



1 الممرات المنحدرة لتسهيل حركة الكراسي المتحركة



2 أجهزة iPad للاستماع إلى التسجيل الصوتي للعقود



3 طباعة المستندات بطريقة برايل



4 فريق مدرب بالكامل على استخدام لغة الإشارة

أنت دائماً من أولوياتنا

خدمات مخصصة لعملاء الوطني ذوي الاحتياجات الخاصة

نحرص في بنك الكويت الوطني على تقديم أفضل الخدمات لجميع عملائنا، لذلك نوفر الآن خدمات جديدة تناسب عملائنا ذوي الاحتياجات الخاصة.

يخصّص بنك الكويت الوطني فروعاً مجهزة بأحدث الخدمات لتسهيل المعاملات المصرفية لعملائنا ذوي الإعاقة البصرية، السمعية أو الجسدية، حيث تشمل الخدمات التالي:

- أجهزة سحب آلي بلوحة مفاتيح بنظام برايل وسماعات للإرشادات الصوتية لتسهيل عملية سحب الأموال للمكفوفين (تمتاز أجهزة السحب الآلي بتصميم وتجهيزات خاصة لضمان سلامة العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة)
- طباعة العقود والمستندات بلغة برايل
- فريق متخصص من الموظفين المدربين على استخدام لغة الإشارة للعملاء الصم
- أجهزة iPad مع خاصية تحويل الكلام إلى نص مكتوب للعملاء المكفوفين
- مداخل خاصة لتسهيل حركة الكراسي المتحركة (متوفرة في جميع الفروع)
- مواقف مؤمنة للسيارات أمام مدخل كافة الفروع

يخصّص بنك الكويت الوطني فروعاً مجهزة بأحدث الخدمات لتسهيل المعاملات المصرفية لعملائنا ذوي الإعاقة البصرية، السمعية أو

الجسدية

لدينا 6 فروع مجهزة بتلك التسهيلات (فرع واحد في كل محافظة)

المحافظة	فرع بنك الكويت الوطني
العاصمة	الفرع الرئيسي
حولي	سينما السالمية
الفروانية	الرحاب
مبارك الكبير	مبارك الكبير
الأحمدي	الفحيحيل
الجهراء	سعد العبدالله

إلى جانب ذلك وسعيًا منا لتوفير أفضل الخدمات للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة، قمنا بتحديث موقعنا الإلكتروني ليتضمن ميزة الاستماع إلى النص المكتوب بكل أمان وخصوصية.

للاستفادة من تلك الخدمات، يرجى زيارة أي من الفروع المذكورة أعلاه أو اتصل على 1801801 لمزيد من المعلومات.

لمزيد من المعلومات، امسح رمز QR أدناه:

