

Customer Protection Unit

Date: التاريخ:

Name: الاسم:

Phone No.: رقم الهاتف:

Address: العنوان:

Account No.: رقم الحساب:

Branch: الفرع:

Preferred way of communication

أفضل وسيلة للتواصل

Phone Fax Email Other وسيلة أخرى بريد إلكتروني فاكس هاتف

Details: تفاصيل:

Preferred contact time during bank working hours:

الوقت المفضّل للاتصال ضمن أوقات عمل المصرف:

Details of Complaint/Suggestion:

مضمون الشكوى/الاقتراح:

Attached documents: مستندات مرفقة: Yes NO كلا نعم

Type of Product or Financial Service:

طبيعة المنتج أو الخدمة المالية:

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bank Account | <input type="checkbox"/> Credit Cards | <input type="checkbox"/> بطاقات ائتمان | <input type="checkbox"/> حساب مصرفي |
| <input type="checkbox"/> Consumer Loan | <input type="checkbox"/> Mortgage Loan | <input type="checkbox"/> قرض سكني | <input type="checkbox"/> قرض استهلاكي |
| <input type="checkbox"/> Investment Products | <input type="checkbox"/> Overdraft | <input type="checkbox"/> سحب على المكشوف | <input type="checkbox"/> أدوات استثمارية |
| <input type="checkbox"/> Transfers | <input type="checkbox"/> Others | <input type="checkbox"/> خدمات أخرى | <input type="checkbox"/> حوالات |

I hereby acknowledge that all the information above is true and correct, and I bear full responsibility for the incorrectness of such information. I undertake to refrain from taking any other action in the event that I have agreed with the Bank to rectify such subject and will comply with the implementation by the Bank of this rectification.

أقر بأن جميع المعلومات الواردة أعلاه صحيحة، وأتحمل كامل المسؤولية في حال عدم صحة هذه المعلومات. وأتعهد بأن أمتنع عن اتخاذ أي إجراءات أخرى لكوني قد اتفقت مع البنك لتصحيح الوضع وسوف ألتزم بما يقتره البنك من تصحيح.

Signature: التوقيع:

Note: The response for your above complaint will be made within 15 working days from the date of receipt of the complaint by the Customer Protection Unit.

ملاحظة: سوف تتم الإجابة على شكواكم الواردة أعلاه خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام وحدة حماية العملاء لهذه الشكوى.