

اسم الفرع:
رقم الملف:
رقم الحساب/ الحسابات:
اسم العميل:
رقم الهوية:

## الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

أولاً - الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات:

- تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة فيما يلي بالفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة لأية حسابات أو خدمات أخرى: تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله، ولا يعتمد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً بذلك.
- يؤكد العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه وفقاً للنظم المعمول بها لدى البنك.
- لبنك الحق في أن يخصم تلقائياً على حساب العميل المصاريف المتعلقة بإسماك الحساب والعمولات، وكذلك أية مبالغ تكون قد أضيفت خطأً للحساب.
- تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك أو أي من فروع أو شركائه التابعة داخل الكويت أو خارجها حالياً ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها أو مسمايتها أو عملتها، ويحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق له على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى، كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها، والتحويل من حساب لآخر - سداداً لطلوبات البنك - دون حاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة، كما تعتبر جميع إيداعات العميل - بأية عملة - من مبالغ نقدية وأوراق تجارية ومالية ومعادن ثمينة وغيرها لدى البنك أو أي من فروع أو شركائه التابعة داخل الكويت أو خارجها، مرهونة رهناً حيازياً من المرتبة الأولى لصالح البنك ضماناً وتأميناً لوفاء العميل بكافة التزاماته قبله ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة بالأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة لتبنيه أو إخطار أو أي إجراء آخر. ويعتبر توقيع العميل على طلب فتح الحساب بمثابة تعليمات مباشرة من فروعه وبنك وشركائه التابعة داخل الكويت وخارجها لتنفيذ ما تقدم وإعمال سائر الشروط والأحكام التي يخضع لها هذا الطلب، ويصرح العميل بإطلاع تلك الفروع والشركات التابعة على هذا الطلب وبأنه يوافق حتى ولو اختلف توقيعه عليه عن نموذج توقيعه لديها.
- تعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العميل اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ القيد بالحساب أو خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إليه بالبريد العادي أو توفيره بالبريد الإلكتروني أي المواعيد أقرب، ويعتبر العميل أنه قد تسلم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله إليه، وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك بالمستولية عن أية أضرار تحدث عن طريق البريد، سواء للتأخير أو فقد الرسائل أو إضاعة سريتها نتيجة لذلك أو لأي سبب آخر.
- في حال طلب إرسال كشف الحساب عبر البريد الإلكتروني، سيتم إرسالها لعنوان البريد الإلكتروني المسجل في نظام البنك، في حال تغير العنوان البريدي، يتحمل العميل كامل مسؤولية تحديث بياناته في البنك عن طريق الفرع أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.
- تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك، ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه، ما لم يثبت العميل عكس ذلك.
- إذا أصبح الحساب مديناً دون الاستقصاء والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
- على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الإئتمانية المقرر من قبل بنك الكويت المركزي بالنسبة للرصيد المدين بالدينار الكويتي، وعلى أساس أعلى سعر لفائدة تطبيقه البنك على الرصيد المدين بالعملة الأجنبية، كما تحسب العمولة بواقع 0,5% (نصف في المائة) شهرياً على أعلى رصيد مدين خلال الشهر، وذلك كله دون إخلال بحق البنك في مطالبة العميل بالسداد الفوري للرصيد المدين والفائدة والعمولة المستحقة وأية مصاريف أخرى.
- يقر العميل - فيما يتعلق بالحساب المفتوح باسمه - بأنه هو المستفيد منه، وأما فيما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين فيقرر فاتح الحساب بأن المستفيد منه هو المذكور اسمه في طلب فتح الحساب وأن نيابته عن هذا العميل صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.
- يقر العميل بأنه قد وافق وصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروع والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والدعاية والاستقصاء والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
- يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدونة بهذا الطلب وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة، كما يقر العميل بأنه يوافق ويسمح لكل من البنك وشركة شبكة المعلومات الإئتمانية (ش.م.ك.م) بتبادل المعلومات عنه فيما يتعلق بالفروض الاستهلاكية والتسهيلات الإئتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط، وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات إئتمانية عن طريق البيع المقسط للسلع والخدمات والمشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 2 لسنة 2001، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك أو شركة شبكة المعلومات الإئتمانية.
- يقر العميل بمسؤوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه تجاه كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة ما لم يتم رفضها خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة أخرى أيهما أسبق، ويلتزم العميل بالامتناع عن إيداع أو قبول إيداع أية أموال مشبوهة أو مجهولة المصدر سواء كانت نقوداً أو تحويلات أو شيكات أو غير ذلك.
- يقر العميل بتحملة وحده المسؤولية الكاملة عن صحة وسريان مفعول كافة التظهير التي ترد على الشيكات وأوامر الدفع والكيميالات وأية مستندات أخرى تودع في حسابه لدى البنك.
- يقع للبنك تجنب الأموال المدوغة بحسابات العميل أو المحولة إليه حال قيام شبيهة تضمنتها عملية من عمليات غسيل الأموال، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق ودون أدنى مسؤولية عليه.
- يعتد بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر معاملاته بكافة حساباته المفتوحة حالياً أو التي تفتح مستقبلاً لدى البنك، شاملة حساباته الفرعية والإضافية وبما فيها كذلك أي حساب يتم فتحه - في أي وقت - من خلال خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل - قبل فتح أي من تلك الحسابات - تعليمات خطية مغايرة تكون مقبولة لدى البنك وفقاً للنظم المطبقة لديه. ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية أو إضافية يتم فتحها في أي وقت، وبما فيها أي حساب يتم فتحه من خلال خدمة الوطني الهاتفية وكذلك خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، تسري عليها الشروط والأحكام الحالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تعديلات.
- لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن حجز القضاة أو أوامر السلطات الرسمية بالحجز على الحسابات أو عن تجمعات القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة كالحروب أو العصيان المدني أو المسلح أو أية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
- يقع للبنك نقل الحساب في أي وقت دون حاجة لإبداء الأسباب، ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك دفاتر التوفير ودفاتر الشيكات وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها، كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وفوائد. وفي جميع الأحوال تسري الفوائد المدنية - بعد قفل الحساب - بذات سعر وطريقة احتساب الفائدة الإئتمانية.
- يقر العميل بإطلاع على تعرفة الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات، ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عما قد يترتب على هذا الاستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية.
- يقر العميل (و/ أو من يتولى إدارة حسابه - بحسب الأحوال - بعلمه وموافقته على حق البنك في نقل العميل من مسمى/ شريحة حساب إلى آخر دون حاجة للحصول على موافقته أو بتولي إدارة حسابه.
- لبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات أو باستعمال بطاقات السحب الآلي، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل، وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

ثانياً - الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الجارية:

- تتم مسجوبيات العميل من الحساب بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفٍ للشروط القانونية يقبله البنك وفقاً لتقديره، كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة ائتمان وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها.
- يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه، وعليه إخطار البنك عن فقد أو فقد أحد شيكاته، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن كافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى أحد تابعيه أو الغير.
- لبنك أن يمتنع عن صرف أية شيكات مسجوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلياً.
- بالإضافة إلى العقوبات المقررة في قانون الجزاء على إصدار الشيكات بدون رصيد على الحساب والتي من بينها عقوبة الحبس، يقر العميل بموافقته النهائية على إقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج اسمه في القائمة الخاصة بالمعلماء الذين أقلت حساباتهم بسبب ارتجاع شيكات بدون رصيد مسجوبة منه أو ممن فوضه في ذلك - وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي - إذا ارتفعت له خلال سنة شيكات بدون رصيد بعد أقصى ثلاثة شيكات، كما يقر بموافقته المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك في هذا الخصوص، ويجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساباً آخر للعميل بدون شيكات بديلاً عن الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السالقة منحتها على الحساب المقفّل إن وجدت. ويتحمل العميل كافة المستويات القانونية المترتبة على إصداره تلك الشيكات ودون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إقفال حسابه أو إدراج اسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد.

ثالثاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات التوفير:

- حسابات التوفير العادية والممتازة:
- يكون السحب من الحساب بواسطة التناجز المخصصة لذلك أو بواسطة بطاقات السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
- تحسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك، وتختلف باختلاف العملة أو فئات الرصيد.
- لا تحسب فائدة عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن ثلاث مرات، وذلك بحسب الوطني الممتاز.
- يصدر البنك كشف حساب طبقاً للنظم المعمول بها لديه، وتسري على هذا الكشف أحكام الفقرتين (5) و(6) من البنود (أولاً) من هذه الشروط والأحكام.
- حسابات التوفير ذات الجوائز:
- حساب التوفير ذو الجوائز، كحساب "الجوهرة"، هو حساب بدون فائدة، ويخول صاحبه الحق في دخول عمليات السحب على الجوائز التي يجريها البنك من وقت لآخر.
- يفتح هذا الحساب للأفراد الطبيعيين بعد إيداع الحد الأدنى المقرر، ويجوز - أيضاً - فتحه للمعلماء دون الحادية والعشرين من الولي أو الوصي، كما أن لتمام فتحه لأبنائها الناصر أو لأي منهم هبة منها، ويكون لها الإيداع فيه أو السحب منه، فإن كان القاصر يتيماً فيتمتع عليه بالسحب من الحساب. وأما ما ينتج من جوائز عن هذا الحساب، فتقرر الأم الواهبة بقبولها حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلامها والتصرف في الحساب.

## طلب فتح حساب/تحديث بيانات (أفراد)

3. يجوز لمن بلغ ثمانية عشر عاماً ويكون ملتحقاً بعمل أو مزاوياً لمهنة أن يفتح هذا الحساب على أن يقدم شهادة بما يتقاضاه من أجر أو دخل عن عمله.
4. تجري عمليات إيداع المبالغ وسحبها من الحساب بموجب الإشارات المصرفية المعتمدة.
5. يلزم للسماح للعميل بالاشتراك في السحب على الجواز أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره -/50 د.ك أو مضاعفاته مع الاحتفاظ بهذا الرصيد في الحساب لمدة لا تقل عن أسبوع قبل موعد السحب الأسبوعي، ولا تقل عن شهر قبل موعد السحب الشهري ولا تقل عن شهرين قبل موعد السحب الربع سنوي، كما يلزم العميل أن يظل حسابه مفتوحاً حتى تاريخ السحب.
6. يتم تحديد عدد فرض الدخول في السحب على أساس الحد الأدنى للرصيد لفترة السحب أو وفقاً لما يقرره البنك من سياسات من وقت لآخر.
7. يلتزم العميل ويقر بعلمه التام بالإبقاء على مبلغ الحد الأدنى الواجب توفره للاشتراك في السحب على جواز حساب الجوهرة والبائع حالياً مبلغ وقدره -/50 (خمسون دينار كويتي)، كما يقر بقبوله النهائي من الآن ما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على هذا الحد من وقت إلى آخر ، وبأحقية البنك وفقاً لتقديره المطلق في قفل هذا الحساب فور انخفاض رصيده الحساب الدائن إلى صفر أو انخفاضه عن الحد المذكور وذلك دون حاجة إلى تنبيه العميل أو إخطاره
8. يلتزم العميل التزاماً تاماً بسداد العمولة المستحقة بواقع دينارين كويتيين شهرياً حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب من مبلغ وقدره -/200 (مائة دينار كويتي) ، كما يقر بقبوله التام من الآن ما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على سعر هذه العمولة أو مبلغ الحد الأدنى للرصيد الموجب لتطبيقها من وقت إلى آخر . و يفوض العميل البنك في استيفاء تلك العمولة من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك ، ويتعهد بعدم المطالبة بأية تعويضات عن أي أضرار تترتب على هذا الاستيفاء نتيجة انخفاض الرصيد الدائن لحساب الجوهرة، وما يترتب على ذلك من تخفيض فرص الدخول في السحب الأسبوعي، الشهري أو الربع سنوي على الجواز أو عدم دخوله السحب كلي
9. في حالة فوز العميل بأي من الجوائز النقدية التي يجري توزيعها في عمليات السحب وكذلك في حالة بلوغ رصيده الحساب حد الأقصى المحدد من البنك، يكون للبنك إيداع قيمة الجائزة وكذلك ما يزيد عن الحد الأقصى المذكور في أي حساب آخر يكون مفتوحاً باسم العميل أو من يفتحه البنك - وفقاً لتقديره- لهذا الغرض.
10. يحق للبنك أن ينشر في أي من وسائل الدعاية والإعلان التي يحددها أسماء العملاء الفائزين بالجائزة وصورهم مجتمعين أو منفردين، وأن يستخدم هذا النشر أيضاً لأغراض الدعاية والترويج لخدماته ومنتجاته.
11. يحق للبنك اختيار فائز بديل للفائز الأساسي في حال عدم توافر الشروط والأحكام الأساسية لسحب حساب الجوهرة بالنسبة للفائز الأساسي، كما يجوز للبنك في حال عدم القدرة على التواصل مع الفائز أو في حال بلوغ رصيده حساب حد الأقصى مع عدم وجود حساب آخر للعميل أن يفتح حساب جديد للفائز لإيداع الجائزة وفقاً لما يراه مناسباً.
12. يحق للبنك دون إشعار مسبق الغاء أو تعديل أي شرط من الشروط الخاصة بهذا الحساب أو الشروط الخاصة بالسحب على الجواز، وتسري على الحساب المذكور كافة الشروط والأحكام الواردة بنموذج طلب فتح الحسابات المصرفية المعمول به لدى مصرفنا ، بما في ذلك ما يجريه البنك مستقبلاً من تعديلات على هذه الشروط والأحكام
13. يحظر على موظفي بنك الكويت الوطني وأقاربهم من الدرجة الأولى ( الأب، الأم، الزوج، الزوجة والأولاد) المشاركة في سحب حساب الجوهرة ويكون الفائز ملزماً في حال مخالفة هذا البند بإعادة الجائزة إلى بنك الكويت الوطني. ويحق للبنك في هذه الحالة في خصم قيمة الجائزة من حساب/ حسابات الفائز دون الحصول على موافقته.

### رابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الودائع:

- (أ) الودعية لأجل ثابت:
  1. تستحق الودعية مع الفوائد المحتسبة لها فقط في تاريخ الاستحقاق المبين على وجه الإصالح الذي يصدره البنك عنها، ووفقاً للنظم المطبقة لدى البنك.
  2. يتم تمديد أجل الودعية - تلقائياً - لمدة أو لمدد أخرى مماثلة دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل قبل تاريخ الاستحقاق بيومي عمل على الأقل تعليمات كتابية بغير ذلك.
  3. إذا طلب العميل استرداد الودعية أو جزء منها قبل حلول تاريخ استحقاقها، فإن هذا الطلب يخضع لمطلق تقدير البنك، وفي حال قبوله لا تستحق فائدة عن كامل مدة الودعية.
- (ب) الودعية المرنة:
  1. أقل مدة للودعية المرنة هي ستة شهور، ويستمر تمديدها تلقائياً لمدة أو لمدد مماثلة حتى يخطر العميل كتابة البنك بعدم رغبته في التمديد قبل تاريخ الاستحقاق بثلاثة أيام عمل على الأقل.
  2. تدفع الفائدة في موعد استحقاقها حسبما يتفق عليه، وتقيد في الحساب الذي يحدده العميل.
  3. في حالة ما إذا طلب العميل استرداد الودعية أو جزء منها قبل حلول تاريخ استحقاقها، فإن هذا الطلب يخضع لمطلق تقدير البنك ،وفي حال قبوله يحق للبنك استرداد كل مبالغ الفائدة التي سبق أن دفعها للعميل طوال مدة الودعية (وأية مدد أخرى امتدت إليها)، ويعيد البنك للعميل مبلغ الودعية مضموناً منه تلك الفوائد.
- (ج) شروط وأحكام مشتركة لكافة الودائع:
  1. تعتبر بيانات الودعية المطبوعة على وجه الإصالح الذي يصدره البنك عنها صحيحة ما لم يتم إخطار البنك كتابة بخلاف ذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ ذلك الإصالح.
  2. إذا صادف تاريخ استحقاق الودعية يوم عطلة رسمية، يتم تمديدها - تلقائياً - للاستحقاق في يوم العمل التالي.
  3. تعتبر إضافة قيمة الودعية وفوائدها لحساب العميل في تاريخ الاستحقاق مبرراً لزمة البنك تجاه العميل، ولا يعتد - عندئذ - بالإصالح السابق إصداره للعميل بشأنها.
  4. لا يجوز السحب من حساب الودعية بموجب شيكات، كما لا تصدر عليه بطاقات ائتمان أو بطاقة سحب آلي.
  5. في حالة منح تسهيلات مصرفية بضمان الودعية، يظل الرهن سارياً عليها لصالح البنك حتى في حالة تمديد أجلها لمدة أو لمدد أخرى أو في حالة تعديل رقمها أو عملتها أو مبلغها.
  6. يعتبر طلب العميل فتح حساب وديعة بعملة مغايرة لعملة حسابه المفتوح لدى البنك بمثابة طلب منه للبنك بفتح حساب جارٍ آخر له بذات عملة حساب الودعية المطلوب فتحه، ويفوض البنك في إتخاذ ما يلزم لذلك، ويخضع الحساب الجاري الأخير لكافة الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك.

### خامساً - الشروط والأحكام وفقاً لبقاء العميل:

#### شروط الانضمام إلى عضوية الذهبي "Thahabi":

- يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:
1. يتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الذهبي:
    - راتب شهري محوّل إلى البنك بمبلغ لا يقل عن 1,500 دينار أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
    - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
    - المشاركة في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
    - الاستمرار في أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الذهبي، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
      - خصم مبلغ 25 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذين الشرطين، وتفويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
      - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الذهبي وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

#### شروط الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة "Privilege":

- يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:
1. يتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة:
    - راتب شهري محوّل إلى البنك - لمدة ثلاثة أشهر متتالية - بمبلغ لا يقل مقداره عن 3,000 دينار كويتي أو أكثر
    - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو حساب بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
    - الاستمرار في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
  2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من تلك الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
    - خصم مبلغ 50 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذه الشروط، وتفويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
    - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الخدمات المصرفية المميزة وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

#### سادساً - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي:

1. تصدر بطاقة السحب الآلي للعميل بموافقة البنك، وهي البطاقة المبين رقمها بصدور هذا الطلب، ويتعين على العميل- عند استلامه لها- توقيعها في المكان المخصص لذلك، وفي حالة قيام العميل بتحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة "الالكترونية" على النحو المبين بصدور هذا الطلب، فإنه يقر- بموجب هذا- بعلمه منفرداً بهذا الرقم، بعد أن حدده بنفسه على الجهاز المخصص لذلك، ويقر العميل بعلمه بأن بطاقة السحب الآلي يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع خارج دولة الكويت في المشتريات. وتعتبر البطاقة- في كل الأوقات - ملك للبنك، ويحق للبنك إلغاء حق استعمالها والرقم السري الخاص بها أو وقف العمل بها أو رفض تجديدها- في أي وقت- ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك، ويلتزم العميل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغاء استعمالها.
2. يتعهد العميل بالمحافظة على البطاقة وسرية الرقم الخاص بها، ويقر بمسؤوليته عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم داخل دولة الكويت أو خارجها باستعمال البطاقة مع الرقم السري أو بدونها، كما يتعهد بالآ يلي:
  1. البطاقة أو الرقم السري للضبايح أو يجري أو يتسبب في إجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو تشويهها، ويتحمل العميل المسؤولية عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود البطاقة أو الرقم السري في يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسؤولية كل ما يترتب على ضياع أي منهما أو سرقة أو تزويره أو تسرب المعلومات عنه أو استعمال غير سليم له، ويلتزم بإتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة وإخطار البنك بذلك وعلى الفور ليتخذ البنك الإجراء المناسب، وفي جميع الأحوال يظل العميل مسئولاً عن أية مسحوبات أو معاملات تتم باستعمال تلك البطاقة مع الرقم السري أو بدونها حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
  3. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم باستعمال البطاقة والرقم السري أو بدونها في أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الانترنت، كما لا يجوز للعميل- بأي حال- السحب على المشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك.
  4. المسحوبات والمعاملات المبلغ المحدد بواسطة السحب الآلي عن طريق أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الانترنت، كما لا يجوز للعميل- بأي حال- السحب على المشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك.
  5. يكون العميل مسئولاً تجاه البنك عن أية أضرار تنشأ بسبب استعمال أو سوء استعمال البطاقة سواء باستعمال الرقم السري أو بدونها عن طريق الخدمة بالهاتف أو الفاكس أو أية أضرار تنشأ عموماً بسبب استعمال غير المصرح به للبطاقة ورقمها السري أو بدونها أو بسبب إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، ويلتزم بتعويض البنك عن ذلك.
  6. لا يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة أو ضرر تنشأ بصورته مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهزة السحب الآلي أو شبكة الإنترنت أو خطوط الربط أو رفض البطاقة منها أو من أي من نقاط البيع أو البنوك، وفي حالة موافقة نقاط البيع أو البنوك أو بائع البضائع أو مورد الخدمات (التاجر) على رد مبلغ للعميل يقوم البنك بقبوله لحسابه عند استلامه تعليمات كتابية منها بذلك مع استيفاء العمولات المقررة، ولا يكون البنك مسئولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
  7. تسجل جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري أو بدونها، حسب النظام المتبع في البنك على حساب/ حسابات العميل المبينة في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، وللمالك الحق في خصم الرصيد المبين في الحساب من الرصيد الدائن في أي حساب آخر للعميل، وتعتبر كشوف البنك المتعلقة بالمسحوبات والمعاملات التي تتم بموجب البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونها دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
  8. تحسب العميل بالبنك الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار - يتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة (المعاملة: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات و المسحوبات النقدية أو على العمليات المترتبة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة) من معاملات البطاقة بالمعاملات الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، ويمتد -في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ و يضاف سعر الصرف نسبة مئوية يحد أقصى 2,75% على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالمعاملات الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الإلزامية و تكاليف التسوية و النفويض، و كذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات و الخسائر الاحتياطي والتزوير. (المعاملة) أو (معاملة البطاقة): هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المترتبة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
  9. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والاشتراكات الدورية على المواقع الإلكترونية أو عبر الهاتف ، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة حتى يتسنى لتلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.

## طلب فتح حساب/تحديث بيانات (أفراد)

9. يقر العميل بأنه قد وافق صراحةً للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروع والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والدعاية والاستقصاء والتوصيل والاتصال الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
10. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك، يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه.
11. يتم استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه في تحويل الأموال الإلكتروني عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات، ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للإيقاف عند استعمال العميل لهذه الخدمة.
12. يلم شراء البضائع والخدمات باستخدام البطاقة ورقيمها السري أو بدونه لدى نقاط البيع أو عن طريق شبكة الانترنت ويتحمل العميل وحده المخاطر والمسؤوليات الناشئة عنها، ولا يتحمل البنك بأي ضمان أو بأي مسؤولية في هذا الخصوص سواء تجاه العميل أو تجاه التاجر، ولا شأن للبنك بأي اعتراض للعميل على تلك البضائع أو الخدمات، سواء كان الاعتراض لعدم وصولها إليه أو لتأخر تسليمها أو لعيوبها في مواصفاتها أو لغير ذلك من الأسباب، ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أية منازعة قد تنور في هذا الصدد بين العميل وبين التاجر ويظل العميل - في جميع الأحوال ورغم اعتراضه أو منازعته - مسؤولاً قبل البنك عن جميع المبالغ والمصرفوات والمولات التي تقيد على حسابه/ حساباته لديه.
13. يوافق البنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة، كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب وبغير حاجة إلى تنبيه للعميل استعمال البطاقة للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك - في أي وقت - إلغاء أو وقف أو تعديل خدمات البطاقة كلها أو بعضها، كما يحق له تعديل الرسوم والمولات المقررة لأدائها.

### سابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الوطني الهاتفية:

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري معه.
2. تكون جميع القيود والعمليات التي تجري على حساب العميل بناءً على هذه الخدمة ملزمة له وحجة قاطعة عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتتصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. لما كان الدخول باستخدام هذه الخدمة لا يتم إلا باستخدام الرقم السري الخاص ببطاقة السحب السري للمحافظة على الرقم السري بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي، كما يقر بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام للرقم السري للحصول على خدمة الوطني الهاتفية، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل كافة نتائج هذه المعاملات ولو لم يجريها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أن ينازع في صحة التسجيل الصوتي أو في أنه صوت غيره طالما تمت المعاملة بواسطة استخدام الرقم السري، وذلك ما لم يخطر العميل البنك قبل إجراء هذه المعاملات بفقد الرقم السري أو إطلاع الغير عليه، كما لا يحق للعميل المطالبة بالتسجيلات المحفوظة لدى البنك بعد انقضاء المدة المحددة لحفظها طبقاً للنظم المطبقة لديه.
4. يحق للبنك - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك لاستخدام هذه الخدمة أو للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما يكون أو إخطار، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

### ثامناً - الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية وخدمة حسابك على موبايلك):

1. في حال اختيار العميل الانتفاع بأي من خدمتي "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking" و/أو "حسابك على موبايلك" "NBK Mobile Banking"، ويشار إلى كل منهما في هذا البند بكلمة "الخدمة"، يلتزم العميل - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك لاستخدام هذه الخدمة أو للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما يكون مسؤولاً عن استيفاء أية متطلبات فنية قد يطلبها البنك لهذا الغرض.
2. يتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتتصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب أو أن يلتزم بإخطار بذلك، ومن غير أن يتحمل العميل أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

### تاسعاً - الشروط والأحكام الخاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع:

1. في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل الأمر" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب التحويل. وتعني كلمة "البنك" بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) وفروعه وشركائه التابعة كما أن المفرد قد وفقاً لسياق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.
2. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كافٍ أو لخطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرته من قبل السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى أو لقيام شبهة تضمينها عملية من عمليات غسيل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إدارة البنك.
3. يتحمل المستفيد رسوم البنوك المرسله ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحالة الأخيرة أن يحتسب مصاريف تقديرية لهذه البنوك، ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المرسله. وفي حال اختيار العميل تحمل رسوم البنوك المرسله فإن ذلك لا يحول من قيام بنك المستفيد بخضيم رسوم أخرى من قيمة الحوالة.
4. وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الغيت.
5. من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ لتفرازي أو تقني أو خطأ في نقل تعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون بأية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلتزم العميل بأن يعرض البنك ومراسليه عن أية خسارة قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو أي إهمال من البنوك المرسله.
6. ما لم يكن هناك أي موانع أخرى، فإن البنك سيقوم بإرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد 3 أيام عمل، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال عدم إتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة.
7. في حال عرض العميل لاحتمال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 على الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
8. يقر العميل صراحةً بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
9. ينه البنك العملاء إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب (أو الأياiban IBAN) حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد، ويعض العميل بموجب هذا كلا من البنك وكذلك البنك المفتوح لديه حساب المستفيد من أي التزام على أي منهما بالتحقق من اسم المستفيد أو رقم حسابه لاتمام هذا التحويل.
10. يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي ولإختصاص المحاكم الكويتية.
11. يحق للبنك، ودون الزام عليه ووفقاً لتقديره وحده، أن يجري اتصالاً هاتفياً مسجلاً مع العميل لتعزيز تعليماته الكتابية للتحويلات. وفي حال تعذر إجراء الاتصال الهاتفي لا يتحمل البنك بأية مسؤولية عند تنفيذ أو تأجيل أو عدم تنفيذ تعليمات العميل.

### عاشراً - شروط وأحكام أخرى:

1. يقر الطرف الثاني بموافقة على قيام البنك - من خلال موظفيه وممثليه ومسؤوليه - بالتقصي بمحل إقامته و/أو محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بمديونية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لأي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض أو التي التحق بالعمل لديها بعد ذلك، ويبرئ الطرف الثاني - بموجب هذا - البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
2. يقر العميل بأنه قد اتخذ من عنوانه المين بهذا الطلب موطناً مختاراً له في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك أو يتصل بها وفيما قد نشأ عنها من نزاعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على هذا العنوان أو بالفاكس أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية. ويعتبر الموطن المختار للعميل هو المكان المعين قانوناً لإعلانه فيه رسمياً وإرسال كافة المراسلات إليه في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك، ولا يكون أي تغيير لهذا الموطن أو رقم صندوق البريد أو رقم الفاكس منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك إخطاراً بهذا التغيير بموجب كتاب مسجل.
3. يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر البيانات والمستندات الملحقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإبلاغه على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك والمتقدم بيانها، ويوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباته التي فتحت حالياً أو مستقبلاً لدى البنك.
4. في حال فتح حساب بإسم القاصر بمعرفة الولي أو الوصي أو الواهب، يقر فاتح الحساب - وبموجب هذا - بعلمه أن في وسع القاصر أن يفتح حساباً بمعرفته طبقاً للقوانين والنظم المصرفية المعمول بها في دولة الكويت، وأن يتعامل على جميع الحسابات المفتوحة منه بإسمه، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عن تعاملات القاصر على هذه الحسابات.
5. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.

### الحادي عشر - القانون المطبق والاختصاص القضائي:

كل نزاع قد ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية، ويقر العميل بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم محافظة عاصمة الكويت.

أقر بأنني قد اطلعت على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات واستلمت نسخة منها.

توقيع العميل	لاستخدام البنك فقط
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية العميل والإطلاع على المستندات المقدمة.	
رقم الحساب: _____	
إسم فاتح الحساب: _____	
التوقيع: _____	
الموافق على الحساب: _____	
التوقيع: _____	

## نموذج خدمات عامة وإقرارات ملحققة بطلب فتح الحساب

اقرار وتعهد - عنوان العميل:

أقر أنا الموقع أدناه، \_\_\_\_\_ الجنسية، وأحمل بطاقة مدنية رقم \_\_\_\_\_، بأن العنوان المبين في البطاقة المدنية يخالف عنوان اقامتي الفعلي والمدون في نموذج «اعرف عميلك» واتعهد بموافاة بنك الكويت الوطني بالبطاقة المدنية بعد تعديل محل الإقامة بما يتوافق مع العنوان المدون في نموذج اعرف عميلك (KYC).

اقرار وتعهد خاص بالبطاقة المدنية:

أقر أنا الموقع أدناه، \_\_\_\_\_ الجنسية، وأحمل جواز سفر رقم \_\_\_\_\_ واتعهد بموافاة بنك الكويت الوطني ببطاقتي المدنية بدولة الكويت وذلك فور صدورهما بمجرد الانتهاء من اجراءات الإقامة الخاصة بي.  
كما أنني أفوض البنك - بموجب هذا الكتاب - بتجميد و / أو غلق الحساب في حال مرور ستة شهور من تاريخ فتح الحساب دون قيامي بتزويد البنك بصورة عن تلك البطاقة.

اقرار الأم لفتح حساب قاصر:

إلحاقاً بطلبي فتح حساب (زينة/الشباب) لأبني/ أبنتي القاصر \_\_\_\_\_ أقر بأن المبالغ التي سأودعها في الحساب الذي قمت بفتحه لأبني/ أبنتي المذكور(ة) هي هبة شخصية مني ولم ترد للقاصر من أي طريق آخر، وأقر بأن ما سأقوم بسحبه من مبالغ سيكون لمواجهة المصروفات والنفقات المعيشية للقاصر/ القاصرة كما أنه لن يسمح لأي شخص بالسحب من هذا الحساب إلا بتعليمات خطية صادرة مني شخصياً.

اقرار وتعهد بفتح حساب الجوهرة لقاصر:

أنا الموقع أدناه والدة القاصر \_\_\_\_\_ أقر بأن المبالغ التي أودعتها في حساب الجوهرة الذي قمت بفتحه لأبني / أبنتي المذكور (ة) هي هبة مني ولم ترد للقاصر من أي طريق آخر. واتعهد وألتزم بعدم السحب من هذا الحساب الا بغرض الصرف على القاصر، كما اتعهد بإخطار البنك اذا ما كان القاصر يتيماً وقت السحب حيث لا يحق لي عندئذ السحب من الحساب.  
كما اتعهد بعدم استلام ما قد يفوز به إبني/ أبنتي المذكور(ة) بأي من جوائز عن هذا الحساب وذلك لحين بلوغه سن الرشد فيكون له آنذاك حق التصرف في الحساب.  
كما أقر بعلمي بالتزام البنك بتنفيذ أي أحكام قضائية تصدر في شأن التصريح للوصي أو الولي الطبيعي بالصراف من تلك المبالغ في حالة صدور حكم قضائي.

اقرار وتعهد - لغة الحساب:

أنا الموقع أدناه أقدم بطلب قبول توقيعي على نموذج فتح حساب باللغة العربية، مع الأخذ بعين الاعتبار أن جميع المراسلات بيننا وكذلك كشوفات الحساب ستكون باللغة العربية فقط.

طلب نقل حساب من فرع إلى فرع اخر

يرجى موافقته على نقل حسابنا لديكم من فرع \_\_\_\_\_ ليصبح لدى فرع \_\_\_\_\_ مع احتفاظ الحساب بذات الرقم دون تغيير محملاً بكافة التزاماتنا المباشرة و غير المباشرة تجاه مصرفكم

طلب تغيير توقيع

الرجاء اعتماد النموذج المبين أدناه كتوقيع جديد لي اعتباراً من \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ على كافة معاملاتي على حسابي لديكم المذكور أدناه وذلك تحت مسؤوليتي الكاملة و دون أدنى مسؤولية على البنك.

هذا وأصرح لكم بقبول جميع الشيكات التي تقدم على الحساب المذكور والتي تحمل توقيعتي القديم.

نموذج التوقيع القديم	نموذج التوقيع الجديد

طلب تحريك حساب مجمد/ حساب مجمد غير مطالب به

الرجاء العمل على تحريك حسابي المجمد/المجمد المغلق المذكور أدناه وخصم كافة العمولات من نفس الحساب دون أدنى مسؤولية على البنك.

رصيد الحساب: \_\_\_\_\_ تعليمات العميل: \_\_\_\_\_

طلب بطاقة الوطني اكسبرس

الرجاء اصدار بطاقة الوطني اكسبرس على حسابي المذكور أدناه  مع رقم سري  بدون رقم سري.

وأقر بأنني قد اطلمت وقبلت الشروط والبنود المذكورة أدناه والخاصه ببطاقة الوطني اكسبرس وأوافق على التقيد بها.

الاسم:	التوقيع	Signature Confirmed
رقم الهوية:		
رقم الملف/ الحساب:		



## طلب فتح حساب/تحديث بيانات (أفراد)

### خامساً - الشروط والأحكام وفقاً لبطاقة العميل:

#### شروط الانضمام إلى عضوية الذهبي "Thahabi":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. يتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الذهبي:
  - راتب شهري محول إلى البنك بمبلغ لا يقل عن 1,500 دينار أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
  - ودعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفاضة أو بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
  - المشاركة في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
2. بالحفاظ على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الذهبي، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
  - خصم مبلغ 25 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذين الشرطين، وتوقيض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
  - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الذهبي وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

#### شروط الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة "Privilege":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. يتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة:
  - راتب شهري محول إلى البنك - لمدة ثلاثة أشهر متتالية - بمبلغ لا يقل مقداره عن 3,000 دينار كويتي أو أكثر
  - ودعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفاضة أو حساب بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
  - الاستثمار في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
2. بالحفاظ على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من تلك الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
  - خصم مبلغ 50 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذه الشروط، وتوقيض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
  - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الخدمات المصرفية المميزة وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

#### سادساً - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي:

1. تصدر بطاقة السحب الآلي للعميل بموافقة البنك، وهي البطاقة المبنية وفقاً لهذا الطلب، ويتعين على العميل - عند استلامها لها- توقيعها في المكان المخصص لذلك، وفي حالة قيام العميل بتجديد الرقم السري الخاص بالبطاقة "الالكتروني" على النحو المبين يصدر هذا الطلب، فإنه يقر- بموجب هذا- بعلمه منفرداً بهذا الرقم، بعد أن حدده بنفسه على الجهاز المخصص لذلك، ويقر العميل بعلمه بأن بطاقة السحب الآلي يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع خارج دولة الكويت في المشتريات، وتعتبر البطاقة- في كل الأوقات- ملكاً للبنك، ويحق للبنك إلغاء حق استعمالها والرقم السري الخاص بها أو وقف العمل بها أو رفض تجديدها- في أي وقت- ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك، ويلتزم العميل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغاء استعمالها.
2. يتعهد العميل بالحفاظ على البطاقة وسريتها والخاص بها، ويقر بمسؤوليته عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم داخل دولة الكويت أو خارجها باستعمال البطاقة مع الرقم السري أو بدونها، كما يتعهد بالاعراض بالبطاقة أو الرقم السري لضبايح وأي جري أو يتسبب في إجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو تشويهها، ويتحمل العميل المسؤولية عن كافة الأضرار التي ترتب على وجود البطاقة أو الرقم السري في يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسؤولية كل ما يترتب على ضبايح أي منها أو سرقتها أو تزويره أو تسرب المعلومات عنه أو أي استعمال غير سليم له، ويلتزم بإتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة وإخطار البنك بذلك كتابة وعلى الفور ليتخذ البنك الإجراء المناسب، وفي جميع الأحوال يظل العميل مسؤولاً عن أية مسحوبات أو معاملات تتم باستعمال تلك البطاقة مع الرقم السري أو بدونه حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
3. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم باستعمال البطاقة والرقم السري أو بدونه في أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت ولا يجوز أن تتعدى المسحوبات والمعاملات المبلغ المحدد بواسطة البنك للعميل على طريق أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت، كما لا يجوز للعميل -باي حال- السحب على المكشف إلا في حالة الاتفااق المسبق مع البنك على ذلك.
4. يكون العميل مسؤولاً تجاه البنك عن أية أضرار تنشأ بسبب استعمال أو سوء استعمال البطاقة سواء باستعمال الرقم السري أو بدونه عن طريق المكشف أو الفاكس أو أية أضرار تنشأ عموماً بسبب الاستعمال غير المصرح به للبطاقة ورقمها السري أو بدونه أو بسبب إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، ويلتزم بتعويض البنك عن ذلك.
5. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهزة السحب الآلي أو شبكة الإنترنت أو خطوط الربط أو رفض البطاقة منها أو من أي من نقاط البيع أو البنوك، وفي حالة موافقة نقاط البيع أو البنوك أو بائع الضائع أو مورد الخدمات (الخارج) على رد مبلغ للعميل يقوم البنك بتفدية لهسابه عند استلامه تعليمات كتابية منها بذلك مع استيفاء العمولات المقررة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
6. تسجل جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري أو بدونه، حسب النظام المتبع في البنك على حساب/ حسابات العميل المبنية في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، وللبنك الحق في خصم الرصيد المدين في الحساب من الرصيد الدائن في أي حساب آخر للعميل، وتعتبر كشوف البنك المتعلقة بالمسحوبات والمعاملات التي تتم بموجب البطاقة سواء باستعمال الرقم السري أو بدونه دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
7. تحسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار و استعمال البطاقة، و يتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة (المعاملة: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات و المسحوبات التقديرة أو على العمليات المرجحة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة) من معاملات البطاقة بالعملة الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، و يعدت -في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك هذه المبالغ و يضاف سعر الصرف نسبة مئوية بعد أقصى 2,75% على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالمعاملات الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك، و تمّ هذه النسبة الإضافية تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الإلزامية و تكاليف التسوية و التفاوض، و كذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات و الخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال و التزوير.
8. (المعاملة) أو (معاملة البطاقة): هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات التقديرة أو على العمليات المرجحة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
9. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والدعاية والاستقصاء والتحصيل والتواصل يتشأن تلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.
10. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروعها والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والدعاية والاستقصاء والتحصيل والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
11. في حالة إصدار بطاقات منصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك، يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة سواء باستعمال الرقم السري أو بدونه.
12. للعميل استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه في تحويل الأموال الإلكتروني عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات، ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للإيقاف عند استعمال العميل لهذه الخدمة.
13. يتم شراء البضائع والخدمات واستعمال البطاقة ورهها السري أو بدونه لدى نقاط البيع أو عن طريق شبكة الإنترنت وتعمل العميل وحده المخاطر والمسئوليات الناشئة عنها ، ولا يتحمل البنك بأي ضمان أو باي مسؤولية في هذا الخصوص سواء تجاه العميل أو تجاه التاجر، ولا شأن للبنك بأي اعتراض العميل على خدمة البضائع أو الخدمات، سواء كان الاعتراض ناجم عن وصولها إليه أو لا تتأخر تسليمها أو لعبوب في مواصفاتها أو لغير ذلك من الأسباب، ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أية منازعة قد تثور في هذا الصدد بين العميل وبين التاجر ويظل العميل - في جميع الأحوال ورغم اعتراضه أو منازعته - مسؤولاً قبل البنك عن جميع المبالغ والصرفات والعمولات التي تقيد على حسابه/ حساباته لديه.
13. يجوز إلغاء البطاقة في حالة احتجازها لدى أي من أجهزة الصرف الآلي، ويجوز للبنك - في هذه الحالة - أن يصدر بطاقة أخرى برسوم جديدة.
14. للعميل استعمال البطاقة لتغطية للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك - في أي وقت - إلغاء أو وقف أو تعديل خدمات البطاقة كلها أو بعضها، كما يحق له تعديل الرسوم والعمولات المقررة لأدائها.

#### سابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الوطني الهاتفي:

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري معه.
2. تكون جميع التوقيضات والعمليات التي تجري على حساب العميل بناءً على هذه الخدمة ملزمة له ووجهة البنك عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتتصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. لما كان الدخول لاستخدام هذه الخدمة لا يتم إلا باستخدام العميل للرقم السري الخاص ببطاقة السحب الآلي، فإن العميل يلتزم بما ورد في شأن المحافظة على الرقم السري بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي، كما يقر بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام للرقم السري للحصول على خدمة الوطني الهاتفي، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل كافة نتائج هذه المعاملات ولو لم يجربها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أي نياح في صحة التسجيل الصوتي أو المسموع غير طاملاً تمت العملية باستخدام الرقم السري، وذلك ما لم يخطر العميل بقلب إجراء هذه المعاملات بنقد الرقم السري أو إطلاع الغير عليه، كما لا يترتب للعميل المطالبة بالتسجيلات المحفوظة لدى البنك بعد انتهاء المدة المحددة لطبقاً لنظم المطبقة لديه.
4. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة، كما يحق له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداة أسباب وبغير حاجة إلى تنبيه أو إخطار، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

#### ثامناً - الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت (خدمة) الوطني عبر الإنترنت):

1. في حال اختيار العميل الانضمام إلى من خدمتي "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking" و/أو "حسابك على موبايلك" "NBK Mobile Banking" ويشار إلى كل منهما في هذا البند بكلمة "الخدمة" يلتزم العميل - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يرضها البنك لاستخدام هذه الخدمة و للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لتسخدمتيها في الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما لا يكون مسؤولاً عن استيفاء أية متطلبات فنية قد يطيلها البنك لهذا الغرض.
2. يتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداة أسباب أو أن يلتزم بإخطار العميل بذلك، ومن غير أن يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

#### تاسعاً - الشروط والأحكام الخاصة بالتحويلات الكسرية وتعليمات الدفع:

1. في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل الأمر" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب العميل بفتح الحساب، وتعتبر كلمة "البنك" بنك الكويت الوطني (ش.م.ع.ج.) وفروعه وشركاته التابعة كما أن المفرد قد وفقاً لسياق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.
2. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادره من قبل السلطات المحلية أو لسلطات الدول الأخرى أو لقيام شعبة تضمينها عملية من عمليات فصيل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إدارة البنك.
3. يتحمل المستفيد رسوم التحويل المراسلة من قبل بنك العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحساب الأخرى أن يحصن مصاريف تقديرية لهذه التحويلات، ويلتزم العميل بسداد أي مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة، وفي حال اختيار العميل تحمل رسوم البنوك المراسلة فإن ذلك لا يحول من قيام بنك المستفيد بخصم رسوم أخرى من قيمه الحوالة.
4. وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برّد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون للبنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الفغت.
5. من المتفق على أن البنك ومراسليه في حلّ من أية مسؤولية عن أية نتائح تقع بسبب أي اختلاف أو تسأخر أو سهو أو خطأ لتفراهني أو تقني أو خطأ في نقل تعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون بأية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلتزم العميل بأن يعوض البنك ومراسليه عن أية خسائر قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو إسهال من البنوك المراسلة.
6. ما لم يكن هناك أي موانع أخرى، فإن البنك يسبق في إرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد ٢ أيام عمل، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال عدم إتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة.
7. في حال تعرض العميل لاختلال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل لأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 في الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
8. يقرر العميل صراحة بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب الإخطار، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب التحويل أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
9. يئنه البنك العميل إلى أن بعض البنوك تقوم بتحويل وتقبل وتقوم بعمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب (أوالإيبان IBAN) حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد، ويعض العميل بمقوده هذا كلا من البنك وكذلك العميل المتفوق لديه حساب المستفيد من أي التزام على أي منهما بالتتحقق من اسم المستفيد و رقم حسابه لاتمام هذا التحويل.
10. يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي ولإختصاص المحاكم الكويتية.
11. يحق للبنك ، ودون الزام عليه ولا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغه، ما يجري اتصالاً هاتفياً برده، وأن يجري اتصالاً مع العميل لتعزير تعليماته الكتابية للتحويلات، وفي حال تعذر إجراء الاتصال الهاتفي لا يتحمل البنك بأية مسؤولية عند تنفيذ أو تأجيل أو عدم تنفيذ تعليمات العميل.

1. يقر الطرف الثاني بموافقته على قيام البنك - من خلال موظفيه وممثليه ومسؤوليه - بالتعصي بمحل إقامته و/أو محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بمديونية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لأي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الافتراض أو التي تتحقق بالعميل لديها بعد ذلك، ويبرئ الطرف الثاني - بموجب هذا - البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه عن المسؤولية عن الأضرار التي يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
2. يقر العميل بأنه قد اتخذ من عنوانه المين بهذا الطلب موطناً مختاراً له في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك أو يتصل بها وفيما قد تنشأ عنها من نزاعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات والإعلانات والقانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على هذا العنوان أو بالفاكس أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية، ويعتبر المظهر المختار للعميل هو المكان المين قانوناً لإعلانه فيه رسمياً وإرسال كافة المراسلات إليه في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك، ولا يكون أي تغيير لهذا العنوان أو رقم صندوق البريد أو رقم الفاكس منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ نشره المظهر هذا التغيير بإخطاراً بهذا التغيير بموجب كتاب مسجل.
3. يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر البيانات والمستندات المتعلقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإبلاغه على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك والتقدم بينها، ويوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباته التي فتحت حالياً أو مستقبلاً لدى البنك.
4. في حال فتح حساب باسم القاصر بمعرفة الولي أو الوصي أو الواهب، يقر ففتح الحساب - وبموجب هذا - بعلمه أن في وسع القاصر أن يفتح حساباً بمعرفته طبقاً للقوانين والنظم المصرفية المعمول بها في دولة الكويت، وأن يتعامل على جميع الحسابات المتفوحة منه بإسمه، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عن تعاملات القاصر على هذه الحسابات.
5. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.

#### الحادي عشر - القانون المطبق والاختصاص القضائي:

كل نزاع قد ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام الكويتي ولإختصاص المحاكم الكويتية، ويقر العميل بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم محافظة عاصمة الكويت.

نسخة العميل