

This statement provides you with key information about this product.  
This statement is part of the offering document.  
July 2021

يوفر لك هذا البيان معلومات أساسية حول هذا المنتج.  
يُعد هذا البيان جزءاً من وثيقة العرض.  
يوليو 2021

Funds Transfer	نقل الأموال	
<b>لمحة عامة</b> <b>About</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wherever you are in the world, we always strive to provide you an easy and comfortable banking experience.</li> <li>You can access, manage and control your finances on your fingertips 24/7.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أينما كنت في العالم، نسعى دائماً إلى تزويدك بتجربة مصرفية سهلة ومريحة.</li> <li>يمكنك الوصول إلى أموالك وإدارتها والتحكم فيها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.</li> </ul>
<b>من المؤهل لفتح الحساب؟</b> <b>Who Is It For?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All NBK customers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جميع عملاء بنك الكويت الوطني.</li> </ul>
<b>ما هي المزايا المقدمة؟</b> <b>What Do I Get?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check your transactions, account balances and loan balances</li> <li>Pay your credit card</li> <li>Transfer funds locally and internationally.</li> <li>Transfer funds within minutes to banks in the UAE up to AED 25,000.</li> <li>Subscribe to Mobile Banking Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحقق من معاملتك وأرصدة الحسابات وأرصدة القروض.</li> <li>دفع بطاقتك الائتمانية.</li> <li>تحويل الأموال محلياً ودولياً.</li> <li>تحويل الأموال في غضون دقائق إلى البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة حتى 25,000 درهم.</li> <li>الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.</li> </ul>
<b>ما هي الشروط والمتطلبات؟</b> <b>How Do Get It?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Over-the-counter through one of our Relationship Officers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعامل المباشر مع أحد مسؤولي العلاقات لدينا.</li> </ul>
<b>الرسوم والعمولات</b> <b>Fees and Charges</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Free</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجاًناً.</li> </ul>
<b>كيف يمكنني تسجيل الدخول؟</b> <b>How do I sign-up?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visit our Online Banking website at <a href="https://nbkonline.ae.nbk.com">https://nbkonline.ae.nbk.com</a></li> <li>Enter the user name and password provided by the Bank. Choose the security image and secret questions.</li> <li>For security reasons, it is important that you change your password immediately upon successful login.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بزيارة موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على <a href="https://nbkonline.ae.nbk.com">https://nbkonline.ae.nbk.com</a></li> <li>أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين يزودك بهما البنك. اختر صورة الأمان والأسئلة السرية.</li> <li>لأسباب أمنية، من الأهمية بمكان أن تقوم بتغيير كلمة المرور الخاصة بك فور تسجيل الدخول بنجاح.</li> </ul>
<b>ماذا أفعل حال نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟</b> <b>What do I do if I've forgotten my password?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Please visit any NBK Branch nearest you to submit a password reset form.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك الكويت الوطني الأقرب إليك لتقديم نموذج إعادة تعيين كلمة المرور.</li> </ul>

You Must Know	بتعين عليك معرفة ما يلي:
<p><b>Warning:</b> Fraudsters usually try to obtain your card, account details so you should always be vigilant. Guard your online password- never share it with anyone. Never put your login details in your wallet or on your mobile.</p>	<p><b>تحذير:</b> عادة ما يحاول المحتالون الحصول على بطاقتك وتفاصيل حسابك، لذا ينبغي أن تكون حذراً على الدوام. حماية كلمة المرور الخاصة بك على الإنترنت - لا تشاركها أبداً مع أي شخص. لا تضع تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك في محفظتك أو على هاتفك الجوال.</p>
<p><b>Unauthorized Transactions:</b> Check your statements regularly and contact us immediately if you notice any irregularity. Such irregularity must be reported within 30 days of the statement date. In the event of a fraudulent or unauthorized transaction, notify the NBK Call Center immediately at +9714 3161700.</p>	<p><b>المعاملات غير المصرح بها:</b> تحقق من بياناتك بانتظام واتصل بنا على الفور إذا لاحظت أي مخالفة. يجب الإبلاغ عن تلك المخالفات في غضون 30 يوماً من تاريخ الكشف. في حالة حدوث معاملة احتيالية أو غير مصرح بها، قم بإخطار مركز الاتصال التابع لبنك الكويت الوطني على الفور على الرقم 009714 3161700.</p>
<p><b>Record Update:</b> Always keep your profiles/records updated with the bank to avoid any account service inconvenience.</p>	<p><b>تحديث السجل:</b> احتفظ دائماً بملفات التعريف / السجلات الخاصة بك محدثة لدى البنك لتجنب أي عوائق لخدمة الحساب.</p>
<p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 1 year, it will be treated as Inactive. Once your account becomes Inactive, no withdrawals will be allowed and access to card and digital banking services will be deactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans, interest. Any permissible Bank charges or levies and instructions issued from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.</p>	<p><b>ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟</b> إذا ظل حسابك معطلاً لمدة عام واحد، سيتم التعامل معه باعتباره حساب غير نشط، ولن يُسمح في تلك الحالة بإجراء أي عمليات سحب، فضلاً عن إلغاء تنشيط الوصول إلى الخدمات المصرفية الرقمية والبطاقات. يحتفظ البنك بالحق في الخصم لاسترداد القروض / الفوائد. لن تخضع أي رسوم أو ضرائب بنكية مصرح بها وأي تعليمات صادرة عن المحكمة لقيود الخصم أو السحب.</p>
<p>If your account remains inoperative and record has not been updated for 3 years, it will be treated as Dormant. Once your account becomes dormant, no debits and withdrawals will be allowed and access to card and digital banking services will be deactivated. No fees or system based charges other than those agreed during the lifecycle of account activity will be levied. Please ask for more details.</p>	<p>إذا ظل حسابك معطلاً ولم يتم تحديث السجل لمدة 3 سنوات، سيتم التعامل معه باعتباره حساب خاملاً. بمجرد أن يصبح حسابك خاملاً، ولن يُسمح في تلك الحالة بإجراء أي عمليات سحب، فضلاً عن إلغاء تنشيط الوصول إلى الخدمات المصرفية الرقمية والبطاقات. لن يتم فرض أي رسوم أو رسوم قائمة على النظام بخلاف تلك المتفق عليها خلال فترة نشاط الحساب. يرجى الاستفسار عن مزيد من التفاصيل.</p>
<p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Article 8 UAE CB Dormant Account Regulation, all deposits which have not been operated during the period of 5 years are surrendered to the Central Bank of the UAE (UAE CB). This is provided the customer has no other active accounts with the Bank and customer records are updated. Please ask for more details.</p>	<p><b>الودائع غير المطالب بها:</b> بموجب المادة 8 من لائحة الحسابات الخاملة الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة خمس سنوات إلى البنك المركزي الإماراتي، شريطة ألا يكون للعميل حسابات نشطة أخرى مع البنك ويتم تحديث سجلات العملاء. يرجى الاستفسار عن مزيد من التفاصيل.</p>
<p><b>Terms and Conditions:</b> The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Consumer in the event of a Consumer's failure to comply to the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's dealings with the Bank. The Bank shall give Consumers a minimum of 60 calendar days' notice before any permissible changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p>	<p><b>الشروط والأحكام:</b> يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المستهلك في حالة تخلف المستهلك عن الامتثال لشروط وأحكام البنك قبل وأثناء تعامل المستهلك مع البنك. يلتزم البنك بتزويد العملاء بإشعار بفترة 60 يوماً على الأقل قبل إنفاذ أي تغييرات مسموح بها على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة المالية، بما في ذلك التغييرات في الرسوم. للحصول على معلومات محدثة عن الرسوم، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت أو زيارة فروعنا.</p>

## Haven't decided yet and would like to know more?

Please contact us on 00971 4 3161700  
or visit one of our branches in the UAE  
or NBK International Branches for more details.

## How can you make a complaint?

Complaint Management Unit: Ground Floor,  
Latifa Tower Sheikh Zayed Road Dubai, UAE  
Post Box: 9293  
Phone: 00971 4 3161600  
Fax: 00971 4 3888588  
Email: UAE-CustomerComplaint@nbk.com  
Website: www.nbk.com/uae

## لم تقرر بعد وترغب في معرفة المزيد؟

يرجى الاتصال بنا على الرقم 009714 3161700.  
أو زيارة أحد فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة  
أو فروع بنك الكويت الوطني الدولية لمزيد من التفاصيل.

## كيف يمكنك تقديم شكوى؟

وحدة إدارة الشكاوى: الطابق الأرضي، برج لطيفة،  
شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
صندوق بريد 9293  
هاتف : 009714 3161600  
الفاكس : 009714 3888588  
بريد إلكتروني : UAE-CustomerComplaint@nbk.com  
موقع الكتروني: www.nbk.com/uae

By Signing The Below, I Acknowledge Receiving The Documents Marked Above

Signature			
Customer Name			
Mobile Number			
Email Address			
Date			
<b>For Official Use</b>			
Staff Name & ID			
Staff Initial			
Date			

بالتوقيع أدناه، أقر باستلام الوثائق المشار إليها أعلاه

			التوقيع
			اسم العميل
			رقم الجوال
			البريد الإلكتروني
			التاريخ
<b>للاستخدام الرسمي</b>			
			اسم ورقم الموظف
			توقيع الحروف الأولى
			التاريخ