

## الشروط والأحكام

في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل الأمر" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب التحويل. وتعني كلمة "البنك" "بنك الكويت الوطني" ش.م.ك.ع. (وفروع وشركاته التابعة كما أن المفرد قد وفقا لسباق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.

يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو لخطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادره من قبل السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى أو لقيام شبيهة تضمنتها عملية من عمليات غسيل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إدارة البنك .

يتحمل المستفيد رسوم البنوك المراسلة ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحالة الأخيرة أن يحتسب مصاريف تقديرية لهذه البنوك، ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة.

وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل ، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد ألغيت .

من المتوقع عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ تلغرافي أو تقني أو خطأ في نقل التعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون بأية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلتزم العميل بأن يعرض البنك ومراسليه عن أية خسارة قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو أي إهمال من البنوك المراسلة.

ما لم يكن هناك أي مواع أخرى، فإن البنك سيقوم بإرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد 3 أيام عمل، ولا يتحمل البنك اية مسؤولية في حال عدم اتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة.

في حال تعرض العميل لاحتيال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 على الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.

يقر العميل صراحةً بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.

ينبه البنك العملاء إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب) أو الـ IBAN (حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد.

يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي وإختصاص المحاكم الكويتية.