تعريفة الخدمات المصرفية

م	الخدمة / المنتج المصرفى	التعريفة
1	**مصاريف فتح الحساب «لكافة العملاء»**	50جم مع اعفاء العميل المميز وفائق التميز من المصروفات – اعفاء العميل الذهبي بنسبة 50%
2	**رسم خدمة لكافة العملاء «Maintenance Fees» «يتم احتسابه اقفال كل ربع عام» مع اعفاء العميل الأفراد المميز وفائق التميز**	
	▪ أفراد	▪ 40 جم
	▪ شركات	▪ 80 جم
3	**عمولة اصدار دفاتر الشيكات (يتم خصمها آلياً)**	▪ 5 جم للشيك الواحد (الورقة) - اعفاء عملاء منتجات التجزئة المصرفية المدينة من (مصاريف اصدار شيكات المديونية التي يتم طباعتها بالفروع) - اعفاء العميل الذهبي بنسبة 50% ، واعفاء العميل المميز وفائق التميز من مصروفات الاصدار
4	**عمولة اصدار شهادة للعملاء بـ (أرصدة - وجود حساب قائم طرف مصرفنا - .....)**	
	▪ أفراد	▪ 75 جم
	▪ شركات	▪ 250 جم
5	**عمولة اصدار شهادة لشركات تحت التأسيس**[2]	▪ تحتسب العمولة على الشهادات التي يتم اصدارها بقيمة الاكتتاب في رأسمال الشركات تحت التأسيس وكذا زيادة و/أو إستكمال رأسمال الشركات القائمة بنسبة 1/8% من قيمة رأس المال المدفوع. ▪ اصدار شهادة بقيمة أقل من 250 ألف جم (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) وفقاً للنسبة المقررة بحد أدنى 500 جم (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) . - يتم تحويل قيمة العمولة المحصلة بالكامل لحساب الادارة العامة التى تقوم باستكمال القيمة لسداد أتعاب مراقب الحسابات عن كل شهادة . ▪ اصدار شهادة بقيمة أكثر من 250 ألف جم (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) يتم تطبيق النسبة المقررة بحد أدنى 1500 جم وأقصى 5000 جم (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) ويتم تقسيمها وفقاً لما يلي :. - يخصم من قيمة العمولة المحصلة مبلغ 250 جم قيمة أتعاب مراقب الحسابات عن كل شهادة ويتم ارسالها الى الادارة العامة التى تتولى التعامل مع مراجع الحسابات طبقاً لتعليمات البنك المركزي المصري فى هذا الخصوص. - الباقي من قيمة العمولة المحصلة بعد خصم أتعاب مراجع الحسابات يتم اقتسامها بين الفروع والادارة العامة بالتساوي وفقاً للاجراءات المتبعة فى هذا الشأن.
6	**عمولة اصدار توكيل مصرفي / توكيل عن خزائن أمانات للعملاء الأفراد**	
	▪ الأفراد	▪ 50 جم مع اعفاء العميل المميز وفائق التميز
	▪ الشركات	▪ 250 جم
7	**عمولة السحب النقدي لعملاء مصرفنا بمبلغ 10000 جم فيما أقل بموجب إيصالات سحب من خلال الحاجز النقدي بالفروع «الكونتر»**	30جم عن كل عملية سحب تتم خلال اليوم «وإن تكررت العمليات خلال اليوم الواحد»
8	**عمولة السحب النقدي من حسابات عملاء مصرفنا بموجب اوامر الدفع من خلال الحاجز النقدي بالفروع «الكونتر»**	▪ 0.2% (اثنان بالألف) بحد ادنى 10جم وحد اقصى 250جم
9	**عمولة السحب النقدى من عملاء NBK**	0.4% (اربعة بالالف) بحد ادنى 5 دينار كويتي وحد اقصى 50 دينار كويتى
10	**عمولة تقسيم التركات**	▪ 0.3% (ثلاثة بالالف) بحدأقصى 3000 جم.
11	**عمولة قبول تعليمات مستديمة من عميل**	100جم + 35 جم (عن كل عملية تنفذ) إضافة إلى العمولات المعتادة للعملية ذاتها . مع اعفاء العميل المميز وفائق التميز من مصاريف الاشتراك بالخدمة فقط.
12	**عمولة طلب مصادقة بنكية على صحة توقيعات العملاء**	
	▪ الأفراد	▪ 30 جم لكل مصادقة توقيع مع اعفاء العميل المميز وفائق التميز
	▪ الشركات	▪ 50 جم لكل مصادقة توقيع
13	**مصاريف طباعة كشف حساب للعملاء حفظ المراسلات من خلال ال«Laserfiche» المتواجد بفرع الحساب (تخصم عند كل طلب طباعة يتم من جانب العميل) «للسنة أو كسورها» :-**	
	▪ أفراد	▪ 100 جم
	▪ شركات	▪ 250 جم
14	**مصاريف كشف الحساب لعملاء التجزئة المصرفية حسب دورية سداد اقساط القروض**	▪ 5 جم القسط الشهري ▪ 15 جم القسط الربع سنوي ▪ 30 جم القسط النصف سنوي ▪ 60 جم القسط السنوي
15	**مصاريف اصدار كشف الحساب الدورى لكافة أنواع عملاء مصرفنا**	
	▪ أفراد	▪ 30 جم لكشف الحساب الشهري لكل كود حساب ▪ 50 جم لكشف الحساب الربع سنوي لكل كود حساب ▪ 70 جم لكشف الحساب النصف سنوي لكل كود حساب ▪ اعفاء العميل المميز وفائق التميز
	▪ شركات	▪ 40 جم لكشف الحساب الشهري - «لكل كود حساب» ▪ 60 جم لكشف الحساب الربع سنوي - «لكل كود حساب» ▪ 100 جم لكشف الحساب النصف سنوي - «لكل كود حساب» ▪ 200 جم لكشف الحساب السنوي - «لكل كود حساب»
	▪ حساب يومي ذو عائد لعملاء الشركات	▪ 300 جم مصاريف كشف الحساب «تخصم سنوياً» ▪ 250 جم مصاريف سنوية «تخصم أول كل عام»
16	**عمولة إنخفاض الرصيد عن الحد الأدنى**	
	▪ عمولة انخفاض الرصيد عن الحد الادنى لفتح الحساب (5000) للتوفير و (10000) للجارى يتم خصمها الياً 40 جم شهرياً (حال وصول الرصيد لأقل من 40 جم يتم خصم باقى الرصيد كاملا آليا) باستثناء الحسابات التالية: العميل المميز - العميل فائق التميز - عملاء تحويل الرواتب - عملاء الاوعية الدخارية (شهادات / ودائع / ....) - العملاء الحاصلين على قروض - الحسابات الراكدة - حسابات عملاء الشركات - حساب توفير الشباب - حسابات البنوك - الحسابات المجنبة والمجمدة - حسابات العاملين بمصرفنا الـ staff. ▪ عمولة انخفاض متوسط ارصدة شرائح العملاء (العميل المميز - العميل فائق التميز) عن الحدود المقررة لكل شريحة على حدى. 200 جم شهرياً	
17	**عمولة الحسابات الدائنة الراكدة**	
	عمولة على الحسابات الدائنة الراكدة للأرصدة التي تزيد عن 200 جم أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية «يتم خصمها آلياً» باستثناء الحسابات التالية :- العميل المميز - العميل فائق التميز - عملاء الاوعية الدخارية (شهادات / ودائع / ....) - العملاء الحاصلين على قروض - حساب توفير الشباب - الحسابات المجنبة والمجمدة - حسابات العاملين بمصرفنا الـ staff - حسابات القصر .	
	▪ التعريفة المقررة	25 جم شهرياً (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)
18	**عمولة اغلاق الحساب بناء على طلب العميل**	
	▪ أفراد	فى حالة كون الحساب نشط عند الاغلاق .. يتم خصم 40 جم لكل كود من أكواد الحساب. فى حالة كون الحساب راكد عند الاغلاق .. يتم اعفاء العميل.
	▪ شركات	100 جم لكل كود من أكواد الحساب
19	**مصاريف طباعة حركة حساب بمعرفة الفرع (بناء على طلب العميل)**	
	▪ أفراد	▪ 60 جم عن كل شهر حتى 12 شهر سابق - مجاناً للعميل المميز و فائق التميز ▪ 100 جم عن كل شهر لما زاد على 12 شهر سابق - مجانا للعميل المميز و فائق التميز
	▪ شركات	▪ 50 جم عن كل شهر حتى 12 شهر سابق ▪ 100 جم عن كل شهر لما زاد على 12 شهر سابق
20	**عمولة تنفيذ تعليمات لايقاف صرف شيك لكافة العملات**	
	▪ أفراد	▪ 75 جم عن كل شيك فى حالة النزاع ▪ 75 جم عن واقعة الفقد أو السرقة «وان تعددت الشيكات»
	▪ شركات	▪ 250 جم عن كل شيك فى حالة النزاع ▪ 250 جم عن واقعة الفقد أو السرقة «وان تعددت الشيكات»
21	**عمولة إلغاء تعليمات لإيقاف صرف شيك**	
	▪ أفراد	50 جم
	▪ شركات	250 جم
22	**ايجار خزائن الامانات الحديدية :**	
	● لا يقل رصيد حساب العميل عن 100000جم عند طلبه تاجير خزائن الامانات مع اعفاء العميل فائق التميز بالكامل و50% للعميل المميز و 25% للعميل الذهبي على الايجار السنوي	
	- خزائن صغيرة	1000 جم تأمين + 800 جم ايجار سنوى
	- خزائن متوسطة	1600 جم تأمين + 1200 جم ايجار سنوى
	- خزائن كبيرة	2400 جم تأمين + 2500 جم ايجار سنوى
23	**الاوراق التجارية:**	
	اعتماد شيك أو اصدار شيك مصرفى	
	- بالجنية المصرى	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد أدنى 20جم وحد اقصى 450جم (فى حالة كون المستفيد جهة حكومية يتم تحصيل 20جم فقط)
	- بالدولار الامريكى او العملات الاخرى	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد ادنى 10 $ او ما يعادلها وبحد اقصى 100 $ او مايعادلها.
	- عمولة الشيكات الواردة عن مستخلصات العمليات المتنازل عنها.	0.5% (خمسة بالالف) من قيمة الشيكات بخلاف عمولة التحصيل
	- شيكات مقدمة للتحصيل عن طريق غرفة المقاصة	10جم للشيك (داخل وخارج القاهرة) مع اعفاء العميل المميز وافائق التميز
	- الشيكات المرتدة (عن طريق غرفة المقاصة) أو الكمبيالات المرتدة الخاصة بعملاء مصرفنا	10جم للشيك أو الكمبيالة
	- سحب الأوراق التجارية قبل تحصيلها	5جم لكل شيك أو كمبيالة
	شيكات مقدمة برسم التحصيل خارج غرفة المقاصة	
	- بالجنية المصرى	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد ادنى 20جم وحد اقصى 400جم
	- بالعملات الاجنبية	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد ادنى 10 $ وحد اقصى 100 $ + 5 $ مصاريف ادارية
	- تحصيل لصالح بنوك أخرى	0.1% (واحد بالالف) بحد أقصى 100جم.
	عمليات الكمبيالات والشيكات المقدمة للتحصيل لصالح عملائنا بالعملة المحلية	
	الكمبيالات والشيكات الآجلة بالعملة المحلية	
	- تحصيل	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد أدنى 15جم وبحد اقصى 350جم
	- تأجيل	0.2% (اثنان بالالف) بحد اقصى 10جم
	عمولة الشيكات المشتراة بالجنية المصرى	0.6% (ستة بالالف) بحد ادنى 10جم بشرط الحصول على الموافقة الائتمانية اللازمة
	- تحصيل لصالح عملاء البنوك الاخرى (سحب عملائنا)	0.1% (واحد بالالف) بحد ادنى 5جم وأقصى 100جم
	- عمولة حفظ	2 جم لكل كمبيالة او شيك
	- مصاريف تحصيل الكمبيالة (الواردة من البنوك)	10جم على كل كمبيالة واردة من البنوك
	- مصاريف تحصيل كمبيالة واردة من العملاء	12جم على كل كمبيالة
	- عمولة تحصيل شيك مرتد «مقدم على الحاجز النقدي»	يتم تحصيل العمولة بمعرفة الفرع . 15جم على كل شيك مرتد
	- عمولة تحصيل شيك مرتد «مقدم عن طريق غرفة المقاصة الالكترونية»	يتم تحصيل العمولة بمعرفة ادارة المقاصة الالكترونية . 15جم على كل شيك مرتد
	الشيكات بالعملات الاجنبية المسحوبة على بنوك في الخارج أو المسحوبة على بنوك محلية	
	- شراء	0.6% (ستة بالالف) بحد ادنى 5 $ + 5 $ مصاريف ادارية (بشرط الحصول على الموافقات الائتمانية اللازمة).
	- تحصيل	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد اقصى 100 $ لصالح البنك مقدم الشيك + 5 $ مصاريف ادارية. **ملحوظه :** يتم تحصيل 25 $ مصاريف بريد سريع للشيكات المسحوبه علي البنوك الخارجيه والتي لايوجد معها اتفاقيه تحصيل شيكات وذلك بخلاف عموله البنك المراسل.
	الشيكات بالعملات الاجنبية المقدمة للتحصيل عن طريق البنوك المحلية / الأجنبية (داخل / خارج مصر)	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد أدنى 5 $ وحد أقصى 100 $ + 20 $ مصاريف سويفت.
24	**عمليات التحويلات**	
	- تحويلات صادرة بالجنيه المصرى من خلال السويفت للعملاء (أفراد - شركات)	0.3% (ثلاثة بالالف) بحد ادنى 20جم وحد اقصى 400جم + 35جم مصاريف سويفت.
	- تحويلات صادرة بالجنيه المصري من خلال ال ACH للعملاء (أفراد - شركات)	0.25% (اثنان ونصف فى الألف) بحد أدنى 20جم وحد أقصى 400جم + 20جم رسوم.
	- التحويلات الواردة بالجم من خلال نظام ال «ACH»	2 جم ... للحوالات الواردة لعملاء المعاشات. 2 جم ... للحوالات الواردة كطلب الجهات الحكومية لصالح مؤدى الخدمات والجهات المشتركة فى منظومة الخبز «مثل أصحاب المخابز ، ....».
	- التعليمات المستديمة الخاصة بالخصم على حسابات عملاء مصرفنا لتنفيذ تحويلات صادرة بالجم من خلال نظام ال « ACH» (الخاص بشبكة بنوك مصر) لصالح مستفيدى البنوك الأخرى فى مواعيد محددة.	10 جم
	تحويلات صادرة بالعملة الأجنبية :-	
	- تحويلات داخلية أو خارجية:	0.3 % (ثلاثة فى الألف) بحد أدنى 20 $ وبحد أقصى 150 $ + 30 $ مصاريف سويفت.
	- تحويلات بالدولار واليورو من خلال غرفة المقاصة الالكترونية للمدفوعات ACH	0.3 % (ثلاثة فى الألف) بحد أدنى 20 $ وبحد أقصى 150 $
	الشيكات والتحويلات المختلفة مع النماذج والتعامل على الحسابات بالعملات الاجنبية	
	تحويلات من الخارج بالعملة الاجنبية	
	- تحويلات واردة من الخارج بالعملة الأجنبية	فى حالة اضافة القيمة بحساب العميل لدى مصرفنا لا يتم تحصيل اى عمولة.
	- الحوالات الصادرة التى تنطوى تعليماتها على التصريح بخصم عمولة المراسل من حساب العميل طرفنا	- 25 دولار - 60 يورو - 35 جنيه إسترلينى - 15 فرنك سويسرى - 95 درهم إماراتى - أى عملة أخرى بخلاف ما ذكر يتم خصم ما يعادل 25 $
	- عمولة رد حوالات واردة	- بالجنيه المصرى 50جم - بالدولار 15 $ وأى عملة أخرى بخلاف ما ذكر يتم خصم ما يعادل 15 $
	- عمولة تعديل حوالة صادرة	- بالجنيه المصرى 50جم - بالدولار 15 $ وأى عملة أخرى بخلاف ما ذكر يتم خصم ما يعادل 15 $

م	الخدمة / المنتج المصرفى	التعريفة
25	**الكمبيالات والمستندات الواردة من الخارج**	
	- تحصيل كمبيالات عادية واردة من الخارج (غير مصحوبة بمستندات تجارية)	عمولة التحصيل 0.3% (ثلاثة بالألف) + 30 $ مصاريف سويفت
	- مستندات شحن واردة برسم التحصيل والدفع عنها مقدم أو بالاطلاع (للعملاء الحاصلين والغير حاصلين على تسهيلات ائتمانية)	عمولة التحصيل 0.3% (ثلاثة فى الألف) بحد أدنى 100 $ أو ما يعادلها. مع مراعاة أي استثناءات واردة بالموافقة الائتمانية أو استثناءات مستوفاة للموافقات اللازمة
	- مستندات شحن برسم التحصيل والدفع عنها آجل (سواء كانت مصحوبة بكمبيالة «غير معززة من مصرفنا» أو غير مصحوبة) للعملاء الحاصلين والغير حاصلين على تسهيلات ائتمانية	عمولة التحصيل 0.4% (أربعة فى الألف) بحد أدنى 120 $ أو ما يعادلها + عمولة اضافية لاستيفاء توقيع العميل على الكمبيالة المرفقة (للحالات المصحوبة بكمبيالة) بواقع 0.2% (اثنان فى الألف) بحد أقصى 100 $ مع مراعاة أي استثناءات واردة بالموافقة الائتمانية أو استثناءات مستوفاة للموافقات اللازمة .
	- مستندات شحن واردة برسم التحصيل والدفع عنها آجل (معززة بتعهد غير قابل للالغاء أو بموجب كمبيالة مقبولة من المستورد ومضمونة الدفع من مصرفنا)	عمولة التحصيل بواقع 0.5% (خمسة فى الالف) بحد أدنى 120 $ + عمولة تسهيلات معززة بواقع 0.5% (خمسة فى الالف) لكل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 120 $ (للتسهيلات المعززة بموجب تعهد دفع غير قابل للالغاء صادر بالسويفت أو تعزيز الكمبيالة «AVAL») . وتحصل عمولة تعزيز الكمبيالة مرة أخرى فى حالة طلب مد أجل الدفع للكمبيالة المذكورة لمدة ثلاثة شهور أخرى.
	- مصاريف السويفت الخاصة بعمليات التحصيل المستندى (يتم تحصيلها عن كل سويفت يتم اصداره)	20 $
	- مستندات أو كمبيالات محولة لبنوك اخرى	تحصل نصف عمولة المستندات + مصاريف البريد وفقاً للوسيلة المستخدمة في ارسال المستندات او الكمبيالات
26	**كمبيالات أو مستندات مرسلة للخارج لكل من العمليات الدولية والمحلية (للتصدير دولياً أو للبيع محلياً)**	
	- مستندات شحن برسم التحصيل «تصدير» .	0.25% (اثنان ونصف في الألف) بحد أدنى 50 $
	- عن عمليات دولية أخرى ”انشاءات وخدمات دولية“	0.3% (ثلاثة بالالف)
	- بدون دفع	0.2% (اثنان بالالف)
27	**عمليات الاعتمادات المستندية «LC's» للاستيراد أو الشراء لكل من العمليات الدولية والمحلية :-**	
	- عمليات استيراد بالاطلاع LC's Sight - (للاعتمادات الدولية والمحلية)	1.25% (واحد وربع فى المائة) عمولة فتح بحد أدنى 100 $ أو ما يعادلها للعمليات الدولية ، 1000 جم للعمليات المحلية (عن المدة الأولى أو كسورها) بالاضافة الى 0.25% (اثنان ونصف في الألف) لكل ثلاثة شهور تالية لمدة الفتح الأولى من العام الأول ، مع مراعاة الحدود الدنيا المقررة عند خصم هذه المدد التالية بالاضافة الى 100 $ أو ما يعادلها كمصاريف سويفت. - في حالة مد أجل الاعتماد أكثر من عام يعاد تحصيل العمولة ومصاريف السويفت بنفس الكيفية السابق ذكرها . (مع مراعاة أي استثناءات مستوفاه الموافقات اللازمة)
	- اعتمادات استيراد قبول / آجلة - (للاعتمادات الدولية والمحلية)	1.25% (واحد وربع فى المائة) عمولة فتح بحد أدنى 100 $ أو ما يعادلها للعمليات الدولية ، 1000 جم للعمليات المحلية (عن المدة الأولى أو كسورها) بالاضافة الى 0.25% (اثنان ونصف في الألف) لكل ثلاثة شهور تالية لمدة الفتح الأولى من العام الأول ، مع مراعاة الحدود الدنيا المقررة عند خصم هذه المدد التالية بالاضافة الى 100 $ أو ما يعادلها كمصاريف سويفت. - في حالة مد أجل الاعتماد أكثر من عام يعاد تحصيل العمولة ومصاريف السويفت بنفس الكيفية السابق ذكرها . - بالاضافة الى تحصيل عمولة قبول بواقع 0.5% (خمسة فى الألف) عن كل ثلاثة شهور أو كسورها من مدة تسهيلات الموردين بحد أدنى 50 $ (مع مراعاة أي استثناءات مستوفاه الموافقات اللازمة)
	- اعتمادات مغطاه بنسبة 100% نقداً (وليست مغطاه بأوعية ادخارية ”ودائع / شهادات / صناديق/ ...“)	تحصل نصف العمولات المطبقة من عمولات الفتح او القبول
	- اعتمادات دائرية Revolving L/C's	يتم تحصيل 0.25% (ربع بالمائة) لكل دورة إضافية تالية على دورة الفتح الأولي و يتم تحصيلها عند الفتح مع تحصيل كافة العمولات + المصاريف السابق ذكرها سواء باعتمادات الاطلاع او القبول. (ويتم مراعاة أي استثناءات مقررة بالموافقة الائتمانية او بأي مذكرات صادرة عن قطاع الائتمان)
	- مصاريف متنوعة ”تخصم عند الاصدار“	200 جم
	- تعديل الاعتماد	20 $ عن تعديل البند الواحد + مصاريف سويفت 20 $
	- مد أجل الاعتماد	يتم تحصيل 0.25% (اثنان ونصف في الألف) عن كل ثلاثة شهور أو كسورها تالية للمدة الاولى بحد أدنى 50 $ ، وإذا زاد مد الاجل عن مدة عام يتم تحصيل 1.25% (واحد و ربع بالمائة) عن الثلاثة شهور الاولي من العام الثاني و 0.25% (اثنان ونصف في الألف) عن كل ربع اضافى للربع الاول من العام الثاني ، مع مراعاة الحدود الدنيا السالف ذكرها عند الفتح عن خصم عمولة مد أجل .(ويتم مراعاة أي استثناءات واردة بالموافقة الائتمانية او استثناءات مستوفاه للموافقات اللازمة)
	- زيادة الاعتماد	تحصل ذات العمولات السابق تطبيقها على مبلغ الزيادة.
	- زيادة أجل الدفع / مدة القبول	عند زيادة مدة التسهيل عن الثلاثة شهور السابق تحصيل عمولة عنها يتم احتساب عمولة قبول عن المدة الزائدة بواقع 0.5% (خمسة بالألف) عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 100 $
	- الدفع بعد ميعاد استحقاق الاعتماد	إذا تم دفع الاعتماد بعد ميعاد استحقاقه (انتهاء صلاحية الاعتماد) فتعتبر العملية مستندات برسم التحصيل (نظرا لانعدام التعهد وقت إجرائها) ويتم تحصيل العمولة وفقا لعمولات المستندات والكمبيالات برسم التحصيل الواردة من الخارج.
	- إصدار خطاب ضمان ملاحي أو تظهير أصل بوليصة شحن قبل ورود أصل مستندات الاعتماد من المراسل (للعملاء الحاصلين والغير حاصلين على تسهيلات ائتمانية)	50 $
	- اصدار خطابات ضمان قابلة للتنفيذ مقابل تقديم مستندات شحن (التعهدات المصرفية الغير قابلة للالغاء الصادرة للدفع) (Irrevocable undertaken to pay)	تطبق ذات العمولات والمصاريف الواردة بالاعتمادات المستندية وبذات قواعدها .
	مستندات محولة لبنوك أخرى (عن اعتمادات استيرادية / مستندات تحصيل)	يتم تحصيل المصاريف الفعلية فقط (المتمثلة في مصاريف البريد أو السويفتات التي تم اصدارها).. وفقاً لبنود مذكرة تعليمات اتحاد بنوك مصر الصادر في هذا الشأن والوارد ذكرها بمستهل تعريفة الخدمات المصرفية .
28	**اعتمادات التصدير للبيع لكلاً من العمليات الدولية والمحلية :-**	
	اعتمادات التصدير اطلاع :-	
	- تسليم خطابات اعتماد مباشر بأسم المستفيد	100 $
	- اخطار أو اشعار بدون تعهد	100 $
	- تعزيز أو اخطار مع تعهد	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- دفع أو خصم أو سحب مستندات عن عمليات أخرى	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- عمولة تحصيل تخصم عند ورود حصيلة المستندات	0.25% (اثنان ونصف في الالف) على قيمة الحصيلة الواردة بحد أدنى 50 $
	اعتماد التصدير (قبول مستندات أو دفع آجل) :-	
	- تسليم خطابات اعتماد مباشر بأسم المستفيد	100 $
	- اخطار أو اشعار بدون تعهد	100 $
	- تعزيز أو اخطار مع تعهد	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- قبول (في حالة قيام البنك بتعزيز الاعتماد)	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- عمولة تحصيل تخصم عند ورود الحصيلة	0.25% (اثنان ونصف في الالف) على قيمة الحصيلة الواردة بحد أدنى 50 $
	اعتمادات التصدير L/C's	
	- تعزيز أو اخطار مع تعهد	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- تحويل اعتمادات تصدير قابلة للتحويل	0.3% (ثلاثة فى الألف) عمولة تحويل على المبلغ المحول من قيمة الاعتماد بحد أدنى 50 $
	- الزيادة	يراجع قطاع أسواق المال حالة بحالة
	- التعديل	يتم تحصيل عمولة بواقع 20 $ عن البند الواحد
	- تقسيم العمولات بين البنوك المحلية	0.25% (إثنان ونصف بالألف) من قيمة المستندات
	- مصاريف بريد خاصة بإرسال مستندات عن إعتمادات مستندية من خلال شركة البريد المتعاقد معها	داخل القاهرة 200 جم خارج القاهرة 300 جم، خارج البلاد 75 $ أو ما يعادلها أو التكلفة الفعلية أيهما أكبر
29	**إصدار خطابات الضمان**	
	- خطابات الضمان الابتدائية - يتم تحصيل عمولة خطاب الضمان عند الإصدار عن كامل مدة سريانه المفتوح بها، فيما عدا خطابات الضمان التي يبدأ سريانها في تاريخ لاحق لتاريخ صدورها.	0.3% (ثلاثة بالألف) عن كل 3 شهور أو كسورها
	- في حالة طلب العملاء إصدار خطاب ضمان ابتدائي على ألا يسري إلا بعد تاريخ لاحق (تاريخ جلسة المناقصة).	في هذه الحالة يتم تحصيل 100 جم عن فترة عدم السريان على ان يتم تحصيل العمولة المقررة اعتباراً من تاريخ سريانه.
	- خطابات الضمان الصادرة لحساب او مقابل ضمان صادر من بنوك محلية او أخرى.	تبعاً لنوع خطاب الضمان (يراجع قطاع أسواق المال حالة بحال)
	- خطابات الضمان النهائية والدفعة المقدمة	0.6% (ستة بالألف) عن كل 3 شهور أو كسورها وهذا عند الإصدار ويتم خصم 100جم عمولة ومصاريف تسرية خطاب الضمان الدفعة المقدمة عند تحصيل الشيك.
	- خطابات ضمان تمويلية	وفقاً للموافقة الائتمانية (حالة بحالة)
	- خطابات الضمان المغطاة بنسبة 100% (وليست مغطاة بأوعية إدخارية ”ودائع - شهادات - توفير - ...إلخ“) إصدار- تجديد	تطبق نصف العمولة المقررة لكل حالة وبحد أدنى 100جم لكل ربع على حده أما بالنسبة للضمانات المصدرة بالعملات الأجنبية فيتم خصمها بذات العملة أو ما يعادلها بالجم بحد أدنى 100جم لكل ربع.
	- زيادة القيمة أو مد الاجل	تطبق عمولة الإصدار على الزيادة أو المد
	- التعديل (باستثناء حالات الزيادة ومد الأجل)	عمولة موحدة بواقع 70جم أو 10 $
	- خطابات ضمان خارجية	حالة بحالة وبشرط توافر الموافقة الائتمانية
		- يتم تحصيل 100 دولار مصاريف سويفت عند الإصدار - وفي حالة التعديل - عدا التجديد والزيادة - فيتم خصم 100جم عمولة وكذا 20 $ مصاريف سويفت- فيتم خصمها في كل الحالات
	- بالنسبة لخطابات الضمان المبلغة دون ادنى مسئولية على البنك	- بالنسبة لعملاء مصرفنا يتم خصم 50 دولار - بالنسبة لغير عملائنا يتم خصم 75 دولار
	- خطابات الضمان المغطاه جزئياً	الحد الادنى لعمولة خطابات الضمان المغطاه جزئياً 100 جنيه مصري.
	- العمولة المتداخلة	في حالات مد الاجل لمدة لا تجاوز الشهور الثلاثة التي سبق وتم تحصيل العمولة المقررة عنها فيتم تحصيل 70جم أو 10 $ كحد أقصى (المدة المتداخلة)
	- مصاريف بريد خارجي	400جم
	- مصاريف الإدارية عند الإصدار والتجديد	60جم
	- مصاريف الإدارية متنوعة عند ورود طلب من الجهه المستفيدة بتجديد خطاب الضمان الابتدائي/الدفعة المقدمة الغير ساري	30 جم
	- مصاريف بريد خاصة بإرسال مستندات عن إعتمادات مستندية من خلال شركة البريد المتعاقد معها	داخل القاهرة 200جم خارج القاهرة 300جم، خارج البلاد 75 $ أو ما يعادلها
30	**البضائع**	
	- عمولة الملاحظة (مخزن العميل)	50جم شهرياً لكل مخزن بخلاف مرتب امين المخازن والخفراء وكذلك المبالغ التى يتحلمها البنك بالنسبة لهم فى حالة انتدابهم من العاملين بالبنك.
	- السحب	1/2% (نصف بالمائة) على قيمة البضائع المنصرفة.
	- البضائع المتجاوزة فترة التخزين	0.3% (ثلاثة بالالف) شهرياً، وتزاد 0.1% سنوياً في حالة استمرار التجاوز
31	**عمليات متنوعة**	
	- العمولة الشهرية على الحسابات المدينة (اعلى رصيد مدين)	0.15% (واحد ونصف بالالف) على اعلى رصيد مدين خلال الشهر.
	- العمولة عن الشيكات الواردة عن مستخلصات العمليات المتنازل عنها	0.5% (خمسة بالالف) من قيمة الشيكات بخلاف عمولة التحصيل المقررة.
	- غرامات التأخير أو التجاوز(بدون موافقة ائتمانية مسبقة)	2% (أثنان بالمائة) + سعر العائد المدين المطبق.
	- الحسابات الجارية التى تم كشفها بدون موافقات ائتمانية	يطبق سعر الاقراض + 3%
	- المصاريف الادارية الخاصة بالمرابحات الاسلامية لعملاء الشركات	1000 جم لكل مرابحة
32	**عمولات الاوراق المالية:-**	
	- إيداع الاوراق المالية العينية بالحفظ المركزي	يتم تحصيل عمولة بواقع (نصف بالالف) من القيمة السوقية بحد ادنى 20جم (عشرون جنية) وأقصى 10000جم (عشرة آلاف جم).
	- الحفظ المركزي عن عمليات الشراء او البيع	يتم تحصيل عمولة بواقع 0.5% (نصف في الالف) من قيمة الفاتورة بحد ادنى 10 جم (عشرة جنيهات) ويجوز التعاقد مع شركات الاوراق المالية بعمولة لا تقل عن 0.125% (ثمن في المائة) بحد أدنى 5 جم لكل فاتورة على حده.
	- عمولة ضم أكواد	35 جم لكل حالة ضم على حدى
	- مصاريف طباعة كشف حساب لأرصدة العميل طرف شركة مصر المقاصة	10 جم لكل كشف حساب
	- رسوم استخراج كشف حضور جمعية مقابل تجميد الأسهم	10 جم
	عمولة تحويل المحفظة من مصرفنا لأمين حفظ آخر.	
	- أفراد	0.1% (واحد في الالف) من المحفظة مقومة على أساس سعر السوق للمحفظة في اليوم السابق بحد أدنى 20 جم.
	- شركات	0.1% (واحد في الالف) من المحفظة مقومة على أساس سعر السوق للمحفظة في اليوم السابق بحد أدنى 50 جم.
	- تحويل المحفظة لمصرفنا من امين حفظ آخر	مجاناً
	- تحويل شهادات الايداع الدولية GDR الى اسهم محلية	عمولة تحويل 40 $ (اربعون دولار امريكي) عن كل عملية
	عمولة تحصيل كوبونات:-	
	- أفراد	0.5% (خمسة بالالف) بحد ادنى 10جم أو 1 $ وأقصى 500جم أو ما يعادلها بالدولار
	- شركات	0.5% (خمسة بالالف) بحد ادنى 10جم أو 1 $ وأقصى 1000جم أو ما يعادلها بالدولار

م	الخدمة / المنتج المصرفى	التعريفة
	عمولة الرهن أو رفع الرهن:-	
	- أفراد	0.2% (إثنان بالالف) بحد ادنى 250جم وأقصى 5000جم.
	- شركات	0.2% (اثنان بالالف) بحد أدنى 250جم وأقصى 5000جم.
	- مصاريف الحيازة السنوية	يتم تحصيل عمولة بواقع 0.01% (واحد من عشرة آلاف) سنوياً من القيمة السوقية للأوراق المالية في 12/31 من كل عام بحد ادنى 10جم.
	- رسوم صندوق تامين المخاطر	وفقاً للرسوم التي تسدد للصندوق.
	- الاكتتاب	يتم تحصيل عمولة بواقع 0.3% (ثلاثة بالالف) من قيمة الاكتتاب بحد ادنى 50جم (خمسون جنيه) وحد أقصى 3000جم (ثلاثة آلاف جنية).
	- عمولة عطاءات اذون الخزانة	يتم تحصيل عمولة بواقع 0.05% (نصف بالالف) من قيمة الاكتتاب بحد اقصى 1000جم (الف جنية) وفى حالة عدم قبول العطاء يتم تحصيل 25جم (خمسة وعشرون جنيه).
	- عمولة إصدار شهادة لأذون الخزانة أو سندات الخزانة المصرية	50جم
33	**خدمة الرسائل البنكية للعملاء والموظفون بالبنك باستخدام الهاتف المحمول (SMS):-** اعفاء العميل المميز وفائق التميز من المصروفات بالكامل مع اعفاء العميل الذهبي بنسبة 50%	
	- العملاء (حاملي هواتف نقالة مصرية)	20 جم سنوياً لخدمة الرصيد الشهري. 40 جم سنوياً لخدمة القيود الدائنة والمدينة.
	- العملاء حاملى الهواتف النقالة لدول (الكويت ، السعودية ، قطر ، البحرين ، عمان ، الامارات ، أمريكا ، كندا ، استراليا ، المملكة المتحدة ، المانيا ، فرنسا ، ايطاليا)	40 جم سنوياً لخدمة الرصيد الشهري. 80 جم سنوياً لخدمة القيود الدائنة والمدينة.
	عمولة خدمة الرسائل النصية SMS عن تعاملات البطاقات الدائنة Visa (للهواتف النقالة المصرية والكويتية)	مجاناً
	العملاء حائزي البطاقات الإئتمانية Mastercard	مجاناً

34	**البطاقات الأئتمانية**	Visa classic	Visa Gold	Mastercard Platinum Thahabi	Mastercard Platinum Privilege	Titanium Cashback	Mastercard World	World Elite
	مصاريف اصدار البطاقة الاساسية	150 جم	200 جم	300 جم	500 جم	250 جم	1500 جم	3000 جم
		يتم تطبيق 50% من المصاريف المقررة شريطة تفعيلها أولاً للعميل المميز - والعميل فائق التميز معفى شريطة وصول استخدامات العميل الى 10 الاف جم						
	المصاريف السنوية للبطاقة الأساسية	100 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 10 الاف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .	150 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 20 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .	300 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 50 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.	500 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 20 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .	250 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 30 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .	1500 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 150 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .	3000 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 250 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية .
	مصاريف اعادة الاصدار	80 جم	100 جم	150 جم	250 جم	150 جم	500 جم	500 جم
	مصاريف اصدار بطاقة اضافية	البطاقة الأولى مجانا بعدها يتم احتساب 80 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى مجانا بعدها يتم احتساب 150 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى والثانية مجانا بعدها يتم احتساب 250 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى والثانية مجانا بعدها يتم احتساب 250 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى والثانية مجانا بعدها يتم احتساب 250 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى والثانية مجانا بعدها يتم احتساب 500 جم لكل بطاقة اضافية جديدة	البطاقة الأولى والثانية مجانا بعدها يتم احتساب 3000 جم لكل بطاقة اضافية جديدة
	مصاريف تجديد البطاقة اضافية «سنويا»	80 جم	150 جم	250 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 50 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.	250 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 20 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.	250 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 30 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.	500 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 150الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.	3000 جم وفى حالة وصول استخدامات العميل السنوية لمبلغ 250 الف جم فأكثر يتم اعفاؤه من المصاريف السنوية.
	عمولة التأخير الشهرية	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم	1% بحد ادنى 50 جم
	عمولة السحب النقدي من ماكينة الصارف الآلي الخاصة بمصرفنا والبنوك الزميلة (داخل وخارج) البلاد	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم	3.5% بحد ادنى 50 جم
	عمولة تجاوز حد السحب	50 جم	50 جم	50 جم	50 جم	50 جم	50 جم	50 جم

م	الخدمة / المنتج المصرفى	التعريفة
35	**بطاقة عضوية نادي هليوبوليس «NBK - HSC»**	
	- مصاريف اصدار بدل فاقد / تالف لبطاقات العضوية	50 جم
	- مصاريف اصدار رقم سري «PIN» جديد الخاص ببطاقات العضوية	25 جم
36	**قروض السيارات**	
	- مصاريف الاستعلام	50 جم (ترد للعميل في حالة قبول التعامل معه واعفاء العميل المميز وفائق التميز)
	- المصاريف الادارية	2% (تخصم مرة واحدة) - اعفاء العميل المميز وفائق التميز بنسبة 50%
	- غرامة التأخير الشهرية	5%
	- غرامة التأخير الشهرية لقروض السيارات الممنوحة فى اطار مبادرة البنك المركزي المصري الخاصة بدعم احلال المركبات المتقادمة	1.5%
	- مصاريف السداد المعجل	
		- 14% في حالة ان تاريخ صرف القرض اقل من سنة - 13% في حالة ان تاريخ صرف القرض من سنة إلى 3 سنوات - 12% في حالة ان تاريخ صرف القرض أكثر من 3 سنوات
37	**القروض الشخصية**	
	- مصاريف الاستعلام	50 جم (ترد للعميل في حالة قبول التعامل معه واعفاء العميل المميز وفائق التميز)
	- المصاريف الادارية	2% (تخصم مرة واحدة) للقروض الغير المضمنة و1.5% (تخصم مرة واحدة) للقروض المضمنة اعفاء العميل المميز وفائق التميز بنسبة 50%
	- غرامة التأخير الشهرية	5%
	- مصاريف السداد المعجل	
		- 14% في حالة ان تاريخ صرف القرض اقل من سنة - 13% في حالة ان تاريخ صرف القرض من سنة إلى 3 سنوات - 12% في حالة ان تاريخ صرف القرض أكثر من 3 سنوات
38	**قروض التمويل العقارى**	
	- مصاريف الاستعلام	50جم (ترد للعميل في حالة قبول التعامل معه واعفاء العميل المميز وفائق التميز)
	- المصاريف الادارية	2% اعفاء العميل المميز وفائق التميز بنسبة 50%
	- غرامات التأخير للتمويل العقاري للأفراد	5%
	- غرامات التأخير للتمويل العقاري للمبادرات	2%
	- مصاريف السداد المعجل	
		- 14% في حالة ان تاريخ صرف القرض اقل من سنة - 13% في حالة ان تاريخ صرف القرض من سنة إلى 3 سنوات - 12% في حالة ان تاريخ صرف القرض أكثر من 3 سنوات
	- مصاريف التقييم الهندسى	2000 جم - 3000 جم للمصريين بالخارج
39	**المصاريف الادارية الخاصة بقروض التجزئة المصرفية**	يتم تطبيق 50% من العمولة المقررة للعملاء المميزين وفائقي التميز

40	**البطاقات المدينة Mastercard**	Standard	Platinum Thahabi	Platinum Privilege & upper Privilege
	- مصاريف اصدار البطاقة الاساسية	50 جم	40 جم	مجاناً
	- المصاريف السنوية للبطاقة الاساسية	30 جم	20 جم	مجاناً
	- مصاريف اصدار البطاقة الاضافية	50 جم	40 جم	مجاناً
	- المصاريف السنوية للبطاقة الاضافية	30 جم	20 جم	مجاناً
	- مصاريف اعادة الاصدار للبطاقة الاساسية والاضافية	50 جم	40 جم	مجاناً
	- عمولة استخدام البطاقة للسحب والاستعلام على ماكينات مصرفنا	مجاناً	مجاناً	مجاناً
	- عمولة استخدام البطاقة للسحب النقدى من ماكينات الصراف الآلى الخاصة بالبنوك الزميلة داخل البلاد	5 جم	5 جم	5 جم
	- عمولة استخدام البطاقة للسحب النقدى من ماكينات الصراف الآلى الخاصة بالبنوك خارج البلاد	3% بحد أدنى 50 جم	3% بحد أدنى 50 جم	3% بحد أدنى 50 جم
	- عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلى الخاصة بالبنوك الزميلة داخل البلاد	3 جم	3 جم	3 جم
	- عمولة الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلى الخاصة بالبنوك الزميلة خارج البلاد	10 جم	10 جم	10 جم

م	الخدمة / المنتج المصرفى	التعريفة
41	**الخدمات المصرفية المقدمة من خلال الوطني آون لاين**	
	- تحويلات صادرة بالجنيه المصري	0.15% بحد آدنى 10 جم وحد أقصى 200 جم + 15 جم مصاريف سويفت
	- تحويلات صادرة بالعملات الاجنبية داخل مصر	0.15% بحد آدنى 10 $ وحد أقصى 75 $ + 15 $ مصاريف سويفت
	- تحويلات صادرة بالعملات الاجنبية خارج مصر	0.15% بحد آدنى 10 $ وحد أقصى 75 $ + 15 $ مصاريف سويفت
	- عمولة طباعة كشف حساب	10جم عن كل شهر حتى 12 شهر سابق ، 25جم عن كل شهر لما زاد على 12 شهر سابق.
	- عمولة اصدار شيك مصرفي بالجنيه المصري	0.15% بحد آدنى 10 جم وحد أقصى 200 جم
	- عمولة اصدار شيك مصرفي بالدولار الأمريكي أو العملات الأخرى	0.15% بحد آدنى 5 $ وحد أقصى 50 $ أو ما يعادلهما
42	**عمولة تجديد رخصة السيارة**	300 جم
43	**عمولة رفع الحظر عن السيارة**	300 جم
44	**عمولة اصدار شهادة مديونية**	150 جم لعملاء الأفراد و 350 جم لعملاء الشركات
45	**عمولة اصدار شهادة مخالصة «ابراء ذمة» (متضمنة مصاريف التوثيق من البنك المركزى المصرى)**	100 جم لعملاء الأفراد و 50 جم لعملاء الشركات
46	**مصاريف ارسال كشوف حسابات العملاء عن طريق رسائل السويفت**	300 جم شهرياً لكود الحساب الواحد
47	**عمولة تنشيط الحساب الراكد للحالات التي ترد من خلال وحدة منسقي عملاء دولة الكويت (سواء كانوا مصريين أو من الجنسيات الأخرى)**	25 جم أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية.
48	**عمولة الايداعات النقدية لكافة العملات الأجنبية فيما عدا «الدولار الأمريكى واليورو»**	1.5% من قيمة المبلغ المودع بالعملة الأجنبية أو ما يعادلها بالجنيه المصري أو بالعملات الأجنبية الأخرى .
49	**عمولة تسجيل الضمانات بسجل اشهار الضمانات المنقولة «ECR»**	500 جم بخلاف ضريبة القيمة المضافة
50	**عمولة اجراء تعديل على بيانات الضمانات المسجلة بسجل الضمانات المنقولة «ECR»**	500 جم لكل بند يتم تعديله بخلاف ضريبة القيمة المضافة
51	**عمولة السداد الالكتروني للجمارك أو التأمينات**	▪ 0.35% (ثلاثة ونصف في الألف) .. يتم توزيعها على النحو التالي: ▪ 0.2% (اثنان فى الألف) بحد أدنى 15 جم وأقصى 150 جم (لصالح مصرفنا) ▪ 0.15% (واحد ونصف في الألف) بحد أدنى 10 جم وأقصى 200 جم بخلاف ضريبة القيمة المضافة (لصالح شركة e-finance)
	عمولة السداد الالكتروني لحالات الجمارك التي يتم سدادها من خلال النافذة الموحدة (المدفوعات الخاصة بالهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات - مصلحة الجمارك المصرية)	▪ 0.35% (ثلاثة ونصف في الألف) .. يتم توزيعها على النحو التالي: ▪ 0.2% (اثنان فى الألف) بحد أدنى 25 جم وأقصى 250 جم (لصالح مصرفنا) ▪ 0.15% (واحد ونصف في الألف) بحد أدنى 25 جم وأقصى 250 جم بخلاف ضريبة القيمة المضافة (لصالح شركة e-finance)
52	**عمولة السداد الالكتروني للضرائب :**	0.15% (واحد ونصف في الألف) بحد أدنى 10 جم وأقصى 200 جم بخلاف ضريبة القيمة المضافة (لصالح شركة e-finance)
53	**خدمة مدفوعة مواطن للجهات الحكومية (المدفوعه التي تزيد قيمتها عن مبلغ 10000جم)**	مجاناً
54	**المصاريف الشهرية لصندوق اشراق**	20 جم شهرياً للأفراد و 50 جم شهرياً للشركات
55	**عمولة خدمة الرسائل النصية «SMS» للعملاء والعاملون بمصرفنا مشتركي في باقات التحويلات (حاملى هواتف نقالة مصرية)**	جميعها مجاناً
56	**البطاقات الائتمانية لعملاء الشركات «Visa Corporate»**	
	- مصاريف الاصدار	300 جم
	- المصاريف السنوية	300 جم
	- مصاريف اعادة الاصدار	150 جم
	- عمولة التأخير الشهرية	1% بحد أدنى 50 جم
	- عمولة السحب النقدى من ماكينة الصارف الآلي الخاصة بمصرفنا والبنوك الزميلة (داخل وخارج) البلاد	50 جم
57	**بطاقات ميزة «Meeza Cards»**	
	- رسوم اصدار البطاقة	مجاناً
	- المصاريف السنوية للبطاقة	15 جم
	- مصاريف اعادة اصدار البطاقة	10 جم
	- مصاريف اعادة اصدار الرقم السري للبطاقة	10 جم
	- مصاريف اصدار كشف حساب البطاقة	10 جم
	- مصاريف استبدال البطاقة	10 جم
	- عمولة السحب النقدى والاستعلام باستخدام البطاقة من ماكينات الصارفات الآلية الخاصة بمصرفنا	مجاناً
	- عمولة السحب النقدي باستخدام البطاقة من ماكينات الصارفات الآلية الخاصة بالبنوك الزميلة	5 جم
	- عمولة الاستعلام عن رصيد البطاقة من ماكينات الصارفات الآلية الخاصة بالبنوك الزميلة	2 جم

Nov. 2023

ضوابط إيضاحية خاصة بلائحة أسعار الخدمات المصرفية:

أولاً: فيما يخص الإعتمادات المستندية:

- يمكن رد عمولة الفتح إذا تم رفض الإعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية.
- نفاذاً لمبدأ الإستحقاق المحاسبي وتحميل كل فترة بما يخصها من مصروفات وإيرادات فعلية، وفيما يخص عمولة القبول المحصلة عن فترة تسهيلات الموردين يتم إدارجها وتسويتها وفقاً لما جاء باجراءات العمل المقررة فى هذا الشأن.

ثانياً : فيما يخص خطابات الضمان :

- -نفاذاً لمبدأ الإستحقاق المحاسبي بالنسبة للعمولات التي تخص فترات لاحقه يتم إدارجها و تسويتها وفقاً لما جاء باجراءات العمل المقررة فى هذا الشأن.
- لا يتم إصدار خطاب ضمان الدفعة (غير الساري) إلا لفترة واحدة (3 شهور) حتى لا تتعارض مع الفقرة الواردة بالضمان التي جاء نصها (إذا لم يرد الشيك الدفعة سيتم إلغاء الضمان خلال 90 يوم من تاريخ الإصدار)

ثالثاً: صندوق إستثمار البنك الوطني المصري (إشراق)

يقوم الفرع بخصم المصاريف الشهرية للحساب الخاص بالصندوق (ح / إشراق) عن طريق خصمها من الحساب الجاري / التوفير أو حساب (1026) المرتبط بحساب (إشراق) بإستخدام خاصية التعليمات المستديمة بالنظام الآلي.

ضوابط إيضاحية خاصة بالمصاريف والعمولات الواجب تحصيلها عند طلب تقارير الإستعلام:

أولاً: بالنسبة للفروع / مناطق الإئتمان / قطاع الإئتمان :

- ● عملاء التسهيلات الإئتمانية يتم تحصيل مصاريف إستعلامات منهم كالآتي:-
- بالنسبة للإستعلامات الجديدة :- يتم تحصيل مبلغ 250 جم (مائتان وخمسون جنيهاً) بالإضافة إلى 75 جم (خمسون وسبعون جنيهاً) عن كل شريك بالشركة / أو من له حق التوقيع في الشركات الأخرى أو الكفلاء.
- ▪ مثال:- شركة بها عدد 2 شريك يصبح قيمة الإستعلام في هذه الحالة 250 جم قيمة الإستعلام الجديد + 150 جم (75 جم عن كل شريك) ، لتصبح قيمة مصاريف الإستعلام الواجب تحصيلها من العميل 400 جم.
- بالنسبة لتجديد الإستعلام :- يتم تحصيل مبلغ وقدره 100 جم (مائة جنيهاً لا غير) بالإضافة إلى 75 جم عن كل شريك أو كفيل أو من له حق التوقيع في الشركات الأخرى ، وكما في المثال السابق لتصبح قيمة الإستعلام 250 جم (مائتان وخمسون جنيهاً لاغير)
- بالنسبة للأفراد عملاء التجزئة المصرفية فيتم إعفائهم من مصاريف الإستعلام فيما عدا القروض المرفوضة فقط ويتم تحصيل مبلغ 50 جم مع اعفاء العميل المميز والعميل فائق التميز من مصاريف الاستعلام.

ثانياً: بالنسبة للقطاعات الأخرى:

أ - إذا كان الإستعلام عن مورد مطلوب قيده بسجل الموردين للبنك يتم معاملته كما في حالة عملاء الائتمان في بند رقم (1)
ب - إذا كان الإستعلام لجهة خارجية يتم تحصيل القيمة بالمعادل كما ورد في بند (1) وخصم القيمة بمعرفة الجهة الطالبة.
ج - إذا كان الإستعلام عن (مدين الكمبيالات - البضائع - جهات الاسناد - تقارير زيارة) يتم إستيفاء مصاريف إستعلام عنها 75 جم.

ثالثاً : يتم الإلتزام بتحصيل مصاريف الإستعلامات مقدماً من العملاء ويكون ذلك مسئولية الفرع / الجهة طالبة الإستعلام.