

تأمين حماية المشتريين  
الأحكام والشروط الخاصة بحامل البطاقة في الكويت

جدول المزايا

نوع البطاقة	الحد الأقصى للحادث الواحد	الحد الأقصى خلال السنة	الحد الأقصى للمشتريات عبر الإنترنت الذي تم تسليمها تالفة أو لم يتم تسليمها
Platinum Visa	5,000 دولار	20,000 دولار	1,500 دولار
Signature Visa	6,000 دولار	20,000 دولار	1,800 دولار
Infinite Visa	7,500 دولار	20,000 دولار	2,250 دولار

تعريف عامة

ترد فيما يلي تعريف الألفاظ ذات المعنى المحدد، ويكون لهذه الألفاظ نفس المعنى أينما وردت بالخط السميك.

**التلف نتيجة حادث:** حدث مفاجئ ومحدد وعنيف وخارجي ينجم عنه وقوع تلف في سلعة مؤهل على نحو لا يمكن توقعه، ويصبح بسببه السلعة المؤهلة غير قادرة على أداء الوظيفة أو الوظائف المقصودة منها.

**الحد الأقصى خلال السنة:** الحد الأقصى للمبلغ الذي يتحمل المؤمن مسؤولية سداه لكل حامل بطاقة أثناء فترة سريان الوثيقة.

**الأعمال التجارية:** (أ) أي تجارة أو مهنة أو وظيفة، بما في ذلك ما يُمارس بدوام كامل أو بدوام جزئي أو موسمي، أو (2) أي نشاط مشروع آخر يضطلع به المرء مقابل المال أو أي تعويض آخر.

**حامل البطاقة أو حاملو البطاقات:** جميع الأشخاص الذين صدرت لهم بطاقة مؤهلة، بما في ذلك البطاقات الثانوية أو الإضافية على نفس الحساب، داخل الإقليم، على أن تكون تلك البطاقة المؤهلة صادرة عن جهة مصدرة مشتركة.

تاريخ بدء التأمين: 1 يونيو 2020

**السلع المؤهلة:** السلع التي لا يقل سعر شرائها عن 100 دولار، والتي اشترتها جديداً في تاريخ بدء التأمين أو بعده أثناء فترة سريان الوثيقة بغرض الاستخدام الشخصي (بما في ذلك الهدايا)، على ألا تكون مدرجة في قائمة "ما لا تشملها التغطية".

**البطاقة المؤهلة:** بطاقات فيزا Platinum أو Signature أو Infinite الصادرة داخل الإقليم.

**حامل البطاقة المؤهل أو حاملو البطاقات المؤهلون:** حاملو البطاقات المؤهلة (أو البطاقات الثانوية أو الإضافية على نفس الحساب) الصادرة من 'فيزا' أو أي جهة مفوضة بذلك، والتي تكون صالحة وسارية وفي وضعية جيدة (غير ملغاة أو موقوفة أو توجد عليها متأخرات) في وقت تقديم المطالبة، ممن يحق لهم الحصول على المدفوعات أو المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

**أفراد الأسرة المقربون:** الزوج أو الزوجة بحكم القانون؛ والأبناء؛ وأزواج الأبناء وزوجات البنات؛ والإخوة والأخوات؛ وإخوة الزوج أو الزوجة وأخوات الزوج أو الزوجة، والوالدان؛ والدا الزوج أو الزوجة؛ والأجداد والجندات؛ والأحفاد؛ والأوصياء القانونيون؛ والأطفال المكفولين أو المتبنيين وأبناء الزوج أو الزوجة؛ وأزواج الأم أو زوجات الأب؛ والعمات والخالات؛ والأعمام والأخوال؛ وأبناء الإخوة والأخوات؛ ممن يقيمون في الإقليم.

**المؤمن عليه:** حامل البطاقة المؤهل للحصول على التغطية.

المؤمن: شركة وربة للتأمين - مدينة الكويت - الشرق - شارع أحمد الجابر - دروزة عبدالرزاق - برج وربة - الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

**الجهة المصدرة:** بنك [مصرف] أو مؤسسة مالية أو كيان مماثل مفوض من شركة 'فيزا' بإدارة برنامج للبطاقات الائتمانية أو بطاقات السحب المباشر التي تقدمها شركة 'فيزا' في الإقليم، ومشارك في تقديم تأمين حماية المشتريين إلى حاملي البطاقات المؤهلين.

**[السلع] المفقودة أو المسروقة:** فقدت دون قصد منكم أو سُرقت على يد طرف ثالث دون مساعدة أو موافقة أو تعاون من جانبكم.

زوج أو مجموعة: اثنان أو أكثر من الممتلكات الشخصية المتماثلة في جوهرها، أو التي يكمل بعضها بعضًا، أو المصممة كي تُستخدم معًا.

**الحد الأقصى للحادث الواحد:** الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد بموجب مزايا تأمين حماية المشتريين عن أي واقعة خسارة واحدة مشمولة بالتغطية.

**حامل الوثيقة:** Visa International Service Association

**فترة سريان الوثيقة من 1 يونيو 2020 إلى 31 مايو 2021**

**سعر الشراء:** المبلغ المبيّن في كشف حساب البطاقة المشمولة بالتغطية أو إيصال الشراء من البائع، أيهما أقل.

**الإقليم:** الكويت.

**الإرهاب:** استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامهما ضد الأشخاص أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يُعرّض الأرواح أو الممتلكات للخطر، أو ارتكاب فعل يشوّش على نظام اتصالات إلكتروني أو يعطله، من جانب أي شخص أو جماعة، سواء كانوا أو لم يكونوا يقومون بذلك بالنيابة عن أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو قوة عسكرية أو فيما يتصل بأي من ذلك، في حال كان أثر ذلك الفعل تخويف الحكومة أو السكان المدنيين أو أي فئة منهم أو إكراههم أو إيدانهم أو تعطيل أي جزء من الاقتصاد. كما يشمل الإرهاب أي فعل تؤكّد حكومة المنطقة التي وقع فيها أنه عمل إرهابي أو تعترف بأنه كذلك.

**السرقية:** الاستيلاء غير المشروع على الممتلكات الموجودة في رعايتكم أو في حوزتكم دون موافقتكم، بقصد حرمانكم من ممتلكاتكم.

**الحرب:** تعني الحرب المعلنة أو غير المعلنة أو أي أنشطة حربية الطابع، بما في ذلك استخدام أي دولة ذات سيادة للقوة العسكرية من أجل تحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غير ذلك.

**نحن/الينا/الخاصة بنا:** شركة وربة للتأمين – مدينة الكويت - الشرق - شارع أحمد الجابر - دروزة عبدالرزاق - برج وربة – الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

**أنتم/الخاص بكم:** حاملو البطاقة المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية

## التغطية

### ما تشمله التغطية

في حالة سرقة سلعة أو سلع مؤهلة أو تلفها من جرّاء حادث في غضون 365 يومًا من شرائها، ستكون لدينا حرية الاختيار بين استبدال السلعة أو السلع المؤهلة أو إصلاحها، أو أن ندفع إلى حساب حامل البطاقة مبلغًا لا يتجاوز سعر شراء السلعة أو السلع المؤهلة أو الحد الأقصى للواقعة الواحدة (بما يعادله بالعملة المحلية)؛ أيهما أقل، مع مراعاة الحد الأقصى السنوي الإجمالي (بما يعادله بالعملة المحلية).

### الشروط الخاصة

1. لا يمكنكم تقديم مطالبة إلا فيما يتعلق بالسلع المؤهلة غير المشمولة بوثائق ضمان أو تأمين أو تعويض أخرى منطبقة، مع مراعاة ما هو مبين بشأن الحدود القصوى للمسؤولية.
2. وسوف تُسَدّد المطالبات المتعلقة بالسلع المؤهلة التي تنتمي إلى زوج أو مجموعة بحد أقصى كامل سعر شراء ذلك الزوج أو المجموعة، شريطة ألا يكون ممكنًا استخدام السلع أو استبدالها كل على حدة.
3. يتم تضمين مطالبات المتعلقة بالسلع المؤهلة الذي تم شراؤها عبر الإنترنت والذي تم تسليمها تالفة أو لم يتم تسليمها (مبلغًا لا يتجاوز الحد الأقصى المبيّن في جدول المزايا) شريطة أن يتم إرسال السلعة عبر خدمة توصيل متعقبة وينفي التاجر أو شركة التوصيل المسؤولية.
4. وسوف نحتاج منكم أن تنقلوا إلينا، بناء على طلبنا وعلى نفقتكم الخاصة، أي سلعة مؤهلة أو قطعة من زوج أو مجموعة تعرّضت للتلف، وتفويضنا قانونًا في الرجوع على الطرف المسؤول بحد أقصى المبلغ الذي سدّدناه إليكم.
5. ويجب عليكم بذل قدر معقول من العناية لتجنّب تعريض السلع المؤهلة للسرقة أو التلف مباشرة.
6. ويجب عليكم تقديم ما يفيد بأنكم لم تتقدموا بمطالبة إلى شركة تأمين أخرى.
7. ويجب عليكم موافقتنا بالإبصال الأصلي الذي يبيّن وصف هذه السلعة وأنكم قد سدّدتم ثمنها بالكامل باستخدام البطاقة المؤهلة.
8. ويجب عليكم إبلاغ الشرطة بسرقة أي سلعة مؤهلة في غضون 24 ساعة من اكتشاف ذلك، ويتعيّن عليكم موافقتنا بنسخة من المحاضر المكتوبة الأصلية التي سجلتها الشرطة.

## ما لا تشمله التغطية

1. الأحداث غير ذات الصلة بالسرقة أو الحريق أو التلف من جرّاء حادث؛
2. أيّ سيارة أو دراجة نارية أو هوائية أو زورق أو بيت متنقل أو مقطورة أو حوامة أو طائرة أو أي أجزاء أو ملحقات لازمة لتشغيل أو صيانة أي من ذلك؛
3. التجهيزات الدائمة في المنازل أو الأعمال التجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السجاد والأرضيات والبلاط ومكيفات الهواء والثلاجات والسخانات؛
4. شبكات المسافرين والعملات النقدية والوثائق والتذاكر النقدية من أي نوع والصكوك القابلة للتداول والسبائك والعملات المعدنية والطوابع النادرة والتمينة والنباتات والحيوانات والمواد الاستهلاكية والمواد السريعة التلف والخدمات؛
5. الأعمال الفنية والتحف والأسلحة النارية والمقتنيات؛
6. المجوهرات والساعات وقطع الفراء والأحجار الكريمة وشبه الكريمة والمواد المصنوعة من الذهب أو الفضة أو غيرها من المعادن الثمينة أو التي تحتوي عليها؛
7. السلع المستخدمة في الأغراض التجارية؛
8. السلع المستأجرة أو المؤجرة؛
9. اختفاء السلع المؤهلة على نحو غامض؛
10. أي سرقة لم تُبلغ بها الشرطة في غضون 24 ساعة من اكتشافها ولم يجر الحصول على تقرير مكتوب بشأنها؛
11. السلع المستعملة أو المُعاد بناؤها أو المُجدّدة أو المُعاد صنعها في وقت شرائها؛
12. نفقات الشحن والمناولة، أو التكاليف المتعلقة بالتركيب أو التثبيت؛
13. السلع المشتراة بغرض إعادة البيع، أو بغرض الاستخدام المهني أو التجاري؛
14. الأحداث الناجمة عن الاحتيال أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو عدم إتباع دليل الشركة المصنّعة؛
15. التلف اللاحق بالسلع المؤهلة بسبب عيوب في المنتج أو خطأ أثناء عملية الإنتاج؛
16. الخسارة الناجمة عن الهوام أو الحشرات أو النمل أو العفن أو المياه أو الرطوبة أو البلل أو الجفاف أو البكتيريا أو الصدأ؛
17. السلع المؤهلة التي لم يتسلمها حامل البطاقة أو شخص فوضه في ذلك حامل البطاقة؛
18. الخسائر الناجمة عن الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية، أو بسبب البرمجيات أو التاريخ، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي انقطاع أو ارتفاع شديد مفاجئ أو خفوت أو تعتيم في التيار الكهربائي أو الاتصالات السلكية واللاسلكية، أو تعطل أنظمة الأقمار الصناعية؛
19. السلع التالفة بسبب البلي والاستخدام العادي، أو وجود عيوب متأصلة في المنتج، أو في سياق استخدامها العادي (على سبيل المثال لا الحصر المعدات الرياضية أو الترفيهية)؛
20. السلع التي تعرضت للتلف بسبب إدخال تعديل عليها (بما في ذلك القطع والنشر وبمشاركة وإعادة التشكيل)؛
21. السلع التي تم شراؤها في متجر والتي تقوم خدمات البريد السريع بتسليمها، إلى أن يتم استلامها وفحصها للتأكد من عدم تلفها وقبولها في عنوان التسليم المحدد؛
22. سرقة السلع المؤهلة أو تعرضها للتلف أثناء وجودها تحت إشراف طرف ثالث أو مراقبته أو في عهده، إلا إذا كانت لوائح السلامة تتطلب ذلك؛
23. سرقة السلع المؤهلة أو تعرضها للتلف أثناء تركها في سيارة نتيجة لسرقة تلك السيارة؛
24. سرقة أي سلعة من العقارات أو الأراضي أو المباني إلا إذا كان دخول العقار أو المبنى أو الخروج منه باستخدام القوة، وبما يسفر عن إلحاق أضرار واضحة ومادية بذلك العقار أو المبنى؛
25. سرقة أي سلعة مؤهلة أو تلفها من جرّاء حادث في حال وجود أي تأمين آخر يغطي نفس السرقة أو التلف، أو في حال عدم الالتزام بأحكام هذا التأمين الآخر وشروطه، أو ردّ أي مبلغ تحمّل واجب السداد؛
26. السلع المتروكة دون رعاية في مكان مفتوح لعموم الجمهور؛
27. الخسائر الناجمة عن الأحداث النووية أو البيولوجية أو الكيميائية، أو التي لها صلة بها.

## الاستثناءات العامة

لا تغطي هذه الوثيقة أي مطالبات يتسبب فيها بصورة مباشرة أو غير مباشرة أيّ مما يلي، أو المطالبات التي تنشأ عنه أو تنتج منه أو فيما يتعلق به:

1. أي فعل غير قانوني تقترفونه أنتم أو أيّ من أفراد أسرتم المقربين؛
2. الأعمال التجارية من أي نوع؛
3. الحرب أو أي أعمال حربية، سواء كانت الحرب قد أُعلنت أو لم تُعلن؛
4. أي أمر صادر من جانب حكومة أي بلد أو أي سلطة وطنية أو محلية أو مسؤول جمارك؛
5. أي فعل مقصود ترتكبونه أنتم أو أيّ من أفراد أسرتم المقربين؛

## كيفية التقدّم بمطالبة

يُرجى قراءة هذه الأحكام والشروط من أجل معرفة تفاصيل السلع المشمولة بالتغطية وغير المشمولة بالتغطية بدقة، مع ملاحظة أي شروط وقبول واستثناءات.

### التقدّم بمطالبة

يجب تقديم إخطار كتابي بالمطالبة في غضون 28 يوم لا أكثر من وقوع الحادث. ويمكن أن يؤدي عدم تقديم الإخطار الكتابي في غضون 28 يوم من وقوع الحادث إلى رفض المطالبة. وينبغي إرسال الإخطار إلى البريد الإلكتروني [creditcardclaims@crowco.me](mailto:creditcardclaims@crowco.me)

وسوف تحتاجون إلى تقديم البيانات التالية:

- اسمكم،
- وأول 9 أرقام من رقم بطاقتكم المشمولة بالتغطية،
- وعنوانكم،
- وتفاصيل موجزة عن مطالبتكم.

وسوف نصدر لكم عندئذ نموذج مطالبة ونوافيكم بإرشادات إضافية. وسوف يتعيّن عليكم استكمال نموذج المطالبة وتوقيعه وإعادته إلينا مع جميع الوثائق التالية في غضون 7 أيام من تاريخ تقديم المطالبة الأصلية:

- الإيصال الأصلي الذي يبيّن وصف هذه السلعة وأنكم قد سدّتم ثمنها بالكامل باستخدام البطاقة المؤهلة،
- نسخة من محضر الشرطة الأصلي المكتوب، إن وُجد،
- كشف حساب حامل البطاقة الذي يُبيّن أنّ الحساب مفتوح وفي وضعيّة جيدة في وقت تقديم المطالبة،
- أي وثائق أخرى ذات صلة قد نطلب منكم أو من حامل الوثيقة أو منكم معًا تقديمها.

## الشروط العامة

تنطبق الشروط التالية على الوثيقة ككل.

1. يجب أن يلتزم حامل البطاقة بجميع شروط وأحكام البطاقة المؤهلة.
2. تغطي الوثيقة أربعة حوادث لكل حامل بطاقة في كل فترة سريان وثيقة.
3. يجب أن يكون حساب حامل البطاقة صالحًا وساريًا وفي وضعية جيّدة كي تنطبق التغطية. لن يُدفع مبلغ التأمين إذا كانت هناك متأخرات على حساب حامل البطاقة أو كان مُحالًا إلى إدارة التحصيل أو قيد الإلغاء في تاريخ الحادث أو تاريخ تقديم المطالبة أو تاريخ الذي ستُسدّد فيه المطالبة إن قُبلت.
4. إذا كانت أي مطالبة مقدّمة تنطوي على أي شكل من أشكال الاحتيال، تسقط جميع المزايا ذات الصلة بتلك المطالبة وتُعتبر التغطية باطلة.
5. يجب أن يستخدم حامل البطاقة جميع الوسائل المعقولة من أجل تجنّب الخسائر المستقبلية في وقت وقوع الخسارة وبعده.
6. إذا سويًا أي مطالبات أو سدّدتنا أي مدفوعات أو قمنا بخلاف ذلك بتغطية أي خسائر بموجب هذه الوثيقة، فسوف نحلّ محلّ جميع المؤمن عليهم في حق الاسترداد من أي شخص أو أشخاص، وسوف يستكمل المؤمن عليه أي وثائق لازمة لكفالة هذه الحقوق ويوقع عليها ويسلمها. يتعيّن على المؤمن عليه عدم اتّخاذ أي إجراء بعد وقوع الخسارة يمكن أن يمسّ بحقوق الحلول المشار إليها.
7. في أي دعوى أو قضية أو إجراءات قضائية أخرى ندفع فيها بأنّ هذه الوثيقة لا تغطي الخسارة أو التلف بسبب أي استثناء يمكن أن ينطبق، يقع على المؤمن عليه عبء إثبات أنّ التغطية تنطبق على تلك الخسارة أو التلف.
8. فيما يتعلق بكل تغطية من التغطيات، وبصرف النظر عن عدد المطالبات المقدّمة منفردة أو مجتمعة، سوف يكون ما يسيّده المؤمن في حدود الحد الأقصى للواقعة الواحدة ومع مراعاة الحد الأقصى السنوي الإجمالي وفق ما هو مبين في الوثيقة.
9. تكون التغطيات المقدّمة بموجب هذه الوثيقة في حدود ما يفيض عن أي مبالغ أخرى قابلة للتحصيل أو مبالغ تحمل؛ ويعني ذلك أنّه إذا كان لدى المؤمن عليه في وقت وقوع الخسارة تأمين آخر صالح وقابل للتحصيل - ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر تأمينات ملاك المنازل وتأمينات المحتويات أو تأمينات المستأجرين وتأمينات السفر - فإنّ هذه الوثيقة لن تغطي إلا المبلغ الذي لا يغطيه ذلك التأمين الآخر، وبما لا يتجاوز الحدود القصوى للتغطية ذات الصلة وفق ما هو مبين في الشروط والأحكام.
10. لا نتحمّل أي واجب عن توفير التغطية بموجب هذه الوثيقة ما لم يلتزم المؤمن عليه بالواجبات التفصيلية المبينة في كل قسم من أقسام الوثيقة.
11. تُحتسب جميع المشتريات المشمولة بالتغطية التي تمّ شراؤها باستخدام بطاقات الدفع التابعة ضمن الحدود القصوى للمسؤولية الخاصة بحامل البطاقة الأساسي لا بالإضافة إليها.
12. يجب أن يكون تلف السلع أو سرقتها قد وقع أثناء فترة سريان الوثيقة.
13. إذا كانت السلعة جزءًا من زوج أو مجموعة، لن يدفع المؤمن سوى قيمة السلعة المسروقة أو التالفة، إلا إذا لم يكن من الممكن استخدام السلع أو استبدالها كل على حدة؛ وسوف تُعتبر سرقة أي سلعة تنتمي إلى زوج أو مجموعة أو تلفها واقعة واحدة تنطبق عليها الحدود القصوى للتغطية ذات الصلة.
14. سوف نقرّر ما إذا كُنّا سوف نصلح السلعة أو نستبدلها، أو نسدّد إليكم قيمتها بحد أقصى المبلغ المبين في إيصال البيع الأصلي الذي يتضمّن وصفًا للسلعة المعنية.
15. تُفسّر هذه الوثيقة والأهلية لها وشروطها وفقًا لقوانين الكويت. ويخضع أي نزاع لولاية المحاكم المختصة في الكويت.
16. لا تعتبر أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) أنها توفر تغطية، ولا تتحمل أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) المسؤولية عن دفع أي مطالبة أو توفير أي منفعة بموجب هذه الوثيقة بالقدر الذي يُعرّض فيه توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه المنفعة شركة التأمين (شركة إعادة التأمين) إلى أي عقوبة أو حظر أو قيد يتم تنفيذه وفقًا لقرارات صادرة عن الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية أو القوانين أو اللوائح أو القيود المفروضة من جانب الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الإمارات العربية المتحدة أو مركز دبي المالي العالمي أو مملكة البحرين أو المملكة العربية السعودية أو جمهورية مصر العربية أو الولايات المتحدة الأمريكية.

## التغييرات في الوثيقة الرجاء التأكد دائماً من مراجعة أحدث صياغة للوثيقة.

نحتفظ بحق تغيير أحكام هذه الوثيقة أو إضافة أحكام أخرى لأسباب قانونية أو تنظيمية و/أو لإدراج أية إرشادات أو قواعد ممارسة جديدة.

### إجراءات الشكاوى

نحن حريصون على تقديم خدمة عالية الجودة، ونريد أن نحافظ على مستوى الخدمة في جميع الأوقات. فإذا لم تكونوا راضين عن الخدمة التي نقدمها، يرجى الاتصال بنا، وتزويدنا بأول 9 أرقام من رقم بطاقتكم أو رقم المطالبة أو بكليهما، كي يمكننا التعامل مع الشكاوى في أسرع وقت ممكن. تفاصيل الاتصال بنا:

شركة وربة للتأمين – مدينة الكويت - الشرق - شارع أحمد الجابر - دروزة عبدالرزاق - برج وربة – الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

وفي حال بقيتم غير راضين، يمكنكم إحالة الأمر إلى وزارة التجارة والصناعة. تفاصيل الاتصال بنا:

وزارة التجارة والصناعة

مجمع الوزارات، مرقاب

صندوق البريد 2944 مدينة الكويت - 13030 - الكويت

الهاتف: +965-22480000

الفاكس: +965-22451080

البريد الإلكتروني: [suad@moci.gov.kw](mailto:suad@moci.gov.kw)

الموقع الإلكتروني: <http://www.moci.gov.kw>

### حماية البيانات وحقوق التسويق

#### المعلومات الشخصية التي تقدمونها

شركة وربة للتأمين هي الجهة المتحكمة في البيانات، ونحن نتحمل مسؤوليتنا الكاملة عن حماية خصوصية عملائنا وسرية معلوماتهم التي أعطيت إلينا وأمنها.

ويُقصد بالإشارة إلى المعلومات الشخصية حيثما وردت في هذا الإشعار أي معلومات تحدد هوية فرد من الأفراد، بما في ذلك أي معلومات شخصية حساسة (مثل المعلومات بشأن الحالة الصحية أو الطبية). وعندما نشير إليكم أو إلى "معلوماتكم الشخصية"، فإنّ هذه الإشارة تشمل أي معلومات تحدد هوية شخص آخر قدّمتم إلينا المعلومات بشأنه (وسوف نفترض أنّ هذا الشخص قد فوّضكم في التصرف بالنيابة عنه). كما أنّكم توافقون على تلقي أي إخطارات متعلقة بحماية البيانات من جانبنا بشأن هذا الشخص.

وسوف نستخدم معلوماتكم الشخصية بغرض توفير خدمات التأمين. وبتقديمكم لتلك المعلومات الشخصية، فإنكم توافقون على استخدامها من جانبنا أو من جانب مجموعة شركاتنا\* أو معيدي التأمين المتعاقدين معنا، أو مقمّي الخدمات الذي نستعين بهم/شركائنا التجاريين، أو وكلائنا، وذلك في أعمال الإدارة، أو خدمة العملاء، أو إدارة المطالبات، أو خدمات المساعدة، أو إعداد ملفات العملاء، أو إدارة عملياتنا التجارية أو مراجعتها. كما قد ننقل معلوماتكم الشخصية إلى المؤمّنين الآخرين والهيئات التنظيمية وهيئات إنفاذ القانون من أجل منع الاحتيال أو الجرائم المالية، أو في حال كان القانون يتطلب مئاً ذلك.

ولن نشاطر معلوماتكم الشخصية الحساسة مع الغير ما لم تكن لدينا موافقة صريحة منكم أو من من تفوضونهم من ممثليكم الشخصيين، أو إذا كُنّا مطالبين بالقيام بذلك بموجب القانون. وقد ننقل معلوماتكم الشخصية إلى بلدان أخرى قد لا تكون على نفس المستوى فيما يتعلق بحماية البيانات مقارنة ببلدكم، ولكن إذا فعلنا ذلك، سوف نضمن وضع ضمانات مناسبة لحماية معلوماتكم الشخصية.

ولمزيد من الأسئلة فيما يتعلق بمعلوماتكم الشخصية، يُرجى الاتصال بشركة وربة للتأمين – مدينة الكويت - الشرق - شارع أحمد الجابر - دروزة عبدالرزاق - برج وربة – الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

### التسويق

ما لم تبلغونا بخلاف ذلك، قد نتصل بكم لإعلامكم بأي سلع أو خدمات أو عروض يمكن أن تكونوا مهتمين بها. فإذا قرّرتم أنّكم لا تريدون تلقي معلومات ترويجية منا، يمكنكم الاتصال بشركة وربة للتأمين – مدينة الكويت - الشرق - شارع أحمد الجابر - دروزة عبدالرزاق - برج وربة – الصفاة العاصمة 13103 الكويت، ولكن إذا فعلتم ذلك، قد تفوتكم فرصة الاستفادة من عروضنا الترويجية الخاصة.

\*معيدي التأمين والشركات التابعة لها هي مجموعة شركات 'تشب' - شركات تابعة لمملكة بالكامل لشركة الأم 'تشب المحدودة'، وهي شركة مسجلة في سويسرا ومقيدة في بورصة نيويورك.