الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج KWT من الوطني

تطبق على "برنامج KWT من الوطني" الشروط والأحكام التالية، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية الصادرة من بنك الكويت الوطني والتي قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية، أينما وردت في هذه الشروط والأحكام، المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- **"البنك"**: هو بنك الكويت الوطني (ش. م.ك.ع.)
- **"البطاقة"**: بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الائتمانية التي يصدرها البنك للعضو
- **"العضو"**: هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
- **"معاملة الشراء"**: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال البطاقة محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت)
- **"نقاط KWT من الوطني"**: هي النقاط التي يكتسبها العضو مقابل عمليات الشراء ويمكن استبدالها بأي من الخدمات التي يقدمها مدير البرنامج
- **"الخدمات"**: استرجاع من قيمة المشتريات/ استبدال النقاط/ قسائم إلكترونية/ تذاكر طيران/ حجوزات فنادق/ استئجار سيارات. ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قبل مدير البرنامج من وقت لآخر، ولا يُسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل النقاط المكتسبة
- **"البرنامج"**: برنامج KWT من الوطني
- **"مدير البرنامج"**: طرف آخر مستقل عن البنك يتولى إدارة البرنامج ويكون مسؤولاً وحده عن الخدمات التي تُقدَّم للعضو وفقاً لهذا البرنامج وعن أية تعديلات تطرأ عليه

2. كسب نقاط KWT من الوطني

- يتعين على العضو اختيار طريقة واحدة لكسب نقاط KWT عند تقديم طلب الحصول على البطاقة
- لن يتمكن العضو من تغيير طريقة كسب نقاط KWT بعد إصدار البطاقة
- يحصل العضو على نقاط KWT من الوطني عن طريق معاملات الشراء باستخدام البطاقة حسب طريقة كسب نقاط KWT

طريقة كسب نقاط KWT:

أ. فئة الإنفاق كما هو مبين في الجدول أدناه:

مبلغ الإنفاق (بالدينار الكويتي)	المدفوعات الرقمية*	العمليات الدولية**	العمليات الأخرى***
250 – 3,000	%2	%2	%1
3,001 – 5,000	%3	%3	%2
5,001 - 9,999	%4	%4	%3
10,000+	%4	%5	%3

* **"حلول الدفع الرقمية"**: نقاط KWT من الوطني المكتسبة من خلال حلول الدفع الرقمية التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً هي 250 نقطة كحد أقصى خلال الشهر من خلال جميع بطاقاته (الأساسية والإضافية) مجتمعة

** **"العمليات الدولية"**: عمليات الشراء التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً على أجهزة نقاط البيع خارج دولة الكويت

*** **"العمليات الأخرى"**: عمليات الشراء التي تتم عبر أجهزة نقاط البيع داخل دولة الكويت أو عبر مواقع البيع على شبكة الإنترنت داخل/ خارج دولة الكويت

ابتداءً من 1 اكتوبر 2023

ب. الفئة التجارية كما هو مبين في الجدول أدناه:

الفئة التجارية*	النقاط المحصّلة
الاتصالات (بحد أقصى 100 نقطة KWT من الوطني شهرياً)	%10
المطاعم (بحد اقصى 100 نقطة KWT من الوطني شهرياً)	%7
محطات الوقود (بحد أقصى 5 نقاط KWT من الوطني شهرياً ابتداءً من 12 ديسمبر 2024)	%5
صالونات التجميل والنوادي الصحية	%5
المجوهرات، **الملابس والبقالة**	%3
التعليم (بحد أقصى 100 نقطة KWT من الوطني شهرياً ابتداء من 01 يناير 2025)	%3

*تسري طريقة كسب نقاط KWT على مجموعة التجار الرئيسية والمختارة التي تتم فقط بموجب رموز التجار التالية والتي تكون مؤهلة لكسب نقاط KWT من الوطني:
5691, 5651, 5641, 5621, 5137, 5631, 5812, 5814, 4814, 5411, 5311, 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 7230, 7298, 7997, 5172, 5983 ,5541, 5944

- جميع عمليات الشراء التي تتم من خلال مقدمي خدمات المدفوعات أو مزودي الخدمة باستخدام فئة الانفاق غير مؤهلة لاكتساب نقاط KWT من الوطني
- يتم تحديد رموز التجار من قبل البنك مقدّم الخدمة وفقاً لإرشادات شركة Visa. هذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظامنا المصرفي وفقاً لذلك
- بعض التجار لن يتم تصنيفهم من ضمن رموز التجار المؤهلة لذا لن يتم احتساب نقاط KWT من الوطني على عمليات الشراء من خلالهم
- لن يكون الوطني مسؤولاً عن تقديم نقاط KWT من الوطني للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المصنفين حسب الرموز المذكورة أعلاه

3. شروط وأحكام عامة لطريقة كسب نقاط KWT:

- يتعين على العضو إنفاق مبلغ 250 د.ك كحد أدنى باستخدام البطاقة خلال الشهر الواحد ليكون مؤهلاً لكسب نقاط KWT من الوطني
- سيتم خصم أي مبلغ يتم إضافته إلى حساب البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المبالغ المستردة، أو العمليات المعكوسة، أو المبالغ المرتجعة ، أو أي تسويات دائنة أخرى، من إجمالي الإنفاق المؤهل المحتسب لغرض استيفاء الحد الأدنى للإنفاق الشهري البالغ 250 دينارًا كويتيًا.
- يمكن للعضو اكتساب 1,000 نقطة KWT من الوطني كحد أقصى من خلال جميع بطاقاته (الأساسية والإضافية) مجتمعة.
- نقاط KWT من الوطني يتم اكتسابها من خلال البطاقة الرئيسية أو الإضافية ولا يمكن استبدالها إلا من العضو حامل البطاقة الرئيسية
- يتم إيداع نقاط KWT من الوطني في حساب البرنامج الخاص بالعضو في اليوم الخامس الى الخامس عشر من الشهر التالي وذلك للمعاملات التي تم إنجازها في البرنامج من الأول إلى نهاية الشهر السابق. يتم ايداع المعاملات في البرنامج في اليوم التالي من تاريخ استحقاق المعاملة في كشف حساب البطاقة
- لا يجوز للعضو بيع نقاط KWT من الوطني المكتسبة، التنازل عنها، إهدائها للغير أو تحويلها لشخص آخر
- لا يجوز للعضو الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ عملية الشراء
- لا يجوز لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية للشركات المشاركة في هذا البرنامج
- بعض الجهات التجارية المختارة تخول العضو الحصول على نسبة استرجاع قدرها 10% بغض النظر عن طريقة كسب نقاط KWT وألا يتجاوز 10% للجهات التجارية المختارة
- ابتداءً من 1 يناير 2026، الجهات التجارية المختارة هي: ايكيا الكويت، Q'go، FARFETCH، إكسايت الكويت، OFFTO قد يتغير هؤلاء التجار من وقت لآخر دون إشعار مسبق من قبل بنك الكويت الوطني وسيتم تحديث تلك الجهات في الموقع الرسمي nbk.com
  - يمكن للعضو اكتساب 100 نقطة KWT من الوطني كحد أقصى من كل جهة تجارية مذكورة أعلاه من خلال جميع بطاقاته (الأساسية والإضافية) مجتمعة

ابتداءً من أكتوبر 2024 **ابتداءً من فبراير 2025** **ابتداءً من سبتمبر 2025**

المنتجات التالية لا يتوفر عليها خصم فوري 2% من إكسايت:

- أجهزة الكمبيوتر (الكمبيوتر المحمول وDesktop)
- أجهزة العرض Projectors
- إكسسوارات أجهزة الكمبيوتر (الماوس، لوحة المفاتيح، حقائب، الكابلات، إلخ.)
- الطابعات ومستلزمات الطابعة
- الهواتف المحمولة
- إكسسوارات أجهزة الهواتف (سماعات الرأس، وسماعات Airpods، وسماعات الأذن، ومكبرات صوت Bluetooth، حافظات، أغطية، واقيات الشاشة وما إلى ذلك)
- جميع أجهزة الألعاب وأجهزة الكمبيوتر وملحقات الألعاب
- البطاقات الرقمية
- أجهزة المنزل الذكي (المساعد الصوتي والمحاور، منظمات الحرارة الذكية، الأقفال الذكية، أجهزة الكشف والحساسات، المكانس الكهربائية الذكية)
- الكاميرات والطائرات بدون طيار (GoPro، كاميرات الحركة، الكاميرات الفورية، بطاقات SD، فانتوم DJI)
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الائتمانية إلى الكاشير قبل الدفع للاستفادة من عرض خصم إكسايت داخل المعرض

العمليات التالية لا تؤهل العضو حامل البطاقة لاكتساب نقاط KWT من الوطني وغير مشمولة بالحد الأدنى للإنفاق البالغ 250 د.ك:

- السحب النقدي، أي رسوم للبطاقة، تحويل الرصيد
- العمليات التي تتم من خلال رموز الفئة التجارية التالية:
  - أوامر المال – حوالة مصرفية
  - 6012: المؤسسات المالية
  - 6051: المؤسسات غير المالية – العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية
  - 6211: وسطاء الأمن/ التجار
  - 7995: العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت
  - العمليات المتعلقة بالتداول في العملات الرقمية سيتم استبعادها

4. استبدال نقاط KWT من الوطني

يمكن استبدال النقاط عن طريق تسجيل الدخول في خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت على النحو التالي:

الاسترجاع من قيمة المشتريات

- كل نقطة واحدة من نقاط KWT من الوطني تعادل استرجاع 1 د.ك
- الحد الأدنى لقيمة الاسترجاع على المشتريات الذي يمكن استبداله هو 20 د.ك. لا توجد أي قيود لعدد مرات استبدال قيمة الاسترجاع على المشتريات
- نقاط KWT من الوطني المستخدمة للاسترجاع على المشتريات يتم إيداعها خلال يومي عمل في حساب بطاقة العضو

استبدال النقاط

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني مع شركات الطيران أو برامج المكافآت بالجهات المشاركة على النحو الآتي:

برامج المكافآت بالجهة المشاركة	قيمة استبدال النقاط	ما يعادلها من نقاط KWT من الوطني
نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية	1,000 أفيوس	6 نقاط KWT من الوطني
الخطوط الجوية التركية Miles&Smiles	1,000 ميل	6 نقاط KWT من الوطني

- نقاط KWT من الوطني التي يتم استبدالها مع طرف ثالث مشارك في البرنامج يتم إيداعها خلال 14 يوماً لدى حساب شركة الطيران أو الجهة المشاركة
- يتعين على العضو إدخال رقم عضوية فعّال مع الاسم كما هو مطابق لدى برنامج الولاء التابع للجهات المشاركة
- يقر العضو ويوافق على مشاركة البيانات المتعلقة بعضويته لدى شركتي الطيران المذكورتين في الجدول أعلاه والجهات المشاركة الأخرى مع شركتي الطيران أو آخرين في حال طلب استبدال النقاط لديها
- لن يكون هناك استرداد لأفيوس أو أميال أي شركة طيران أو الجهات المشاركة في البرنامج بمجرد إيداعها في الحساب ذي الصلة
- لا يمكن كذلك للعضو المطالبة بالأرصدة الناتجة عن المعلومات غير الدقيقة أو الخاطئة التي قدمها العضو إلى البنك

حجوزات السفر والطيران

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني لحجز تذاكر السفر لدى أكثر من 800 شركة طيران، 150,000 فندق وشركات تأجير السيارات عن طريق مزوّد الخدمة Q'go
- يتلقى العضو تأكيد الحجز عن طريق البريد الإلكتروني المسجل عند الحجز من خلال الطرف الثالث مزوّد الخدمة
- تغيير أو إلغاء الحجوزات هي من مسؤولية العضو
- في حال مواجهة أي مشاكل في حجز السفر أو في حال الرغبة بإجراء تعديلات، يمكن الاتصال مباشرة بخدمة الوطني الهاتفية على الرقم 1801801 المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع اختيار رقم 7 ليتم توجيهك مباشرة إلى مزوّد الخدمة Q'go، أو يمكنك التواصل معهم مباشرة عبر خدمة WhatsApp على الرقم 97712790 965+ أو البريد الإلكتروني miles@Qgoonline.com

القسائم الإلكترونية

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني بقسائم إلكترونية لدى جهات تجارية مختارة
- استبدال وصلاحية القسائم تخضع لشروط وأحكام الجهة التجارية التابعة لها
- يتلقى العضو القسيمة الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك خلال 5 أيام
- القسائم الإلكترونية الملغية أو غير المستخدمة لا يمكن المطالبة بها أو استرداد قيمتها

مزايا إضافية

5. عروض "اشترِ واحد واحصل على الثاني مجاناً"

- تسري عروض "اشترِ واحد واحصل على الثاني مجاناً" لفترة محدودة فقط
- العروض قابلة للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق من البنك

عرض برت أ مانجيه

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بحد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على المشروبات الساخنة أو الباردة، السلطات أو السندويشات لدى أي من فروع برت أ مانجيه في الكويت
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2026
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني االئتمانية إلى الكاشير قبل الدفع للإستفادة من هذا العرض

عرض سينسكيب

- يحصل حامل البطاقة على تذكرة مجانية واحدة لكل عملية شراء، بحد أقصى تذكرتين مجانيتين في الشهر لكل بطاقة.
- يسري العرض على تذاكر السينما العادية فقط.
- يسري العرض على جميع أوقات العرض في جميع فروع سينسكيب.
- يسري العرض فقط من خلال موقع سينسكيب الإلكتروني أو التطبيقات الهاتفية.
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي عرض آخر العروض الخاصة أو العرض الأول في سينسكيب
- يسري العرض عند استخدام بطاقة بنك الكويت الوطني (NBK KWT Visa Infinite) فقط خلال عملية الدفع.
- يجب على حاملي البطاقة تسجيل الدخول إلى حسابهم في سينسكيب للاستفادة من العرض.
- يجب على حاملي البطاقة اختيار تذكرتين على الأقل خلال عملية اختيار المقاعد للاستفادة من العرض.
- التذاكر المشتراة من خلال هذا العرض غير قابلة للتحويل وغير قابلة للاسترداد.
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بسينسكيب
- يسري العرض كل يوم جمعة حتى 31 ديسمبر 2026

عرض أُولي كوفي

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بحد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2026
- يجب على العميل تقديم بطاقة KWT Visa Infinite الوطني االئتمانية إلى الكاشير قبل الدفع للإستفادة من هذا العرض

6. الشروط والأحكام العامة

- يتم تطبيق رسوم إصدار بقيمة 100 د.ك للبطاقة الأساسية والإضافية بنظام السداد المرن
- يتم تطبيق رسوم إصدار بقيمة 125 د.ك للبطاقة الأساسية والإضافية بنظام السداد الكامل
- يتم تطبيق رسوم سنوية بقيمة 100 د.ك للبطاقة الأساسية والإضافية بنظام السداد المرن، ويتم الإعفاء من الرسوم السنوية عند إنفاق مبلغ 10,000 د.ك خلال 12 شهراً من تاريخ إصدار البطاقة
- يتم تطبيق رسوم سنوية بقيمة 125 د.ك للبطاقة الأساسية والإضافية بنظام السداد الكامل، ويتم الإعفاء من الرسوم السنوية عند إنفاق مبلغ 10,000 د.ك خلال 12 شهراً من تاريخ إصدار البطاقة
- بمجرد قيام العضو بتقديم طلب لأي خيار استرداد، لا يمكن إلغاء الطلب
- تلغى نقاط KWT من الوطني المكتسبة في الحالات التالية:
  - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ
  - إلغاء البطاقة أو عدم تفعيلها
  - تنتهي صلاحية نقاط KWT من الوطني بعد 23 شهر من تاريخ منحها
  - لن يتمكن العضو من كسب أو استبدال نقاط KWT من الوطني إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال النقاط أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أو بدون إشعار مسبق
- اذا قام العميل بعملية / عمليات استرجاع – بعد الاستفادة من النقاط – واصبح رصيد النقاط بالسالب (مدين لمصرفنا) يكون للبنك الحق والاولوية في استرداد تلك النقاط من النقاط التي يكتسبها العميل من اية عمليات شراء لاحقه دون اعتراض من العميل والذي يقر بموجب هذا بحق البنك التام في ذلك

ابتداءً من 1 أكتوبر 2023