



تقرير المسؤولية الإجتماعية ٢٠١٠

كلمة رئيس لجنة البنك والمجتمع

وليسعني، قبل أن أفسح للوقائع أن تتحدث عن نفسها عبر صفحات هذا التقرير، سوى أن أعرب عن جزيل الشكر والامتنان لمجلس إدارة البنك وإدارته التنفيذية لما يبديانه من دعم ومساندة وتشجيع للجنة البنك والمجتمع، كما أخص بالشكر الجزيل موظفي البنك الذين كان لتفانيهم وجهودهم التطوعية المخلصة الفضل الأكبر في إنجاز جهودنا وبرامجنا للتنمية الاجتماعية على مدار هذا العام، ضارعين إلى المولى العلي القدير أن يوفقنا لمواصلة العمل والنهوض بمسؤولياتنا في تنمية وطننا الحبيب وبناء مستقبل زاهر للأجيال القادمة.



إنه لمن دواعي سروري واعتزازي البالغ، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي أعضاء لجنة البنك والمجتمع، أن أقدم تقرير مجموعة بنك الكويت الوطني الخاص بالمسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٠، والذي يهدف إلى إطلاع مساهمينا وعملائنا بخاصة والجمهور بعامة على جهودنا المبذولة من أجل تنمية مجتمعنا بالإضافة إلى تسليط الضوء على مبادراتنا وبرامجنا وإنجازاتنا على صعيد دعم الجوانب المختلفة لإستراتيجية التنمية المجتمعية التي تنتهجها دولة الكويت، وذلك في إطار سعينا لتعزيز وترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية ومشاركة القطاع الخاص في دفع عملية التنمية والتطور وصولاً إلى المستقبل المنشود.

ناصر مساعد السايير
نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس لجنة البنك والمجتمع

ويشكل هذا التقرير حلقة هامة في سلسلة العمل الدؤوب الذي حرص بنك الكويت الوطني على النهوض به عبر تاريخه الطويل وذلك في إطار سعيه لتجسيد التزامه بمبدأ الريادة ليس فقط في مجال الخدمات المصرفية والمالية، وإنما أيضاً في خدمة المجتمع والمساهمة في إضفاء المزيد من القيمة على حياة أفراد المجتمع في المجالات الصحية والتعليمية والبيئية والرياضية والاقتصادية. وقد جعل بنك الكويت الوطني هذا الالتزام جزءاً لا يتجزأ من ثقافته وركناً أساسياً من أركانه رؤيته الإستراتيجية التي تنص على «الوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع الذي ننتمي إليه على الوجه الأمثل».

الكويتية في إطار برنامجها السنوي للتدريب بالإضافة إلى برنامجها للتدريب الصيفي المخصص لعملاء حساب الأزرق من طلبة وطالبات المرحلة الثانوية الذين تتراوح أعمارهم ما بين ١٥ و٢٠ عاماً بهدف إتاحة الفرصة أمام هذه الفئة الشبابية للتدريب والتعرف عن كثب على واقع وأليات العمل المصرفي. وقد تجاوز عدد المشاركين في برامج الوطني للتدريب الصيفي لهذا العام ٣٠٠ طالباً وطالبة توزعوا على الدورات الأربع التي تضمنها البرنامج وأتموا فيها بنجاح فترة التدريب المهني المكثف على العمل المصرفي في إدارات البنك المختلفة.



أطلق البنك الوطني خلال هذا العام حملة شاملة استهدفت استقطاب وتوظيف الكفاءات والكوادر الوطنية الشابة. وقد قام البنك بتوظيف أكثر من ٧٠٠ من طلبة الجامعات والمعاهد العليا الكويتيين من الجنسين خلال العامين الماضيين ليرتفع بذلك حجم العمالة الوطنية لدى البنك إلى أكثر من ٦٠٪، مسجلاً بذلك واحدة من أعلى معدلات توظيف العمالة على مستوى البنوك الكويتية وذلك على الرغم من الظروف غير المواتية التي أفرزتها الأزمة المالية العالمية، فيما يخطط البنك لتوظيف أكثر من ٣٠٠ من الكوادر الوطنية خلال المرحلة القادمة.

كما أطلق البنك خلال هذا العام الدورة التدريبية الثانية من برنامجها المبتكر لتطوير المهارات القيادية لموظفيه في إطار مبادرته غير المسبوقة على مستوى القطاع الأهلي في الكويت والمنطقة «جامعة الوطني لتطوير القيادات الشابة» بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في بيروت.

وفي الإطار ذاته، نظم البنك خلال هذا العام سلسلة من الدورات التدريبية المعدة لطلبة المدارس الثانوية والمعاهد والجامعات



نزلاء المستشفى من الأطفال ومشاركتهم فرحة الأعياد والمناسبات الاجتماعية المختلفة على مدار العام.

وشهد هذا العام تنظيم العديد من حملات التبرع بالدم في صفوف الموظفين بالتعاون مع بنك الدم، إلى جانب سلسلة من حملات التوعية الصحية التي اشتملت على إجراء فحوصات طبية دورية شاملة لجميع موظفي البنك. كما قام البنك أيضاً برعاية حملة التوعية الصحية بمرض السكري التي أطلقها المستشفى الأميري تحت رعاية وزير الصحة الدكتور هلال السوير.



حظي قطاع الرعاية الصحية خلال هذا العام بنصيب الأسد من الاهتمامات والجهود التي يبذلها البنك لتكريس مواظنيته المؤسسية والتزامه بخدمة المجتمع. وكان في مقدمة المبادرات غير المسبوقة على مستوى القطاع الخاص في الكويت التي أطلقها الوطني في هذا المجال وبالتعاون مع وزارة الصحة «برنامج الوطني لعلاج أمراض اللوكيميا» الذي تولى بموجبه البنك تغطية رواتب فريق من الأطباء البريطانيين المتخصصين في مجال أمراض الدم والسرطان وجراحة الأعصاب للأطفال من مستشفى غريت أرموند ستريت في لندن للعمل في مستشفى بنك الكويت الوطني التخصصي للأطفال لمدة ثلاث سنوات وبتكلفة مالية تبلغ ٢ ملايين دولار سنوياً.

وتأتي هذه المبادرة تتويجاً لعطاءات البنك الوطني وسجله الحافل في مجال دعم قطاع الرعاية الصحية في البلاد، بما في ذلك مبادراته الريادية قبل سنوات عديدة بإنشاء مستشفى الوطني التخصصي للأطفال في منطقة الصباح الطبية، والذي تجاوزت تكاليفه أربعة ملايين دينار كويتي، تم وضعه تحت تصرف وزارة الصحة من أجل المساهمة بتعزيز الخدمات الصحية في البلاد.

كما واصل البنك تقديم دعمه ومساعداته السخية إلى مختلف الفعاليات والجمعيات المعنية بالشأن الصحي حيث تولى المساهمة في دعم ورعاية حملة التبرعات التوعوية التي أطلقتها الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفيات (KACCH) لصالح «بيت الله» المخصص للعناية بالأطفال الذين يعانون من أمراض مستعصية، وقام في هذا الإطار بشراء عدد كبير من شارات الحملة وتوزيعها مجاناً على موظفي البنك.

وفي الإطار ذاته، قام البنك بتجهيز صالة الألعاب المخصصة للترفيه عن نزلاء مستشفى الوطني من الأطفال بأجهزة Wii و PlayStation، فيما شارك العديد من المتطوعين من موظفي البنك في العديد من الزيارات الميدانية التطوعية للتخفيف عن



بجامعة الكويت تحت عنوان «تجارتني هوابتي» وأطلق مسابقة للرسم فريدة من نوعها استهدفت عملاء نادي أصدقاء زينة الذين تتراوح أعمارهم من ٣ إلى ١٤ عاماً وحملت عنوان « أنا أحب الكويت».

كما نظم البنك خلال هذا العام العديد من الزيارات الميدانية لطلبة المدارس والمعاهد المختلفة استهدفت إتاحة المجال أمام الطلبة للإطلاع عن كثب على طبيعة وآليات العمل المصرفي في مختلف أقسام وإدارات البنك، ناهيك عما قدمه البنك من مساهمات ودعم مادي لأنشطة وفعاليات العديد من المؤسسات التربوية والتعليمية في البلاد.

لا يقتصر اهتمام البنك ودعمه للمسيرة التعليمية والتربوية في الكويت على المساهمة السنوية التي يقدمها البنك لدعم أنشطة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، والتي فاق حجمها في السنوات الأخيرة مجموع مساهمات البنوك الكويتية التقليدية الأخرى مجتمعة، بل إنه يحرص باستمرار على تأكيد التزامه بدعم هذا القطاع الحيوي عبر العديد من مبادرات الدعم وبرامج الرعاية التي يقدمها لمختلف المؤسسات والأنشطة التعليمية.

وعلاوة على مبادرته الأبرز والمتمثلة في رعاية ودعم المؤتمر السنوي للإتحاد الوطني لطلبة الكويت في الولايات المتحدة الأمريكية ومشاركته الفعالة في الأنشطة المختلفة لهذه الفعالية، فقد قام البنك أيضاً وللسنة الثانية على التوالي بدعم ورعاية حفل تكريم الطلبة الفائزين في الثانوية العامة برعاية وحضور وزيرة التربية والتعليم العالي الدكتورة موضي الحمود بالإضافة إلى تقديم الدعم والرعاية للعديد من حفلات التخرج الخاصة بكلية الحقوق، وكلية العلوم والتمريض، وكلية الهندسة البترولية وكلية إدارة الأعمال في جامعة الكويت، بالإضافة لرعايته للمعرض المهني الشبابي الذي تم تنظيمه في كلية إدارة الأعمال



برنامج اجتماعي حافل بمختلف الأنشطة الخيرية والفعاليات والمساهمات الاجتماعية التي شارك في تنفيذها عشرات المتطوعين من موظفي البنك بدءاً بتوزيع أكثر من ١٥,٠٠٠ وجبة إفطار للصائمين سواء داخل خيمتين ضخمتين قرب مقر البنك أو بواسطة قوافل جابت معظم المناطق الحيوية التي تتواجد فيها تجمعات كبيرة من العمال ومحدودي الدخل، مروراً بتنظيم سلسلة من الزيارات الدورية الميدانية لدور المسنين والأيتام ونزلاء مستشفى الوطني التخصصي للأطفال، وانتهاءً بتقديم مختلف وسائل الدعم المادي والمعنوي للجمعيات والمؤسسات الخيرية المعنية بالشأن الاجتماعي.

علاوة على ذلك، فقد قام البنك خلال هذا العام بتقديم الدعم المادي لجهود الجمعية الوطنية لحماية الطفل وتقديم الرعاية اللازمة لأنشطتها التدريبية إلى جانب تقديم الرعاية وسبل الدعم المختلفة للعديد من الجمعيات والمؤسسات الخيرية والإنسانية وجمعيات النفع العام.



أطلق بنك الكويت الوطني خلال عام ٢٠١٠ بعض المبادرات المبتكرة في مجال الرعاية والدعم الاجتماعي على غرار طرحه وللمرة الأولى على مستوى البنوك في الكويت والشرق الأوسط الخدمات المصرفية المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة (الصم والبكم)، وذلك من خلال تزويد عدد من فروع العاملة في الكويت بخبراء محترفين بلغة الإشارة من أجل تلبية الاحتياجات المالية لأفراد هذه الشريحة الاجتماعية ومساعدتهم على إجراء تعاملاتهم المصرفية، وسوف يجري تعميم هذه التجربة على باقي فروع البنك في الكويت. وفي بادرة مماثلة، قام البنك أيضاً بتقديم المساعدة المادية والمعنوية لجميع العملاء الذين تقطعت بهم السبل في العديد من المطارات الأوروبية جراء شلل حركة الملاحة الجوية بسبب سحب الرماد المنبعثة من بركان آيسلندا.

وفي الإطار ذاته، واصل البنك تنفيذ برامجه الاجتماعية والخيرية التي باتت تقليداً سنوياً يحرص على تنظيمه في مواعيد محددة من كل عام، على غرار حملة موائد إفطار الصائمين في شهر رمضان المتواصلة منذ ١٧ عاماً تحت شعار «افعل الخير في شهر الخير»، والتي جاءت هذا العام في إطار



بالإضافة إلى تقديم الجوائز النقدية لتكريم الفائزين العشرة الأوائل من كل فئة من الفئات العمرية السبع المشاركة في السباق بما في ذلك الفائزين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

علاوة على ذلك، فقد حرص البنك على مشاركة فرقته الرياضية المختلفة في العديد من البطولات والمسابقات الرياضية التي جرت على مستوى البنوك الكويتية، فيما شهد هذا العام تنظيم العديد من البطولات الرياضية والمنافسات الودية بين الفرق الرياضية الخاصة بمختلف دوائر وأقسام البنك.



كان فوز منتخب الكويت لكرة القدم ببطولة كأس الخليج في دورتها العشرين هو الحدث الأبرز الذي اختتمت به فعاليات عام ٢٠١٠ الرياضية. وقد بادر بنك الكويت الوطني إلى تقديم تبرع سخي بقيمة مليون دولار أمريكي وذلك في إطار دعمه وتشجيعه للفعاليات الرياضية الوطنية والمساهمة في إعداد منتخب الكويت الوطني للمشاركة في البطولات القادمة.

ومن جهة أخرى، حظي سباق الوطني السنوي للمشي في دورته السادسة عشر، والتي جرى تنظيمها هذا العام في إطار حملة شاملة للتوعية بأمراض الكلى بالتعاون مع وزارة الصحة، باهتمام بالغ من مختلف الجهات الحكومية والأهلية وسط مشاركة الآلاف من المتسابقين من الجنسين ومن مختلف الأعمار وتفاعل شعبي غير مسبوق مع الأنشطة الموكبة لهذه التظاهرة الرياضية والصحية الأكثر تميزاً واستقطاباً لاهتمام الجمهور.

وقد تميز حفل ختام سباق الوطني السنوي السادس عشر للمشي بمشاركة العديد من ممثلي الجهات الحكومية والأهلية يتقدمهم معالي وزير الصحة الدكتور هلال السايير، فيما تضمنت الحفل العديد من الفعاليات والمسابقات والعروض الترفيهية والتوعوية



وفي سياق جهوده لتكريس نفسه كبنك صديق للبيئة، واصل البنك مبادراته الخاصة بإعادة تدوير المخلفات الورقية في كافة مكاتب البنك وفروعه المنتشرة في مختلف أنحاء الكويت حيث استمر توزيع حاويات خاصة من الورق المقوى على جميع موظفي البنك من أجل جمع الأوراق والمطبوعات التالفة لكي يصار إلى إعادة تدويرها وتصنيعها من جديد.

وفي إطار مساعيه للحد من استخدام التعاملات الورقية، أطلق البنك حملة استهدفت تشجيع عملاء البنك على استخدام قنواته المصرفية الإلكترونية للإطلاع على حساباتهم وإنجاز العديد من تعاملاتهم المصرفية عن طريق الإنترنت للحيلولة دون استخدام المعاملات الورقية وذلك عبر تنظيم سحوبات حملت جوائز قيمة للعملاء الأكثر استخداماً لخدمة « الوطني أون لاين» الإلكترونية.

واصل البنك خلال هذا العام حملته الخاصة بترشيد استهلاك الكهرباء والمياه في مقره الرئيسي وكافة فروعها في الكويت، وذلك في إطار مواكبته ومساهمته في تعزيز الحملة الوطنية لترشيد استهلاك موارد الطاقة والمياه ولاسيما خلال فترة الذروة في فصل الصيف.

وقد حرص البنك على تطبيق إجراءات صارمة لترشيد استهلاك الكهرباء والمياه، وخاصة في فترة المساء، كما دأب على توجيه رسائل توعية دورية لجميع موظفيه على كافة مستوياتهم لتعريفهم بسبل ترشيد استهلاك الطاقة والمياه في العمل والمنزل على حد سواء.

وفي إطار مشاركته الفعالة في العديد من البرامج الوطنية التوعوية في مجال الحفاظ على البيئة والسلامة العامة، فقد نظم البنك خلال هذا العام ضمن حملته البيئية الشاملة التي أطلقها قبل عدة أعوام تحت عنوان «فكر فيها» حملة خاصة لتنظيف الشواطئ استمرت يوماً كاملاً وشارك فيها عشرات المتطوعين من موظفي البنك.



دولة الكويت تحت عنوان «مدخل إلى الكويت ٢٠١٠». وفي الإطار ذاته، قام البنك برعاية «ملتقى الكويت المالي الثاني ٢٠١٠» الذي أقيم تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ ناصر المحمد الأحمد الصباح وأشرفت على تنظيمه مجموعة الاقتصاد والأعمال بالتعاون مع بنك الكويت المركزي، حيث قام البنك الوطني بعرض تجربته المصرفية المتميزة خلال هذه الفعالية.

هذا وقد نظم البنك خلال هذا العام وللسنة التالية على التوالي محاضرة خاصة في مقره الرئيسي للطلبة الدارسين في الولايات المتحدة الأمريكية وذلك بالتنسيق والتعاون مع الاتحاد الوطني لطلبة الكويت في الولايات المتحدة بالإضافة إلى مشاركته الفعالة في معرض لمحات من تاريخ الكويت الاقتصادي والذي أقيم تحت شعار «شركاء في بناء الاقتصاد الكويتي» والذي قامت على تنظيمه مجموعة الملتقى الإعلامية بالتعاون مع مجمع الأفنيوز.

كما استضاف البنك في مقره الرئيسي وفداً تجارياً رسمياً أستراليا رفيع المستوى برئاسة رئيس مجلس الوزراء الأسترالي الأسبق روبرت هوك حيث تم بحث سبل تعزيز التعاون التجاري والاستثماري بين الكويت وأستراليا.

يتسع نطاق مساهمات ومبادرات البنك الوطني في إطار نهوضه بمسؤوليته الاجتماعية ليشمل التفاعل مع مختلف القضايا المجتمعية بما في ذلك سعيه الحثيث لنشر وتعزيز الثقافة في المجالات التي يبرع فيها ولاسيما الاقتصادية والاستثمارية، سواء على مستوى النخبة من عملائه أو الجمهور بشكل عام.

وقد حفل سجل مبادرات البنك على صعيد تنظيم واستضافة الندوات والمؤتمرات والمشاركة الفعالة فيها خلال هذا العام بالعديد من المحطات الهامة، كان أبرزها استضافته لوزيرة الخارجية الأمريكية السابقة «كوندوليزا رايس» إلى ندوة خاصة تحدثت خلالها أمام عملاء وضيوف البنك حول أحدث المستجدات على الساحة الدولية والوضع الجيوسياسي في منطقة الخليج العربي. كما استضاف البنك ندوة الشركات التركية الراقبة في القيام بأنشطة تجارية في الكويت والتي تخللها العديد من المحاضرات والمناظرات والمناقشات حول آفاق التعاون بين البلدين وحظيت باهتمام ومشاركة حشد من كبار المسؤولين الحكوميين ورجال الأعمال والتنفيذيين في الكويت.

كما شارك البنك هذا العام في المعرض والمنتدى البريطاني السنوي للأعمال والذي عقد برعاية السفير البريطاني لدى



واجبنا ...

بنك الكويت الوطني
العلاقات العامة

لجنة البنك والمجتمع
هاتف: +٩٦٥ ٢٢٥٩ ٣١٦٦
فاكس: +٩٦٥ ٢٢٤٦ ٥١٩٠

publicrelations-kuwait@nbk.com