

Dear Customer,

عميلنا العزيز،

In order to help us serve you better, we ask you to share with us your complaints and suggestions.

لمساعدتنا على خدمتكم بشكل أفضل يرجى مشاركتنا بأية شكاوى أو اقتراحات.

You Can Contact Us Through:

يمكنك الاتصال بنا من خلال:

1. Our contact center number +973 17155555

1. الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية رقم 973 17155555

2. Visiting any of our branches or completing the available form and placing it in the suggestions and complaints box, or you may contact Mr. Yusuf Naser through:

2. زيارة أي من فروعنا أو تعبئة النموذج المتوفر في جميع فروعنا ووضعه في صندوق الاقتراحات والشكاوى، أو يمكنكم كذلك التواصل مع السيد/ يوسف ناصر عبر:

- Telephone number +973 17155542
- Fax number +973 17104860
- Sending a letter to our P.O.Box 5290 Manama-Bahrain
- Sending e-mail to (CCMTBAH@nbk.com)

- هاتف رقم 973 17155542
- فاكس على الرقم 973 17104860
- ارسال رسالة على صندوق البريد رقم 5290 المنامة - البحرين
- ارسال رسالة إلكترونية إلى (CCMTBAH@nbk.com)

Response to Suggestions / Complaints:

الاستجابة للاقتراحات / الشكاوى:

The Bank should acknowledge receiving the Suggestion / Complaint within 5 working days and will keep the customer informed of the Suggestion/ Complaint status and whether it requires more time to be resolved, within 4 weeks through the appropriate channels.

يؤكد البنك استلام الاقتراح / الشكاوى خلال 5 أيام عمل، ويقوم بتزويدكم بحالة الاقتراح / الشكاوى خلال 4 أسابيع وإذا ما كانت تتطلب فترة أطول لمعالجتها باستعمال وسائل الرد المناسبة.

If you are not satisfied, please feel free to contact any of our branch managers or Mr. Yusuf Naser on Telephone number +973 17155542.

في حال عدم حصولك على رد مناسب يمكنك مراجعة أي من مدراء الفروع أو الاتصال بالسيد/ يوسف ناصر على هاتف رقم 973 17155542.

If you are not satisfied with the provided solution/ explanation, you may escalate your complaint to the Consumer Protection & Enforcement Directorate at the Central Bank of Bahrain (CBB) within 30 days from our response.

إذا لم يتم تزويدكم بالحل المناسب / التوضيح الكافي المتعلق بالشكاوى يمكنكم مراجعة إدارة حماية المستهلك في مصرف البحرين المركزي، خلال ثلاثين يوم من استلام الرد.

We thank you for banking with the National Bank of Kuwait and assure you of our utmost dedication to always provide you with high-quality services.

شاكرين لكم تعاملكم مع بنك الكويت الوطني ومؤكدين لكم حرصنا الدائم لتقديم أفضل الخدمات.

National Bank of Kuwait S.A.K.P – Bahrain
Customer Complaint Management team

بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع - البحرين
فريق إدارة شكاوى العملاء