



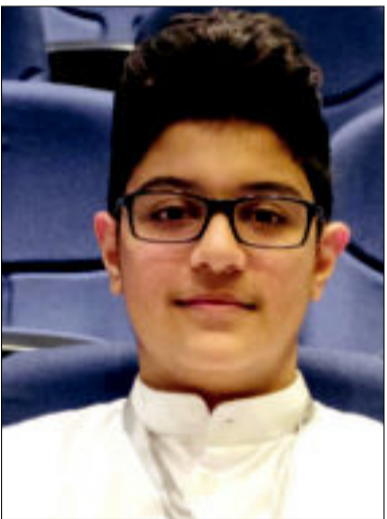
لغة جماعية في استوديو لقاء الراي



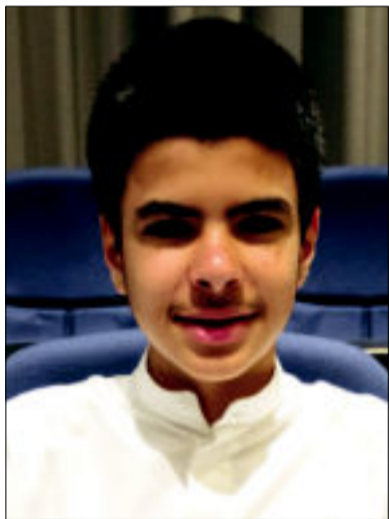
الطالبة في زيارة إلى مجموعة «الراي»

البنك أطلق أولى دوراته للطلبة بين 14 و 21 عاماً

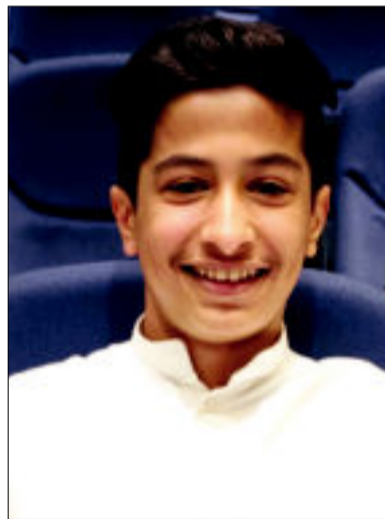
المشاركون في برنامج «الوطني» للتدريب الصيفي: اكتسبنا خبرات عملية واجتماعية تساعدنا في الحياة



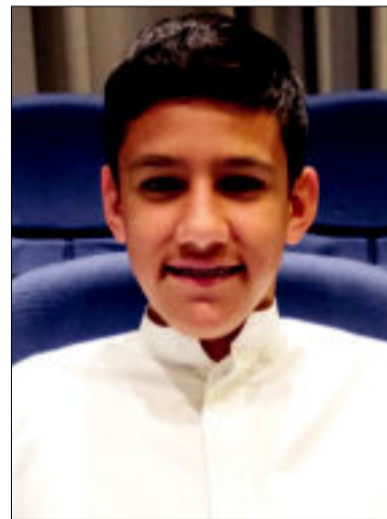
يوسف مؤيد طاهر



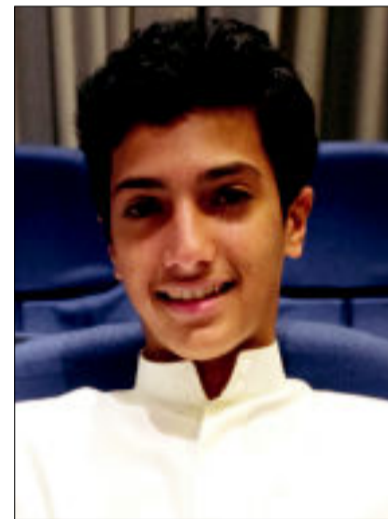
حمد الغنيم



خالد الظفيري



حمد الصباح



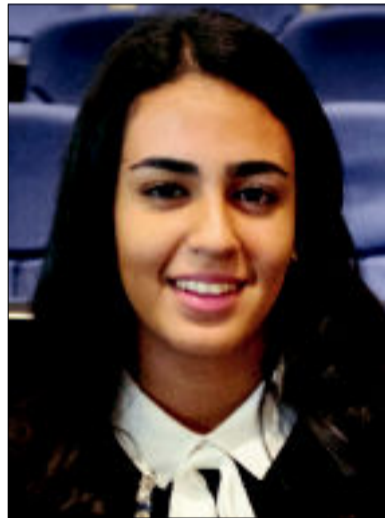
عبدالعزيز مرزوق الغانم



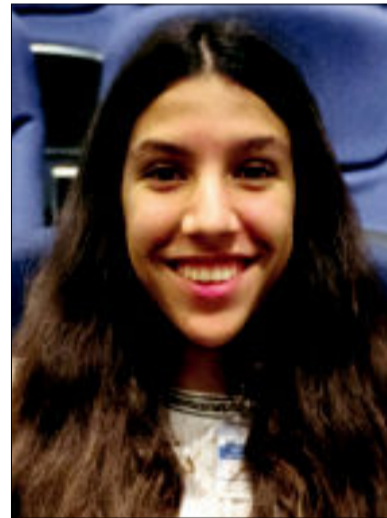
فادية الرفاعي



هند الخرش



جوري عبدالسلام



لطيفة المروع



نورة عبدالمحسن الخرافي

أن «الوطني» يضم العديد من الإدارات والتخصصات المختلفة، كما تعرفت على الكثير من الخدمات المصرفية الجديدة والمتنوعة.

وأشارت المرعوق إلى أن البرنامج أظهر لها مدى حرص البنوك وسعيها، للمحافظة على أموال العملاء، معربة عن إعجابها بإدارات التسويق، والتدريب، والتواصل والعلاقات العامة في «الوطني»، موضحة بسبب الجدية والمهارة التي شاهدتها من العاملين فيها.

ولفتت إلى أنها في حال عملها في القطاع المصرفي، فإنها ستعمل في إدارة الفروع، بحيث تراه الأكثر جاذبية لمنحها فرصة التعامل أكثر مع العملاء واكتساب مزيد من الخبرات.

ذلك على تحديد أولوياتهم الوظيفية، وسيتم في نجاحهم بحياتهم العملية.

الرفاعي: ثققي زادت بنظم أمان البنوك

عبرت الطالبة في الصف العاشر، فادية طالب محمود الرفاعي، عن سعادتها بالمشاركة في برنامج «الوطني» التدريبي الذي أضاف لها الكثير، سواء على مستوى الخبرات الاجتماعية، مشيرة إلى أنها اكتسبت خبرات التعامل مع العملاء، كما زادت معرفتها بالعديد من المعلومات الاقتصادية والمصرفية.

وأوضحت أن ثققتها بإجراءات ونظم الأمان المصرفي، التي يطبقها «الوطني» تعززت بعد البرنامج بشكل كبير، بحيث لم تكن تعلم مدى الاهتمام البالغ الذي يحرص عليه، في تطبيق أعلى معايير الأمان التي تطبق عالمياً.

وبيّنت أن البرنامج ساعدها في التعرف على معلومات جديدة عن الحسابات المصرفية، التي لم تكن تعرفها رغم امتلاكها لحساب «زين» المصرفي منذ الطفولة، كما تعرفت على البرامج والمميزات المختلفة التي يقدمها البنك لعملائه.

وذكرت أنها تخطط للانخراط بكلية الحقوق، وأنها تسعى في المستقبل إلى الترشح لعضوية مجلس الأمة، موضحة أنه بعد اشتراكها في البرنامج التدريبي تفكر في دراسة إدارة الأعمال، إذ ساهم البرنامج في جذب اهتمامها إلى هذا المجال.

المرعوق: إدارة الفروع الأكثر جاذبية... مصرفياً

قالت الطالبة في الصف العاشر لطيفة عبداللطيف المرعوق، إن تسجيلها في البرنامج، جاء بسبب رغبتها في زيادة معرفتها بالقطاع المصرفي، ولاكتساب خبرات عملية جديدة، مشيرة إلى أنها كانت تعتقد أن البنوك فقط لسحب وإيداع الأموال، لكنها اكتشفت خلال البرنامج

والخدمات المصرفية التي تقدم للعملاء، مشيرة إلى أن هذا الأمر أثار إعجابها ببيئة العمل داخله.

وأشارت الخرافي بدور إدارة التسويق والية عملها والإداء الاحترافي للعاملين بها، مشيرة إلى أنها إذا التحقت بالعمل في أحد البنوك فإنها ستختار قسم التسويق.

وأكدت أن البرنامج من أفضل الفرص التدريبية التي حصلت عليها، إذ أسهم في زيادة خبراتها العملية وفي ترتيب أفكارها وإعدادها المستقبلية، مشيرة إلى أنها مستعدة لتكرار هذه التجربة مرة أخرى، وناصحة زملاءها بالتسجيل في البرنامج، لتحقيق الاستفادة التي مستها من اشتراكها به.

الخرش: لمعرفة بيئة العمل قبل الجامعة

أكدت الطالبة في الصف الحادي عشر، هند عبد العزيز الخرش، سعادتها بالمشاركة في برنامج «الوطني»، لاسيما وأنه ساعدها في تنظيم أفكارها واهدافها لاختيار التخصص الجامعي، الذي تنوي أن تستكمل به دراستها بعد انتهاء المرحلة الثانوية، بحيث تسعى للانخراط بكلية إدارة الأعمال.

وأشارت إلى أنها لم تكن تتوقع كم المعلومات والخبرات التي اكتسبتها خلال البرنامج، سواء كانت عملية أو اجتماعية، معربة عن إعجابها باليات عمل إدارات التسويق والإعلان في البنك، وطريقة أداء العاملين في هاتين الإدارتين.

وأضافت الخرش أن البرنامج ساعدها كعميلة للبنك، على معرفة المزيد من المعلومات عن الحسابات وبرامج الولاء والجوائز والخدمات المصرفية التي تقدمها، وهو ما يمنحها خبرة أفضل في التعامل مع حسابها المصرفي في المستقبل، مشيرة إلى أن الخبرات التي اكتسبتها ساعدها على الرد على الاستفسارات المصرفية لأصدقائها والمقربين لها.

وقالت إن خبراتها عن القطاع المصرفي قبل المشاركة في البرنامج كانت محدودة، ناصحة زملاءها بضرورة التعرف على بيئة العمل للتخصص الذي ينوون العمل به قبل أن يلتحقوا بكلية، إذ سيساعدهم

رغم قصر مدته فإنه استفاد بشكل كبير منه، وأصبح أكثر دراية وفاعلية بالتعامل مع حسابها البنكي.

الظفيري: نظرنا أكثر إيجابية إلى الحياة الوظيفية

اعرب الطالب في الصف التاسع، خالد الظفيري، عن سعادته بالمشاركة في برنامج «الوطني»، بحيث يعد تجربة جديدة أضافت له العديد من الخبرات، مشيراً إلى أن البرنامج عرفه على مختلف الإدارات في البنك، وهو ما منحته رؤية متكاملة عن آلية العمل المصرفي.

وأبدى إعجابهم بإدارة «مركز الاتصالات»، لما يتمتع العاملون بها من مهارات وخبرات، تؤهلهم للتعامل مع العملاء بطريقة بسيطة ومحترفة.

وأشار إلى أن نظرتهم إلى الحياة الوظيفية، اختلفت خلال البرنامج، إذ حولته من عمل ينتظر الخدمة إلى موظف يقدم هذه الخدمة، وهو أمر ممتع دفعه على حد قوله إلى التفكير في إمكانية عمله في القطاع المصرفي في المستقبل.

وأشار بروح الفريق الواحد والتعاون الذي لمس من العاملين في إدارات البنك المختلفة، ناصحاً زملاءه بالمشاركة في مثل هذه التجربة لأنها جديدة ومفيدة لهم.

الخرافي: روح الفريق أفضل نتائج البرنامج

أوضحت الطالبة في الصف الحادي عشر، نورة عبد المحسن الخرافي، أن البرنامج التدريبي لبنك الكويت الوطني جعلها تخصص خياراتها بين كلية إدارة الأعمال وكلية الهندسة، مشيرة إلى أن التنوع الكبير الذي شهدته من خلال جولتها في إدارات البنك أعطاها رؤية متكاملة عن آلية العمل المصرفي، والذي يتميز في التخصصات المختلفة.

وأوضحت أنها اكتشفت من خلال البرنامج طريقة العمل بروح الفريق، وتطوره لدى كل موظف في البنك عمل يؤديه، يكمل من خلاله الصورة النهائية للمنتجات

الأمر الذي سيدفعه لمواصلة الدراسة لما بعد المرحلة الجامعية.

وتنصح الغنيم زملاءه بالمشاركة في مثل هذه البرامج، التي تساعد على اكتساب مزيد من الخبرات العملية، منوهاً بأن الشباب بحاجة إلى معرفة المزيد من المعلومات المصرفية، للاستفادة في حياتهم الخاصة، لاسيما وأن البرنامج ساعده على معرفة معلومات كثيرة بصفتها عميلاً للبنك الوطني ولديه حساب فيه.

الصبيح: الجدية والمهارة أهم صفات عاملي البنوك

ذكر الطالب في الصف العاشر، حمد خالد الصبيح، أن اشتراكه في برنامج «الوطني» شكل نقطة تحول في خبراته العملية والاجتماعية والتنظيمية، مشيراً إلى أن معرفته بالقطاع المصرفي، أصبحت أكثر فهماً بالخدمات التي تقدمها البنوك وأنواع الحسابات، كما اكتسبه قواعد التعامل بروح الفريق.

وأشار إلى أنه لم يكن يتوقع الإجراءات والنظم الأمنية التي تطبق في البنوك، وهو ما جعله أكثر ثقة بها، مشيداً بألية العمل داخل «الوطني» والتي تعتمد على الجدية والمهارة والخبرة، ناصحاً اصداقاه بالانخراط بمثل هذه البرامج، لما تقدمه من خبرات ستساعدهم في حياتهم العملية والتعليمية.

طاهر: الأسرة دعمتني للمشاركة واستثمار وقتي

شدد الطالب في الصف العاشر يوسف طاهر، على أنه اشترك في البرنامج، لاكتساب المزيد من الخبرات عن القطاع المصرفي والتعرف على أليات العمل به، مشيراً إلى دور أسرته التي دعمته في المشاركة في البرنامج لتحقيق الاستفادة واستثمار وقته بشكل مفيد.

وأوضح طاهر أنه تعرف خلال البرنامج على تاريخ تأسيس «الوطني»، وتطوره خلال العقود الماضية عبر توسعه في الفروع المحلية والخارجية، مشيراً إلى أنه

أطلق بنك الكويت الوطني، أولى دورات برنامجه السنوي للتدريب الصيفي للعام 2017، والمخصص لطلبة المدارس والكلبات، الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و 21 عاماً. وشهدت الدورة جولة تعريفية للطلبة، شملت القاعة المصرفية، إضافة إلى زيارة لإدارات البنك المختلفة، كما زار الطلبة متحف «الوطني» وتعرفوا من خلال العروض وشاشات العرض المتطورة على تاريخ الكويت، وأبرز المحطات التاريخية المهمة، بالإضافة إلى تفاصيل تأسيس البنك. وتضمن البرنامج جملة من مواد التدريب والدراسة، وشملت أساليب عمل الفريق، وطرق التفكير الإبداعي، وسبل التعبير الذاتي الأمل وأساليب التعامل مع العملاء، إضافة إلى مفهوم جودة الخدمة، وتأهيل وتمكين الطلبة، وإتاحة المجال أمامهم للاستفادة من المواد التدريبية والأكاديمية المتطورة والحديثة التي يوفرها، إلى جانب حلقات تدريب نظرية وميدانية بواقع 5 ساعات يومياً، تخللتها جولات ميدانية للمشاركين، من أجل إتاحة المجال أمامهم للاطلاع عن كثب على عمل إدارات وفروع البنك. واستعرض الطلبة المشاركة في البرنامج، في لقاءات متفرقة لهم، الخبرات والمهارات التي اكتسبوها خلال المراحل التي مروا بها خلال التدريب، مؤكداً أنهم اكتسبوا خبرات عملية واجتماعية ستساعدهم في الحياة الشخصية.

الغانم: البرنامج أكسبنا قيماً تنظيمية تساعد على إدارة الحياة

قال الطالب في الصف العاشر، عبدالعزيز مرزوق الغانم، إن تجربة المشاركة في برنامج «الوطني» كانت إيجابية، بحيث أكسبته العديد من المهارات والخبرات في مجال البنوك، بالإضافة إلى الخبرات الاجتماعية وطريقة التعامل مع زملاء العمل وعملاء البنك.

وأضاف أن البرنامج أضاف له قيماً تنظيمية تساعد على إدارة حياته بشكل أفضل، موضحاً أن اهتمامه بدراسة الرياضيات جعله يسعى للانخراط بكلية الهندسة أو إدارة الأعمال، إلا أن ما اكتسبه خلال البرنامج دفعه إلى التفكير في العمل بالبنوك.

وتنصح الغانم زملاءه بالتسجيل في البرامج التدريبية المختلفة، لاكتساب المزيد من الخبرات العملية، التي سيستفيدون منها في حياتهم الخاصة والعملية.

الغنيم: مواصلة التعليم ضرورة للنجاح بالعمل

أكد الطالب حمد الغنيم أن اشتراكه في برنامج التدريب الصيفي لبنك الكويت الوطني، كشف له أن الحياة العملية تحتاج إلى مزيد من الجهد والتواصل والمخاطبة، موضحاً أنه اشترك في فعاليات لكتنساب مزيداً من المعلومات والخبرات عن القطاع المصرفي.

وأشار الغنيم بالأسلوب الذي استخدمه المحاضرون في البرنامج، وخصوصاً عرضهم للمواد والمعلومات بطريقة مبسطة، ساعدت على فهم بعض الأمور التي كانت غير مفهومة له في السابق.

ولفت إلى أن البرنامج دفعه إلى التفكير في الدراسة بإحدى كليات إدارة الأعمال أو الاقتصاد أو التسويق، بعد أن كان يخطط للدراسة في كلية الهندسة، موضحاً أنه اكتشف العديد من المميزات التي يتمتع بها العاملون في المجال المصرفي.

وأشار إلى أن مشاركته في البرنامج، أظهرت له أن مواصلة التعليم ضرورية لتحقيق النجاح في الحياة العملية، وهو