

Politique de Protection des Données Personnelles – Clients Personnes Physiques
Dernière mise à jour : 18 juin 2026

NBK France en tant que responsable de traitement

National Bank of Kuwait France SA (ci-après dénommée "**nous**", "**notre**" et "**nos**" ou "**NBKF**") est enregistrée au Registre des Sociétés et du Commerce de Paris sous le numéro 840 233 266 et dont le siège social est situé au 90, avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris. NBKF agit en tant que responsable de traitement dans le cadre de ses activités bancaires et financières et définit les procédures régissant la collecte, l'utilisation, la conservation, la divulgation et la protection des données à caractère personnel.

La présente Politique s'applique à toute personne en interaction avec NBKF dans le cadre de ses services, notamment les clients (actuels ou potentiels), les visiteurs du site internet ainsi que toute personne dont les données sont traitées en lien avec la fourniture de services bancaires ou financiers, y compris les personnes liées aux clients (par exemple : bénéficiaire, héritier, garant, représentant légal, dirigeant ou bénéficiaire effectif). Elle s'applique également lorsque le client est une personne morale, uniquement dans la mesure où NBKF traite des données à caractère personnel relatives à des personnes physiques identifiées ou identifiables dans ce contexte.

À propos de cette Politique de protection des données

La présente Politique vise à garantir un niveau élevé de protection des données, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), à la loi française n° 78-17 modifiée ainsi qu'aux exigences applicables à notre secteur d'activité. Elle reflète les principes de licéité, de loyauté et de transparence, de limitation des finalités, de minimisation des données, d'exactitude, de limitation de la conservation, ainsi que d'intégrité et de confidentialité.

Cette Politique couvre notamment les traitements suivants :

- L'utilisation du site internet (navigation, fonctionnalités en ligne, contact par e-mail) ;
- Les clients et prospects, personnes physiques ou morales ;
- Les relations d'affaires potentielles ;
- Les données de tiers liés à nos clients (bénéficiaire, héritier, garant, représentant légal, dirigeant ou bénéficiaire effectif).

La présente Notice de protection des données traite notamment des éléments suivants :

- Les finalités des traitements et les durées de conservation des données ;
- Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles ;
- Les catégories de données personnelles collectées et traitées ;
- Les catégories de destinataires des données (qui peut accéder à vos données ?) ;
- L'encadrement des transferts de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ;
- Les mesures mises en œuvre par NBKF pour assurer la sécurité des données ;
- Vos droits en matière de protection des données ;
- L'utilisation des données du site internet et des cookies.

La finalité et la durée de conservation des données

Les données personnelles décrites dans la présente Politique sont traitées, selon les circonstances, afin de répondre à différentes finalités ou objectifs. Chacune de ces finalités est associée à des catégories de données personnelles ainsi qu'à une durée de conservation, au-delà de laquelle les données ne sont plus utilisées et sont anonymisées et/ou supprimées, sauf pour certaines d'entre elles qui peuvent être archivées avec un accès restreint pendant une durée spécifique.

Les principales finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles sont les suivantes :

Finalité	Durée de conservation
La gestion de la relation bancaire, ainsi que la souscription et la gestion du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits, les opérations, y compris les services en ligne et les services d'open banking (tels que l'initiation de paiement ou l'agrégation de comptes fournis par des prestataires tiers autorisés), notamment à des fins probatoires, ainsi que les actions de recouvrement.	Jusqu'à dix (10) ans à compter de la date de prise en compte de la fin de la relation commerciale dans notre système d'information ou à compter de la fin de toute procédure de recouvrement.
Réaliser des vérifications afin d'évaluer la solvabilité pour les crédits que vous avez demandés ou pour lesquels vous vous proposez comme garant, ainsi que pour des analyses internes et la gestion du portefeuille de crédits.	Jusqu'à dix (10) ans à compter de la date de prise en compte de la fin de la relation commerciale dans notre système d'information ou à compter de la fin de toute procédure de recouvrement.
La souscription de produits distribués par NBKF, tels que les cartes bancaires, offres ou services supplémentaires de partenaires, pour lesquels ces derniers sont le plus souvent responsables du traitement de vos données ou, dans certains cas, co-responsables avec NBKF.	Jusqu'à dix (10) ans à compter de la date de prise en compte de la fin de la relation commerciale dans notre système d'information ou à compter de la fin de toute procédure de recouvrement.
La réponse à vos demandes et l'accompagnement dans vos démarches (par exemple, demande de devis).	Jusqu'à un (1) an à compter de la date de la demande pour l'identification du demandeur et l'année civile de la demande plus cinq (5) ans pour le dossier
L'enregistrement de vos conversations et communications avec NBKF.	Jusqu'à cinq (5) ans à compter de leur enregistrement.
La mise en place d'un prêt (analyse préalable, décision d'octroi), sa gestion dans le temps et la mise en œuvre des assurances associées.	En cas d'octroi du prêt, les données sont conservées pendant dix (10) ans après la fin du prêt ou, en cas de refus de la banque ou de retrait de votre demande, pendant trois (3) ans à compter de la notification ou du retrait.
La lutte contre la fraude (par exemple, établissement de notations, scores, détection de transactions atypiques, etc.).	Jusqu'à un (1) an à compter de l'ouverture du dossier plus cinq (5) ans à compter de la notification à la Banque de France.
Les obligations légales et réglementaires (par exemple, connaissance du client (KYC), sécurité financière, lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, respect des sanctions et embargos, ainsi que la gestion des risques liés au contrôle interne, à l'intégrité des marchés, à la fiscalité, à l'éthique et à la protection des données, etc.)	Jusqu'à dix (10) ans à compter de la date concernée.
Le traitement des images issues de dispositifs de vidéosurveillance à des fins de sécurité des biens et des personnes (vidéosurveillance). (CCTV)	Jusqu'à quatorze (14) jours à compter de l'enregistrement.
Le traitement comptable (par exemple, comptabilité générale, rapprochements comptables, archivage comptable, etc.)	Jusqu'à dix (10) ans à compter de la date de fin de la relation commerciale.
La prospection commerciale.	Jusqu'à trois (3) ans à compter de la prise en compte de la fin de la relation commerciale dans notre système d'information ou, pour les prospects, à compter du dernier contact.
L'activité de recherche, d'analyse ou d'amélioration des services et des produits.	Jusqu'à trois (3) ans à compter de la date de fin de la relation commerciale.
La réalisation d'enquêtes d'opinion et de satisfaction ainsi que d'études statistiques.	Jusqu'à trois (3) ans à compter de l'achèvement de l'étude.

Nous vous informons que les données personnelles collectées et traitées conformément aux finalités susmentionnées peuvent être conservées pendant une durée supplémentaire si la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige, ou afin de répondre aux exigences des autorités compétentes telles qu'une autorité publique, un régulateur français ou international. Dans ce cas, les données personnelles ne seront pas utilisées à d'autres fins et ne seront accessibles qu'aux personnes habilitées ayant besoin d'en connaître (par exemple, le département juridique, le département conformité, les services d'audit et d'inspection).

Base légale pour le traitement de vos données personnelles

Les traitements réalisés par NBKF reposent sur l'une des bases juridiques suivantes :

- **L'exécution d'un contrat** : (p. ex.: la gestion de la relation bancaire ainsi que la souscription et la gestion du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits) ;
- **Le respect d'une obligation légale** : (p. ex.: la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme) ;
- **Les intérêts légitimes** : (p. ex.: les activités de recherche et développement, la prospection commerciale) ;
- **Le consentement** : dans certains cas limités, nous pouvons utiliser vos données personnelles lorsque vous avez donné votre consentement. Lorsque votre consentement est requis, nous vous fournissons des informations complémentaires sur les raisons et l'utilisation de vos données personnelles au moment de la collecte (par exemple : utilisation des données bancaires pour des services d'open banking optionnels et des services personnalisés non nécessaires au service principal).

Les types de données personnelles collectées et traitées

NBKF collecte et traite les types de données personnelles suivants :

- **Données d'état civil et d'identification** : nom, prénom(s), sexe, date de naissance, copies de documents d'identité, spécimens de signature, ainsi que, le cas échéant, les informations correspondantes relatives aux membres de votre famille lorsque cela est nécessaire ;
- **Données relatives à votre situation administrative ou juridique** : informations publiques issues de contrôles réglementaires ou administratifs (tels que la consultation de bases de données d'informations publiques) ;
- **Coordonnées** : adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone, etc. ;
- **Données relatives à votre situation personnelle** : informations concernant votre situation familiale (par exemple : situation matrimoniale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants), lorsque ces données sont nécessaires au traitement de votre demande ;
- **Données relatives à votre situation professionnelle** : poste occupé, nom de l'employeur, lieu de travail, etc. ;
- **Informations économiques et financières** : données relatives à vos revenus, à votre situation financière et fiscale, ainsi que des informations concernant vos comptes, produits financiers ou prêts ;
- **Données relatives aux opérations et transactions bancaires** : nature des opérations, date, paiements par carte, virements, prélèvements, montant, libellé, etc. ;
- **Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne** : données d'identification et d'authentification pour vos espaces connectés, journaux (logs), cookies, données de navigation sur les sites et applications NBKF ;
- **Données traitées dans le cadre de la signature électronique** (données d'identification du signataire, horodatage, journaux, etc.) ;
- **Données issues des correspondances et communications entre vous et nous, en présentiel ou à distance** (entretiens, appels téléphoniques, courriels, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication) ;
- **Données relatives aux produits et services souscrits** (type de produit, modalité de paiement, échéance, montant, etc.) ;
- **Images issues de dispositifs de vidéosurveillance**, conformément à la réglementation applicable en la matière (par exemple, caméras de sécurité dans les agences).

Ces données personnelles sont collectées soit directement auprès de vous, soit, si nécessaire, indirectement auprès : (i) des sociétés du groupe NBKF ; (ii) de la Banque de France lors de la consultation de fichiers (FICP et/ou FCC) ; (iii) du Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques ; (iv) de l'administration fiscale française (Direction Générale des Finances Publiques) ; ou plus généralement auprès (v) de sources publiques pertinentes au regard des différentes finalités ci-dessus.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines données ou catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être combinées afin de mieux répondre aux finalités décrites à la section ci-dessus. De telles combinaisons sont toujours effectuées en veillant à ce que seules les données strictement

nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie soient utilisées, conformément au principe de « minimisation des données » prévu par la réglementation applicable.

Catégories de destinataires de données (Qui peut accéder à vos données ?)

Vos données peuvent être communiquées, selon la finalité :

- Aux entités du groupe NBKF, à ses partenaires, courtiers, intermédiaires et assureurs, ainsi qu'à ses sous-traitants et prestataires de services. Cette communication n'a lieu que dans le cadre de traitements poursuivant l'une des finalités décrites au ci-dessus ;
- A des tiers en France ou à l'étranger, dans le respect de la réglementation applicable, aux fins d'établir, sauvegarder ou défendre un droit, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales menées par un ou plusieurs régulateurs, du respect des engagements pris à leur égard ou dans le cadre de litiges de toute nature ;
- À certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes (par exemple pour la production de rapports réglementaires), les avocats (représentant NBKF) ou les notaires (par exemple dans le cadre de transactions immobilières ou de successions) ;
- Aux initiateurs de paiement et aux prestataires de services d'information sur les comptes (agrégateurs), uniquement si vous y avez consenti ou à votre demande.

Encadrement des transferts de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

En raison de la dimension internationale du groupe NBKF, certains traitements peuvent impliquer des transferts de données personnelles vers des pays qui ne sont pas membres de l'Espace économique européen (EEE), dont les législations en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles de l'Union européenne.

En particulier, vos données personnelles peuvent, dans les limites autorisées par la réglementation applicable, être communiquées à des organismes officiels ainsi qu'aux autorités administratives et judiciaires compétentes de pays hors EEE, notamment dans le cadre de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, aux sanctions et embargos internationaux, à la lutte contre la fraude et à la détermination de votre statut fiscal.

Lors de transferts de données personnelles vers des pays hors EEE, un cadre juridique précis et exigeant encadre ces transferts, conformément à la réglementation européenne applicable, notamment par la mise en place de Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne. En outre, des mesures de sécurité appropriées et complémentaires peuvent être mises en œuvre afin de garantir la protection des données personnelles transférées en dehors de l'EEE. Les Clauses Contractuelles Types sont disponibles sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (www.cnil.fr).

Comment protégeons-nous vos données ?

NBKF prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier pour les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, la modification et l'accès non autorisé. En cas de violation de données personnelles vous concernant, présentant un risque pour vos droits et libertés, NBKF notifiera la violation en question à la CNIL conformément à la date limite réglementaire. Dans le cas où cette violation présenterait un risque élevé pour vos droits et libertés, NBKF vous informera dès que possible de la nature de cette violation et des mesures mises en place pour y remédier.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et, le cas échéant, d'y accéder et d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : le droit de demander la correction de vos données à caractère personnel, notamment en cas de changement de situation ou d'inexactitude ;
- **Droit à l'effacement** : le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ou en cas de retrait de votre consentement, sauf si une autre base légale justifie leur traitement ;
- **Droit de définir des directives post mortem sur vos données personnelles** ;
- **Droit à la limitation du traitement** : le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la réglementation ;

- **Droit à la portabilité des données** : le droit de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat. Ces données peuvent, lorsque cela est techniquement possible, être transmises directement au responsable de traitement de votre choix ;
- **Droit de retrait du consentement** : lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Ce retrait s'applique pour l'avenir et n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait. Il est susceptible, le cas échéant, de rendre impossible l'exécution de certaines obligations contractuelles ;
- **Droit d'opposition** : le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel, notamment lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime ;

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

Contactez le DPD

National Bank of Kuwait France SA
Délégué à la Protection des Données
90 avenue des Champs-Élysées 75008 Paris - France
Ou à l'adresse e-mail : nbkf.dpo@nbkfr.com.

L'exercice de ces droits peut être légitimement limité lorsque les données sont requises par la loi, nécessaires à l'exécution du contrat, à la défense de droits ou à la sécurité des systèmes.

Prise de décision automatisée

La prise de décision individuelle automatisée est une décision qui vous concerne et qui est prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé (à l'aide d'algorithmes logiciels), sans aucune intervention humaine. NBKF n'utilise pas la prise de décision individuelle automatisée.

Mises à jour de la présente Politique

La présente Politique peut être mise à jour afin de refléter les évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Le cas échéant, des mesures appropriées seront prises pour vous en informer. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Politique. La date de la dernière mise à jour figure en en-tête du document.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel auprès de la :
CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07