

## الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج KWT من الوطني

تطبق على "برنامج KWT من الوطني" الشروط والأحكام التالية، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية الصادرة من بنك الكويت الوطني والتي قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر:

### 1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية، أينما وردت في هذه الشروط والأحكام، المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.)
- "البطاقة": بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الائتمانية التي يصدرها البنك للعضو
- "العضو": هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
- "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال البطاقة محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت)
- "نقاط KWT من الوطني": هي النقاط التي يكتسبها العضو مقابل عمليات الشراء ويمكن استبدالها بأي من الخدمات التي يقدمها مدير البرنامج
- "الخدمات": استرجاع من قيمة المشتريات/ استبدال النقاط/ قسائم إلكترونية/ تذاكر طيران/ حجوزات فنادق/ استئجار سيارات. ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قبل مدير البرنامج من وقت لآخر، ولا يُسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل النقاط المكتسبة
- "البرنامج": برنامج KWT من الوطني
- "مدير البرنامج": طرف آخر مستقل عن البنك يتولى إدارة البرنامج ويكون مسؤولاً وحده عن الخدمات التي تُقدّم للعضو وفقاً لهذا البرنامج وعن أية تعديلات تطرأ عليه

### 2. كسب نقاط KWT من الوطني

- يتعين على العضو اختيار طريقة واحدة لكسب نقاط KWT عند تقديم طلب الحصول على البطاقة
- لن يتمكن العضو من تغيير طريقة كسب نقاط KWT بعد إصدار البطاقة
- يحصل العضو على نقاط KWT من الوطني عن طريق معاملات الشراء باستخدام البطاقة حسب طريقة كسب نقاط KWT

### طريقة كسب نقاط KWT:

أ. فئة الإنفاق كما هو مبين في الجدول أدناه:

مبلغ الإنفاق (بالدينار الكويتي)	المدفوعات الرقمية*	العمليات الدولية**	العمليات الأخرى***
250 - 3,000	2% ①	3%	1%
3,001 - 5,000	3% ①	4%	2%
5,000+	4% ①	5%	3%

\* "حلول الدفع الرقمية": نقاط KWT من الوطني المكتسبة من خلال حلول الدفع الرقمية التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً هي 250 نقطة كحد أقصى خلال الشهر

\*\* "العمليات الدولية": عمليات الشراء التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً على أجهزة نقاط البيع خارج دولة الكويت

\*\*\* "العمليات الأخرى": عمليات الشراء التي تتم عبر أجهزة نقاط البيع داخل دولة الكويت أو عبر مواقع البيع على شبكة الإنترنت داخل/ خارج دولة الكويت

① ابتداءً من أكتوبر 2023

ب. الفئة التجارية كما هو مبين في الجدول أدناه:

الفئة التجارية*	النقاط المحصلة
المطاعم والاتصالات	10%
المجوهرات، صالونات التجميل والنوادي الصحية	5%
الملابس، البقالة والتعليم	3%

\* تسري طريقة كسب نقاط KWT على مجموعة التجار الرئيسية والمختارة التي تتم فقط بموجب رموز التجار التالية والتي تكون مؤهلة لكسب نقاط KWT من الوطني:

5691, 5651, 5641, 5621, 5137, 5631, 5812, 5814, 4814, 5411, 5311, 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 7230, 7298, 7997, 5944

- يتم تحديد رموز التجار من قبل البنك مقدّم الخدمة وفقاً لإرشادات شركة Visa. هذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظامنا المصرفي وفقاً لذلك
- بعض التجار لن يتم تصنيفهم من ضمن رموز التجار المؤهلة لذا لن يتم احتساب نقاط KWT من الوطني على عمليات الشراء من خلالها
- لن يكون الوطني مسؤولاً عن تقديم نقاط KWT من الوطني للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المصنفين حسب الرموز المذكورة أعلاه

### 3. شروط وأحكام عامة لطريقة كسب نقاط KWT:

- يتعين على العضو إنفاق مبلغ 250 د.ك كحد أدنى باستخدام البطاقة خلال الشهر الواحد ليكون مؤهلاً لكسب نقاط KWT من الوطني
- يمكن للعضو اكتساب 1,000 نقطة KWT من الوطني كحد أقصى من خلال جميع بطاقاته (الأساسية والإضافية) مجتمعة ①
- نقاط KWT من الوطني يتم اكتسابها من خلال البطاقة الرئيسية أو الإضافية ولا يمكن استبدالها إلا من العضو حامل البطاقة الرئيسية
- يتم إيداع نقاط KWT من الوطني في حساب البرنامج الخاص بالعضو في اليوم الخامس إلى الثامن من الشهر التالي وذلك للمعاملات التي تم إنجازها في البرنامج من الأول إلى نهاية الشهر السابق. يتم إيداع المعاملات في البرنامج في اليوم التالي من تاريخ استحقاق المعاملة في كشف حساب البطاقة
- لا يجوز للعضو بيع نقاط KWT من الوطني المكتسبة، التنازل عنها، إهدائها للغير أو تحويلها لشخص آخر
- لا يجوز للعضو الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ عملية الشراء
- لا يجوز لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية للشركات المشاركة في هذا البرنامج
- بعض الجهات التجارية المختارة تخول العضو الحصول على نسبة استرجاع قدرها 10% بغض النظر عن طريقة كسب نقاط KWT وألا يتجاوز 10% للجهات التجارية المختارة
- ابتداءً من 1 يناير 2024، الجهات التجارية المختارة هي: أكاديمية Rafael Nadal - Kuwait (الاشتراكات والمطعم)، إيكيا الكويت، FARFETCH، المسافرين، إكسايث الكويت قد يتغير هؤلاء التجار من وقت لآخر دون إشعار مسبق من قبل بنك الكويت الوطني وسيتم تحديث تلك الجهات في الموقع الرسمي nbk.com
- يمكن للعضو اكتساب 100 نقطة KWT من الوطني كحد أقصى من كل جهة تجارية مذكورة أعلاه من خلال جميع بطاقاته (الأساسية والإضافية) مجتمعة ①

#### المنتجات التالية لا يتوفر عليها خصم فوري 2% من إكسايث:

- أجهزة الكمبيوتر (الكمبيوتر المحمول و Desktop)
- أجهزة العرض Projectors
- إكسسوارات أجهزة الكمبيوتر (الماوس، لوحة المفاتيح، حقائب، الكابلات، إلخ.)
- الطابعات ومستلزمات الطابعة
- الهواتف المحمولة
- إكسسوارات أجهزة الهواتف (سماعات الرأس، وسماعات AirPods، ومكبرات صوت Bluetooth، حافظات، أغطية، واقيات الشاشة وما إلى ذلك)
- جميع أجهزة الألعاب وأجهزة الكمبيوتر وملحقات الألعاب
- البطاقات الرقمية
- أجهزة المنزل الذكي (المساعد الصوتي والمحاور، منظومات الحرارة الذكية، الأقفال الذكية، أجهزة الكشف والحساسات، المكانس الكهربائية الذكية)
- الكاميرات والطائرات بدون طيار (GoPro، كاميرات الحركة، الكاميرات الفورية، بطاقات SD، فانتوم DJI)
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطنية الائتمانية إلى الكاشير قبل الدفع للاستفادة من عرض خصم إكسايث داخل المعرض

#### العمليات التالية لا تؤهل العضو حامل البطاقة لاكتساب نقاط KWT من الوطني وغير مشمولة بالحد الأدنى للإنفاق البالغ 250 د.ك:

- السحب النقدي، أي رسوم للبطاقة، تحويل الرصيد
- العمليات التي تتم من خلال رموز الفئة التجارية التالية:
  - 4829: أوامر المال - حوالة مصرفية
  - 6012: المؤسسات المالية
  - 6051: المؤسسات غير المالية - العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية
  - 6211: وسطاء الأمن/التجار
  - 7995: العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت
  - العمليات المتعلقة بالتداول في العملات الرقمية سيتم استبعادها

#### 4. استبدال نقاط KWT من الوطني

يمكن استبدال النقاط عن طريق تسجيل الدخول في خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت على النحو التالي:

##### الاسترجاع من قيمة المشتريات

- كل نقطة واحدة من نقاط KWT من الوطني تعادل استرجاع 1 د.ك
- الحد الأدنى لقيمة الاسترجاع على المشتريات الذي يمكن استبداله هو 20 د.ك. لا توجد أي قيود لعدد مرات استبدال قيمة الاسترجاع على المشتريات
- نقاط KWT من الوطني المستخدمة للاسترجاع على المشتريات يتم إيداعها خلال يومي عمل في حساب بطاقة العضو

##### استبدال النقاط

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني مع شركات الطيران أو برامج المكافآت بالجهات المشاركة على النحو الآتي:

برامج المكافآت بالجهة المشاركة	قيمة استبدال النقاط	ما يعادلها من نقاط KWT من الوطني
الخطوط الجوية التركية Miles&Smiles	1,000 ميل	6 نقاط KWT من الوطني

- نقاط KWT من الوطني التي يتم استبدالها مع طرف ثالث مشارك في البرنامج يتم إيداعها خلال 14 يوماً لدى حساب شركة الطيران أو الجهة المشاركة
- يتعين على العضو إدخال رقم عضوية فعال مع الاسم كما هو مطابق لدى برنامج الولاء التابع للجهات المشاركة
- يقر العضو ويوافق على مشاركة البيانات المتعلقة ببرنامج سكاى واردر طيران الإمارات والجهات المشاركة الأخرى مع تلك الجهات أو آخرين في حال طلب استبدال النقاط لديها
- لن يكون هناك استرداد لأميال سكاى واردر طيران الإمارات أو أي شركة طيران أخرى أو الجهات المشاركة في البرنامج بمجرد إيداعها في الحساب ذي الصلة
- لا يمكن كذلك للعضو المطالبة بالترصدة الناتجة عن المعلومات غير الدقيقة أو الخاطئة التي قدمها العضو إلى البنك

##### حجوزات السفر والطيران

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني لحجز تذاكر السفر لدى أكثر من 800 شركة طيران، 150,000 فندق وشركات تأجير السيارات عن طريق مزود الخدمة Q'go
- يتلقى العضو تأكيد الحجز عن طريق البريد الإلكتروني المسجل عند الحجز من خلال الطرف الثالث مزود الخدمة
- تغيير أو إلغاء الحجوزات هي من مسؤولية العضو
- في حال مواجهة أي مشاكل في حجز السفر أو في حال الرغبة بإجراء تعديلات، يمكن الاتصال مباشرة بخدمة الوطني الهاتفية على الرقم 1801801 المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع اختيار رقم 7 ليتم توجيهك مباشرة إلى مزود الخدمة Q'go، أو يمكنك التواصل معهم مباشرة عبر خدمة WhatsApp على الرقم 965+ 97712790 أو البريد الإلكتروني miles@Qgoonline.com

##### القسائم الإلكترونية

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني بقسائم إلكترونية لدى جهات تجارية مختارة
- استبدال وصلاحية القسائم تخضع لشروط وأحكام الجهة التجارية التابعة لها
- يتلقى العضو القسيمة الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك خلال 5 أيام
- القسائم الإلكترونية الملغية أو غير المستخدمة لا يمكن المطالبة بها أو استرداد قيمتها

##### مزاي إضافية

#### 5. عروض "اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً"

- تسري عروض "اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً" لفترة محدودة فقط
- العروض قابلة للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق من البنك

#### عرض برت أ مانجيه

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بعد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على المشروبات الساخنة أو الباردة، السلطات أو السندويشات لدى أي من فروع برت أ مانجيه في الكويت
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2024
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الثمانيّة إلى الكاشير قبل الدفع للإستفادة من هذا العرض

#### عرض فوكس سينما

- يحصل العضو على تذكرة مجانية مقابل كل عملية شراء بعد أقصى 6 تذاكر مجانية شهرياً لكل بطاقة وبعد أقصى 3.5 د.ك لكل تذكرة
- يسري العرض على جميع فئات التذاكر باستثناء فئة Theatre و HUB
- يسري العرض على جميع عروض فوكس سينما
- يسري العرض فقط من خلال موقع أو تطبيق فوكس سينما
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، العروض الخاصة أو العرض الأول في فوكس سينما الكويت
- التذاكر المشتراة غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بفوكس سينما
- يسري العرض أيام الجمعة والسبت من كل أسبوع ولغاية 31 ديسمبر 2024

#### عرض أولي كوفي

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بعد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2024
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الثمانيّة إلى الكاشير قبل الدفع للإستفادة من هذا العرض

#### عرض كوستا كوفي

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بعد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على المشروبات الساخنة أو الباردة، السلطات أو السندويشات لدى أي من فروع كوستا في الكويت
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات في الكويت فقط
- يسري العرض أيام الجمعة والسبت فقط
- يسري العرض لغاية 1 مارس 2024
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الثمانيّة إلى الكاشير قبل الدفع للإستفادة من هذا العرض

#### 6. الشروط والأحكام العامة

- يتم تطبيق رسوم إصدار بقيمة 100 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية و/ أو الإضافية، ويتم إعفاء العضو من رسوم إصدار البطاقة عند إنفاق مبلغ 250 د.ك (باستثناء السحب النقدي، خدمة السحب النقدي المسبق والمعاملات شبه النقدية) خلال أول 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، على أن تكون المعاملات قد تم استحقاقها في كشف حساب البطاقة
- يتم تطبيق رسوم سنوية للبطاقة بقيمة 100 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية أو الإضافية، ويتم إعفاء العضو من الرسوم السنوية عند إنفاق مبلغ 10,000 د.ك سنوياً
- بمجرد قيام العضو بتقديم طلب لأي خيار استرداد، لا يمكن إلغاء الطلب
- تلغى نقاط KWT من الوطني المكتسبة في الحالات التالية:
  - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ
  - إلغاء البطاقة أو عدم تفعيلها
  - تنتهي صلاحية نقاط KWT من الوطني بعد سنتين من تاريخ منحها
  - لن يتمكن العضو من كسب أو استبدال نقاط KWT من الوطني إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال النقاط أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أو بدون إشعار مسبق

The following terms and conditions are applied to the NBK KWT Program, along with NBK Credit Card terms and conditions, which may be modified from time to time by the bank:

## 1. Unless the context otherwise requires, the following terms and expressions, wherever stated herein, shall have the meanings assigned to them:




- **“Bank”** or **“NBK”** means National Bank of Kuwait S.A.K.P.
- **“Card”**: NBK KWT Visa Infinite Credit Card issued by the Bank to the Member
- **“Member”**: The person to whom the Card is issued, and whose name is printed on the Card
- **“Transactions”**: Buying goods or receiving services by using the Card locally (inside Kuwait) or internationally (outside Kuwait)
- **“NBK KWT Points”**: What the Member earns against Transactions and which can be redeemed for any services offered by the Program Manager
- **“Services”**: Cashback/ Points Exchange/ e-Gift Voucher/ air tickets/ hotel reservations/ car rental. The type and terms of services may be amended or canceled by the Program Manager from time to time, and points cannot be exchanged for cash
- **“Program”**: NBK KWT Program
- **“Program Manager”**: An independent third party who manages the Program and is responsible only for services offered to the Member as per this Program and for any other amendments applied on the same

## 2. Earning NBK KWT Points

- Member must select one of the KWT Points Earning Options upon card request
- Member cannot switch between KWT Points Earning Options once the Card is issued
- Member can earn NBK KWT Points through Transactions made using the Card based on the KWT Points Earning Options

### KWT Points Earning Options:

a. Spends Tier is as per the following table:

Spend Amount in KD	Digital Payments*	International**	All Others***
250 – 3,000	2% 	3%	1%
3,001 – 5,000	3% 	4%	2%
5,000+	4% 	5%	3%

\***Digital Payment Solutions**: NBK KWT Points earned through digital payment transactions made in-person are capped at 250 points per month

\*\***International**: Transactions made in-person by the Member on POS machines outside the State of Kuwait

\*\*\***All Others**: Transactions done over POS machines in the State of Kuwait or Transactions made online within/ outside Kuwait

 **Starting from October 2023**



b. Merchant Category is as per the following table:

Merchant Category*	Rewards Ratio
Dining and Telecom	10%
Jewelry, Beauty and Fitness	5%
Clothing, Grocery and Education	3%

\*This KWT Points Earning Option shall be valid on leading/ selected merchant categories made under only the following Merchant Category Codes (MCC) and which will be eligible for earning NBK KWT Points: 5691, 5651, 5641, 5621, 5137, 5631, 5812, 5814, 4814, 5411, 5311, 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 7230, 7298, 7997, 5944

- Merchant Category Codes are defined by the acquiring bank based on Visa guidelines. These codes may be changed without prior notice and will be updated in our system accordingly
- Some merchants will not be classified under the specified Merchant Category Codes and such Transactions made at those merchants will not be included in earning NBK KWT Points
- NBK will not be responsible for providing NBK KWT Points for purchases through merchants that are not classified under the above mentioned MCCs

## 3. General Terms and Conditions for KWT Points Earning Options:

- Member must spend a minimum of KD 250 using the Card per month to be eligible to earn NBK KWT Points
- Member can earn a maximum of 1,000 NBK KWT Points across all their cards (primary & supplementary) combined 
- NBK KWT Points may be earned on primary or supplementary cards, but can only be redeemed by the primary cardholder
- NBK KWT Points are credited to the Member's Program account from the 5<sup>th</sup> to the 8<sup>th</sup> of the following month for transactions posted to the Program from the first to the end of the previous month. Transactions will be posted to the Program the day after the Transaction is posted on the card statement
- Member is not allowed to sell/ assign/ transfer/ gift NBK KWT Points earned to any other person
- Member may not dispute or claim missing points after 3 months of the Transaction date
- Business Banking and Corporate Banking Members are excluded from the Program
- Selected merchants will allow the Member to earn a flat 10% in NBK KWT Points, regardless of the selected KWT Points Earning Options and shall not exceed 10% for the selected merchants
- Starting from 1 January 2024, the selected merchants included are: Rafael Nadal Academy - Kuwait (Subscription and restaurant), IKEA Kuwait, Almosafer, FARFETCH, X-Cite Kuwait These merchants may change or be updated from time to time without further notification by NBK and will be updated on nbk.com
  - Member can earn a maximum of 100 NBK KWT Points from each of the merchants mentioned above across all their cards (primary & supplementary) combined 

 **Starting from October 2023**

## The following products are not applicable for 2% instant discount from Xcite:

- Computers (laptop and desktop)
- Projectors
- IT accessories (mouse, keyboard, sleeves, cables etc.)
- Printing and printer accessories
- Mobile Phones
- Mobile accessories (headphones, airpods, earphones, Bluetooth speakers, cases, covers and screen protectors etc.)
- All gaming consoles, computers and gaming accessories
- Digital Cards
- Smart home devices (voice assistant and hubs, smart thermostats, smart locks, detectors and sensors, smart vacuum cleaners)
- Cameras and drones (GoPro, Action cameras, instant cameras, SD cards, DJI phantoms)
- Customer must present NBK KWT Visa Infinite Credit Card to the cashier before paying to avail the X-Cite in-store discount offer

## The following Transactions shall not be applicable for earning NBK KWT Points and are not included in the minimum spend threshold of KD 250:

- Cash withdrawal, any card fees, transfer of balance
- Operations carried out through the following business categories:
  - 4829: Money orders – bank transfers
  - 6012: Financial institutions
  - 6051: Non-financial institutions – foreign exchange and money orders (not wire transfer) and traveler's checks
  - 6211: Security - brokers/dealers
  - 7995: Transactions that contradict with public policy and the laws stipulated in the State of Kuwait
  - Transactions related to trading in crypto currencies will be excluded from earning

## 4. NBK KWT Points Redemption

Redemption may be done by logging in to NBK Mobile or Online Banking with the following options:

### Cashback

- 1 NBK KWT Point is equivalent to KD 1 cashback
- The minimum value of cashback that can be redeemed is KD 20. There is no limit to number of cashback redemptions
- NBK KWT Points redeemed for cashback will be credited to the credit card within 2 business days to the card selected by the Member

### Points Exchange

- Members may exchange their NBK KWT Points with participating airline or retail rewards programs as follows:

Partner Rewards Programs	Value For Redemption	NBK KWT Points Equivalent
Turkish Airlines Miles&Smiles	1,000 Miles	6 NBK KWT Points

- NBK KWT Points that are exchanged with other third party partner programs will be credited within 14 days to the airline loyalty or retail rewards account
- Member must enter a valid membership number with the name identical to his/her corresponding loyalty membership for the participating partners
- Member acknowledges and approves to share data related to Emirates Skywards and other partner programs in case of points exchange request
- There will be no refund of Skywards Miles or any other participating airlines or program partners once they have been credited to the relevant account
- Member may not claim credits resulting from inaccurate or erroneous information provided to the Bank by the Member

### Travel Related Booking

- Member may redeem NBK KWT Points for travel bookings across 800 airlines, 150,000 hotels and car rental companies through the service provider Q'go
- Member will receive a booking confirmation on the registered email provided during the booking by the third party provider
- Member shall be solely responsible for any changes or cancellations made to bookings
- If you face any issues with your travel booking or require any amendments to your booking, you can contact NBK Call Center 24/7 directly at 1801801 and select option 7 to direct you to Q'go, or you can connect with Q'go through WhatsApp: +965 9771 2790 or email at miles@Qgoonline.com

### e-Vouchers

- Member can redeem NBK KWT Points for e-Vouchers across selected participating partners
- Redemption and validity of the voucher is subject to the terms and conditions of the partner
- Members will receive the e-Voucher to the email address registered with the Bank within 5 days
- Unused or canceled e-Vouchers cannot be reclaimed or refunded

### Additional Benefits


#### 5. "Buy 1 Get 1 Free" Offers

- Buy 1 Get 1 Free offers are valid for a limited time only
- Offers are subject to change from time to time without further notification from the Bank

#### Pret A Manger Offer

- Cardholder will get a free item with a maximum value of KD 1.5 per transaction, subject to a minimum of 2 items to be purchased (lowest priced item is free)
- Offer is valid on hot or cold drinks, salads or sandwiches from any Pret A Manger branch in Kuwait
- Offer is applicable only on in-store orders
- Offer valid every day
- Offer is valid till 31 December 2024
- Customer must present NBK KWT Visa Infinite Credit Card to the cashier before paying to avail of this offer


#### VOX Cinemas Offer

- Member will get one free ticket per transaction, with a maximum value of KD 3.5, and maximum of 6 free tickets per month per card
- Offer is valid for all ticket categories, excluding Theatre and HUB
- Offer is valid for all show times at VOX Cinemas
- Offer is applicable only through VOX website or App
- Offer is not valid in conjunction with any special promotion, private screening or premiere at VOX Cinemas Kuwait
- Tickets purchased are non-refundable and non-transferable
- VOX Cinemas standard terms and conditions apply
- Offer is valid every Friday and Saturday till 31 December 2024 

#### OLE Coffee Offer

- Cardholder will get a free item with a maximum value of KD 1.5 per transaction, subject to a minimum of 2 items to be purchased (lowest price item is free)
- Offer is applicable only on in-store orders
- Offer is valid every day
- Offer is valid till 31 December 2024
- Customer must present NBK KWT Visa Infinite Credit Card to the cashier before paying to avail of this offer

#### Costa Coffee Offer

- Cardholder will get a free item with a maximum value of KD 1.5 per transaction, subject to a minimum of 2 items to be purchased (lowest priced item is free)
- Offer is valid on hot or cold drinks, salads or sandwiches from any Costa Coffee branch in Kuwait
- Offer is applicable only on in-store orders
- Offer is valid on Fridays and Saturdays only 
- Offer is valid till 1 March 2024
- Customer must present NBK KWT Visa Infinite Credit Card to the cashier before paying to avail of this offer

#### 6. General Terms & Conditions

- An issuance fee of KD 100 shall apply for each card issued including Primary and/or Supplementary Cards; issuance fee waiver is subject to spending KD 250 (excluding cash withdrawal, cash advance and quasi cash) within the first 30 days of card issuance date, provided that the Transactions are posted on the card statement
- An annual fee of KD 100 shall apply for each card issued including Primary and/or Supplementary Cards; annual fee waiver is subject to spending KD 10,000 annually
- Once the Member places a request for any redemption option, the request may not be cancelled
- Earned NBK KWT Points will be canceled in the following instances:
  - Transactions which are reversed and the amount is refunded
  - If the Card is canceled or not activated
  - NBK KWT Points earned will expire after 2 years from the date they were awarded/ earned
  - Member will not be able to earn or redeem NBK KWT Points in case the Member is delinquent on any product with the Bank
- The Bank reserves the right to cancel or change services, earning, redemption types or Program terms and conditions at any time with or without notice