

الشروط والأحكام الخاصة بتفعيل بطاقات الوطني الائتمانية، السحب الآلي ومسبقة الدفع على تطبيقات المحفظة عبر الموبايل

تنظم الشروط والأحكام التالية استخدام البطاقات الائتمانية، بطاقات السحب الآلي والبطاقات مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع. (الوطني) مع المحفظة الإلكترونية عبر الموبايل على الأجهزة المتوافقة الخاصة بالعملاء من وقت لآخر.

يجب قراءة هذه الشروط والأحكام مع شروط وأحكام الحسابات وشروط وأحكام البطاقات، حيث تعتبر هذه الشروط والأحكام مكملة لبعضها البعض.

ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك، فإن المصطلحات والتعابير التالية، حيثما وردت في هذه الشروط والأحكام، تحمل المعاني المخصصة لها:

أ. "البنك" أو "الوطني" تعني بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع.

ب. "البطاقة" تعني بطاقة الوطني الائتمانية، السحب الآلي أو مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الكويت الوطني للعميل.

ج. "العضو" يعني العميل الذي صدرت البطاقة باسمه/ باسمها. ويجوز للبنك وبناءً على طلب العميل، إصدار بطاقة إضافية لشخص آخر يسميه العميل وتخضع لذات الأحكام المنصوص عليها فيما يلي، وأي تعديل قد يلحق عليها.

الموافقة

تتم الموافقة عن طريق تفعيل "البطاقة" الخاصة بالعضو والصادرة عن بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع. (الوطني) للدفع عبر أي منصة دفع للموبايل (تطبيق المحفظة عبر الموبايل)، ويقر العضو بأنه يفوض البنك، بشكل غير قابل للإلغاء، بموافقته على مشاركة المعلومات المتعلقة ببطاقته مع بعض مقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية (مقدمي الخدمات) لتفعيل بطاقته على تطبيق المحفظة عبر الموبايل وتحسين المنتجات والخدمات المقدمة له. كما يوافق العضو على قيام البنك بتقديم معلوماته لمقدمي الخدمات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالبنك، بحيث يلتزم مقدمي الخدمات بموجب عقودهم بالحفاظ على سرية هذه المعلومات. كما يقر أيضاً بأن أي اتفاقيات أو أحكام وشروط تنطبق على بطاقته ستكون سارية عند تفعيل بطاقته على تطبيقات خدمة المحفظة عبر الموبايل.

أمن وسرية البيانات الخاصة باستخدام الخدمة

يلتزم العضو بالحفاظ بطريقة آمنة وسرية على جميع بياناته الشخصية التي تمكنه من استخدام الخدمة والتي تشمل اسم المستخدم، كلمة السر، رقم التعريف الشخصي وأي معلومات أخرى (والتي يُشار إليها جميعاً بـ"معلومات دخول الخدمة"). ويكون مسؤولاً عن المحافظة على بطاقته وكذلك جهازه المحمول وعن حماية كلمة السر اللازمة للدخول إلى جهازه المحمول عبر اختيار كلمة السر بحيث لا يمكن لغيره معرفتها. ويقر العضو بالتزامه في حال الدخول على بطاقته دون موافقته عبر جهازه المحمول أو غير ذلك، بإبلاغ البنك بذلك وعلى النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام البنك التي تنطبق على البطاقة.

القيود، الإنهاء والإلغاء

في حال تفعيل البطاقة على أي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل، يُعتبر ذلك موافقةً من العضو على استخدام الخدمة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها. وفي حال التوقف في أي وقت عن استخدام أي تطبيق للمحفظة عبر الموبايل، فيمكن للعضو حذف معلومات بطاقته من التطبيق.

يخضع استخدام العضو لأي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل للممارسات والقيود العامة، مثل القيود على المبالغ أو عدد المعاملات التي يمكن إتمامها خلال أي فترة زمنية محددة، ويحتفظ البنك بحق فرض قيود على ميزات خدمة معينة، أو تقييد استخدام بعض أو جميع الخدمات على أي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل، أو رفض إتمام معاملة عبر أي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل وذلك دون إشعار مسبق ودون أدنى مسؤولية على البنك.

تحديد المسؤولية

البنك غير مسؤول عن الخدمة التي يستفيد منها العضو أو يقوم باختيارها عبر أي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل عند استخدامه لأي من هذه التطبيقات. ويقر العضو بأن استخدامه لأي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل يكون على مسؤوليته الخاصة، ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل عن هذا الاستخدام بما في ذلك مستوى الرضا عن الجودة، الأداء أو الدقة لأي خدمة من خدمات المحفظة عبر الموبايل. ولا يقدم البنك أي إقرارات أو ضمانات من أي نوع للعضو في هذا الشأن، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، القابلية للتسويق أو ضمانات الاستخدام والصلاحيات لغرض والضمانات ذات الصلة فيما يتعلق بأي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل.

أي معلومات مقدمة للعضو من قبل البنك شفويًا أم كتابيًا أو نصائح، لا تُعد ضماناً له إذا لم يكن منصوصاً عليها بشكل واضح في هذه الشروط والأحكام. وإذا ثبت وجود خلل بأي تطبيق من تطبيقات المحفظة عبر الموبايل، فلن يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية أضرار تترتب على هذا الخلل بما في ذلك تكلفة الصيانة، الإصلاح أو التصحيح التي يتكبدها العضو.

القانون والصلاحيات السائدة

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الكويت. وتختص المحاكم الكويتية بالفصل في أي نزاع ينشأ بشأنها، ويملك البنك الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية ضد العضو أمام أي محكمة أخرى داخل أو خارج دولة الكويت للمطالبة بأي حق له في مواجهة العضو.

التواصل

يوافق العضو على التواصل معه وإرسال الإفصاحات إليه إلكترونياً فيما يتعلق ببطاقته وتطبيقات المحفظة عبر الموبايل. كما يُوافق على إمكانية التواصل معه عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة على أي عنوان بريد إلكتروني يحدده أو رقم موبايل يقوم بتوفيره، وذلك فيما يتعلق بأي بطاقة/ حساب. ويقر العضو بقبوله التواصل من قبل الشركات التي تعمل بالنيابة عن البنك لخدمة بطاقته/ حساباته. ويلتزم العضو بتحديث بياناته عندما يطلب البنك منه ذلك.

شروط وأحكام الخدمة

يجوز للبنك، في أي وقت، تعديل هذه الشروط والأحكام، وتكون هذه التعديلات سارية وملزمة قانوناً للعضو اعتباراً من تاريخ الإعلان عنها في فروع البنك أو الموقع الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى يراها البنك مناسبة.

يقر العضو بقبوله التعامل بالوسائل الإلكترونية بما فيها التوقيع الإلكتروني. ويقر بأنه قد اطلع وقرأ هذه الشروط والأحكام ووافق على الالتزام بها، وأن قبوله هذا ملزماً له ومنتهجاً لكافة آثاره القانونية، إذا كان لا يوافق على هذه الشروط والأحكام أو لا يرغب في استخدام الخدمة، يرجى عدم المتابعة.

Terms and Conditions for Enabling NBK Credit, Debit or Prepaid Cards on Mobile Wallet Applications

The following Terms and Conditions govern the use of credit card, debit card or prepaid card issued by the National Bank of Kuwait S.A.K.P. (NBK) with the mobile wallet application enabled on compatible devices of the customers from time to time.

These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Terms and Conditions for Accounts and Terms and Conditions for Cards, as these Terms and Conditions are complementary to each other.

Unless the context otherwise requires, the following terms and expressions, wherever stated herein, shall have the meanings assigned to them:

- a. "Bank" or "NBK" means National Bank of Kuwait S.A.K.P.
- b. "Card" means NBK Credit, Debit or Prepaid Card issued by the Bank to the Member.
- c. "Member" means the customer to whom a Card is issued with his/her name printed thereon. The Bank may, at the Member's request, issue a supplementary card to another person named by the said Member as per the provisions hereinafter stated, and any amendment thereto.

Consent

By enabling the "Card" issued by the National Bank of Kuwait S.A.K.P. (NBK) for payments on any mobile payments platform (Mobile Wallet Application), the Member irrevocably authorizes the Bank to share information related to their Card with certain third party service providers (Service Providers) to enable the Card to operate on the Mobile Wallet Application and to improve their products and services. The Bank will provide the Member's information to service providers in accordance with Bank's Privacy Policy and the service providers are contractually obligated to keep this information confidential. Additionally, any agreements or terms and conditions applicable to the Card will continue to apply when the Card is enrolled on any mobile wallet application.

Security and Confidentiality of Access Information

The Member agrees to keep their username, password, personal identification number and any other security or access information for the Service (collectively, "Access Information") in a secure and confidential manner. He/she is responsible to protect their mobile device as they would protect the Card. It is also recommended to protect their mobile device using a password only known to them. If the Member believes that anyone has gained unauthorized access to the Card account via their mobile device or otherwise, he/she agrees to inform the Bank of such unauthorized access immediately and as provided for in Bank's Terms and Conditions applicable to the Card.

Limitation, Termination and Cancellation

By enabling the Card on any mobile wallet application, the Member shall be deemed to consent to participate in the mobile wallet application in accordance with the relevant terms and conditions. If at any time he/she wishes to discontinue use of any mobile wallet application, they may delete the Card from the relevant mobile wallet application.

The use of any mobile wallet application may be subjected to general practices and limits, such as limits on the amount or number of transactions during any specified time period. The Bank reserves the right to impose limits on certain service features, restrict access to some or all of the services on any mobile wallet application, or decline to process a transaction using any mobile wallet application without the requirement of any prior notice to the Member and without any liability towards the Bank.

Limitation of Liability

The Bank is not responsible for the service availed by the Member through any mobile wallet application or for their usage of any mobile wallet application. The Member hereby expressly acknowledges and agrees that use of any mobile wallet application is at his/her sole risk and the Bank shall not be responsible in any manner whatsoever for the same including as to satisfactory quality, performance and accuracy of any mobile wallet application. The Bank makes no representations or warranties of any kind, including, without limitation, merchantability or the implied warranty of fitness for particular purpose and related warranties and representations with regards to any mobile wallet application. No oral or written information or advice given by the Bank will create a warranty not expressly stated in these terms and conditions. Should any mobile wallet application prove defective, the Bank assumes no liability whatsoever, including for the cost of all necessary servicing, repair or correction incurred by the Member.

Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the laws of the State of Kuwait. The Member hereby irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of Kuwaiti Courts and agrees that nothing will preclude the Bank from initiating legal proceedings against the Member before any other Court in or outside State of Kuwait for any remedy available to the Bank against the Member.

Communication

The Member consents to receive electronic communications and disclosures from us in connection with the card and mobile wallet. The Member agrees that we can contact him/her by email or SMS at any email address or mobile number provided to us in connection with any card/account. It may include contact from companies working on our behalf to service the Card/Account. The Member agrees to update his/her contact information with us when it changes.

The Service Terms and Conditions

The Bank may, at any time, amend the terms and conditions set out herein. Such amendments shall become valid, effective and legally binding on the Member as of the date of announcement of the same at the Bank's branches or website or in any other manner the Bank deems appropriate.

The terms and conditions of the Mobile Wallet Application provider describes the Member's rights and obligations regarding the relevant Mobile Wallet Application. The Member expressly agrees to his/her dealing via electronic means, including electronic signature.

By continuing, the Member is providing his/her consent electronically and agreeing and acknowledging that they have read and agree to be bound by these Terms and Conditions and their acceptance will be considered binding as if they provided a manual signature. If the Member does not agree to be bound by these Terms and Conditions or otherwise do not want to use the Service, then the Member should kindly not proceed.