

حوّل رواتب موظفيك شهرياً بكل سهولة

عميلنا العزيز،

نحن في بنك الكويت الوطني نتفهم أن نظام الدفع المريح والفعال يشكل ركناً أساسياً لنمو أعمالك. لذلك، قمنا بتخصيص موقع إلكتروني تم تصميمه لتمكينك من إرسال رواتب موظفيك في الموعد المحدد وبأسلوب آمن دون تأخير، وبمجرد كبسة زر أصبح دفع رواتب الموظفين وعلاواتهم أكثر فعالية وكفاءة من أي وقت مضى.

وحرصاً منا على منحك المزيد من الراحة، لا داعي للحضور شخصياً أو إرسال أحد موظفيك لمقر البنك لتقديم طلبات تحويل الرواتب، بل يمكنك القيام بالإجراءات اللازمة وأنت في مكتبك بمجرد التسجيل في موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب.

الأسباب التي تشجعك على التسجيل اليوم

- يمكنك تحويل الرواتب في أي وقت ومن أي مكان
- موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب سيتولى المهمة نيابة عنك دون أي عناء
- إرسال تقرير تحويل الرواتب إلكترونياً ليصل مباشرة إلى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل



مزايا موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب:

السهولة

حوّل رواتب ومكافآت موظفيك في أي وقت. الآن أصبح بإمكانك وبكل سهولة إرسال طلبات التحويل أينما كنت، سواء في المكتب أو المنزل، دون الحاجة لزيارة الفرع.

الأمان

يتم تنفيذ عمليات تحويل الرواتب والمكافآت من خلال موقع إلكتروني آمن. يمكنك الدخول إلى الخدمات عن طريق موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب ومكافآت الموظفين من خلال إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. وحتى تتمكن من الدخول، يرجى تحديث متصفح الإنترنت إلى إنترنت إكسبلورر نسخة 9 أو أعلى حتى تتمكن من الدخول إلى الموقع الإلكتروني دون أي معوقات.

الدعم الفني

في حال واجهتك أي صعوبات فنية أو لديك أي استفسار، يمكنك الاتصال على الرقم 1801801 خلال ساعات العمل الرسمية ليتم خدمتك من قبل فريقنا.

سهولة الدخول إلى الموقع

يمكنك الدخول إلى موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، إلا أنه يرجى العلم بأنه سيتم تنفيذ طلبك فقط خلال أوقات العمل الرسمية للبنك.

تقارير وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل

إمكانية إرسال تقرير تحويل الرواتب مباشرة إلى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بمنتهى السهولة وبكبسة زر.

يجب على مسؤول علاقات العملاء الخاص بك التأكد من صحة توقيعك على نموذج الطلب بعد تعبئته، ثم عليك تسليمه إلى قسم الرواتب في المقر الرئيسي لبنك الكويت الوطني، الدور 2. عندما يتم البدء بتنفيذ الإجراءات الخاصة بالطلب، ستصلك تفاصيل التسجيل عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك النقال الذي قمت بكتابته في طلبك.

خطوات التسجيل والدخول إلى موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب من قبل مستخدم واحد "تسجيل فردي":

- يمكنك الآن الدخول إلى موقع الوطني الإلكتروني لتحويل nbk.com/salaryportal
 - للتسجيل، أدخل هويتك، اسم المستخدم وكلمة المرور كما تم إرسالهم إلى هاتفك النقال.
 - 3. اختر "Payments". 3

- 4. بعد الدخول بنجام، اضغط على "Initiate" ثم اختر "Salary. File Upload".
 - 5. اضغط على "Download" بعد اختيارك الملف الصحيح.
 - 6. اضغط على "Add" أسفل "File Name".
- .7 اختر الحساب الذي تريد التحويل منه عبر الضغط على صورة المجهر الأزرق.
 - 8. اضغط على خانة "MOSAL ID" ثم أدخل رقم "MOSAL ID" في حال أردت إرسال تقرير الرواتب إلى وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل.
 - 9. اختر التاريخ الذي ترغب فيه بتحويل الرواتب.
- 10. بعد ذلك، تحقق من الشهر الخاص بالرواتب المطلوبة لتقرير وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل.
 - 11. حدد نوع التحويل باختيار "Salary" أو "Allowance" تحت قائمة "Payment Purpose".
 - 12. راجع تفاصيل العملية ثم اضغط "Confirm".
 - 13. اضغط على "Accept" في صفحة "File Verification"
 - 14. في صفحة "File Authorization" يرجى الضغط على "Generate OTP".
 - 15. سوف تحصل على رمز مكون من 5 أرقام، قم بإدخال الرمز واضغط على "Authorize".

خطوات التسجيل والدخول إلى موقع الوطني الإلكتروني لتحويل الرواتب من قبل أكثر من مستخدم "تسجيل مزدوج":

- اختر التسجيل المزدوج وقم بتقديم صور البطاقات المدنية وأرقام الهواتف الخاصة بالموظفين المخوّلين للدخول إلى الموقع.
 - 2. قم بتحديد موظفين على الأقل مخولين للقيام بعملية التحويل، حيث يقوم الأول بتحضير الطلب وإرساله إلى الموظف الثاني الذي يقوم بالتحقق من الملف وتخويل البنك الوطنى بتنفيذ عملية التحويل.
 - سيتم إرسال أسماء المستخدمين وكلمات المرور برسالة نصية قصيرة إلى هواتفهم النقالة.
- الآن يستطيع الموظفين الدخول إلى موقع تحويل الرواتب الإلكتروني من خلال الرابط: nbk.com/salaryportal
 - يمكنهم إتباع نفس الخطوات الخاصة بتسجيل الدخول الفردي.

لمزيد من المعلومات، امسح رمز QR أدناه:

