

This statement provides you with key information about this product.
This statement is part of the offering document.
July 2021

يوفر لك هذا البيان معلومات أساسية حول هذا المنتج.
يعد هذا البيان جزءاً من وثيقة العرض.
يوليو 2021

Credit Card Services		خدمات بطاقة الائتمان
لمحة عامة About	<ul style="list-style-type: none"> Card that gives you more purchasing for your local and overseas everyday needs. Experience convenience while you're on the go. 	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة تمنحك المزيد من الشراء لتلبية احتياجاتك اليومية المحلية والخارجية. تتمتع بالراحة أثناء التنقل.
من المؤهل لفتح الحساب؟ Who Is It For?	<ul style="list-style-type: none"> Minimum age: 21 years Minimum Monthly Income: AED 20,000/- NBK Group Private and Corporate banking Customers and their employees Salaried Individual (UAE Residents). Minimum 6 months banking relationship with NBK UAE NBK UAE Fixed Deposit Account holder 	<ul style="list-style-type: none"> ألا يقل العمر عن 21 عاماً. الحد الأدنى للدخل الشهري: 20000 درهماً إماراتياً. عملاء بنك الكويت الوطني من المجموعات الخاصة والشركات و موظفيهم . موظف براتب (للمقيمين في دولة الإمارات)، بحدّ أدنى 6 أشهر من العلاقة المصرفية مع بنك الكويت الوطني - الإمارات. صاحب حساب ودائع ثابتة لدى بنك الكويت الوطني-الإمارات.
ما هي المميزات الخاصة؟ What Makes It Special?	<p>VISA Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> The NBK Classic Credit Card is the key to getting more purchasing power and managing your expenses. Max card limit AED 50,000 NBK Secure Shopping <p>VISA Gold</p> <ul style="list-style-type: none"> The NBK Classic Credit Card is the key to getting more purchasing power and managing your expenses Max card limit AED 75,000 NBK Secure Shopping <p>VISA Platinum</p> <ul style="list-style-type: none"> With NBK Platinum Credit Card receive priority attention Max Card limit AED 150,000 NBK Secure Shopping 	<p>فيزا كلاسيك</p> <ul style="list-style-type: none"> بطاقة بنك الكويت الوطني الائتمانية الكلاسيكية هي المفتاح لزيادة القوة الشرائية وإدارة النفقات الخاصة بك. الحد الأقصى للبطاقة هو 50,000 درهماً إماراتياً. تسوق آمن عن طريق بنك الكويت الوطني <p>فيزا جولد</p> <ul style="list-style-type: none"> بطاقة بنك الكويت الوطني الائتمانية الذهبية هي المفتاح لزيادة القوة الشرائية وإدارة النفقات الخاصة بك الحد الأقصى للبطاقة هو 75,000 درهماً إماراتياً تسوق آمن عن طريق بنك الكويت الوطني <p>فيزا بلاتينيوم</p> <ul style="list-style-type: none"> مع بطاقة بنك الكويت الوطني الائتمانية البلاطينية، أنت تحظى بأولوية الاهتمام الحد الأقصى للبطاقة هو 150,000 درهماً إماراتياً تسوق آمن عن طريق بنك الكويت الوطني
ما هي الشروط والمتطلبات؟ How Do I Get It?	<ul style="list-style-type: none"> Over-the-counter through one of our Relationship Officers 	<ul style="list-style-type: none"> التعامل المباشر مع أحد مسؤولي العلاقات لدينا
معدلات الفائدة Interest Rates	<ul style="list-style-type: none"> 2.99% per month 	<ul style="list-style-type: none"> 2.99% شهرياً.
الرسوم والعمولات Fees and Charges	<p>Renewal Fees:</p> <p>Classic : AED 150 Gold : AED 300 Platinum: AED 450</p> <ul style="list-style-type: none"> Card Replacement: AED 75 per card Over limit Fee: AED 230 per month Late Payment Fee: AED 230 per month Duplicate Statements: AED 45 Copy of Voucher: AED 65 Cash Advance Fee: 3.5% of advance min. AED 50 Supplementary Cards: Free Balance Transfer: Not currently offered 	<p>رسوم التجديد:</p> <ul style="list-style-type: none"> كلاسيك: 150 درهماً إماراتياً الذهبية: 300 درهماً إماراتياً البلاطيني: 450 درهماً إماراتياً استبدال البطاقة: 75 درهماً إماراتياً لكل بطاقة رسوم تجاوز الحد: 230 درهماً في الشهر رسوم السداد المتأخر: 230 درهماً في الشهر البيانات المكررة: 45 درهماً إماراتياً نسخة من القسيمة: 65 درهماً رسوم السلفة النقدية: 3.5% من الحد الأدنى للسلفة. 50 درهماً إماراتياً البطاقات الإضافية: مجاناً تحويل الرصيد: غير متوفر حالياً
ما هي المعلومات/الوثائق التي يلزم تقديمها؟ What information/ documents do I need to apply?	<ul style="list-style-type: none"> As per attached document guideline. 	<ul style="list-style-type: none"> حسب الوثيقة الإرشادية المرفقة.
هل يمكنني التقدم للحصول على بطاقات إضافية؟ Can I apply for Supplementary Cards?	<ul style="list-style-type: none"> Yes May be issued to immediate family members * terms and conditions apply Minimum age: 18 years 	<ul style="list-style-type: none"> نعم يجوز إصدارها لأفراد الأسرة المباشرين * وتطبق الشروط والأحكام ألا يقل العمر عن 18 سنة
الحد الأدنى للسداد Minimum Repayment	<ul style="list-style-type: none"> 5% of the card outstanding as at billing date (Full settlement if outstanding is below AED 100) And 100% payment option 	<ul style="list-style-type: none"> 5% من قيمة البطاقة المستحقة كما في تاريخ الفاتورة (السداد الكامل إذا كان المبلغ المستحق أقل من 100 درهماً إماراتياً) خيار دفع 100%
الحد الأدنى للسحب النقدي محلي ودولي/سلف نقدية) Maximum Cash Withdrawal (Local & International) / Cash Advance	<ul style="list-style-type: none"> Max Daily Limit: AED 20,000 Max aggregate Cash advance as a percentage of Card Limit: 75% 	<ul style="list-style-type: none"> الحد الأقصى اليومي: 20,000 درهماً إماراتياً الحد الأقصى للسحب النقدي الإجمالي كنسبة مئوية من حد البطاقة: 75%

You Must Know	يتعين عليك معرفة ما يلي:
<p>Payments: If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest / profit / fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.</p>	<p>المدفوعات: إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المطلوب/السداد كل فترة، سوف تدفع المزيد من الفوائد/الرباح/الرسوم، وسوف يستغرق الأمر وقتاً أطول لتسديد رصيدك المستحق.</p>
<p>Warning: Treat you card as cash, never leave it unattended. Fraudsters usually try to obtain your card, account details so you should always be vigilant. Guard your card personal identification number (PIN) when at ATMs and payment terminals – never share it with anyone. Never put your PIN on the card or in your wallet or on your mobile.</p>	<p>تحذير: عامل بطاقتك كالنقود، ولا تتركها أبداً دون رقابة. عادة ما يحاول المحتالون الحصول على بطاقتك وتفاصيل حسابك، لذا يجب أن تكون دائماً متيقظاً. حافظ على رقم التعريف الشخصي لبطاقتك (PIN) عند التعامل مع أجهزة الصراف الآلي وفي محطات الدفع - لا تشاركه أبداً مع أي شخص. لا تضع رقم التعريف الشخصي أبداً على البطاقة أو في محفظتك أو على هاتفك المحمول.</p>
<p>If you do not meet the repayments/payments on your Credit Card, your account will go into arrears. This may affect your credit rating (Al Etihad Credit Bureau), which may limit your ability to access financing in the future.</p>	<p>إذا لم تقم بالسداد/الدفع على بطاقة الائتمان الخاصة بك، سوف يتأخر حسابك. قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني (شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية)، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.</p>
<p>Lost or Stolen Card: If your card is lost or stolen, contact the NBK Call Center immediately at +9714 3161700 so one of our staff can block your card from unauthorized use.</p>	<p>البطاقة المفقودة أو المسروقة: في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها، اتصل بمركز خدمة بنك الكويت الوطني على الفور على الرقم 009714 3161700 حتى يتمكن أحد موظفينا من منع بطاقتك من الاستخدام غير المصرح به.</p>
<p>Unauthorized Transactions: Customers have the right to claim reimbursement in the event of unauthorized fraudulent transactions. Check your statements regularly and contact us immediately if you notice any irregularity. Such irregularity must be reported within 30 days of the statement date. In the event of a fraudulent or unauthorized transaction, notify the NBK Call Center immediately at +9714 3161700.</p>	<p>المعاملات غير المصرح بها: تحقق من بياناتك بانتظام واتصل بنا على الفور إذا لاحظت أي مخالفة. يجب الإبلاغ عن تلك المخالفات في غضون 30 يوماً من تاريخ الكشف. في حالة حدوث معاملة احتيالية أو غير مصرح بها، قم بإخطار مركز الاتصال التابع لبنك الكويت الوطني على الفور على الرقم 009714 3161700.</p>
<p>Record Update: Always keep your profiles/records updated with the bank to avoid any account service inconvenience.</p>	<p>تحديث السجل: احتفظ دائماً بملفات التعريف/السجلات الخاصة بك محدثة مع البنك لتجنب أي عوائق لخدمة الحساب.</p>
<p>Terms and Conditions: The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Consumer in the event of a Consumer's failure to comply to the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's dealings with the Bank. The Bank shall give Consumers a minimum of 60 calendar days' notice before any permissible changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p>	<p>الشروط والأحكام: يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المستهلك في حالة تخلف المستهلك عن الامتثال لشروط وأحكام البنك قبل وأثناء تعامل المستهلك مع البنك. يلتزم البنك بتزويد العملاء بإشعار بفترة 60 يوماً على الأقل قبل إنفاذ أي تغييرات مسموح بها على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة المالية، بما في ذلك التغييرات في الرسوم. للحصول على معلومات محدثة عن الرسوم، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت أو زيارة فروعنا.</p>

Would like to know more?

هل ترغب في معرفة المزيد؟

Please contact us on 00971 4 3161700
or visit one of our branches in the UAE
or NBK International Branches for more details.

يرجى الاتصال بنا على الرقم 009714 3161700.
أو زيارة أحد فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة
أو فروع بنك الكويت الوطني الدولية لمزيد من التفاصيل.

How can you make a complaint?

Complaint Management Unit: Ground Floor,
Latifa Tower Sheikh Zayed Road Dubai, UAE
Post Box: 9293
Phone: 00971 4 3161600
Fax: 00971 4 3888588
Email: UAE-CustomerComplaint@nbk.com
Website: www.nbk.com/uae

كيف يمكنك تقديم شكوى؟
وحدة إدارة الشكاوى: الطابق الأرضي، برج لطيفة،
شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق بريد 9293
هاتف : 009714 3161600
الفاكس : 009714 3888588
بريد إلكتروني : UAE-CustomerComplaint@nbk.com
موقع الكتروني: www.nbk.com/uae

By Signing The Below, I Acknowledge Receiving The Documents Marked Above

Signature			
Customer Name			
Mobile Number			
Email Address			
Date			
For Official Use			
Staff Name & ID			
Staff Initial			
Date			

بالتوقيع أدناه، أقر باستلام الوثائق المشار إليها أعلاه

			التوقيع
			اسم العميل
			رقم الجوال
			البريد الإلكتروني
			التاريخ
للاستخدام الرسمي			
			اسم ورقم الموظف
			توقيع الحروف الأولى
			التاريخ

Documents Required	O =Original C = Copy A = Attested Copy (original sighted)	Private Banking / Corporate Clients	Cash Secured Cards	Salaried Customers	Mortgage Customers
Card Application Document					
Pre-Approval Stage					
Standard card application form duly completed and signed & signature verified including KYC documents	O*	Yes	Yes	Yes	Yes
Declaration of Kuwait liabilities as per CBK requirements	O* if applicable	Yes	Yes	Yes	Yes
Credit Bureau 'authorization' signed by borrower (applicable according to each specific country requirements i.e. domicile country as well as UAE Al Etihad Bureau (AECB report is mandatory)	O	Yes	NA	Yes	Yes
Identification Documentation					
Valid (not expired) Passport (Primary & Supplementary card holders)	A	Yes	Yes	Yes	Yes
Valid residence visa for Non GCC nationals (sponsor to match employer name or spouse name)	A	Yes	NA	Yes	Yes
Emirates ID / Civil ID Note: At least 1 of the above photo identity is mandatory. Emirates ID is mandatory for UAE residents NOTE: MILITARY ID SHOULD NOT BE COPIED	A	Yes	Yes	Yes	Yes
Credit Checks & Verification documents					
Salary certificate issued by employer (Issue date not more than 2 months) Or recent pay-slip	O	Yes, if salaried	NA	Yes	Yes, if salaried
Trade License with name of applicant appearing as owner / Manager	A	Yes, if self employed	NA	NA	Yes, if self employed
Notarized copy of Power of Attorney or Memorandum of Association or Articles of Association or Board resolution (in case, name is not mentioned on Trade License)	A	Yes, if self employed	NA	NA	Yes, if self employed
3 months Bank statements on salaried account if salaried, 6 months Bank statements if self-employed Note: Where online bank statements printouts are obtained, these should be attested/signed by the customer and counter-attested by RO/RM in confirmation that statements were downloaded in his/her presence or attested by the issuing bank.	A	Yes	NA	Yes	Yes
Al Etihad Credit Bureau requisition	C*	Yes	NA	Yes	Yes
Ci-Net requisition (if Kuwaiti)	O	Yes	NA	Yes	Yes
Al Etihad Credit Bureau report	Printout	Yes	NA	Yes	Yes
Ci-Net Report (if Kuwaiti)	Printout	Yes	NA	Yes	Yes
DSR and Lifestyle analysis printout	C*	Yes	NA	Yes	Yes
Utility (Water / Electricity) Bill in own name (Mobile & residence CPV may be waived if recent (<60 days from date) utility bill is provided	C	NA	NA	Yes	Yes
Security Documents					
Undated cheque in favour of NBK for a minimum amount equivalent to card limit at issuance	O	Yes	NA	Yes	Yes
Lien form duly completed and signed by all deposit holders (signature to be verified)	O*	NA	Yes	NA	NA
Supplementary Card Hold					
Any documentary proof of relationship with Primary card holder	C	Yes	Yes	Yes	Yes
Proof of age (such as Passport, birth certificate, Emirates / Civil ID	A	Yes	Yes	Yes	Yes
Notes					
<ul style="list-style-type: none"> In the case of a Non-Resident who is not a Private Banking or Corporate Banking client, only cash secured cards may be issued. Copy of visa is not required for Non-residents. Attested copy means original document sighted by a bank staff and the copy of the document obtained is certified as 'Original Sighted'. In the case of bank statements, the copies may be certified by the issuing bank by placing a rubber seal. 					
* indicates that the document is mandatory / critical and cannot be waived					

الوثائق المطلوبة	أ = أصل ن = نسخة م.ن = نسخة مصدقة	الخدمات المصرفية الخاصة / الشركات عملاء	البطاقات التقنية المضمونة	العملاء ذوو الرواتب	عملاء الرهن العقاري
وثيقة طلب البطاقة					
مرحلة الموافقة المسبقة					
نموذج طلب البطاقة القياسي مكتمل حسب الأصول وموقع مع التصديق على التوقيع، بما في ذلك وثائق أعرف عميلك	أ*	نعم	نعم	نعم	نعم
إقرار التزامات الكويت حسب متطلبات بنك الكويت المركزي	أ*	نعم	نعم	نعم	نعم
"تفويض" موقع من مكتب الائتمان (يسري وفقاً لمتطلبات كل دولة؛ أي بلد الموطن وكذلك مكتب الاتحاد الإماراتي (تقرير إلزامي)	أ	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
وثائق الهوية					
جواز سفر صالح (غير منتهي الصلاحية) (حامل البطاقة الأساسية والإضافية)	ن.م	نعم	نعم	نعم	نعم
تأشيرة إقامة سارية لغير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي (يجب أن يتطابق الكفيل مع اسم صاحب العمل أو اسم الزوج)	ن.م	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
الهوية الإماراتية / البطاقة المدنية ملاحظة: يلزم وجود نسخة واحدة على الأقل من الهوية المذكورة أعلاه. الهوية الإماراتية إلزامية للمقيمين في دولة الإمارات. ملاحظة: لا يجوز نسخ الهوية العسكرية	ن.م	نعم	نعم	نعم	نعم
التحقق الائتماني ووثائق التحقق					
شهادة راتب صادرة عن جهة العمل (تاريخ إصدار لا يزيد عن شهرين) أو قسيمة راتب حديثة	أ	نعم إذا كان يتقاضى راتباً	لا ينطبق	نعم	نعم إذا كان يتقاضى راتباً
الرخصة التجارية مع ظهور اسم مقدم الطلب كمالك / مدير	ن.م	نعم إذا كان موظفاً	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم إذا كان موظفاً
نسخة موثقة من التوكيل الرسمي أو عقد التأسيس أو النظام الأساسي أو قرار مجلس الإدارة (في حالة عدم ذكر الاسم في الرخصة التجارية)	ن.م	نعم إذا كان موظفاً	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم إذا كان موظفاً
كشف حساب بنكي لمدة 3 أشهر على حساب المرتب إذا كان العميل يتقاضى راتباً. كشف حساب بنكي لمدة 6 أشهر إذا كان العميل مشتغل بعمل حر. ملاحظة: عند الحصول على مطبوعات كشوف الحسابات البنكية عبر الإنترنت، يجب تصديقها / توقيعها من قبل العميل والتصديق عليها من قبل RO / RM لتأكيد أنه تم تنزيل البيانات الحسابية بحضوره أو التصديق عليها من قبل البنك المصدر.	ن.م	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
طلب مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية	ن*	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
طلب شبكة المعلومات الائتمانية إذا كان العميل كويتيياً	أ	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية	مطبوع	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
تقرير شبكة المعلومات الائتمانية إذا كان العميل كويتيياً	مطبوع	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
مطبوعات تحليل DSR ونمط الحياة	ن*	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
فاتورة مرافق (مياه / كهرباء) باسمك (يمكن التنازل عن فاتورة الجوال والتحقق من ملف تعريف العميل فيما يتعلق بالإقامة) إذا تم تقديم فاتورة مرافق حديثة (أقل من 60 يوماً من تاريخ الطلب).	ن	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم
الوثائق الأمنية					
شيك غير مؤرخ لصالح بنك الكويت الوطني بحد أدنى يعادل حد البطاقة عند الإصدار	أ	نعم	لا ينطبق	نعم	نعم
نموذج الرهن مكتمل حسب الأصول وموقع من قبل جميع أصحاب الإيداع (يتم التحقق من التوقيع)	أ*	لا ينطبق	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق
البطاقات الإضافية/التكميلية					
أي إثبات مستندي للعلاقة مع حامل البطاقة الأساسية	ن	نعم	نعم	نعم	نعم
إثبات العمر (جواز السفر أو شهادة الميلاد أو بطاقة الهوية الإماراتية / المدنية)	ن.م	نعم	نعم	نعم	نعم
ملاحظات					
<ul style="list-style-type: none"> في حالة الشخص غير المقيم الذي لا يعتبر عميلاً من عملاء الخدمات المصرفية الخاصة أو الخدمات المصرفية للشركات، لا يلزم تقديم صورة البطاقة لغير المقيمين. إصدار البطاقات المضمونة نقداً فقط. نسخة من التأشيرة غير مطلوبة لغير المقيمين. يُقصد بالنسخة المصدق الوثيقة الأصلية التي اطلع عليها موظفو البنك ونسخة الوثيقة التي تم الحصول عليها مصدقة باعتبارها "وثيقة أصلية تم الاطلاع عليها". في حالة كشوف الحسابات البنكية، قد يتم التصديق على النسخ من قبل البنك المصدر عن طريق وضع ختم مطاطي. 					
* إشارة إلى الوثيقة إلزامية/مهمة ولا يمكن التنازل عنه					