

الشروط والأحكام الخاصة بعضوية (بطاقات الائتمان) الصادرة من بنك الكويت الوطني ش.م.ك.

تفرض عضوية بطاقات الائتمان الصادرة عن بنك الكويت الوطني للشروط والأحكام التالية وأية تعديلات يدخلها البنك عليها من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية - إنمما وردت في هذه الشروط والأحكام - المعاني المبينة قريباً ما لم يقتض السياق غير ذلك:
 - أ. "البنك" هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك).
 - ب. "البطاقة" هي بطاقة فيزا (Visa) أو بطاقة داينرز كلوب انترناشيونال (Diners Club International) أو بطاقة ماستركارد (Mastercard) التي يصدرها البنك للعضو.
 - ج. "العضو" هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها، ويجوز للبنك - بناءً على طلب العضو - أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو المذكور وفقاً للأحكام الواردة فيما يلي بهذه الشروط والأحكام وما قد يطرأ عليها من تعديلات.
 - د. "صاحب البطاقة" هو الحساب الخاص بالعضو لدى البنك، والذي تقيد عليه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة وما يستحق للبنك عنها وفقاً لما هو وارد بهذه الشروط والأحكام.
 - هـ. "الرقم الشخصي" هو الرقم السري الخاصة بالبطاقة والذي يسلمه البنك للعضو في مطروف مفقود.
 - و. "حدود الائتمان" هي الحد الأقصى الذي يعينه البنك من وقت لآخر للمبالغ المصرح باستخدام البطاقة فيها خلال فترة زمنية معينة والذي لا يجوز للعضو تجاوزها.
 - ز. "المعاملة" أو "معاملة البطاقة" هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
2. يجب توثيق البطاقة من العضو فور استلامها من البنك مع الاحتفاظ بالرقم الشخصي وعدم إفشائه للخير، ويتعهد العضو بتوثيق جميع الإيصالات والفواتير وغيرها من المستندات التي تتر عن معاملات البطاقة بالتوقيع المثبت على البطاقة، ولا يكون لمخالفتها هذا الإجراء أثر على استمرار التزامه بتلك المستندات.
3. يلتزم العضو باستعمال البطاقة وذلك في حدود الائتمان التي يصرح بالبنك له بها من وقت لآخر وبعدم تجاوز هذه الحدود، وفي حالة تجاوزها يلتزم العضو بسداد قيمة التجاوز وفوائده فوراً إلى البنك، كما يلتزم بسداد كافة المبالغ الناتجة عن استعمال أي شخص آخر للبطاقة أو البطاقة الإضافية سواء بموافقة أو بدونها.
4. يكون العضو مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن البطاقة واستعمالها واستخدام الرقم الشخصي الخاص بها، ويتحمل كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة فقدانها أو سرقتها أو هلاكها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير، وسواء بموافقة أو بدونها، ويلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة ذلك.
5. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو هلاكها، يلتزم العضو بإبلاغ ذلك فوراً إلى الحاضرة المختصة ببطاقات الائتمان في البنك أو أقرب مكتب تتبع له البطاقة بالخارج فإن كان الإبلاغ بالهاتف أو بالفاكس، يلتزم العضو بتأكيد ذلك بإخطار كتابي خلال سبعة أيام، وفي جميع الأحوال يكون العضو مسؤولاً عن أي استعمال لها وحتى يتسلم البنك هذا الإبلاغ الكتابي، ويجوز إصدار بطاقة (بدل فاقد) إلى العضو بعد سداد الرسم المقرر.
6. لا يكون البنك مسؤولاً عن كفاية استعمال العضو لبطاقته أو سوء استعماله لها، كما لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض أية مؤسسة أو شركة أو غيرها التعامل بالبطاقة ولا عن أي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات التي يحصل عليها العضو بواسطتها، كما لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ينجم عن خلل أو عطل في أجهزة السحب الآلي أو أجهزة قبول البطاقات داخل أو خارج الكويت سواء كان ذلك لسبب فني أو لأي سبب آخر، وبقر العضو - صراحة - بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية تنشأ عن أي مما ذكر، وبأنه ليس له أن يمتنع عن الوفاء بالمبالغ المقررة على حساب البطاقة بسبب أي نزاع أو مطالبة في هذا الشأن، كما لا يحق له - بأي حال من الأحوال - أن يطلب التعاضد بين حقوق البنك قبله وبين أية حقوق له قبل أي من الجهات التي تعامل معها بالبطاقة.
7. تظل البطاقة - في جميع الأوقات - ملكاً للبنك، ويلتزم العضو بإعادتها متى طلب منه ذلك.
8. يوافق العميل - بموجب هذا - على أن تحتسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار واستعمال البطاقة، ويتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة بالعملة الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، وأن يعتد - في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ وبطراف إلى سعر الصرف نسبة مئوية تحد أقصى 2.75%، على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملة الأجنبية، وبقر العميل بأنه قبل ذلك، وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الائتمان والتزوير، كما تحتسب نسبة 5% (خمس في المئة) من قيمة المعاملة كرسوم على المسحوبات النقدية من البطاقة من خلال أجهزة السحب أو التحويل النقدي إلى الحسابات.
9. يلتزم العضو بأن يحتفظ في حساباته كفاية لسداد المبالغ والمسحوبات وغيرها من المعاملات الناشئة عن إصدار واستعمال البطاقة، وفي حال عدم توفر رصيد دائن للعضو أو عدم كفايته لسداد مطلوبات البنك يعتبر الرصيد المدين حال الأداء وواجب الوفاء على الفور، وبقر للبنك - في هذه الحالة - أن يحتسب على الرصيد المدين غير المسدد عمولة تقيد بواقع 1% أو 4 دينار كويتي (أيهما أعلى) شهرياً مقابل إدارة ومتابعة حساب البطاقة وما يرتبط بذلك من تعاملات البنك مع المؤسسات الخارجية، وفي حالة تجاوز العضو لحد البطاقة الائتماني المصرح به، يعتبر المبلغ المتجاوز حال الأداء وواجب الوفاء على الفور سواء كان المبلغ المتجاوز ناتج عن استخدام البطاقة أو ناشئ عن رسوم وعمولات استحدثت على البطاقة، ويحتسب البنك - في هذه الحالة - رسوماً على مبلغ التجاوز بواقع 5 دك (خمس دينار كويتي) عن كل شهر يتم فيه التجاوز المؤقت لحد البطاقة الائتماني المصرح به.
10. يجوز للعضو الاستفادة من خدمة "السداد المرن" الذي تجزيه البطاقة، وله - في هذه الحالة - أن يسدد جانباً من قيمة معاملات البطاقة عن كل شهر على ألا يقل ما يسدده شهرياً عن 8.33% من إجمالي الرصيد المستحق والمقيد على حساب البطاقة، مع التزامه بسداد المبالغ التي تتجاوز حدود الائتمان المصرح له بها، ويحتسب البنك مقابل استفادة العضو من هذه الخدمة رسوماً تحتسب بواقع 0.5% شهرياً + 2.5% سنوياً فوق سعر الخصم المعلن من بنك الكويت المركزي، كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الالتزامات المذكورة.
11. تقيد على حساب البطاقة - بالدينار الكويتي - المبالغ التالية:
 - أ. اشتراك العضوية، ويحدد عن كل سنة من سنوات الاشتراك، ويسدد دفعة واحدة أو على أقساط شهرية بحسب نوع البطاقة ووفقاً لتقدير البنك حول كل منها.
 - ب. المبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة والفوائد والعمولات علوة على المصاريف بما في ذلك تكلفة أية بقرقيات أو توكسات أو مكالمات هاتفية أو رسائل بالفاكس وغيرها، وكذلك المصاريف والنفقات الناشئة عن مطالبة العضو بسداد الأرصدة المدينة.
 - ج. أية رسوم أو عمولات تخصمها البنوك أو المؤسسات الأخرى على العضو نتيجة استخدامه البطاقة.
12. يحق للبنك - في أي وقت - تخفيض حدود الائتمان المصرح بها للعضو، وكذلك وقف خدمة "السداد المرن" وذلك بعد إخطار العضو على عنوانه البريدي المحفوظ لدى البنك، وفي حالة وقف هذه الخدمة يصبح كامل المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً إلى البنك ودون حاجة إلى إخطار العضو بذلك مسجداً.
13. يفرض العضو - بموجب هذا - استئصال أية أرصدة دائنة وأية أموال أو ودائع أو حقوق أخرى في أي من مساكنه لدى البنك أو أي من فروعها أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها، أو لدى أي بنك أو مؤسسة مصرفية أخرى داخل دولة الكويت، وأياً كانت مسماهات تلك الحسابات أو أرقامها، وذلك لسداد أية أرصدة مدينة مترتبة عليه نتيجة إصدار واستعمال البطاقة، وفي مباشرة القيود المحاسبية اللازمة لهذا الغرض، ودون حاجة إلى إخطار أو تنبيه أو أي إجراء قانوني آخر، ولا تبرا دة العضو إلا بمقدار ما يتم سدادها - بالفعل - من تلك الأرصدة المدينة.
14. يجوز للبنك - في أي وقت - أن يطلب من العضو البطاقة أو عدم تجديدها، وذلك بإخطار كتابي يقدمه للبنك على أن يعيد إلى البنك البطاقة التي يطلب إعادتها أو عدم تجديدها.
15. لن يكون - وفقاً لتقدير المطلق في أي وقت - الحق في إلغاء البطاقة أو رفض تجديدها ودون إخطار مسبق، وبغير حاجة إلى إبداء الأسباب، وعلى الأخص في حالة مخالفة العضو أو حامل البطاقة الإضافية لأي من هذه الشروط والأحكام، أو إساءة استعماله البطاقة، أو الحجز على أمواله أو تصفيتها أو شهر إفلاسها أو إنهاء خدماته أو توقفه عن الدفع عموماً أو وفاته أو فقده أهليته أو قفل حسابه سواء تم ذلك بناءً على طلبه أو بقرار من البنك، وفي هذه الحالة يصح للمدين المدين المقيد على حساب البطاقة حال الأداء ودون حاجة إلى أي إجراء قانوني آخر، ويلتزم العضو - على الفور - بسداد هذا الرصيد للبنك والتوقف عن استخدام البطاقة مع إعادتها إلى البنك، كما يظل ملتزماً بسداد أية التزامات مترتبة على استعمال البطاقة.
16. وسواء تم إلغاء أو عدم تجديد البطاقة من جانب البنك أو بناءً على طلب العضو، فإن العضو يلتزم بإخطار الشركات والمؤسسات وغيرها من الجهات التي تقدم له سلعاً أو خدمة بصفة مستمرة بموجب البطاقة حتى تتوقف عن طلب الخصم من حساب البطاقة، كما أن إعادة البطاقة واستلامها لن تكون تحفظاً على براءة ذمة العضو قبل البنك، ويظل العضو مسؤولاً قبل البنك لمدة لا تقل عن ستين يوماً من تاريخ إعادة البطاقة، وفي جميع الأحوال يلتزم العضو بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استعمالها.
17. إن الفواتير والإيصالات وغيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة لا ترد أصلاً للبنك، ولا تحفظ لديه، وإنما يخطر البنك لتقيد قيمتها على حساب البطاقة، واتباعاً للنظام العالمي لبطاقات الائتمان وما يحدده من مدد لا يجوز بعد انقضاءها المطالبة بتقديم صور تلك المحررات، وبقر العضو - صراحة - بأنه لا يجوز له مطالبة البنك بتقديم صور تلك الفواتير أو الإيصالات أو غيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة بعد مرور (60) يوماً من تاريخ المعاملة بالبطاقة.
18. يرسل البنك للعضو كشف حساب البطاقة - بصفة دورية - شهرياً، وتعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العضو اعتراضاً كتابياً خلال خمسة وأربعين يوماً من تاريخ قيد المعاملة أو المعاملات بذلك الكشف، ويعتبر العضو قد تسلم كشف الحساب إذا لم يخطر البنك - خلال عشرة أيام من التاريخ المحدد لإرساله إليه - بعدم تسلمه ذلك الكشف.
19. تكون دفاتر البنك وقيدوه حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك، وبقر العضو بأن قيد أي مبلغ أو معاملة في كشف الحساب هو دليل ملزم له وحجة في إثبات ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن إصدار واستعمال البطاقة.
20. يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية رقم العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة، كما يقر العميل بأنه يوافق وبمسئولته لكل من البنك ولشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.) تبادل المعلومات عن الخاصة بالفروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط، وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاصة بقرابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية عن طريق البيع المقسط للسلع والخدمات والمشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 9 لسنة 2019 بشأن تنظيم تبادل المعلومات الائتمانية، وذلك دون أدنى مسؤولية على شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.) أو البنك.
21. يجوز للبنك - بناءً على طلب العضو - أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو المذكور على أن يتم قيد قيمة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة الإضافية على حساب العضو لدى البنك، ويكون العضو مسؤولاً - في هذه الحالة - بالتزامن مع حامل البطاقة الإضافية عن أية مبالغ تستحق أو أية نتائج ترتب بناءً على ذلك، وتسري الشروط والأحكام الخاصة بإصدار واستعمال البطاقة على حامل البطاقة الإضافية، وللبنك دون حاجة لإبداء الأسباب أن يرفض إصدار البطاقة الإضافية أو أن يلغها - في أي وقت - وفقاً لما هو منصوص عليه في البنود رقم (15) من هذه الشروط والأحكام أو بناءً على طلب خطي من أي من العضو أو حامل البطاقة الإضافية شريطة تقديم البطاقة المطلوب إعادتها إلى البنك.
22. يقر العضو بأنه اتخذ من عنوانه المبين للطالب المقدم منه موطناً مختاراً له في جميع ما يتعلق بالبطاقة أو يتصل بها وفيما قد ينشأ عنه من منازعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي، وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات وكشوف الحساب والعنايات القانونية والقضائية التي توجه إليها من هذا العنوان أو بالفاكس أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنجزة لكافة آثارها القانونية، ولا يكون أي تغيير لهذا العنوان أو رقم صندوق البريد أو رقم الفاكس منتجاً لثأر أثر إلا من تاريخ تسلم البنك إخطاراً بهذه التغيير بموجب كتاب مسجل.
23. للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وبإعلان البنك عن التعديل في فروعها أو موقعه الإلكتروني أو أية طريقة أخرى يراها مناسبة يصبح التعديل ساري المفعول اعتباراً من تاريخ إعلانه وملتزماً للعضو.
24. تحفظ هذه الشروط والأحكام فيما لم يرد بشأنه نص خاص بها لتلك القوانين الكويتية وللمحاكم الكويتية وهدماً، ونقل الاختصاص المحلي لمحاكم عاصمة الكويت في أي نزاع قد ينشأ عنها.
25. يقر العميل باطناعه على الشروط والأحكام الخاصة ببرنامجه مائز الوطني، بطاقات Visa الوطني- الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواتة) الائتمانية و/أو برنامجه KWT من الوطني من خلال الموقع الرسمي لبنك الكويت الوطني وقبوله بها عند طلب هذه البطاقة.
26. يقر الطرف الثاني بموافقة على قيام البنك - من خلال موظفيه، وممثليه ومسؤوليه - بالتقصي من الهيئة العامة للمعلومات المدنية، محل إقامته و/أو محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بحدوثية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لأي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض أو التي التحق بالعمل لديها بعد ذلك، وبقر الطرف الثاني - بموجب هذا - بالبنك، موظفيه، ومسؤوليه وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
27. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والاشتراكات الدورية على المواقع الإلكترونية أو عبر الهاتف، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة وما قد يترد عليها من تعديل لأي من بياناتها حتى يتسنى لعدد التجار الاستثمار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.
28. يقر العميل بأنه يوافق ويصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل وما يترد عليها من تحديث والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروعها والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية، الدعائية، الاستقصاء، التحصيل والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
29. يقر العميل بإطناعه على تحرقة الخدمات المصرفية المتعددة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، وبقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المترتبة عليها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يعين إليها مسبقاً، من وقت إلى وقت آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من مساكنه لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات، وبفوقها - بموجب هذا - للبنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عما قد يترتب على هذا الاستفادة من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للعضو وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية.
30. يقر العميل بموافقته على التعامل مع البنك بالوسائل الإلكترونية كما يقر - في حال استخدم التوقيع الإلكتروني لتوقيع طلب عضوية البطاقة الائتمانية أو زيادة الحد الائتماني لبطاقة قائمة بالفعل - بأن توقيعه صحيح وخاص به
31. ويصدر عنه طبقاً لشروط التوقيع الإلكتروني التي نطهاها القانون رقم 2014/20 في شأن المعاملات الإلكترونية.
32. يقر العضو باطناعه على هذه الشروط والأحكام وقبوله لها.

Terms & Conditions for Membership of Credit Cards Issued by National Bank of Kuwait

- Membership of credit cards issued by the National Bank of Kuwait S.A.K.P. ("NBK") is subject to the following terms and conditions as may be amended by NBK from time to time:
- Unless the context otherwise requires, the following terms and expressions, wherever stated herein, shall have the meanings assigned to them:
 - "Bank" or "NBK" means National Bank of Kuwait S.A.K.P.;
 - "Card" means Visa Card, Diners Club International Card or Mastercard issued by the Bank to the Member;
 - "Member" means the customer to whom a Card is issued with his/her name printed thereon. The Bank may, at the Member's request, issue a supplementary Card to another person named by the said Member as per the provisions hereinafter stated, and any amendment thereto;
 - "Card Account" means the Member's account with the Bank to which all amounts relating to Card Transactions and amounts due to the Bank are charged as per the provisions stated hereunder.
 - "PIN" means the Personal Identification Number of the Card which is handed to the Member by the Bank in a sealed envelope.
 - "Credit Limit(s)" means the maximum amount of credit determined by the Bank from time to time which may be spent on a Card within a specific period and which the Member may not exceed.
 - "Card Transaction(s)" means the purchase of goods, services or cash advance/withdrawals, returned or reversed transactions or otherwise any other transaction made through the use of the Card.
 - The Card shall immediately be signed by the Member upon its receipt from the Bank and the Member shall not disclose the PIN to any third party. The Member hereby undertakes to sign all receipts, bills, etc. related to Card Transactions with the same signature on the back of the Card, failure to sign on such receipts or bills shall not affect the validity of such documents.
 - The Member shall use, and shall not exceed, the Card Limits authorized by the Bank from time to time. In the event the Card Limit is exceeded, the Member undertakes to immediately repay to the Bank such excess and any interest thereon. The Member hereby also undertakes to repay all amounts arising from usage of the Card by a third party or from the use of the supplementary Card whether with or without the Member's authorization.
 - The Member shall be responsible for the Card, its use and use of the PIN. The Member shall also be liable for any consequences, in particular in case of loss, theft, misuse or damage of the Card, whether by the Member or a third party, and irrespective of whether with or without the Member's permission; and shall further compensate the Bank for any damage or loss arising as a result thereof.
 - In case of loss, theft or damage of the Card, the Member undertakes to immediately notify the relevant Credit Card Department in the Bank or the nearest related Card office abroad. If notification is made through phone or fax, the Member undertakes to confirm the same by written confirmation within seven days. In all cases, the Member shall be responsible for any use of the Card until the Bank receives the said written confirmation. A replacement Card may be issued to the Member subject to payment of applicable charges.
 - The Bank shall not be responsible for the method by which the Member uses or misuses the Card. The Bank shall not be responsible if the Card is rejected by any establishment, company or otherwise, or in the event of any fault or insufficiency of the goods purchased by the Member using the Card. The Bank shall also not be held liable for any loss or damage arising from the malfunction or defect in ATMs or card accepting devices, whether inside or outside Kuwait, and whether technical or otherwise. The Member expressly acknowledges that he/she shall keep the Bank harmless from any liability arising from any of the aforementioned events and shall repay all amounts due on the Card irrespective of any dispute or claim. The Member shall have no right to request any set-off between the Bank's rights towards the Member and the Member's rights towards any entity the Member has transacted with through the Card.
 - The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Member hereby undertakes to return it to the Bank, upon the latter's request.
 - All amounts due by the Customer as a result of issuance and usage of the Card shall be calculated in Kuwaiti Dinars, and for this purpose, any amounts relating to any transaction made in foreign currency, shall be converted into local currency (Kuwaiti Dinar) at the selling spot rate of Kuwaiti Dinar then applicable at the Bank against the foreign currency on the date the Bank receives statement of such amounts in addition to a maximum percentage of 2.75% shall be added to the exchange rate on all transactions executed outside Kuwait or electronically online on international websites, whether in Kuwaiti Dinars or in foreign currencies, and the Customer hereby acknowledges and approves the same. The added percentage represents costs linked to the Card transactions' processed outside the State of Kuwait, such as mandatory costs, settlement costs and mandated costs, as well as to cover risks of foreign currency exchange rate volatility and losses associated with fraud and forgery, and in case of cash advances by ATM withdrawals or account transfer, a fee of 5% (five percent) of the value of the transaction shall be charged.
 - The Member undertakes to maintain sufficient balance in his/her account to repay all amounts, withdrawals and other amounts in connection with Card Transactions arising from issuance and usage of the Card. Where the account has no credit or where amounts are insufficient to repay due amounts to the Bank, all indebtedness shall become due and payable with immediate effect. In such case, the Bank may charge an administrative fee on the outstanding amount at a rate of 1% or KD 4 per month, whichever is higher, for follow up of Card Account and related Bank transactions with external parties. In the event the Member exceeds the authorised Credit Card Limit(s), whether from transactions made by the Credit Card or due fees, such excess amount shall become due and payable with immediate effect and, in such case, the Bank may charge KD 5 per month on the excess amount for each month that the authorised limit is temporarily exceeded.
 - The Member may benefit from the "flexible repayment" service on the Card and may repay a portion of the value of Card Transactions for each month, provided that the repaid amount is not less than 8.33% of the total outstanding amount debited from the Card Account and provided the Member undertakes to repay all over limit amounts. For such service, the Bank shall charge 0.5% per month plus 2.5% per annum above Central Bank of Kuwait Discount Rate. The Member shall be under an obligation to discharge all above-mentioned obligations.
 - The following amounts shall be recorded on the Card Account:
 - For the membership fee, payment is made for each year of subscription, whereby payment is made in one installment or in monthly installments depending on the Card type and at the Bank's sole discretion.
 - Amounts arising from use of the Card as well as all interests and commissions in addition to all related expenses including costs of any correspondences, telex, phone calls, fax, etc. and expenses of claims served to the Member for payment of indebtedness; and
 - Any fees or commissions charged by other banks or institutions to the Member for Card usage.
 - The Bank may, at any time, reduce the authorized Credit Limit and terminate the "flexible repayment" service following notification to the Member addressed to his/her postal address recorded with the Bank. In case of termination of the said service, all outstanding amounts shall become due and payable to the Bank with immediate effect without the need for another notification to the Member to that effect.
 - The Member hereby authorizes the Bank to utilize any credit balance or funds, deposits or other rights in any of his/her account(s) with the Bank, or any of its branches or subsidiaries, whether inside or outside of Kuwait, or with any other bank in Kuwait, of whatever nature or type, to repay any outstanding amount due on the Member arising from issuance and usage of the Card and to undertake all related accounting entries without the need for any notice, warning or legal action. The liability of the Member shall be discharged proportionately to the amount actually paid from such outstanding balances.
 - The Member may, at any time, request cancellation of the Card or non-renewal thereof through a written notification to the Bank and shall return the relevant Card to the Bank.
 - The Bank, at its own discretion, has the right, at all times, to cancel, or reject renewal of, the Card without any prior notice or justification, particularly where the Member or supplementary cardholder is in breach of any of the terms and conditions set out herein, or has misused the Card, or, in each case, either the Member or supplementary cardholder, funds/assets are seized or liquidated; is declared insolvent, bankrupt or unemployed; failed to make repayments; has died; has lost legal capacity; or account was closed whether by request or by virtue of a decision by the Bank. In each such event, all amounts debited on the Card Account shall become due and payable with immediate effect, without the need for any other legal action and the Member hereby undertakes to promptly repay all outstanding amounts to the Bank, cease using the Card and return it to the Bank. The Member shall, at all times, remain liable towards the repayment of any outstanding amounts arising from use of the Card.
 - Irrespective of whether the Card was cancelled or not renewed by the Bank or as requested by the Member, the Member shall promptly notify any company, establishment or other entity providing goods or services on a continuous basis to the Member through the Card to stop charging the Card Account. Returning the Card to, and receipt thereof by, the Bank shall not be considered a discharge of the Member's liability towards the Bank; accordingly, the Member shall remain liable towards the Bank for a period of sixty days from the return date of the Card. In all cases, the Member shall, at all times, remain liable towards the repayment of any outstanding amounts arising from use of the Card.
 - While bills, receipts and other documents related to Card Transactions are not returned to, or maintained by, the Bank, the value of the Card Transactions is notified to the Bank to debit the Card Account accordingly. In line with international credit card systems, which set out the period beyond which a request for a copy of such documents may not be submitted, the Member expressly acknowledges that he/she may not request the Bank to provide copies of such bills, receipts or other documents relating to Card Transactions after the lapse of 60 days from the date of the relevant Card Transaction.
 - The Bank shall send the Member a monthly statement of the Card Account. All such statements of account sent by the Bank to the Member without being contested from the latter within forty-five days from the date the transaction(s) is recorded in the statement shall be deemed correct. The Member shall be considered to have received the statement if he/she did not inform the Bank of non-receipt within ten days from the date the statement of account should have been received.
 - The Bank's books and entries shall be decisive evidence of all rights and liabilities of the Member arising in connection with dealing with the Bank. The Member hereby acknowledges that all entries made in the account - of any amount or transaction - shall be binding evidence of all obligations of the Member in relation to issuance and usage of the Card.
 - The Member hereby acknowledges and consents to the Bank obtaining, at any time, his/her personal information detailed on the Identification Card as well as work address from the Public Authority for Civil Information ("PACI") with no liability, whatsoever, on the Bank or PACI. The Member hereby also acknowledges and consents to the Bank and the Credit Information Network K.S.C.C. (Ci-Net) exchanging his/her information in connection with consumer loans and credit facilities related to installment sale transactions between banks and CBK-regulated investment companies and all other commercial companies providing credit facilities through installment sale of goods and services, where such companies are participating in Data and Information Compilation System under the Law No. 9 for year 2019 regulating the exchange of credit information, without any liability, whatsoever, on the Bank or Ci-Net.
 - The Bank may, at the Member's request, issue a supplementary Card to another person named by the Member, provided that the value of all supplementary Card Transactions are recorded on the Member's Card Account. In such case, the Member shall jointly be liable with the supplementary cardholder for the repayment of any outstanding amounts or any consequences of usage of the supplementary Card. All terms and conditions in relation to issuance and usage of the Card shall be applicable to the supplementary cardholder. The Bank may reject the issuance of the supplementary Card or cancel the same at any time without justification as per the provisions of Clause (15) hereof or based on a written request from the Member or the supplementary cardholder, provided that the Card to be cancelled is returned to the Bank.
 - The Member acknowledges that the address stated in the application shall be deemed the elected address of the Member for all matters that relate to usage of the Card, including in relation to any disputes before all levels of litigation and for the purpose of enforcement proceedings. All correspondences, account statements and summons served, faxed or addressed by the Bank via registered or express mail to the Member at the stated address shall be deemed valid and legally effective. Any change to such address, post office number or fax number shall not be valid and legally effective except after due receipt by the Bank of a notice to that effect by registered letter.
 - The Bank may, at any time, amend the terms and conditions set out herein. Such amendments shall become valid, effective and legally binding on the Member as of the date of announcement of the same at the Bank's branches or website or in any other manner the Bank deems appropriate.
 - Any matter not specifically provided for under these terms and conditions shall be subject to the provisions of the Kuwaiti Laws and exclusive jurisdiction of Kuwaiti courts. The Member hereby accepts the local jurisdiction of the courts of Al Assimah (Capital) to settle any dispute that may arise in relation to the terms and conditions.
 - The Customer acknowledges reviewing the terms and conditions of NBK Miles Program, NBK-Kuwait Airways (Oasis Club) Visa Credit Cards and/or NBK KWT Program through the official website of the National Bank of Kuwait S.A.K.P. and hereby agrees to accepting the relevant terms and conditions upon requesting this Card.
 - The Second Party acknowledges and consents to the Bank - through its employees, representatives and officials - to conducting inquiries from the Public Authority for Civil Information, their place of residence and/or work, regarding the accuracy of information and data registered with the Bank and to follow up on updating it. The Second Party also authorizes the Bank to disclose data and information related to the Second Party's indebtedness to the Bank to any other party, including employees and officials of the Second Party's employer, whether registered with the Bank at the time of borrowing or later when joining the said employer. By virtue of this, the Second Party absolves the Bank, its employees, officials and representatives from any direct or indirect responsibility for damages that the Second Party may incur as a result of disclosing such information and data.
 - The Customer acknowledges having agreed and authorized the Bank to provide the service of updating the data of the Cards registered by the Customer with merchants, service providers and periodic subscriptions on websites or over the phone. This is applicable in cases where the registered Card expires or a replacement Card is issued, including any modifications to its data, to enable these merchants to continue deducting amounts due from the Customer and providing the associated services.
 - The Customer acknowledges and agrees to authorize the Bank to use, disclose and exchange the information and data of the Customer and the updates thereon with any of its branches and subsidiaries inside or outside Kuwait, as well as with certain providers of marketing, advertising, research, collection, telephone, electronic communication services and other service providers contracted by the Bank.
 - The Customer acknowledges his review and awareness of the Bank's tariffs and has obtained a copy thereof, which has been duly approved by the Central Bank of Kuwait, and acknowledges his acceptance of all fees and commissions as set out therein and any amendments and additions related thereto in the future from time to time, and undertakes to make available sufficient amounts at the bank to cover these fees and commissions. Furthermore, the Customer, hereby, authorizes the Bank to debit such fees and commissions from any of the credit balances in his accounts at the bank. The Bank shall not be liable for any damages that might occur as a result of the reduction of the credit balance of the account, and for - consequently - depriving the Customer from using the privileges of the Bank's products.
 - The Member acknowledges and agrees to conducting transactions and dealings with the bank through electronic channels. The Member also consents that, in the event of using a digital signature to sign a credit card application form or request an increase to the credit limit of an existing card, such digital signature shall be deemed valid, personal to the Member, and emanating from the Member in accordance with the terms and conditions governing electronic signatures as regulated under Law No. 20/2014 on Electronic Transactions.
 - The Member hereby acknowledges reading and accepting the terms and conditions set out herein.