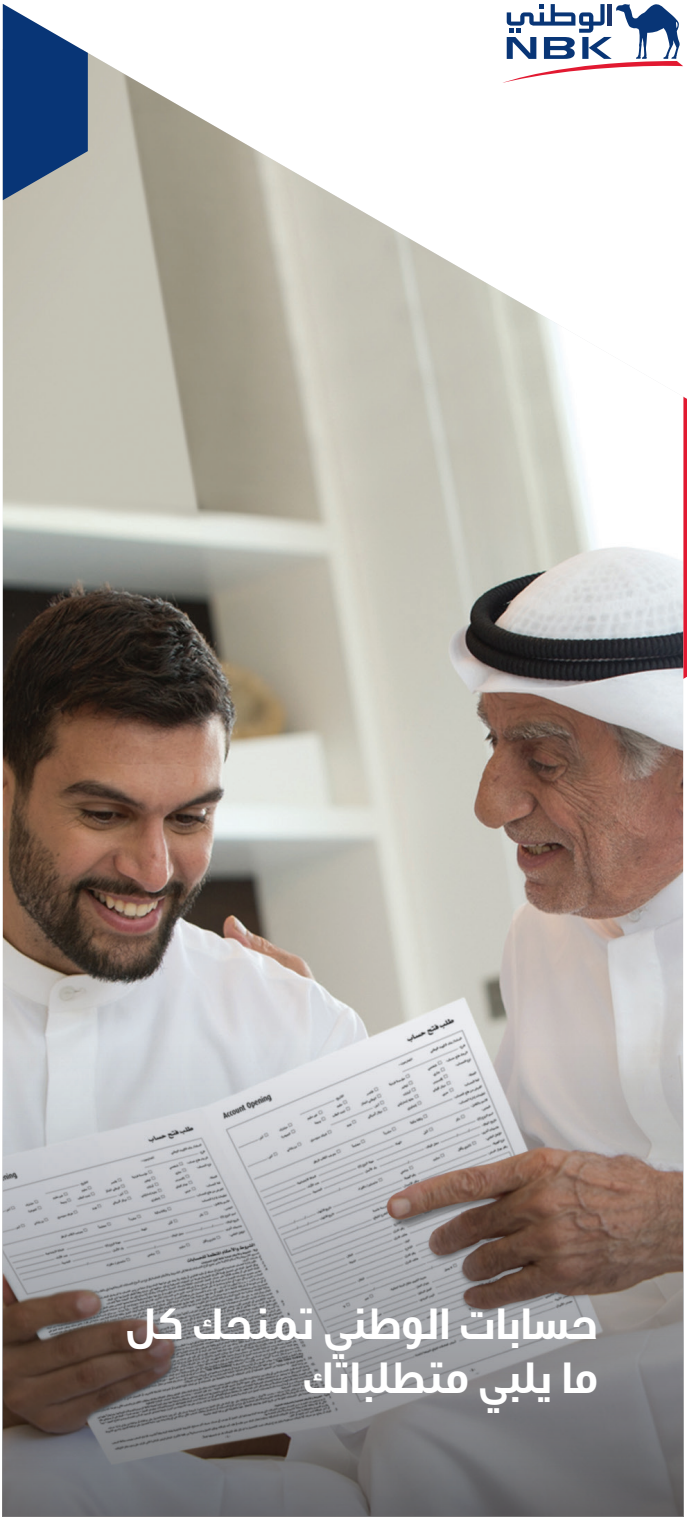
الوطني
NBK



حسابات الوطني تمنحك كل ما يلبي متطلباتك

استمتع بمزايا حسابات ودائع الوطني

عندما يتعلق الأمر بإدارة شوؤنك المالية، فلابد أن تتعامل مع مصرف تعرفه وتثق به لتنعم بالأمان وراحة البال بكل وقت. بنك الكويت الوطني يوفر مجموعة واسعة من الحسابات التي تناسب الجميع، ما عليك سوى اختيار الحساب الملائم لمتطلباتك.
طريقة فتح حسابك مع الوطني بسيطة وسريعة للغاية، حيث ستجد هنا كل ما تحتاج معرفته حول الالتزامات المترتبة على حسابك.

الحساب الجاري من الوطني

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 500 د.ك
- لا يشترط حد أدنى للرصيد
- يجب أن يبلغ عمرك 21 سنة وما فوق

المزايا:

- خيار فتح الحساب بالعملة التي تريد سواء بالدينار الكويتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، الين الياباني أو اليورو
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- سهولة الموافقة على إصدار دفتر شيكات
- إمكانية السحب على المكشوف برسم 0.5% شهرياً على المبلغ المسحوب
- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي التي يمكن استخدامها لدى أكثر من 650,000 جهاز سحب آلي حول العالم

يوفر بنك الكويت الوطني
مجموعة واسعة من
الحسابات التي تناسب

الجميع

CBBJAC-Dep-1220BI

حساب الوطني إكسبرس

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى للراتب (250 د.ك للكويتيين و 400 د.ك للمقيمين)
- للرواتب المحولة بالدينار الكويتي فقط
- تقديم شهادة راتب أو كتاب تحويل الراتب
- يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

المزايا:

- حساب بدون فوائد
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي التي يمكن استخدامها لدى أكثر من 650,000 جهاز سحب آلي حول العالم

حساب الأمانات من الوطني

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 500 د.ك*
- لا يشترط حد أدنى للرصيد
- متوفر بالدينار الكويتي فقط
- يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

*500 د.ك للعملاء الجدد فقط وللعملاء الحاليين 100 د.ك

المزايا:

- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي التي يمكن استخدامها لدى أكثر من 650,000 جهاز سحب آلي حول العالم
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- خدمات مصرفية مجانية من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- حساب بدون فوائد

حساب التوفير من الوطني

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 500 د.ك*
- لا يشترط حد أدنى للرصيد (في حال انخفاض الرصيد عن 500 د.ك، لن يتم احتساب الفائدة الشهرية)
- متوفر بالدينار الكويتي فقط
- يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

*500 د.ك للعملاء الجدد فقط وللعملاء الحاليين 100 د.ك

المزايا:

- يتم احتساب الفائدة شهرياً وتقيّد في الحساب مرتين في السنة (في 31 مايو و 30 نوفمبر)
- للحصول على الفائدة، يجب أن يكون الحد الأدنى للرصيد 500 د.ك (الفائدة يتم احتسابها بناءً على الحد الأدنى للرصيد المتوفر في الحساب خلال الشهر)
- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي التي يمكن استخدامها لدى أكثر من 650,000 جهاز سحب آلي حول العالم
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- لا توجد قيود على عمليات السحب
- كونه حساب توفير مع فائدة، يزوّدك الوطني بحاسبة لمساعدتك على احتساب الفائدة التي تكتسبها
- للحصول على معدل الفائدة، يرجى زيارة nbk.com أو الإتصال على 1801801

حساب الوطني الممتاز

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 500 د.ك
- لا يشترط حد أدنى للرصيد (في حال انخفاض الرصيد عن 500 د.ك، لن يتم احتساب الفائدة الشهرية)
- يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

المزايا:

- يتم احتساب الفائدة يومياً وتقيّد في الحساب أربع مرات في السنة (نهاية مارس، يونيو، سبتمبر وديسمبر). في حال القيام بأكثر من 3 عمليات سحب خلال شهر، تلغى الفائدة على الحساب لذلك الشهر
- للحصول على الفائدة، يجب أن يبلغ الحد الأدنى للرصيد 500 د.ك، 5,000 جنيه إسترليني، 5,000 دولار أمريكي، 5,000 يورو أو مليون ين ياباني
- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي التي يمكن استخدامها لدى أكثر من 650,000 جهاز سحب آلي حول العالم
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- للحصول على معدل الفائدة، يرجى زيارة nbk.com أو الإتصال على 1801801

حساب الإشعار من الوطني

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب هو 5,000 د.ك
- متوفر بالدينار الكويتي فقط

المزايا :

- يمكنك إيداع المبالغ في أي وقت
- أسعار فائدة تنافسية
- تقديم إشعار مكتوب لا يقل عن 35 يوماً قبل إجراء أي سحب أو إغلاق الحساب
- إمكانية سحب الأموال من خلال تقديم إشعار بالسحب
- اختيار حساب لتحويل الفائدة المكتسبة والمبلغ المسحوب إليه
- فترة الإشعار حسب نوع حساب الإشعار المفتوح في الفرع (35 يوماً، 65 يوماً أو 95 يوماً).

حساب الجوهرة

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 400 د.ك
- متوفر بالدينار الكويتي فقط
- الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكنك الاحتفاظ به في الحساب هو 500,000 د.ك

المزايا:

- سحوبات أسبوعية على 5,000 د.ك، شهرية على 125,000 د.ك وربع سنوية على 250,000 د.ك
- كل 50 د.ك تمنحك فرصة لدخول السحب
- ضاعف فرصك للفوز بالمحافظة على رصيدك دون القيام بعملية سحب أو تحويل من حساب الجوهرة خلال المدة المطلوبة
- مجاناً بطاقة الوطني للسحب الآلي عند فتح حساب الجوهرة
- استمتع بمرونة السحب بلا حدود
- دخول السحب الأسبوعي يعتمد على قيمة الحد الأدنى لرصيد حسابك في الأسبوع الذي يسبق أسبوع السحب. مثال: إذا أقيم السحب يوم الثلاثاء 10 يناير، عندها سيتم الأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى للرصيد في الفترة ما بين يوم الأحد 1 يناير والسبت 7 يناير
- دخول السحب الشهري يعتمد على قيمة الحد الأدنى لرصيد حسابك في الشهر الذي يسبق شهر السحب. مثال: إذا كان السحب في أبريل، عندها سيتم الأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى للرصيد في شهر مارس. وفي حال تم إغلاق الحساب يوم السحب، فلن تتأهل لدخول السحب
- دخول السحب الربع سنوي يعتمد على رصيد حسابك طوال شهرين كاملين قبل شهر السحب. مثال: إذا كان السحب الربع سنوي يقام في شهر مارس، عندها سيتم احتساب فرص دخول السحب على أقل رصيد متوفر في الحساب خلال الشهرين السابقين (يناير وفبراير)
- يتم استقطاع 2 د.ك من رصيد الحساب في حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200/- د.ك
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت

ودائع الوطني الثابتة

شروط فتح الحساب:

الحد الأدنى لفتح الحساب 5,000 د.ك

يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

المزايا:

- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- تحتسب الفائدة كل شهر، شهرين، ثلاثة أشهر، ستة أشهر أو سنة بحسب الجدول التالي:

العملة	الحد الأدنى لفتح الحساب
الدولار الأمريكي	25,000
الجنيه الإسترليني	15,000
اليورو	25,000
الين الياباني	5,000,000
الفرنك السويسري	50,000

- لا تتوفر بطاقة سحب آلي لهذا الحساب
- بطاقة ائتمانية مجانية للسنة الأولى مقابل مبلغ الوديعة
- تجدد الوديعة الثابتة تلقائياً
- يتوفر الحساب بجميع العملات الرئيسية (الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، الين الياباني والفرنك السويسري)
- في حال أردت تزويدنا بتعليمات لإجراء أية تعديلات على الوديعة، مثل إغلاقها أو تعديل المبلغ والفترة، عليك الإتصال بخدمة الوطني الهاتفية 1801801 قبل موعد استحقاق الوديعة ب 48 ساعة
- عند فتح الحساب، سيتم حجز معدل الفائدة المحدد حينها لفترة الاستحقاق المتفق عليها (ما لم يتم فك الوديعة قبل وقتها)
- للحصول على معدل الفائدة، يرجى زيارة nbk.com أو الإتصال على 1801801

وديعة الوطني المرنة

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الحساب 5,000 د.ك
- يجب أن يبلغ عمرك 18 سنة وما فوق

المزايا:

- متوفرة لعملاء الوطني وعملاء البنوك الأخرى (يجب أن يفتح العملاء الجدد حساباً جديداً لإيداع فوائد الوديعة)
- متوفرة بالدينار الكويتي فقط
- يوفر الحساب تدفقات نقدية على فترات حتى موعد الاستحقاق (على سبيل المثال: شهرية، ربع سنوية، نصف سنوية، سنوية)
- يتغير مبلغ الفوائد الممنوحة بشكل دوري قليلاً حسب عدد أيام كل شهر
- يتم إيداع الفوائد على الوديعة المرنة في حسابك المحدد مباشرة وليس في حساب الوديعة الثابتة نفسه
- يمكن تعديل أو تغيير الحساب المحدد من قبلك لإيداع الفوائد
- عند فتح الحساب، سيتم حجز معدل الفائدة المحدد حينها لفترة الاستحقاق المتفق عليها (ما لم يتم فك الوديعة قبل وقتها)
- يتم تجديد الوديعة تلقائياً ما لم تخطر البنك قبل يومي عمل على الأقل بعدم رغبتك بذلك
- لا تحتسب رسوم على فك الوديعة المرنة قبل موعد الاستحقاق، إلا أن الفك المبكر سيؤدي إلى خصم جميع الفوائد المدفوعة من المبلغ الأصلي للوديعة. ومع ذلك، يحق لك الحصول تلقائياً على معدل الادخار لحساب التوفير عن الفترة المنقضية
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- للحصول على معدل الفائدة، يرجى زيارة nbk.com أو الإتصال على 1801801

وديعة للسحب الجزئي من الوطني

شروط فتح الحساب:

- الحد الأدنى لفتح الوديعة هو 5,000 د.ك
- متوفر بالدينار الكويتي فقط

المزايا:

- يسمح السحب الجزئي لغاية 10% سنويا
- أسعار فائدة تنافسية
- لا يوجد رسوم على السحب الجزئي أو في الإغلاق المبكر
- لفترات: سنة، سنتان ، 3 سنوات ، 4 سنوات و 5 سنوات

حساب تحت الطلب من الوطني

شروط فتح الحساب:

- يتوفر الحساب لعملائنا في مجال الأعمال الراغبين في اكتساب الفوائد على أموالهم مع إبقائها في متناولهم
- الحد الأدنى لفتح الحساب 50,000 د.ك
- إمكانية فتح حسابك بالدينار الكويتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، الين الياباني أو الفرنك السويسري

المزايا:

- تحسب الفائدة يومياً وتدفع ربع سنوياً
- للحصول على الفائدة، يجب إيداع 100,000 د.ك كحد أدنى
- متابعة وإدارة حسابك بكل سهولة من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- إمكانية الاشتراك في خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة في إي مكان وفي أي وقت
- للحصول على معدل الفائدة، يرجى زيارة nbk.com أو الإتصال على 1801801

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

أولاً - الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات:

تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة فيما يلي بالفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة لأية حسابات أو خدمات أخرى:

1. تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله، ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً بذلك.
2. يوكل العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه وفقاً للنظم المعمول بها لدى البنك.
3. للبنك الحق في أن يخصم تلقائياً على حساب العميل المصاريف المتعلقة بإمساك الحساب والعمولات، وكذلك أية مبالغ تكون قد أضيفت خطأً للحساب.
4. تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك أو أي من فروعه أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها حالياً ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها أو مسمياتها أو عملتها، ويحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق له على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى، كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها، والتحويل من حساب لآخر - سداداً لمطلوبات البنك - دون حاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة. كما تعتبر جميع إيداعات العميل - بأية عملة - من مبالغ نقدية وأوراق تجارية ومالية ومعادن ثمينة وغيرها لدى البنك أو أي من فروعه أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها، مرهونة رهناً حيازياً من المرتبة الأولى لصالح البنك ضماناً وتأميناً لوفاء العميل بكافة التزاماته قبله ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة بالأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة لتنبيه أو إخطار أو أي إجراء آخر. ويعتبر توقيع العميل على طلب فتح الحساب بمثابة تعليمات مباشرة منه لفروع البنك وشركاته التابعة داخل الكويت وخارجها لتنفيذ ما تقدم وإعمال سائر الشروط والأحكام التي يخضع لها هذا الطلب، ويصرح العميل بإطلاع تلك الفروع والشركات التابعة على هذا الطلب وبأن تعتد به حتى ولو اختلف توقيعه عليه عن نموذج توقيعه لديها.
5. تعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العميل اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ القيد بالحساب أو خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إليه بالبريد العادي أو توفره بالبريد الإلكتروني أي الموعدين أقرب، ويعتبر العميل أنه قد تسلم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله إليه، وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك بالمسئولية عن أية أضرار تحدث عن طريق البريد، سواء للتأخير أو فقد الرسائل أو إفشاء سريتها نتيجةً لذلك أو لأي سبب آخر.
6. في حال طلب ارسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني، سيتم ارسالها لعنوان البريد الإلكتروني المسجل في نظام البنك، في حال تغير العنوان البريدي، يتحمل العميل كامل مسئولية تحديث بياناته في البنك عن طريق الفرع أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.
7. تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك، ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه، ما لم يثبت العميل عكس ذلك.
8. إذا أصبح الحساب مديناً دون إتفاق مسبق، يحق للبنك أن يخصم الفوائد المدينة من حسابات العميل أو أي منها وأن يتقاضى فوائد وعمولة ترتيب أموال على الرصيد اليومي الناشئ عن كشف هذا الحساب، وتحتسب الفائدة على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الإتفاقية المقرر من قبل بنك الكويت المركزي بالنسبة للرصيد المدين بالدينار الكويتي، وعلى أساس أعلى سعر للفائدة يطبقه البنك على الرصيد المدين بالعملة الأجنبية، كما تحتسب العمولة بواقع 0,5% (نصف في المائة) شهرياً على أعلى رصيد مدين خلال الشهر، وذلك كله دون إخلال بحق البنك في مطالبة العميل بالسداد الفوري للرصيد المدين والفائدة والعمولة المستحقة وأية مصاريف أخرى.
9. يقر العميل - فيما يتعلق بالحساب المفتوح بإسمه - بأنه هو المستفيد منه، وأما فيما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين فيقر فاتح الحساب بأن المستفيد منه هو المذكور إسمه في طلب فتح الحساب وأن نيابته عن هذا المستفيد صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.
10. يقر العميل بأنه قد وافق وصَرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروعه والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والدعاية والاستقصاء والتحصيل والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك
11. يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية المذكورة بهذا الطلب وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسئولية على البنك أو الهيئة. كما يقر العميل بأنه يوافق ويسمح لكل من البنك وشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.م) بتبادل المعلومات عنه فيما يتعلق بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط، وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح

تسهيلات ائتمانية عن طريق البيع المقسط للسلع والخدمات والمشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 2 لسنة 2001، وذلك دون أدنى مسئولية على البنك أو شركة شبكة المعلومات الائتمانية.

12. يقر العميل بمسئوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه تجاه كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة ما لم يتم رفضها خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة أخرى أيهما أسبق، ويلتزم العميل بالامتناع عن إيداع أو قبول إيداع أية أموال مشبوهة أو مجهولة المصدر سواء كانت نقوداً أو تحويلات أو شيكات أو غير ذلك.
13. يوافق العميل على عدم استخدام أي من حساباته الشخصية مهما كان نوعها لأغراض تجارية ، ويحق للبنك قفل حساب/ حسابات العميل في حال تبين استخدام الحساب/ الحسابات لتمرير عمليات إيداع مرتبطة بأغراض تجارية، ودون أدنى مسئولية على البنك.
14. يلتزم العميل بتحديث بياناته لدى البنك وتقديم المستندات المؤيدة وذات الصلة بأي معاملة تتم على حسابه/ حساباته كلما طلب البنك ذلك. ويقر العميل بأحقية البنك في اتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل مؤقت مثل حظر تمرير المعاملات على الحساب أو حظر قنوات مصرفية معينة، أو إنهاء العلاقة وإغلاق حسابه/ حساباته وذلك في حال عدم التمكن من الوصول للعميل أو في حال كان العميل غير متعاون في تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة.
15. يقر العميل بتحمله وحده المسئولية الكاملة عن صحة وسريان مفعول كافة التظهيرات التي ترد على الشيكات وأوامر الدفع والكمبيالات وأية مستندات أخرى تودع في حسابه لدى البنك.
16. يحق للبنك تجنيب الأموال المودعة بحسابات العميل أو المحولة إليه حال قيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق ودون أدنى مسئولية عليه.
17. يُعتد بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر معاملاته بكافة حساباته المفتوحة حالياً أو التي تفتح مستقبلاً لدى البنك، شاملة حساباته الفرعية والإضافية وبما فيها كذلك أي حساب يتم فتحه - في أي وقت - من خلال خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل - قبل فتح أي من تلك الحسابات - تعليمات خطية مغايرة تكون مقبولة لدى البنك وفقاً للنظم المطبقة لديه. ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية أو إضافية يتم فتحها في أي وقت، وبما فيها أي حساب يتم فتحه من خلال خدمة الوطني الهاتفية وكذلك خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، تسري عليها الشروط والأحكام الحالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تعديلات.
18. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الحجوز القضائية أو أوامر السلطات الرسمية بالتحفظ على الحسابات أو عن تبعات القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة كالحروب أو العصيان المدني أو المسلح أو أية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
19. يحق للبنك قفل الحساب في أي وقت دون حاجة لإبداء الأسباب، ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك دفاتر التوفير ودفاتر الشيكات وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها، كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وفوائد. وفي جميع الأحوال تسري الفوائد المدينة - بعد قفل الحساب - بذات سعر وطريقة احتساب الفائدة الإتفاقية.
20. يقر العميل بإطلاعه على تعرفة الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات. ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك بأية مسئولية عما قد يترتب على هذا الاستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية.
21. يقر العميل و/ أو من يتولى إدارة حسابه - بحسب الأحوال - بعلمه وموافقته على حق البنك في نقل العميل من مسمى/ شريحة حساب إلى آخر دون حاجة للحصول على موافقته أو موافقة من يتولى إدارة حسابه.
22. للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات أو باستعمال بطاقات السحب الآلي، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل، وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

ثانياً - الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الجارية:

1. تتم مسحوبات العميل من الحساب بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفٍ للشروط القانونية يقبله البنك وفقاً لتقديره، كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة ائتمان وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها.
2. يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه، وعليه إخطار البنك عن فقده أو فقد أحد شيكاته، ويكون العميل وحده مسئولاً عن كافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى أحد تابعيه أو الغير.

3. للبنك أن يمتنع عن صرف أية شيكات مسحوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلاً.
4. بالإضافة إلى العقوبات المقررة في قانون الجزاء على إصدار الشيكات بدون رصيد على الحساب والتي من بينها عقوبة الحبس، يقر العميل بموافقته النهائية على إقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج اسمه في القائمة الخاصة بالعملاء الذين أقفلت حساباتهم بسبب ارتجاع شيكات بدون رصيد مسحوبة منه أو ممن فوضه في ذلك - وفقا لتعليمات بنك الكويت المركزي - إذا ارتجعت له خلال سنة شيكات بدون رصيد بحد أقصى ثلاثة شيكات، كما يقر بموافقته المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك في هذا الخصوص، ويجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساباً آخر للعميل بدون شيكات بديلاً عن الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السابق منحها على الحساب المقفل إن وجدت. ويتحمل العميل كافة المسئوليات القانونية المترتبة على إصداره تلك الشيكات ودون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إقفال حسابه أو إدراج إسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد.

ثالثاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات التوفير:

(أ) حسابات التوفير العادية والممتازة:

1. يكون السحب من الحساب بواسطة النماذج المخصصة لذلك أو بواسطة بطاقات السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
2. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك، وتختلف باختلاف العملة أو فئات الرصيد.
3. لا تحتسب فائدة عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن ثلاث مرات، وذلك بحساب الوطني الممتاز.
4. يصدر البنك كشف حساب طبقاً للنظم المعمول بها لديه، وتسري على هذا الكشف أحكام الفقرتين (5، 6) من البند (أولاً) من هذه الشروط والأحكام.

(ب) حسابات التوفير ذات الجوائز:

1. حساب التوفير ذو الجوائز، كحساب "الجوهرة"، هو حساب بدون فائدة، ويخول صاحبه الحق في دخول عمليات السحب على الجوائز التي يجريها البنك من وقت لآخر.
2. يفتح هذا الحساب للأفراد الطبيعيين بعد إيداع الحد الأدنى المقرر، ويجوز - أيضاً - فتحه للعملاء دون الحادية والعشرين من الولي أو الوصي، كما أن للأم فتحه لأبنائها القصر أو لأي منهم هبة منها، ويكون لها الإيداع فيه أو السحب منه، فإن كان القاصر يتيماً فيمتنع عليها السحب من الحساب. وأما ما ينتج من جوائز عن هذا الحساب، فتقر الأم الواهبة بقبولها حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلامها والتصرف في الحساب.
3. يجوز لمن بلغ ثمانية عشر عاماً ويكون ملتحقاً بعمل أو مزاولاً لمهنة أن يفتح هذا الحساب على أن يقدم شهادة بما يتقاضاه من أجر أو دخل عن عمله.
4. تجري عمليات إيداع المبالغ وسحبها من الحساب بموجب الإشعارات المصرفية المعتمدة.
5. يلزم للسماح للعميل بالاشتراك في السحب على الجوائز أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره 50/- د.ك أو مضاعفاته مع الاحتفاظ بهذا الرصيد في الحساب لمدة لا تقل عن أسبوع قبل موعد السحب الأسبوعي، ولا تقل عن شهر قبل موعد السحب الشهري ولا تقل عن شهرين قبل موعد السحب الربع سنوي، كما يلزم العميل أن يظل حسابه مفتوحاً حتى تاريخ السحب.
6. يتم تحديد عدد فرص الدخول في السحب على أساس الحد الأدنى للرصيد لفترة السحب أو وفقاً لما يقرره البنك من سياسات من وقت لآخر.
7. يلتزم العميل ويقر بعلمه التام بالإبقاء على مبلغ الحد الأدنى الواجب توفره للاشتراك في السحب على جوائز حساب الجوهرة والبالغ حالياً مبلغ وقدره 50/- (خمسون دينار كويتي)، كما يقر بقبوله النهائي من الآن لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على هذا الحد من وقت إلى آخر ، وبأحقية البنك وفقا لتقديره المطلق في قفل هذا الحساب فور انخفاض رصيد الحساب الدائن إلى صفر أو انخفاضه عن الحد المذكور وذلك دون حاجة إلى تنبيه العميل أو إخطاره
8. يلتزم العميل التزاما تاما بسداد العمولة المستحقة بواقع دينارين كويتيين شهرياً حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200/- (مائتان دينار كويتي) ، كما يقر بقبوله التام من الآن لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على سعر هذه العمولة أو مبلغ الحد الأدنى للرصيد الموجب لتطبيقها من وقت إلى آخر. و يفوض العميل البنك في استيفاء تلك العمولة من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك ، و يتعهد بعدم المطالبة بأية تعويضات عن أي أضرار تترتب على هذا الاستيفاء نتيجة انخفاض الرصيد الدائن لحساب الجوهرة، وما يترتب على ذلك من تخفيض فرص الدخول في السحب الإسبوعي، الشهري أو الربع سنوي على الجوائز أو عدم دخوله السحب كلي
9. في حالة فوز العميل بأي من الجوائز النقدية التي يجري توزيعها في عمليات السحب وكذلك في حالة بلوغ رصيد الحساب حده الأقصى المحدد من البنك، يكون للبنك إيداع قيمة الجائزة وكذلك ما يزيد عن الحد الأقصى المذكور في أي حساب آخر يكون مفتوحاً باسم العميل أو من يفتحه البنك - وفقاً لتقديره- لهذا الغرض.
10. يحق للبنك أن ينشر في أي من وسائل الدعاية والإعلان التي يحددها أسماء العملاء الفائزين بالجائزة وصورهم مجتمعين أو منفردين، وأن يستخدم هذا النشر أيضاً لأغراض الدعاية والترويج لخدماته ومنتجاته.

11. يحق للبنك اختيار فائز بديل للفائز الأساسي في حال عدم توافر الشروط و الأحكام الأساسية لسحب حساب الجوهرة بالنسبة للفائز الأساسي، كما يجوز للبنك في حال عدم القدرة على التواصل مع الفائز أو في حال بلوغ رصيد حسابه حده الأقصى مع عدم وجود حساب آخر للعميل أن يفتح حساب جديد للفائز لإيداع الجائزة وفقا لما يراه مناسبا.
12. يحق للبنك دون اشعار مسبق الغاء أو تعديل أي شرط من الشروط الخاصة بهذا الحساب او الشروط الخاصة بالسحب على الجوائز، وتسري على الحساب المذكور كافة الشروط والأحكام الواردة بنموذج طلب فتح الحسابات المصرفية المعمول به لدى مصرفنا ، بما في ذلك ما يجريه البنك مستقبلاً من تعديلات على هذه الشروط والأحكام
13. يحظر على موظفي بنك الكويت الوطني وأقاربهم من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الزوج، الزوجة والأولاد) المشاركة في سحوبات حساب الجوهرة و يكون الفائز ملزما في حال مخالفة هذا البند بإعادة الجائزة إلى بنك الكويت الوطني. ويحق للبنك في هذه الحالة أن يخصم قيمة الجائزة من حساب/ حسابات الفائز دون الحصول على موافقته.

رابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الودائع:

(أ) الوديعة لأجل ثابت:

1. تستحق الوديعة مع الفوائد المحتسبة لها فقط في تاريخ الاستحقاق المبين على وجه الإيصال الذي يصدره البنك عنها، ووفقاً للنظم المطبقة لدى البنك.
2. يتم تمديد أجل الوديعة - تلقائياً - لمدة أو لمدد أخرى مماثلة دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل قبل تاريخ الاستحقاق بيومي عمل على الأقل تعليمات كتابية بغير ذلك.
3. إذا طلب العميل استرداد الوديعة أو جزء منها قبل حلول تاريخ استحقاقها، فإن هذا الطلب يخضع لمطلق تقدير البنك، وفي حال قبوله لا تستحق فائدة عن كامل مدة الوديعة.

(ب) الوديعة المرنة:

1. أقل مدة للوديعة المرنة هي ستة شهور، ويستمر تمديدها تلقائياً لمدة أو لمدد مماثلة حتى يخطر العميل كتابة البنك بعدم رغبته في التمديد قبل تاريخ الاستحقاق بثلاثة أيام عمل على الأقل.
2. تدفع الفائدة في موعد استحقاقها حسبما يتفق عليه، وتقيد في الحساب الذي يحدده العميل.
3. اكتمال مدة الوديعة شرط لاستحقاق الفوائد عن تلك المدة، وعليه اذا طلب العميل استرداد الوديعة أو جزء منها سواء قبل انتهاء مدتها الأصلية أو المجددة فإن هذا الطلب يخضع لمطلق تقدير البنك، وفي حال قبوله فلا يحق للعميل المطالبة بفوائد عن هذه المدة، ويكون من حق البنك استرداد ما دفعه من فوائد للعميل عن هذه المدة.

(ج) شروط وأحكام مشتركة لكافة الودائع:

1. تعتبر بيانات الوديعة المطبوعة على وجه الإيصال الذي يصدره البنك عنها صحيحة ما لم يتم إخطار البنك كتابة بخلاف ذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ ذلك الإيصال.
2. إذا صادف تاريخ استحقاق الوديعة يوم عطلة رسمية، يتم تمديدها - تلقائياً - للاستحقاق في يوم العمل التالي.
3. تعتبر إضافة قيمة الوديعة وفوائدها لحساب العميل في تاريخ الاستحقاق مبرئاً لذمة البنك تجاه العميل، ولا يعتد - عندئذ - بالإيصال السابق إصداره للعميل بشأنها.
4. لا يجوز السحب من حساب الوديعة بموجب شيكات، كما لا تصدر عليه بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب آلي.
5. في حالة منح تسهيلات مصرفية بضمان الوديعة، يظل الرهن سارياً عليها لصالح البنك حتى في حالة تمديد أجلها لمدة أو لمدد أخرى أو في حالة تعديل رقمها أو عملتها أو مبلغها.
6. يعتبر طلب العميل فتح حساب وديعة بعملة مغايرة لعملة حسابه المفتوح لدى البنك بمثابة طلب منه للبنك بفتح حساب جارٍ آخر له بذات عملة حساب الوديعة المطلوب فتحه، ويفوض البنك في إتخاذ ما يلزم لذلك، ويخضع الحساب الجاري الأخير لكافة الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك.

خامساً - الشروط والأحكام وفقاً لباقة العميل:

شروط الانضمام إلى عضوية الذهبي "Thahabi":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الذهبي:
   - راتب شهري محول إلى البنك بمبلغ لا يقل عن 1,500 دينار أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
   - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
   - المشاركة في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الذهبي، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين التاليين:
   - خصم مبلغ 25 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذين الشرطين، وتفويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
   - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الذهبي وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

شروط الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة "Privilege":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفـر أحد الشـروط التالية على حسـابه القائم لدى البنـك وذلك قبل الانضمام إلـى عضوية الخدمات المصرفية المميزة:
   - راتـب شـهري محول إلى البنك - لمدة ثلاثة أشـهر متتالية - بمبلغ لا يقل مقـداره عن 3,000 دينار كويتي أو أكثر
   - وديعـة ثابتـة أو رصيـد قائـم فـي حسـاب بفائدة أو حسـاب بـدون فائدة بمبلـغ لا يقل مقـداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
   - الاسـتثمار فـي أحد صناديق الوطني للاسـتثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من تلك الشروط فـي أي وقـت بعد توافرهـا وانضمامه إلى عضوية الخدمـات المصرفية المميزة، يكـون للبنك القيام بأي من الخيارين التّاليين:
   - خصـم مبلـغ 50 دينـاراً شـهرياً طوال فتـرة عدم توافـر أي من هذه الشـروط، وتفويـض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
   - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الخدمات المصرفية المميزة وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

سادساً - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي:

1. تصـدر بطاقة السـحب الآلي للعميل بموافقة البنك، وهي البطاقـة المبين رقمها بصدر هذا الطلب، ويتعهـد علـى العميـل- عند اسـتلامه لها- توقيعهـا في المـكان المخصص لذلك، وفـي حالة قيام العميـل بتحديد الرقم السـري الخاص بالبطاقة "الكترونيا" علـى النحو المبين بصدر هذا الطلب، فإنه يقـر- بموجـب هـذا- بعلمه منفـرداً بهذا الرقـم، بعد أن حدده بنفسـه على الجهـاز المخصص لذلك، ويقر العميل بعلمه بأن بطاقة السـحب الآلي يمكن اسـتخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقـاط البيع خارج دولة الكويت في المشـتريات. وتعتبر البطاقة- فـي كل الأوقات- ملكَ للبنك، ويحق للبنك إلغاء حق اسـتعمالها والرقم السـري الخاص بها أو وقف العمل بها أو رفض تجديدها- في أي وقـت- ولا يترتب على البنك أية مسـئولية نتيجة لذلك، ويلتزم العميـل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغاء استعمالها.
2. يتعهـد العميـل بالمحافظـة علـى البطاقة وسـرية الرقـم الخاص بهـا، ويقر بمسـؤوليته عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم داخل دولة الكويت أو خارجها باستعمال البطاقة مع الرقم السري أو بدونـه، كمـا يتعهـد بـألا يعرض البطاقة أو الرقم السـري للضياع أو يجري أو يتسـبب فـي إجراء أي تعديل فـي البيانات الواردة عليها أو تشـويهها، ويتحمل العميل المسـئولية عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود البطاقة أو الرقم السـري فـي يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسـئولية كل ما يترتب على ضياع أي منهما أو سـرقته أو تزويره أو تسـرب المعلومات عنه أو أي اسـتعمال غير سـليم له، ويلتزم بإتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة وإخطار البنك بذلك كتابة وعلى الفور ليتخذ البنك الإجراء المناسـب. وفـي جميع الأحوال يظل العميل مسـئولاً عن أية مسحوبات أو معاملات تتم باستعمال تلك البطاقة مع الرقم السري أو بدونه حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
3. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حسابات لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع المسحوبات والمعاملات التـي تتـم باسـتعمال البطاقة والرقم السـري أو بدونه في أجهزة السـحب الآلي أو نقاط البيع أو شـبكة الانترنت ولا يجوز أن تتعدى المسحوبات والمعاملات المبلغ المحدد بواسطة البنك للسحب اليومي عن طريق أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الانترنت، كما لا يجوز للعميل- بأي حال- السحب على المكشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك.
4. يكون العميل مسـئولاً تجاه البنك عن أية أضرار تنشـأ بسـبب اسـتعمال أو سوء اسـتعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه عن طريق الخدمة بالهاتف أو الفاكس أو أية أضرار تنشأ عموما بسـبب الاسـتعمال غير المصرح به للبطاقة ورقمها السري أو بدونه أو بسبب إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، ويلتزم بتعويض البنك عن ذلك.
5. لا يكون البنك مسـئولاً عن أية خسـارة أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهـزة السـحب الآلي أو شـبكة الإنترنت أو خطـوط الربط أو رفض البطاقة منهـا أو من أي من نقاط البيع أو البنوك، وفي حالة موافقة نقاط البيع أو البنوك أو بائع البضائع أو مورد الخدمات (التاجر) على ردّ مبلـغ للعميـل يقوم البنك بقيده لحسـابه عند اسـتلامه تعليمات كتابية منها بذلك مع اسـتيفاء العمولات المقررة، ولا يكون البنك مسئولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
6. تسـجل جميـع المسـحوبات والمعامـلات التي تتـم بواسـطة البطاقة والرقم السـري أو بدونه، حسـب النظام المتبع في البنك على حساب/ حسابات العميل المبينة في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، وللبنك الحق في خصم الرصيد المدين في الحساب من الرصيد الدائن في أي حساب آخر للعميل، وتعتبر كشوف البنك المتعلقة بالمسحوبات أو المعاملات التي تتم بموجب البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
7. تحتسـب بالدينـار الكويتي كافة المبالغ المسـتحقة على العميـل نتيجة إصدار واسـتعمال البطاقة، و يتـم - لهـذا الغـرض - تحويل المبالغ الخاصـة بأية معاملة من معاملات البطاقـة بالعملات الأجنبية إلـى العملـة المحلية (الدينار الكويتي)، و يعتد - في هذا التحويل - بسـعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ اسـتلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف سـعر الصـرف نسـبة مئوية بحد أقصـى 2,75% على جميع المعامـلات التي تتم خارج الكويـت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملات الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة

المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال والتزوير. (المعاملة) أو (معاملة البطاقة): هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.

8. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والاشتراكات الدورية على المواقع الالكترونية أو عبر الهاتف ، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة حتى يتسنى لتلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.
9. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك، يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسئولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه.
10. للعميل استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه في تحويل الأموال الالكتروني عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات، ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للإيقاف عند استعمال العميل لهذه الخدمة.
11. يتم شراء البضائع والخدمات باستعمال البطاقة ورقمها السري أو بدونه لدى نقاط البيع أو عن طريق شبكة الانترنت ويتحمل العميل وحده المخاطر والمسئوليات الناشئة عنها ، ولا يتحمل البنك بأي ضمان أو بأي مسئولية في هذا الخصوص سواء تجاه العميل أو تجاه التاجر، ولا شأن للبنك بأي اعتراض للعميل على تلك البضائع أو الخدمات، سواء كان الاعتراض لعدم وصولها إليه أو لتأخر تسليمها أو لعيوب في مواصفاتها أو لغير ذلك من الأسباب، ولا يعتبر البنك مسئولاً عن أية أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أية منازعة قد تثور في هذا الصدد بين العميل وبين التاجر ويظل العميل - في جميع الأحوال ورغم اعتراضه أو منازعته - مسئولاً قبل البنك عن جميع المبالغ والمصروفات والعمولات التي تقيد على حسابه/ حساباته لديه.
12. يجوز إلغاء البطاقة في حالة احتجازها لدى أي من أجهزة الصرف الآلي، ويجوز للبنك - في هذه الحالة - أن يصدر بطاقة أخرى برسوم جديدة.
13. للعميل استعمال البطاقة للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك - في أي وقت - إلغاء أو وقف أو تعديل خدمات البطاقة كلها أو بعضها، كما يحق له تعديل الرسوم والعمولات المقررة لأدائها.

سابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الوطني الهاتفية:

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجرى معه.
2. تكون جميع القيود والعمليات التي تجرى على حساب العميل بناءً على هذه الخدمة ملزمة له وحجة قاطعة عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسئولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتنصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. لما كان الدخول لاستخدام هذه الخدمة لا يتم إلا باستخدام العميل للرقم السري الخاص ببطاقة السحب الآلي، فإن العميل يلتزم بما ورد في شأن المحافظة على الرقم السري بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي، كما يقر بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام للرقم السري للحصول على خدمة الوطني الهاتفية، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل كافة نتائج هذه المعاملات ولو لم يجريها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أن ينازع في صحة التسجيل الصوتي أو في أنه صوت غيره طالما تمت المعاملة بواسطة استخدام الرقم السري، وذلك ما لم يخطر العميل البنك قبل إجراء هذه المعاملات بفقد الرقم السري أو إطلاع الغير عليه، كما لا يحق للعميل المطالبة بالتسجيلات المحفوظة لدى البنك بعد انقضاء المدة المحددة لحفظها طبقاً للنظم المطبقة لديه.
4. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة، كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب وبغير حاجة إلى تنبيه أو إخطار، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

ثامناً - الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت (خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية وخدمة حسابك على موبايلك):

1. في حال اختيار العميل الانتفاع بأي من خدمتي "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking" أو "حسابك على موبايلك" "NBK Mobile Banking" ويشار إلى كل منهما في هذا البند بكلمة "الخدمة"، يلتزم العميل - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك لاستخدام هذه الخدمة أو للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما يكون مسئولاً عن استيفاء أية متطلبات فنية قد يطلبها البنك لهذا الغرض.
2. يتحمل العميل - وحده - كامل المسئولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتنصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب أو أن يلتزم بإخطار العميل بذلك، ومن غير أن يتحمل البنك أية مسئولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

تاسعاً - الشروط والاحكام الخاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع:

1. فـي هذه الشـروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل الآمر" الشـخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب التحويل. وتعني كلمة "البنك" بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) وفروعة وشركاته التابعة كما أن المفرد قد وفقا لسياق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.
2. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عـدم وجود رصيد كاف أو لخطأ أو نقص فـي بيانات طلـب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجـز المبلـغ أو مصادرتـه من قبل السـلطات المحلية أو سـلطات الدول الأخرى أو لقيام شـبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إدارة البنك.
3. يتحمل المسـتفيد رسـوم البنوك المراسلة ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحالة الأخيرة ان يحتسـب مصاريف تقديرية لهذه البنوك, ويلتزم العميل بسـداد أيه مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة. وفي حال اختيار العميل تحمل رسوم البنوك المراسلة فإن ذلك لا يحول من قيام بنك المستفيد بخصم رسوم اخرى من قيمه الحوالة.
4. وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل ، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سـعر شـراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلاّ إذا قام بردّ ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائيا من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمتّه وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الغيت.
5. من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حلّ من أية مسؤولية عن أية نتـائج تقع بسبب أي اختـلاف أو تـأخير أو سهو أو خطأ تلغرافـي أو تقني أو خطأ فـي نقل تعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسـليه لا يتحملـون بأيه مسـؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول علـي التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد فـي أمر التحـــويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيـانـــات، ويلتزم العميل بأن يعوض البنك ومراسليه عن أية خسـارة قد تنتج من جراء ذلك وفـي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أيه خسارة تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو أي إهمال من البنوك المراسلة.
6. مـا لـم يكن هنـاك أي موانع أخرى، فإن البنك سـيقوم بإرسـال مبلغ الحوالة إلى حسـاب المسـتفيد فـي يوم العمـل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تسـتغرق مدة التحويـل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد ٣ أيام عمل، ولا يتحمل البنك أية مسئولية في حال عدم اتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة .
7. في حال تعرض العميل لاحتيال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال، فإنّه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 على الفور لإتّخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسئولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
8. يقـر العميـل صراحـةً بأنـه لا يجـوز إلغاء أمـر التحويـل أو اسـترداد مبلـغ التحويل بعد قيده بحسـاب المسـتفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشـروطاً بموافقة بنك المسـتفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
9. ينبـه البنـك العملاء إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحسـاب (أوالايبان IBAN) حتى ولو لم يتطابق رقم الحسـاب مع اسـم المسـتفيد، ويعفى العميل بموجب هذا كلا من البنك وكذلك البنك المفتوح لديه حساب المستفيد من أي التزام على إي منهما بالتحقق من اسم المستفيد أو رقم حسابه لاتمام هذا التحويل.
10. يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي ولإختصاص المحاكم الكويتية.
11. يحـق للبنـك ، ودون الزام عليه ووفقاً لتقديره وحده، أن يجرى اتصالاً هاتفياً مسـجلاً مع العميل لتعزيز تعليماته الكتابية للتحويلات. وفي حال تعذر إجراء الاتصال الهاتفي لا يتحمل البنك بأية مسـئولية عند تنفيذ أو تأجيل أو عدم تنفيذ تعمليات العميل.

عاشراً - شروط وأحكام أخرى:

1. يقـر الطـرف الثاني بموافقته على قيـام البنك - من خـلال موظفيه وممثليه ومسـؤوليه - بالتقصي بمحـل إقامتـه و/أو محـل عمله عن صحـة المعلومات والبيانات المسـجلة عنه لـدى البنك ومتابعة تحديثهـا. كمـا يصـرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عـن البيانـات والمعلومات المتعلقـة بمديونية الطـرف الثانـي لـدى البنـك وذلك لأيّ طـرف آخر بما فـي ذلك أي مـن موظفي ومسـؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض أو التي التحق بالعمل لديها بعد ذلك، ويبرئ الطرف الثاني - بموجب هذا - البنك وموظفيه ومسـؤوليه وممثليه من المسـؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
2. يقر العميل بأنه قد إتخذ من عنوانه المبيّن بهذا الطلب موطناً مختاراً له في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك أو يتصل بها وفيما قد ينشأ عنها من نزاعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي وكذلك بالنسـبة لإجراءات التنفـيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسـلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على هذا العنوان أو بالفاكس أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية. ويعتبر الموطن المختار للعميل هو المكان المعين قانوناً لإعلانه فيه رسمياً وإرسال كافة المراسلات إليه فـي كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك، ولا يكون أي تغيير لهذا الموطن أو رقـم صنـدوق البريـد أو رقم الفاكـس منتجاً لأيّ أثـر إلا من تاريخ تسـلم البنك إخطاراً بهـذا التغيير بموجب كتاب مسجل.

3. يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر البيانات والمستندات الملحقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإطلاعه على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك والمتقدم بيانها، ويوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباته التي تفتح حالياً أو مستقبلاً لدى البنك.
4. في حال فتح حساب بإسم القاصر بمعرفة الولي أو الوصي أو الواهب، يقر فاتح الحساب - وبموجب هذا - بعلمه أن في وسع القاصر أن يفتح حساباً بمعرفته طبقاً للقوانين والنظم المصرفية المعمول بها في دولة الكويت، وأن يتعامل على جميع الحسابات المفتوحة منه بإسمه، ولا يتحمل البنك بأية مسئولية عن تعاملات القاصر على هذه الحسابات.
5. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.

الحادي عشر - القانون المطبق والاختصاص القضائي:
كل نزاع قد ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية، ويقر العميل بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم محافظة عاصمة الكويت.

للتقدم بطلب فتح الحساب، امسح رمز QR أدناه: