

شروط وأحكام برنامج نقاط جول الوطني

تُطبق الشروط والأحكام التالية، والتي يجوز للبنك أو مدير البرنامج تعديلها من وقت لآخر، على "برنامج نقاط جول الوطني":

1. التعريفات:

- "البنك": بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.م.)
- "البطاقة": بطاقة بنك الكويت الوطني مسبقة الدفع الصادرة بناءً على طلب العميل، وتشمل كلاً من البطاقة الأساسية والإضافية من نوع UEFA Champions League Platinum Mastercard مسبقة الدفع.
- "العميل": الشخص الذي صدرت البطاقة باسمه واسمه مطبوع عليها.
- "المعاملة": شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو تعبئة البطاقة
- "نقاط جول الوطني": نقاط مكافأة يكسبها العميل مقابل كل دينار كويتي يتم إنفاقه أو تعبئته على البطاقة، والتي يمكن استبدالها بالخدمات التي يقدمها مدير البرنامج
- "الخدمات": استرداد نقدي أو قسائم/بطاقات هدايا إلكترونية كما هو موضح في موقع البنك الإلكتروني، وتخضع للتغيير أو الإلغاء من قبل مدير البرنامج. لا يمكن استبدال النقاط نقداً
- "البرنامج": برنامج نقاط جول الوطني
- "مدير البرنامج": طرف ثالث مستقل مسؤول عن إدارة البرنامج والخدمات المقدمة وأي تعديلات عليها

2. كسب نقاط جول الوطني:

- يحصل العميل على ثلاث (3) نقاط جول الوطني مقابل كل دينار كويتي يتم إنفاقه محلياً أو دولياً
- يحصل العميل على ثلاث (3) نقاط جول الوطني مقابل كل دينار كويتي يتم تعبئته على البطاقة

3. استبدال نقاط جول الوطني:

يمكن للعميل استبدال نقاط جول الوطني نقداً أو قسائم/بطاقات هدايا إلكترونية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق بنك الكويت الوطني للهواتف النقالة. يجوز لمدير البرنامج تعديل أو إلغاء أنواع وشروط الخدمات المتاحة للاستبدال في أي وقت. لا يمكن استبدال نقاط جول الوطني نقداً.

4. دفع قيمة الخدمات:

يجوز للعميل دفع قيمة الخدمات بالكامل عن طريق استبدال نقاط جول الوطني أو جزئياً، مع دفع المبلغ المتبقي باستخدام البطاقة.

5. الدفع بالبطاقة:

إذا اختار العميل الدفع للخدمات جزئياً أو كلياً باستخدام البطاقة، فسيتم تطبيق أي رسوم سارية على صرف العملات الأجنبية أو غيرها من الرسوم التي يحددها مدير البرنامج أو البنك.

6. تحويل النقاط:

لا يجوز تحويل نقاط جول الوطني.

7. المعلومات الشخصية:

يجب على العميل تحديث بياناته الشخصية لدى البنك للمشاركة في البرنامج واستبدال نقاط جول الوطني.

8. عملية الاستبدال:

لاستبدال النقاط، قم بزيارة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق بنك الكويت الوطني للهواتف النقالة.

9. مشاركة البيانات:

من خلال الاشتراك في البرنامج، يفوض العميل البنك بمشاركة البيانات الضرورية مع مدير البرنامج فقط لغرض إدارة البرنامج.

10. إلغاء نقاط جول الوطني:

- يتم إلغاء نقاط جول الوطني المكتسبة في الحالات التالية:
- إرجاع العميل للمشتريات التي تمت باستخدام نقاط جول الوطني المستبدلة
- عدم تفعيل البطاقة أو إلغاؤها
- عدم استبدال نقاط جول الوطني المكتسبة في غضون ثلاث (3) سنوات من تاريخ اكتسابها
- إذا كان حساب البطاقة الخاص بالعميل متأخراً في السداد
- في حالة إلغاء أو تعديل أي من المعاملات التي تمت على البطاقة

11. فقدان البطاقة أو سرقتها:

في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، سيتم تحويل نقاط جول الوطني المكتسبة على البطاقة إلى البطاقة البديلة في غضون عشرة (10) أيام عمل من إبلاغ البنك بالحادثة.

12. إخلاء مسؤولية البنك:

تتم إدارة البرنامج من قبل طرف مستقل. لا يضمن البنك الخدمات المقدمة ولا يتحمل مسؤولية أي جانب من جوانب الخدمات، بما في ذلك التعديلات أو الإلغاءات، أو عدد النقاط المطلوبة للاسترداد.

13. التعديلات:

يجوز للبنك أو مدير البرنامج تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، مع إشعار العميل من خلال موقع البنك الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني.

14. الإنهاء:

يجوز للبنك أو العميل إنهاء المشاركة في البرنامج في أي وقت، وفقاً للشروط المبينة في وثائق البرنامج المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني.

15. نقاط NBK Miles ونقاط UEFA تعتبر جزء من رصيد مشترك. في حال لم يكن لدى العميل عدد كافٍ من النقاط في أحد البرنامجين لإتمام عملية الاستبدال، يمكن خصم النقاط المتبقية تلقائياً من رصيد البرنامج الآخر. من خلال المشاركة في أي من البرنامجين، يوافق العميل على الاستخدام المشترك وخصم النقاط عبر البرنامجين.

16. تنتهي صلاحية الأميال الوطني ونقاط UEFA بعد 35 شهراً من تاريخ منحها/ اكتسابها، حسب شروط وأحكام برنامج ااميال الوطني وبرنامج جول الوطني UEFA.