

تطبق على "برنامج KWT من الوطني" الشروط والأحكام التالية، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية الصادرة من بنك الكويت الوطني والتي قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية، أينما وردت في هذه الشروط والأحكام، المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.)
- "البطاقة": بطاقة KWT Visa Infinite الوطني الائتمانية التي يصدرها البنك للعضو
- "العضو": هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
- "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال البطاقة محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت)
- "نقاط KWT من الوطني": هي النقاط التي يكتسبها العضو مقابل عمليات الشراء ويمكن استبدالها بأي من الخدمات التي يقدمها مدير البرنامج
- "الخدمات": استرجاع من قيمة المشتريات/ استبدال النقاط/ قسائم إلكترونية/ تذاكر طيران/ حجوزات فنادق/ استئجار سيارات. ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قبل مدير البرنامج من وقت لآخر، ولا يُسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل النقاط المكتسبة
- "البرنامج": برنامج KWT من الوطني
- "مدير البرنامج": طرف آخر مستقل عن البنك يتولى إدارة البرنامج ويكون مسؤولاً وحده عن الخدمات التي تُقدّم للعضو وفقاً لهذا البرنامج وعن أية تعديلات تطرأ عليه

2. كسب نقاط KWT من الوطني

- يتعين على العضو اختيار طريقة واحدة لكسب نقاط KWT عند تقديم طلب الحصول على البطاقة
- لن يتمكن العضو من تغيير طريقة كسب نقاط KWT بعد إصدار البطاقة
- يحصل العضو على نقاط KWT من الوطني عن طريق معاملات الشراء باستخدام البطاقة حسب طريقة كسب نقاط KWT

طريقة كسب نقاط KWT:

أ. فئة الإنفاق كما هو مبين في الجدول أدناه:

مبلغ الإنفاق (بالدينار الكويتي)	المدفوعات الرقمية*	العمليات الدولية**	العمليات الأخرى***
250 - 3,000	3%	3%	1%
3,001 - 5,000	4%	4%	2%
5,000+	5%	5%	3%

* "حلول الدفع الرقمية": هي عمليات الشراء التي تتم باستخدام خدمة Samsung Pay، Fitbit Pay أو Garmin Pay داخل أو خارج دولة الكويت

** "العمليات الدولية": عمليات الشراء التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً على أجهزة نقاط البيع خارج دولة الكويت

*** "العمليات الأخرى": عمليات الشراء التي تتم عبر أجهزة نقاط البيع داخل دولة الكويت أو عبر مواقع البيع على شبكة الإنترنت داخل/ خارج دولة الكويت

ب. الفئة التجارية كما هو مبين في الجدول أدناه:

الفئة التجارية*	النقاط المحصّلة
المطاعم والاتصالات	10%
المجوهرات، صالونات التجميل والنوادي الصحية	5%
الملابس، البقالة والتعليم	3%

* تسري طريقة كسب نقاط KWT على مجموعة التجار الرئيسية والمختارة التي تتم فقط بموجب رموز التجار التالية والتي تكون مؤهلة لكسب نقاط KWT من الوطني:

5691, 5651, 5641, 5621, 5137, 5631, 5812, 5814, 4814, 5411, 5311, 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 7230, 7298, 7997, 5944

- يتم تحديد رموز التجار من قبل البنك مقدّم الخدمة وفقاً لإرشادات شركة Visa. هذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظامنا المصرفي وفقاً لذلك
- بعض التجار لن يتم تصنيفهم من ضمن رموز التجار المؤهلة لذا لن يتم احتساب نقاط KWT من الوطني على عمليات الشراء من خلالها
- لن يكون الوطني مسؤولاً عن تقديم نقاط KWT من الوطني للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المصنّفين حسب الرموز المذكورة أعلاه

3. شروط وأحكام عامة لطريقة كسب نقاط KWT:

- يتعين على العضو إنفاق مبلغ 250 د.ك كحد أدنى باستخدام البطاقة خلال الشهر الواحد ليكون مؤهلاً لكسب نقاط KWT من الوطني
- الحد الأقصى لنقاط KWT من الوطني التي يمكن للعضو اكتسابها هي 1,000 نقطة خلال الشهر
- نقاط KWT من الوطني يتم اكتسابها من خلال البطاقة الرئيسية أو الإضافية ولا يمكن استبدالها إلا من العضو حامل البطاقة الرئيسية
- يتم إيداع نقاط KWT من الوطني في حساب البرنامج الخاص بالعضو في اليوم الخامس من الشهر التالي وذلك للمعاملات التي تم إنجازها في البرنامج من الأول إلى نهاية الشهر السابق. يتم إيداع المعاملات في البرنامج في اليوم التالي من تاريخ استحقاق المعاملة في كشف حساب البطاقة
- لا يجوز للعضو بيع نقاط KWT من الوطني المكتسبة، التنازل عنها، إهدائها للغير أو تحويلها لشخص آخر
- لا يجوز للعضو الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ عملية الشراء
- لا يجوز لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية للشركات المشاركة في هذا البرنامج
- بعض الجهات التجارية المختارة تخول العضو الحصول على نسبة استرجاع قدرها 10% بغض النظر عن طريقة كسب نقاط KWT وألا يتجاوز 10% للجهات التجارية المختارة
- الجهات التجارية المختارة هي: ايكيا الكويت، Booking.com، FARFETCH، يوريكا الكويت، طيران الإمارات، الخطوط الجوية التركية وهارودز. قد يتغير هؤلاء التجار من وقت لآخر دون إشعار مسبق من قبل بنك الكويت الوطني وسيتم تحديث تلك الجهات في الموقع الرسمي nbk.com
- نقاط KWT من الوطني المكتسبة على المشتريات من يوريكا الكويت هي 100 نقطة كحد أقصى خلال الشهر

العمليات التالية لا تؤهل العضو حامل البطاقة لاكتساب نقاط KWT من الوطني وغير مشمولة بالحد الأدنى للإنفاق البالغ 250 د.ك:

- السحب النقدي، أي رسوم للبطاقة، تحويل الرصيد
- العمليات التي تتم من خلال رموز الفئة التجارية التالية:
 - 4829: أوامر المال – حوالة مصرفية
 - 6012: المؤسسات المالية
 - 6051: المؤسسات غير المالية – العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التمويل البنكي) والشبكات السياحية
 - 6211: وسطاء الأمن/التجار
 - 7995: العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت
 - العمليات المتعلقة بالتداول في العملات الرقمية سيتم استبعادها

4. استبدال نقاط KWT من الوطني

يمكن استبدال النقاط عن طريق تسجيل الدخول في خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت على النحو التالي:

الاسترجاع من قيمة المشتريات

- كل نقطة واحدة من نقاط KWT من الوطني تعادل استرجاع 1 د.ك
- الحد الأدنى لقيمة الاسترجاع على المشتريات الذي يمكن استبداله هو 20 د.ك. لا توجد أي قيود لعدد مرات استبدال قيمة الاسترجاع على المشتريات
- نقاط KWT من الوطني المستخدمة للاسترجاع على المشتريات يتم إيداعها خلال يومي عمل في حساب بطاقة العضو

استبدال النقاط

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني مع شركات الطيران أو برامج المكافآت بالجهات المشاركة على النحو الآتي:

برامج المكافآت بالجهة المشاركة	قيمة استبدال النقاط	ما يعادلها من نقاط KWT من الوطني
سكاي واردز طيران الإمارات	1,000 أميال سكاي واردز	8 نقاط KWT من الوطني
أميال ضيف طيران الاتحاد	1,000 أميال ضيف الاتحاد	7 نقاط KWT من الوطني
كيومايلز الخطوط الجوية القطرية	1,000 كيومايلز	6 نقاط KWT من الوطني
أفيوس الخطوط الجوية البريطانية	1,000 أميال أفيوس	6 نقاط KWT من الوطني
شكراً	1,000 نقطة	6 نقاط KWT من الوطني

- نقاط KWT من الوطني التي يتم استبدالها مع طرف ثالث مشارك في البرنامج يتم إيداعها خلال 14 يوماً لدى حساب شركة الطيران أو الجهة المشاركة
- يتعين على العضو إدخال رقم عضوية فعال مع الاسم كما هو مطابق لدى برنامج الولاء التابع للجهات المشاركة
- يقر العضو ويوافق على مشاركة البيانات المتعلقة ببرنامج سكاي واردز طيران الإمارات والجهات المشاركة الأخرى مع تلك الجهات أو آخرين في حال طلب استبدال النقاط لديها
- لن يكون هناك استرداد لنقاط سكاي واردز طيران الإمارات أو أي شركة طيران أخرى أو الجهات المشاركة في البرنامج بمجرد إيداعها في الحساب ذي الصلة
- لا يمكن كذلك للعضو المطالبة بالترصدة الناتجة عن المعلومات غير الدقيقة أو الخاطئة التي قدمها العضو إلى البنك

حجوزات السفر والطيران

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني لحجز تذاكر السفر لدى أكثر من 800 شركة طيران، 150,000 فندق وشركات تأجير السيارات عن طريق مزود الخدمة Q'go
- يتلقى العضو تأكيد الحجز عن طريق البريد الإلكتروني المسجل عند الحجز من خلال الطرف الثالث مزود الخدمة
- تغيير أو إلغاء الحجوزات هي من مسؤولية العضو
- في حال مواجهة أي مشاكل في حجز السفر أو في حال الرغبة بإجراء تعديلات، يمكن الاتصال مباشرة بخدمة الوطني الهاتفية على الرقم 1801801 المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع اختيار رقم 7 ليتم توجيهك مباشرة إلى مزود الخدمة Q'go، أو يمكنك التواصل معهم مباشرة عبر خدمة WhatsApp على الرقم 965 97712790+ أو البريد الإلكتروني miles@Qgoonline.com

القسائم الإلكترونية

- يستطيع العضو استبدال نقاط KWT من الوطني بقسائم إلكترونية لدى جهات تجارية مختارة
- استبدال وصلاحيات القسائم تخضع لشروط وأحكام الجهة التجارية التابعة لها
- يتلقى العضو القسيمة الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك خلال 5 أيام
- القسائم الإلكترونية الملغية أو غير المستخدمة لا يمكن المطالبة بها أو استرداد قيمتها

مزايا إضافية

5. عروض "اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً"

- تسري عروض "اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً" لفترة محدودة فقط
- العروض قابلة للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق من البنك

- العروض سارية خلال أيام مختارة فقط

عرض دوز كافيه

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بحد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على المشروبات الساخنة أو الباردة، السلطات أو السندويشات لدى أي من فروع دوز كافيه في الكويت
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2022

عرض فوكس سينما

- يحصل العضو على تذكرة مجانية مقابل كل عملية شراء بحد أقصى 6 تذاكر مجانية شهرياً لكل بطاقة وبحد أقصى 3.5 د.ك لكل تذكرة
- يسري العرض على جميع فئات التذاكر باستثناء فئة Theatre و HUB
- يسري العرض على جميع عروض فوكس سينما
- يسري العرض فقط من خلال موقع أو تطبيق فوكس سينما
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، العروض الخاصة أو العرض الأول في فوكس سينما الكويت
- التذاكر المشتراة غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بفوكس سينما
- يسري العرض أيام الجمعة والسبت من كل أسبوع ولغاية 31 ديسمبر 2022

عرض أولي كوفي

- يحصل حامل البطاقة على منتج مجاني بقيمة 1.5 د.ك بحد أقصى لكل عملية شراء، شرط أن يتم شراء منتجين كحد أدنى (المنتج الأقل سعراً مجاني)
- يسري العرض على الطلبات داخل المحلات فقط
- يسري العرض طوال أيام الأسبوع
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2022

6. الشروط والأحكام العامة

- يتم تطبيق رسوم إصدار بقيمة 100 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية و/ أو الإضافية، ويتم إعفاء العضو من رسوم إصدار البطاقة عند إنفاق مبلغ 250 د.ك (باستثناء السحب النقدي، خدمة السحب النقدي المسبق والمعاملات شبه النقدية) خلال أول 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، على أن تكون المعاملات قد تم استحقاقها في كشف حساب البطاقة
- يتم تطبيق رسوم سنوية للبطاقة بقيمة 100 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية أو الإضافية، ويتم إعفاء العضو من الرسوم السنوية عند إنفاق مبلغ 10,000 د.ك سنوياً
- بمجرد قيام العضو بتقديم طلب لأي خيار استرداد، لا يمكن إلغاء الطلب
- تلغى نقاط KWT من الوطني المكتسبة في الحالات التالية:
 - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ
 - إلغاء البطاقة أو عدم تفعيلها
 - تنتهي صلاحية نقاط KWT من الوطني بعد سنتين من تاريخ منحها
- لن يتمكن العضو من كسب أو استبدال نقاط KWT من الوطني إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال النقاط أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أو بدون إشعار مسبق