

بنك الكويت الوطني
تأمين رحلة السفر لحامل البطاقة

نطاق التغطية

مقابل دفع المؤمن عليه القسط المطلوب، توافق شركة بوبيان للتأمين التكافلي - الكويت بموجبه على تعوض حامل البطاقة نيابة عن بنك الكويت الوطني على النحو المنصوص عليه في جدول المزايا وذلك فيما يتعلق بالقسم الوارد في التغطية ضمن هذا التأمين. ويعتبر كل حامل بطاقة مؤمن عليه على حدة.

يتم التعويض عن أي قسم من اقسام هذا التأمين المذكورة في شروط هذه الوثيقة في حالة وجود حادث مغطى يؤدي إلى خسارة أو ضرر أو إصابة جسدية عرضية أو مرض يلحق بحامل البطاقة أو اى ادعاء ينشاء ضده أثناء وخلال رحلته المغطاه اثناء فترة التأمين .

الجدول

فترة التأمين في ظل وثيقة التأمين الرئيسية هي من 2019/06/01 إلى 2020/05/31 شاملة كلا اليومين. فترة التغطية الفعلية هي الفترة بين التواريخ المذكورة في تذاكر السفر أي تاريخ بداية السفر وتاريخ انتهاء السفر وبعد أقصى لمدة مداها 90 يوماً، أما الرحلة إلى الخارج فتبدأ خلال فترة سريان وثيقة التأمين الرئيسية.

الحدود الجغرافية لهذا التأمين هي جميع أنحاء العالم.

الحد الأقصى لعدد أيام الرحلة الوحدة المغطاة هو 90 يوماً فقط. و بالنسبة للشهادات الصادرة للحصول على فيزا الشنغن فإن أقصى فترة تغطية هي 180 يوماً فقط.

التعاريف

حامل البطاقة ويقصد به حامل بطاقة بنك الكويت الوطني أو زوجة / زوجات أو الأطفال المعالين لحامل البطاقة.

الأطفال المعالين ويقصد بهم الأولاد غير متزوجين، وأطفال الزوجة أو الأطفال الذين تم تبنيهم بطريقة قانونية من قبل حامل البطاقة والذين سيصبحون في تاريخ أي خسارة تحت سن 18 أو 23 سنة من العمر إذا كانوا لا يزالون في مرحلة التعليم بدوام كامل.

رحلة مغطاة ويقصد بها أي رحلة، لا تزيد عن عدد الأيام المحددة في الجدول، (تبعاً لتواريخ السفر الفعليه) التي تبدأ خلال فترة التأمين وضمن الحدود الجغرافية المحددة في جدول الوثيقة والتي تم شراء التذكرة لها **بحيث لا يقل تكلفه شراء التذكرة عن 75% من التكلفة الفعليه للتذكرة** والتي تم

شرائها ببطاقة ائتمان بنك الكويت الوطني

بريميوم	زائد بيسك	بيسك
ماستر كارڊ بلاتينيوم	ماستر كارڊ تيتانيوم	ماستر كارڊ كلاسيك
فيزا بلاتينيوم	ماستر كارڊ تيتانيوم للأعمال المصرفية	ماستر كارڊ كوربوريت
	ماستر كارڊ جولڊ	فيزا كلاسيك
	فيزا جولڊ	
	داينرز	

ويشترط دائما أن تتم عملية الشراء من قبل الشخص صاحب الحساب الرئيسي لدى بنك الكويت الوطني.

الأقرباء المباشرين ويقصد بهم الزوج والزوجة، الأم، الأب، أم الزوجة، أب الزوجة، الابن، الابنة، الأخ أو الأخت.

الاستيلاء او اختطاف الطائرة: ويقصد بها الاستيلاء غير المشروع أو الممارسة غير المشروعة للسيطرة على الطائرة أو غيرها من وسائل النقل أو طاقمها و التي يسافر حامل البطاقة على متنها كراكب. ولا تعتبر الحدود الجغرافية لهذا التأمين أنها مطبقة فيما يتعلق بحوادث الاستيلاء / اختطاف الطائرة (اي ان التغطية مشمولة في اي مكان).

المجوهرات والأشياء الثمينة ويقصد بها الأشياء المصنوعة من الذهب والفضة أو المعادن الثمينة الأخرى، والمجوهرات والأحجار الكريمة والفراء، التحف والأعمال الفنية ومعدات التصوير الفوتوغرافي.

وسائل النقل العامة أو المستأجرة ويقصد بها أي وسيلة نقل عام أو وسائل مستأجرة وتشمل ما يلي:

(ا) جميع أشكال النقل البرية والبحرية والجوية التي يقوم بتشغيلها ناقل مرخص له بتشغيل خدمة منتظمة و / أو مستأجرة للركاب، أو

(ب) وسيلة نقل يقوم بتشغيلها أي ناقل مشترك بما في ذلك وسيلة نقل عام مرخص و / أو مستأجرة للنقل أثناء استخدامها للسفر.

جدول المزايا

مبلغ التأمين / الحد لكل عائلة			
زائد بيسك	بيسك	قسم	
تيتانيوم للأعمال المصرفية/ ماستر كارد التيتانيوم / داينرز/ فيزا جولد / ماستر كارد جولد	فيزا كلاسيك - ماستر كارد كلاسيك	بريميوم فيزا بلاتينيوم - ماستر كارد بلاتينيوم	
* 40,000 دولار أمريكي	* 40,000 دولار أمريكي	* 50,000 دولار أمريكي	أ- المصروفات الطبية الطارئة - الحد الكلي (يتحمل حامل الشهادة الـ100 دولار أمريكي الأولى من قيمة أى تعويض) * الحد الأقصى لإجراء عملية جراحية (يتحمل حامل الشهادة الـ100 دولار أمريكي الأولى من قيمة أى تعويض) إعادة الجثمان إلى الوطن (انظر القسم (أ) المصروفات 2)
25,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي	
7500 دولار أمريكي	5000 دولار أمريكي	10,000 دولار أمريكي	
* 2000 دولار أمريكي	* 1000 دولار أمريكي	* 2500 دولار أمريكي	ب- * إلغاء & * تقليص زمن رحلة * يتحمل حامل الشهادة الـ50 دولار أمريكي الأولى من قيمة أى تعويض)
750 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	1000 دولار أمريكي	ج- تأخر المغادرة (يتحمل حامل الشهادة الـ6 ساعات الأولى من تأخر الطائرة)
250,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	500,000 دولار أمريكي	د- حوادث شخصية لحامل البطاقة
125,000 أمريكي دولار	50,000 دولار أمريكي	250,000 دولار أمريكي	الزوج (الأزواج)
7500 أمريكي دولار	5000 دولار أمريكي	10000 دولار أمريكي	الأطفال المعالين

1000 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	250 دولار أمريكي	هـ- الأمتعة أو الأغراض الشخصية في حالة فقدان / التأخير / التلف (يتحمل حامل الشهادة الـ 6 ساعات الأولى من التأخر)
* 250,000 دولار أمريكي	* 250,000 دولار أمريكي	* 250,000 دولار أمريكي	و- * المسؤولية الشخصية (بما في ذلك المصروفات القانونية) (يتحمل حامل الشهادة الـ 100 دولار أمريكي الأولى من قيمة اي تعويض)

"ويقصد بالتحمل مبلغ من المال أو فترة زمنية يتم خصمها من كل مطالبة يقدمها الشخص المؤمن عليه (حامل الشهادة) بموجب أي قسم من التغطية قد تنطبق عليه التحمل"

تقديم المطالبة: ينبغي توجيه جميع المطالبات والمراسلات المتعلقة بهذا التأمين إلى:

(شركة بوبيان للتأمين التكافلي). يجب إرسال إخطار كتابي لشركة بوبيان للتأمين التكافلي، الكويت في أقرب وقت ممكن من تاريخ وقوع أي حادث من المرجح أن يؤدي إلى مطالبة وفي خلال 45 يوم عمل من انتهاء الرحلة مغطاة. يجب التواصل مع خدمة المساعدة الخاصة (INTANA) والحصول على الموافقة منها قبل دفع أي تكاليف طبية.

البريد الإلكتروني: شركة بوبيان للتأمين التكافلي ص.ب: 29052، الصفاة، 13151 الكويت.

الموقع: شارع فهد السالم، مدينة الكويت، برج باناسونيك، الطابق الحادي عشر، ادارة تعويض الحريق والحوادث العامة. الهاتف: 0096522325950. فاكس: 22415942

• الدكتور وسام فوزي، المدير المساعد الهاتف: 22325942

البريد الإلكتروني: w.alsayed@BOUBYANTAKAFUL.COM;

info@BOUBYANTAKAFUL.COM

• السيد زبير باوزير مسئول المطالبات. الهاتف: 22325923

البريد الإلكتروني: E-mail: Z.bawazir@BOUBYANTAKAFUL.COM;

info@BOUBYANTAKAFUL.COM

• المهندس. شريف سمير خليفة- مساعد الرئيس التنفيذي - مطالبات غير السيارات
22325965

نسخة إلى: البريد الإلكتروني: S.kholafa@BOUBYANTAKAFUL.COM

ساعات العمل: 7:30 صباحاً حتى 15:00 عصرأ (الأحد - الخميس) باستثناء العطلات
العامة/والمعلنة.

هام:

في حالة وجود حالة طبية طارئة وخطيرة يرجى الاتصال على الخدمات المساعدة الخاصة
(INTANA). (يشار إليها فيما يلي "خدمات المساعدة الخاصة") حسب التالي:
يرجى نكر إشارة رقم الوثيقة: PCCA11FFQT إلى خدمات المساعدة الخاصة
(INTANA)

موقع مكتب خدمة المساعدة الخاصة (INTANA)	هاتف	الفاكس
لندن المملكة المتحدة	44 207 939 9645	44 207 407 9206
فيلادلفيا أمريكي الأمريكية	1 215 489 3785	1 215 489 8525
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا	27 11 452 7272	27 11 452 4473
بانكوك، تايلند	66 2 645 3932	66 2 645 3732

ملاحظة هامة: بالنسبة للمطالبة الطبية الطارئة. يجب على حامل البطاقة ألا يحاول إيجاد حل من تلقاء نفسه ثم يتوقع من شركة بوبيان للتأمين التكافلي، الكويت أن تدفع له، دون الحصول على إذن مسبق من خدمة المساعدة الخاصة (INTANA).

القسم أ - المصاريف الطبية والطوارئ

سوف يتم تعويض حامل البطاقة عن النفقات الضرورية المتكبدة بموجب هذا القسم لتلقي المعالجة الطبية أو التشخيصية أو العلاجية إذا أصاب حامل البطاقة مرض، أو تعرض لإصابة أو حادث عرضي أثناء رحلته المغطاة وبعد أقصى مبلغ التأمين بالقسم (أ) الوارد في جدول المزايا.

ويقصد بالنفقات في هذا القسم ما يلي:

- 1) النفقات المعقولة والضرورية والتي تخص السفر /الإقامة/ إعادة فيما يخص حامل البطاقة والتي تكبدها أي قريب/ صديق/ زميل عمل او زميل لحامل البطاقة وذلك بناء على نصيحة طبية يلزم سفره/ بقاءه مع /او نقل المريض (حامل البطاقة)
- 2) في حالة وفاة حامل البطاقة، تكون النفقات اللازم تكبدها طبقا للحدود الموضح في جدول المزايا لنقل وإعادة جثمان أو رفات حامل البطاقة إلى موطنه، أو نفقات الجنازة اللازم تكبدها بالخارج طبقا إلى الحدود الوارد في جدول المزايا.
- 3) علاج الأسنان، على أن يكون لتخفيف الألم في حالة الطوارئ فقط للأسنان السليمة و الطبيعية والتي تحدث خلال الرحلة المغطاة
- 4) علاج امراض العيون الطارئ نتيجة إصابة جسدية عرضية حدثت خلال الرحلة المغطاة.
- 5) مصاريف العلاج بالمستشفى التي تكبدها حامل البطاقة في المستشفى خارج دولة الكويت، إذا ألم به مرض أو حدثت له إصابة جسدية عرضية أثناء سفرة في الرحلة المغطاة.

خدمة المساعدة الطبية الطارئة

في حالة حدوث حالة طبية طارئة خلال رحلة مغطاة خارج دولة الكويت لحامل البطاقة على متنها، والتي قد تتطلب العودة إلى دولة الكويت أو العلاج في مستشفيات الخارج، تكون خدمة

المساعدة الطارئة متوفرة من خدمات المساعدة الطارئة (INTANA) على مدار 24 ساعة. يرجى الرجوع إلى جدول المزايا للحصول على أرقام الاتصال.

ويمكن أن تتضمن الخدمة ما يلي:

- أ) ضمانات لسداد أتعاب الطبيب أو رسوم المستشفى حيثما كان مناسباً
- ب) المساعدة متعددة اللغات
- ت) الإعادة إلى دولة الكويت عن طريق الإسعاف الجوي أو الخدمة الجوية المنتظمة والمرافقة الضرورية من جانب مرافق طبي.
- ث) ترتيبات السفر لآحد أفراد الأسرة أو الأقرباء المباشرين.
- ج) انتظار خدمة إسعاف لدى الوصول إلى الكويت للنقل إلى المستشفى أو إلى المنزل.

سوف تتحمل خدمات المساعدة الطبية (INTANA) وحدها المسؤولية عن كافة القرارات المتعلقة بالحل الأنسب من الناحية العملية والمعقولة لأية مشكلة. يجب على حامل البطاقة ألا يحاول إيجاد حل من تلقاء نفسه ثم يتوقع من شركة بوبيان للتأمين التكافلي، الكويت أن تدفع له، دون الحصول على إذن مسبق من خدمة المساعدة الخاصة (INTANA)

الاستثناءات المطبقة على القسم أ

لن تكون شركة بوبيان للتأمين التكافلي - الكويت مسؤولة عن النفقات التالية:

- 1- الناجمة عن أي خلل أو عجز أو حالة موجودة مسبقاً تلقى بسببها حامل البطاقة الاستشارة والنصيحة والعلاج الطبي بشكل منتظم وقت سريان هذا التأمين أو عند بداية الرحلة المغطاة.
- 2- التي تم تكبدها في دولة الكويت أو المصروفات التي تعتبر استمراراً لعلاج يتم الحصول عليه بالفعل خارج دولة الكويت أثناء التواجد على متن الرحلة المغطاة .
- 3- الناتجة عن الوضع أو الحمل أو أي مضاعفات طبيعية تتجم عنهم في غضون شهرين من تاريخ الولادة المتوقع؛
- 4- المصاريف المتكبده بعد مرور 6 أشهر ميلادية من استكمال الرحلة المغطاة.

5- التي تتجم عن العلاج من إدمان الكحول، وتعاطي الكحول، وتعاطي المخدرات أو العلاج بتعاطي أدوية لم يصفها طبيب مؤهل ومسجل ويتم استبعاد النفقات الناشئة عن تعاطي الأدوية الموصوفة لعلاج تعاطي المخدرات أو إدمان المخدرات أيضا.

القسم ب - الغاء وتقليص الرحلات

يتعين على شركة بوبيان للتأمين التكافلي، أن تعوض حامل البطاقة عن كافة الإيداعات غير القابلة للاسترداد والدفعات المقدمة والنفقات الأخرى المدفوعة أو الواجب دفعها للسفر و/أو الإقامة في حدود مبلغ التأمين بموجب القسم (ب) الوارد في جدول المزايا، في حالة ضرورة إلغاء أو تقليل مدة الرحلة المغطاة لحامل البطاقة للأسباب التالية :-

- 1) الوفاة أو الإصابة الجسدية العارضة أو مرض حامل البطاقة أو وفاة أو الإصابة الجسدية أو مرض القريب المباشر لحامل البطاقة
- 2) الوفاة أو الإصابة الجسدية العارضة أو مرض أي شخص قد اتخذ حامل البطاقة ترتيباته للسفر أو الإقامة أو إجراء الأعمال معه أو القريب المباشر لهذا الشخص.
- 3) تعويض حامل البطاقة أو أي شخص قد اتخذ حامل البطاقة ترتيباته للسفر أو الإقامة أو إجراء الأعمال معه: -

- أ) حجز في الحجر الصحي أو طلبه للشهادة أو الخدمة القضائية
- ب) استدعاء طارئة في القوات المسلحة أو إدارة الدفاع المدني أو قوات الشرطة أو الإطفاء أو الإنقاذ أو المرافق العام أو الخدمات الطبية
- ت) طلب التواجد في بيته أو مقر عمله في دولة الكويت عقب السطو أو حدوث اضرار كبيرة.

- 4) إلغاء خدمات النقل المستأجرة أو المجدولة (بما في ذلك وسائل النقل المرخصة بشكل عام) بسبب حادث أو الإضراب أو الإضراب عن العمل أو الاختطاف أو العمل الإجرامي، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو الحرائق أو الفيضانات أو الزلازل أو الانهيارات الأرضية أو الانهيارات الجليدية، أو الأحوال الجوية السيئة أو عطل ميكانيكي، شريطة أن

يكون الحدث الذي أدى إلى هذا الإلغاء وقع أو تم الإعلان عنه فقط بعد أن يتم حجز الرحلة المغطاة أو سريان هذا التأمين أيهما يحدث لاحقاً.
5) أضرار كبيرة يجعل المكان الذي حجزه حامل للبطاقة للإقامة فيه أثناء الرحلة المغطاة غير صالح للسكن والإقامة فيه.

الشروط والقيود المطبقة على القسم ب

يتم تطبيق حد المنفعة الكاملة إذا كان مدعوماً بإثباتات الشراء أو قسائم المصروفات، ويتم الدفع بدون أي إثباتات شراء أو قسائم المصروفات بحد أقصى 30% ووفقاً لتقدير شركة التأمين لتحديد قيمة الخسارة الغير قابلة للاسترداد الخاصة بنفقات السفر أو الإقامة المدفوعة أو مستحقة الدفعها.

تمديد التغطية

سوف يعرض حامل البطاقة بموجب هذا القسم فيما يتعلق بمصروفات الإقامة والسفر الإضافية المعقولة و بحد أقصى 500 دولار التي يتكبدها حامل البطاقة للوفاء بترتيبات السفر الخارجي المحجوز مسبقاً أو الوصول إلى أماكن الإقامة الخارجية المحجوزة مسبقاً وذلك في حالات:-

فقط عن بداية الرحلة امغطاه من دولة الكويت

فوات رحلة الطائرات الدولية المحجوزة مسبقاً أو رحلة القطار أو الرحلة البحرية بسبب أى من الاخطار المدرجة فى البند (ب- 4) من هذا القسم والتي تؤثر بصورة مباشرة على سير الرحلة ووسيلة النقل المسافر عليها حامل البطاقة الى نقطة المغادرة المحددة سابقاً من دولة الكويت

الاستثناءات المطبقة على القسم ب

لن تكون شركة بوبيان للتأمين التكافلي - الكويت مسؤولة عن المطالبات الناجمة عن التالي :

- 1) عن الوضع أو الحمل أو أي مضاعفات طبيعة تتجم عنهم في غضون شهرين من تاريخ الولادة المتوقع
- 2) أي حالة أو مجموعة من الظروف معروفة لحامل البطاقة وقت حجز الرحلة المغطاة أو وبداية سريان هذا التأمين، أيهما يحدث لاحقاً، حيث تكون هذه الحالة أو مجموعة

الظروف من المتوقع بشكل معقول أن ينجم عنها إلغاء أو تقليص الرحلة المغطاة لحامل
البطاقة

(3) عدم الاكتراث/ نقص الرعاية المطلوبة خلال السفر أو الطريق اوقات المغادرة / الاقلاع

القسم ج - تأخر المغادرة

في حال تأخر الرحلة من قبل خدمات النقل الذي قام حامل البطاقة بالحجز عليها سابقا للسفر
بسبب أي من المخاطر المدرجة في القسم ب (رابعا)، سوف تقوم شركة بوبيان للتأمين التكافلي،
بتعويض حامل البطاقة على النحو التالي:

فيما يتعلق بالرحلات القادمة/المغادرة عند بداية الرحلة المغطاة:

في حدود مبلغ التأمين الوارد في القسم (ج) بجدول المزايا بشأن الخسارة غير القابلة للاسترداد
والخاصة بمصروفات السفر والإقامة المدفوعة أو مستحقة الدفع إذا اختار حامل البطاقة إلغاء
الرحلة المغطاة بالكامل بعد تأخير الرحلة لست ساعات أو أكثر مخصصاً منها أي مبالغ قابلة
للاسترداد بموجب القسم ب (4) أعلاه. في هذه الحالة يتم تطبيق حد المنفعة الكاملة إذا كان
مدعوماً بإثبات الشراء أو قسائم المصروفات، ويتم السداد بدون أي إثبات شراء أو قسائم
المصروفات بحد أقصى 30% - ووفقاً لتقدير شركة التأمين لتحديد قيمة الخسارة الغير قابلة
للاسترداد الخاصة بنفقات السفر أو الإقامة المدفوعة أو مستحقة الدفعها.

الشروط والقيود المطبقة على القسم ج

1- يجب على حامل البطاقة الحصول على تأكيد كتابي من الشركات الناقلة أو وكلائه عن
التاريخ والوقت الفعلي للمغادرة وأسباب التأخير قبل اعتبار ان هذه المطالبة تندرج تحت
هذا القسم من التأمين.

2- يتم حساب المطالبات بموجب هذا القسم من الوقت الفعلي لمغادرة وسيلة النقل التي قام حامل الوثيقة بالحجز عليها للسفر على النحو المحدد في تأكيد الحجز.

القسم د - الحوادث الشخصية

يطبق هذا القسم النسبة المحددة من مبلغ التأمين للقسم (د) الواردة بجدول المزايا، إذا لحق بحامل الوثيقة خلال مسار الرحلة المغطاة إصابة جسدية نتيجة لحادث مرئي عنيف والذي يكون مسئولاً مستقلاً ووحيداً دون أي أسباب أخرى خلال 12 شهر ميلادياً من تاريخ الحادث أن يعاني حائل البطاقة من

100%	1- الوفاة
50%	2- فقدان احدى العينين
50%	3- فقدان طرف
100%	4- فقدان أكثر من طرف واحد
100%	5- فقدان كلا العينين
100%	6- العجز الكلي الدائم

التعريفات

فيما يتعلق بهذا القسم:

- يقصد بالعجز الكلي الدائم العجز الذي يمنع حامل البطاقة منعاً تاماً من الاشتراك في أى عمل أو أداء أى وظيفة وتستمر لمدة 12 شهراً وعند انتهاء تلك المدة ينقطع الأمل في التحسن.
- يقصد بفقدان الطرف الفقدان الدائم عن طريق الفصل الدائم ليد (يدين) عند أو فوق الرسغ (الرسغين) أو القدم (القدمين) عند أو فوق الكاحل (الكاحلين) وتشمل فقدان كامل وغير قابل لإعادة استخدام اليد (اليدين) والذراع (الذراعين) أو الساق (الساقين).
- يقصد بفقدان العين فقدان الإبصار التام وعدم استرداده مرة أخرى بالعين (العينين)

الاستثناءات المطبقة على القسم د

لا تتحمل شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت المسؤولية عن الوفاة أو العجز أو ما ينشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

إدمان الكحول، وتعاطي الكحول، وتعاطي المخدرات أو العلاج بتعاطي أدوية لم يصفها ممارس مؤهل ومسجل. وكذلك عن تعاطي الأدوية الموصوفة لعلاج تعاطي المخدرات أو إدمان المخدرات أيضاً.

الشروط والقيود المطبقة على القسم د

- 1- إذا كان حامل البطاقة طفل معال (انظر التعاريفات) يقتصر التعويض عن الوفاة على ما هو منصوص عليه في جدول المزايا
- 2- لن يتم دفع تعويض لأي حامل بطاقة بموجب أكثر من بند من البنود من (1) إلى (6) والناجمة عن حادث واحد .

القسم هـ الامتعة والاغراض الشخصية
(في حالات الفقدان - التأخير - التلف)

وفي حالة كان حامل البطاقة:

1) يعاني من خسارة أو ضرر لحق بالأمتعة و/أو الأغراض شخصية أثناء تواجده في وسيلة نقل مستأجرة أو عامة خلال الرحلة المغطاة، سوف تقوم شركة بوبيان للتأمين التكافلي بتعويض حامل البطاقة فيما يتعلق بهذه الخسارة أو الضرر في حدود مبلغ التأمين المذكور بالقسم (هـ) الوارد في جدول المزايا.

2) في حالة تاخر وصول ايا من أمتعته و/أو الأمتعة شخصية (حرمانه مؤقتاً من الامتعة) لمدة تتجاوز 6 ساعات عن الرحلة القادمة/المغادرة أثناء تواجده على متن الرحلة المغطاة، سوف تقوم شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالدفع لحامل البطاقة المشتريات الضرورية الطارئة بحد أقصى المبلغ الموضح في جدول المزايا، ويتم خصم أي مبلغ يتم دفعه من أي مطالبة لاحقة بموجب البند (1) أعلاه. يتم تطبيق حد المنفعة الكاملة إذا كان مدعوماً بإثبات الشراء أو قسائم المصرفيات، ويتم التعويض بدون أي إثبات شراء أو قسائم المصرفيات بحد أقصى 30% عن المشتريات الأساسية والضرورية بناء على تقدير شركة التأمين.

المشتريات الضرورية والاساسية وتعني: المشتريات التي تتم خلال الحرمان المؤقت من الأمتعة الخاص به/ بها لتلبية الاحتياجات الضرورية مثل مستحضرات التجميل وزوج من اللباس بأسعار معقولة والملابس الداخلية والأدوية الموصوفة والتي يجب أن تؤخذ بانتظام، والمواد الغذائية للأطفال والمواد المماثلة .

الاستثناءات المطبقة على القسم هـ

لن تتحمل شركة بوبيان للتأمين التكافلي - الكويت مسؤولية ما يلي:

1- كسر الزجاج أو آنية الصيني إلا إذا كان بسبب حادثة لوسيلة النقل التي يسافر على متنها حامل البطاقة

- 2- فقد أو التلف الناجم عن العته ، الحشرات أو العطل الكهربائي أو الميكانيكي أو تعطيل الألات أو التدهور التدريجي أو البلى و التلف بسبب الاستعمال (وهذا لاينطبق على الفقد او التلف لاي غرض أو بند بسبب البلى والتلف الناتج عن الاستعمال فى الناقله أو الحاوية خلال التثبيت أو الترتيب أو النقل)
- 3- خسارة النقد أو أوراق النقد أو العملات أو الشيكات أو الحوالات البريدية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الشحن أو بطاقات السفر أو بطاقات البنوك، أو الشيكات السياحية، أو تذاكر السفر أو جوازات السفر أو رخص القيادة أو البطاقات الخضراء أو كوبونات البنزين أو غيرها
- 4- المطالبات الناجمة عن المصادرة أو الاستحواذ أو الحجز أو التدمير أو الضرر من قبل سلطات الجمارك أو غيرها من المسؤولين.
- 5- الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة أو السلطات المختصة بشأنها خلال 48 ساعة من اكتشافها أو في أقرب وقت ممكن عمليا، وتم الحصول على محضر الشرطة أو محضر فقدان الأمتعة.
- 6- كسر المعدات الرياضية أثناء الاستخدام أو فقدان أو ضرر اللاحق بالدرجات أو المعدات المستأجرة؛
- 7- فقدان أو تلف العدسات اللاصقة أو عدسات بانواعها .

الشروط والقيود المطبقة على القسم هـ

- 1- يتم التعويض عن الخسارة الكلية أو اى ضرار للبند المؤمن عليه على أساس حدود التعويض وبحد اقصى مبلغ التأمين الوارد بالقسم هـ في جدول المزايا وطبقا لأي حدود قصوى واردة في هذا القسم.
- 2- سوف يبذل حامل البطاقة في جميع الأوقات العناية المعقولة في الحفاظ و الإشراف على الأمتعة المؤمن عليها و/أو الأغراض الشخصية.
- 3- المشتريات الضرورية والاساسية وتعني: المشتريات التي تتم خلال الحرمان المؤقت من الأمتعة الخاص به/ بها لتلبية الاحتياجات الضرورية مثل مستحضرات التجميل وزوج من

اللباس بأسعار معقولة والملابس الداخلية والأدوية الموصوفة والتي يجب أن تؤخذ بانتظام،
والمواد الغذائية للأطفال والمواد المماثلة .

القسم و - المسؤولية الشخصية والمصاريف القانونية

تعوض شركة بوبيان للتأمين التكافلي حامل البطاقة طبقاً لحدود المسؤولية الوارد في القسم ز
بجدول المزايا مقابل جميع المبالغ التي يصبح حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية قانونية عن دفعها
لمطالبات الإصابة الجسدية العرضية أو فقدان العرضي أو التلف اللاحق بالتملكات الذي يحدث
أثناء الرحلة المغطاة. وسوف تدفع شركة بوبيان للتأمين التكافلي جميع التكاليف والنفقات في حدود
المبلغ كما هو المبين في جدول المزايا والتي تم تكبدها بناء على موافقة كتابية مسبقة من شركة
بوبيان للتأمين التكافلي فيما يتعلق بأي مطالبة بموجب هذا القسم.

الشروط والقيود المطبقة على القسم هـ

- 1- لا تتجاوز مسؤولية شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت عن جميع المبالغ بما في ذلك
المصاريف والتكاليف القانونية والتكاليف الأخرى بموجب هذا القسم الحدود الوارد في
جدول المزايا.
- 2- على حامل البطاقة أن يرسل إشعار فوري إلى شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت
بخصوص أي حادثة قد ترفع بشأنها مطالبة بموجب هذا القسم وأن يزود شركة بوبيان
للتأمين التكافلي بالكويت بالبيانات والمعلومات حسب طلبها وعليه أن يرسل على الفور
إلى الشركة أي كتاب أو صحيفة دعوى أو استدعاء أو إعلان بمجرد استلامها وأن يخطر
شركة بوبيان للتأمين التكافلي خطياً وعلى الفور بالمعلومات التي لديه بخصوص أي
إجراءات قضائية وشيكة، أو استجواب أو تحقيق فيما يتصل بالحادثة المذكورة.
- 3- لن يتم الإقرار بمسؤولية أو الوعد أو الدفع بدون موافقة كتابية مسبقة من شركة بوبيان
للتأمين التكافلي بالكويت التي يحق لها بناء على تقديرها تولى وإجراء عملية الدفاع
والتسوية لأي مطالبة باسم حامل البطاقة وأن تقوم باتخاذ الإجراءات القضائية على

حسابها ولمصلحتها ضد أي مطالبة للتعويض أو الضرر ضد أي شخص آخر. ويتعين على حامل البطاقة أن يزود الشركة بكافة المعلومات والمساعدة التي قد تكون مطلوبة.

4- لن تكون هناك تغطية للتكاليف والمصاريف القانونية التي يتكبدها حامل البطاقة دون موافقة كتابية مسبقة من شركة بوبيان للتأمين التكافلي دون ابداء اسباب

الاستثناءات المطبقة على القسم و

لن تتحمل شركة بوبيان للتأمين التكافلي - الكويت مسؤولية ما يلي:

(أ) أي مطالبة تتجم عن:

1- الإصابة الجسدية التي تلحق بـ:

(أ) أي فرد من أفراد عائلة حامل البطاقة

(ب) أي شخص يعمل مع حامل البطاقة بموجب عقد خدمة والتي تنشأ عن عمله مع حامل البطاقة

2- الإصابة الجسدية لأي شخص (أشخاص) يسافر معهم حامل البطاقة بصرف النظر عما إذا كان هذا الشخص (الأشخاص) تم تغطيتهم بموجب هذا التأمين من عدمه؛

3- الخسارة أو ضرر التي تلحق بملتمكات حامل البطاقة والتي تكون في حيازته أو تحت سلطته أو مسؤولة عنها هو أو عائلته أو أي خادم أو أي وكيل لحامل البطاقة.

4- المسؤولية التي تنشأ عن أي ملكية أو ملكية المشتركة أو حيازة أو استخدام من قبل حامل البطاقة لأي أرض أو مباني؛ أو تنشأ عن ملكية، أو ملكية مشتركة أو حيازة أو استخدام أو تكون تحت سيطرة حامل البطاقة أي سيارة الدفع آلي (بخلاف عربات الغولف) والطائرات والحوامات، أو الزوارق (بخلاف زوارق الدفع اليدوي، القوارب شراعية، الواح التزلج، قوارب التجديف بالقدم وقوارب الشراعية القابلة للنفخ)؛

5- المسؤولية التي تعهد بها حامل البطاقة بموجب اتفاقية ما والتي لم تكن لتقع لولا وجود هذه الاتفاقية

6- أي مسؤولية تنشأ من ممارسة مهنة أو وظيفة أو توريد سلع وخدمات من قبل حامل البطاقة

7- الخسارة أو الأضرار الناجمة عن موجات الضغط بسبب الطائرات والأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعة الصوت أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.
ب) التكاليف المتكبدة في متابعة المطالبة ضد وكلاء السفر أو منظمي الرحلات أو الناقلين أو شركات التأمين أو وكلاء شركات التأمين.

الاستثناءات العامة المطبقة على كافة الأقسام

لن تتحمل شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت مسؤولية بموجب هذا التأمين:

1- بصرف النظر عن أي حكم معارض في وثيقة التأمين هذه أو مصادق لها، من المتوقع عليه أن هذا التأمين لا يشمل أي خسارة أو مصاريف مهما كانت طبيعتها ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، أو ساهمت في أو تسببت فيها أو نتجت عن أو فيما يتعلق بأي من التالي بغض النظر عن أي سبب آخر أو حادث يساهم بشكل تزامني أو بأي تسلسل آخر للخسارة أو المصاريف:

- 1) الحرب أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء أعلن الحرب أم لا)،
- 2) الغزو،
- 3) أفعال عدو أجنبي على غير جنسية حامل البطاقة أو الدولة التي يقع فيها الفعل
- 4) الحرب الأهلية،
- 5) الشغب،
- 6) التمرد،
- 7) العصيان،
- 8) الثورة،
- 9) الإطاحة بالحكومة القانونية المشككة
- 10) الاضطراب المدني بافتراض نسبة الانتفاضة أو بلوغها،
- 11) حكم الجيش أو اغتصاب السلطة،

- (12) انفجارات الأسلحة الحربية،
(13) استخدام الأسلحة النووية والكيميائية أو البيولوجية وأسلحة الدمار الشامل مع أن ذلك يمكن توزيعها أو تجميعه،
(14) القتل أو الاعتداء الموثب لاحقاً أنه قد من خلال عملاء دولة أجنبية عن جنسية حامل البطاقة سواء أعلنت الحرب مع تلك الدولة أم لا،
(15) النشاط الإرهابي

ولأغراض هذا الاستثناء؛

- (1) يقصد بالنشاط الإرهابي الفعل، أو الأفعال، من أي شخص، أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، التي تم ارتكابها لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك بقصد التأثير على أي حكومة و/أو لإثارة الذعر في نفس الجمهور، أو أي قسم من الجمهور. ويمكن أن يشمل نشاط إرهابي، ولكن ليس حصراً على، الاستخدام الفعلي للقوة أو العنف و/أو التهديد باستخدام هذا النوع. وعلاوة على ذلك، فإن مرتكبي النشاط الإرهابي يمكن قد يرتكبونه بمفردهم، أو من ينوب عنه، أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات).
- (2) يقصد باستخدام أسلحة الدمار الشامل النووية استخدام أي سلاح نووي متفجر أو جهاز أو انبعاث أو تسرب أو انتشار أو انطلاق أو تسريب للمواد الانشطارية التي ينبعث منها مستوى نشاط إشعاعي قادرة على إحداث إعاقة تعجزية أو وفاة بين الأشخاص أو الحيوانات.
- (3) يقصد باستخدام أسلحة الدمار الشامل الكيميائية انبعاثات أو تسرب أو انتشار أو انطلاق أو تسريب لأي مركب كيميائي صلب أو سائل أو غازي لديه القدرة، عند توزيعها بشكل مناسب، على أن يسبب إعاقة تعجزية أو الوفاة بين الأشخاص أو الحيوانات.
- (4) يقصد باستخدام أسلحة الدمار الشامل البيولوجية انبعاثات أو تسرب أو انتشار أو انطلاق أو تسريب لأي مسبب من مسببات الأمراض (الأمراض) الكائنات الدقيقة

و/أو المادة (المواد) السامة التي يتم إنتاجها بيولوجيا (بما في ذلك الكائنات المعدلة وراثيا والسموم المصنعة كيميائيا) والتي لديها قدرة على أن تسبب إعاقة تعجزية أو الوفاة بين الأشخاص أو الحيوانات.

وبالإضافة إلى ذلك، يتم استبعاد أي خسارة أو مصاريف مهما كانت طبيعتها ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، أو ساهمت في أو تسببت فيها أو نتجت عن أو فيما يتعلق بأي إجراء تم اتخاذه للسيطرة على أو منع أو حظر أي من البنود من 1 إلى 15 أعلاه أو جميعها.

وفي حالة ثبوت أن أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن بقية الأحكام بكامل قوتها وتأثيرها.

2- (أ) الوفاة والعجز، والفقدان أو التدمير أو التلف الذي يلحق بأي من الممتلكات من أي نوع أو أي خسارة أو مصاريف أيا كانت ناتجة عن أو ناشئة عن أو أي خسارة تبعية .

(ب) أي مسؤولية قانونية من أي نوع :-

تسببت فيها بشكل مباشر أو غير مباشر أو ساهمت في أو نشئت عن :-

(أ) الإشعاعات الايونية أو التلوث من خلال النشاط الإشعاعي بسبب أي وقود نووي أو أية نفايات واحترق وقود نووي أو

(ب) الخصائص الإشعاعية السامة المتفجرة أو الخصائص الخطرة الأخرى أو أي تجمعات نووية متفجرة أو مكونات نووية لها

3- الوفاة أو العجز أو الخسارة أو المصاريف أثناء قيام حامله البطاقة أو مشاركته في تسلق الجبال أو تسلق الصخور التي تتطوي عادة على استخدام الحبال أو الأدلة أو التذلي؛ وفي جميع أشكال السباق بخلاف السير على الأقدام؛ والغوص الذي ينطوي على استخدام جهاز التنفس؛ أي صورة من صور المهام التشغيلية بصفته عضوا في القوات المسلحة (باستثناء ما هو محدد في القسم ب (3) ج) والتدريب المهني، والرياضات المنظمة أو غيرها، أو التحليق (عدا السفر عن طريق الجو كراكب وحيد)، أو القفز على الجليد، أو سباق الجليد أو لعبة هوكي الجليد أو التزلج على الجليد، واستخدام الزلاجة الجماعية أو

- الهياكل العظمية بالإضافة إلى فقدان أو تلف الملابس المستأجرة، المعدات المستأجرة والزحافات أثناء الاستخدام.
- 4- الوفاة أو العجز، أو فقدان أو المصاريف الناشئة عن مشاركة حامل البطاقة في الرياضات الشتوية أو غيرها من الألعاب الرياضية.
- 5- الوفاة أو العجز أو فقدان أو المصاريف أو المسؤولية التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو مساهمة حامل البطاقة بشكل عمدي في إصابة ذاتية أو الانتحار أو محاولات الانتحار أو الاضطرابات النفسية أو التعرض المتعمد للخطر الاستثنائي (ما عدا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان)، أو فعل إجرامي من حامل البطاقة
- 6- الوفاة أو العجز، أو فقدان أو المصاريف التي تنشأ عن قيام حامل البطاقة بقيادة أو ركوب سيارة، دراجة نارية أو زلاجة بمحرك بخلاف الدراجة تحت 50 سي سي (وهذا الاستثناء دون الإخلال بالاستثناء أ) 5 من القسم و من هذا التأمين).

الشروط العامة المطبقة على كافة الأقسام

- 1- ويعتبر من الشروط العامة لهذا التأمين أن الرحلة المغطاة لن تبدأ (أ) بعد معرفه بوجود مرض عضال في مراحله النهائية (ب) عكس نصيحة الاطباء المؤهل الطبيب (ت) أثناء تلقي العلاج في المستشفى أو انتظار نقلي هذا العلاج (ث) مع وجود نية الحصول على علاج طبي خلال الفترة المغطاة
- 2- يجب على حامل البطاقة في أقرب وقت بعد حدوث الإصابة الجسدية العرضية أو الاعتلال أو المرض التي يظهر أن التأمين يغطيها بموجب هذه الاتفاقية، أن يعرض نفسه على طبيب مؤهل مسجل وأن يتبع نصيحته. ولن يتم المطالبة بموجب هذا التأمين إذا لم يتم حامل البطاقة باتباع المشورة الطبية أو العلاج الموصوف.

3- عند حدوث أي حالة من المحتمل أن تؤدي إلى مطالبة بموجب هذا التأمين، يجب إرسال إشعار كتابي بذلك مباشرة إلى شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت أو في أقرب وقت ممكن عملياً.

4- يجب على حامل البطاقة تزويد شركة التأمين التكافلي بوبيان بالكويت بالشهادات والمعلومات والأدلة وعلى نفقته الخاصة وذلك حسب طلب وشركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت من وقت لآخر بشكل معقول وأن يكون ذلك بالشكل والطبيعة المقررة من قبل شركة للتأمين التكافلي بوبيان والكويت. ويسمح للشركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت وعلى نفقتها الخاصة وبناء على إشعار اخطار إلى حامل البطاقة اتخاذ الترتيبات لإجراء فحص طبي لحامل البطاقة من وقت لآخر، أو في حالة الوفاة، بناء على إشعار اخطار إلى الممثلين القانونيين لحامل البطاقة إجراء فحص الجثمان بعد الوفاة.

5- لن تحتسب فائدة على أي مبلغ بموجب هذا التأمين ولن تتأثر شركة بوبيان للتأمين التكافلي بالكويت بأي إشعار أمانة، مصاريف، رهن، تنازل أو أي معاملة أخرى متعلقة بهذا التأمين.

6- جميع الكلمات الموجودة في هذا التأمين التي تشير إلى جنس واحد تشمل الجنسين.
7- يخضع هذا التأمين للقانون الكويتي ويتم تنظيمه وفقاً له ويكون للمحاكم الكويتية الاختصاص لنظر في أي نزاع.

8- لا يوجد بهذا التأمين ما يغطي أي أعمال يدوية تم تنفيذها أثناء الرحلة المغطاة.
9- إذا وجد أن المطالبة احتيالية بأي صورة، أو تم الإدلاء بأي إقرار كاذب أو تم استخدامه للقيام بذلك أو في حالة استخدام أي وسيلة أو أجهزة احتيالية من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يتصرف نيابة عنه للحصول على أي فائدة / فوائد بموجب الوثيقة أو إن كان الفعل العمدي سبباً في فقدان أو التلف أو الإصابة أو الحدث المؤمن عليه أو بالتواطؤ مع حامل البطاقة يسقط حق المؤمن عليه (حامل البطاقة) في التعويض .

الإلغاء :

يجوز لشركة التأمين إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق إرسال إشعار كتابي إلى المؤمن عليه أو عن طريق إرساله بالبريد إلى آخر عنوان للمؤمن عليه موجود في سجلات شركات التأمين

والذي يفيد تأكيد هذا الإلغاء بعد مرور (31) واحد وثلاثين يوماً على الأقل ويجوز للمؤمن عليه إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق إشعار كتابي يسلم إلى أو يرسل إلى شركة التأمين وذلك بناء على الاستلام أو بناء على تاريخ بديل حسبما يحدده الإشعار.

في حالة حدوث هذا الإلغاء من قبل أي المكتتب أو مؤمن ضامن يتم إعادة الأقساط المدفوعة غير المكتسبة إن وجدت على الفور، وعلى الضامن أن يدفع على فورا القسط المكتسب الذي لم يتم سداه. ولا على أن يكون هذا الإلغاء مع عدم الإخلال بأي مطالبة تنشأ قبل تاريخ نفاذ هذا الإلغاء.