

24/7 Call Center & Concierge & Personal Assistant Services:

- Manage your calendar and schedule meetings
- Schedule appointment

Schedule Appointments:

- Doctors
- Trainers
- Beauty salons
- Tuitions
- Embassies
- Courses

Find and Order Products and Services:

- Search for desired item
- Provide multiple options
- Provide multiple vendors
- Send messenger to acquire the item if needed
- Online shopping

Plan and Arrange your Travel:

- Hotel bookings
- Restaurant reservations
- Tour packages
- Sports events (Wimbledon, FIFA World Cup, Gulf Cup, Olympics, F1)
- Ticket acquisition
- Musical concerts and theatres
- Museums
- Global fairs
- Social events
- Fashion shows

VIP Tickets to All Major Events:

- Wimbledon
- F1 Events
- World Cup
- Cricket
- Horseback riding
- Golf
- Basketball NFL
- Oscar and Grammys award ceremony (Cannes film festival, Music Grammys, film Oscars Academy awards, Cairo film festival, Dubai film festival)
- Fashion Shows (Nyc Fashion Week, Paris Fashion Week, London Fashion Week)

Messenger Services:

- Governmental services
- Car servicing and delivery
- Invoice collection and delivery
- Installment payments
- Renewal of passport, license... etc
- Medical insurance, car insurance, and travel insurance
- Cash & bank deposits
- Food deliveries
- Gifts, flowers & chocolate deliveries
- Home banking
- Grocery & shopping service

Flowers and Gift Orders:

- Anniversary gifts and flowers
- New jobs congratulations
- Newborn child gifts
- Birthday gifts
- Occasions gifts and flowers

General Enquires:

- Find phone numbers
- Find restaurants and cafes

Visa Application:

- Gather clients passport information
- Apply for preferred visa
- Take appointment
- Send reminder to client

Personal Reminders & Alerts:

- Birthdays and anniversaries
- Renewals (ID, passport, driving license... etc)

Global Limousine Services:

A fleet of luxury vehicles with professional drivers to support our clients in their personal & professional travel & transportation needs

Airport Meet & Assist (Arrival/Departure):

In major local international airports, our members receive fast track services at check-in and immigration, lounge access & porter service for their luggage



قائمة خدمات الكونسيرج من NBK

تخطيط وتنظيم عطلاتك ورحلات عملك:

- حجوزات الفنادق
- حجوزات المطاعم
- برامج سياحية
- الأحداث الرياضية (ويمبلدون، كأس العالم لكرة القدم، كأس الخليج، الألعاب الأولمبية، فورمولا 1)
- توفير التذاكر
- الحفلات الموسيقية والمسارح
- المتاحف
- المعارض العالمية
- المناسبات الاجتماعية
- عروض الأزياء

استفسارات عامة:

- البحث عن أرقام الهواتف
- البحث عن المطاعم والمقاهي

البحث عن المنتجات والخدمات وطلبها:

- البحث عن الغرض المطلوب
- توفير خيارات متعددة
- توفير موردين متعددين
- إرسال مراسل للحصول على الغرض إذا لزم الأمر
- التسوق عبر الانترنت

طلبات الزهور والهدايا:

- هدايا وزهور للذكرى السنوية
- تهنئة بالوظيفة الجديدة
- هدايا وزهور المولود الجديد
- هدايا وزهور أعياد الميلاد
- هدايا وزهور المناسبات

خدمات الليموزين العالمية:

أسطول من المركبات الفاخرة مع سائقين محترفين لدعم عملائنا في احتياجات السفر والتنقلات الشخصية والمهنية

تنظيم المواعيد:

- الأطباء
- المدربون
- صالونات التجميل
- الرسوم الدراسية
- الدورات التدريبية
- السفارات

خدمة المراسل:

- الخدمات الحكومية
- خدمة صيانة السيارة وتسليمها
- تحصيل وتسليم الفواتير
- الأقساط
- تجديد جواز السفر، الترخيص ... إلخ
- التأمين الطبي وتأمين السيارة وتأمين السفر
- الودائع النقدية والمصرفية
- توصيلات الطعام
- توصيلات هدايا وزهور وشوكولاتة
- الخدمات المصرفية المنزلية
- خدمة السوبر ماركت والتسوق

خدمة التذكير:

- أعياد الميلاد والذكرى السنوية.
- مواعيد تجديد المستندات (الهوية، جواز السفر، رخصة القيادة ... إلخ)

استقبال ومساعدة القادمين والمغادرين:

في المطارات الدولية المحلية الرئيسية، يتلقى عملائنا خدمات المسار السريع عند تسجيل الوصول والهجرة، والوصول إلى الصالات وخدمة حمل أمتعتهم

مركز اتصال وخدمة المساعد الشخصي سبعة

أيام في الأسبوع على مدار الساعة:

- إدارة التقويم الميلادي الخاص بك وجدولة الاجتماعات
- تحديد المواعيد

تذاكر رياضية لكبار الشخصيات:

- ويمبلدون
- كأس العالم
- ركوب الخيل
- الجولف
- كرة السلة NFL
- حفل توزيع جوائز الأوسكار وجرامي (مهرجان كان السينمائي، جوائز الموسيقى، جوائز الأوسكار السينمائية، مهرجان القاهرة السينمائي، مهرجان دبي السينمائي)
- عروض الأزياء (أسبوع الموضة في مدينة نيويورك، أسبوع الموضة في باريس، أسبوع الموضة في لندن)

استمارة الفيزا:

- جمع معلومات جواز العمل
- طلب الحصول على تأشيرة الفيزا
- أخذ موعد
- إرسال تذكير بالموعد للعميل