

< شاكر المصطفى

اقتصادي  
+965 2259 5356, chakermostafa@nbk.com

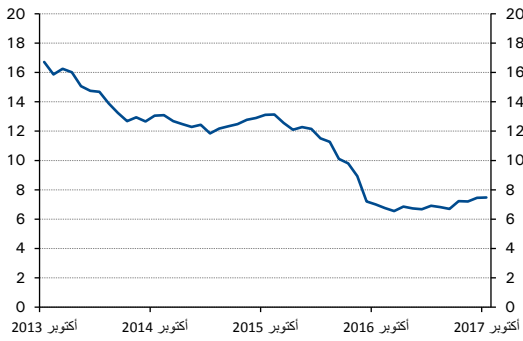
< نمر كنفاني

رئيس الأبحاث  
+965 2259 5365, nemrkanafani@nbk.com

قطاع المستهلك

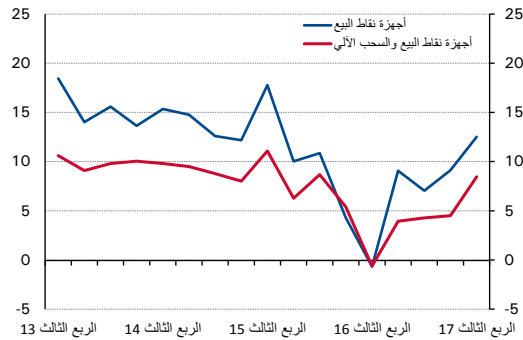
## قطاع المستهلك الكويتي في تحسن على خلفية تزايد مستويات الثقة والانفاق

الرسم البياني ١: نمو القروض الشخصية  
(% النمو السنوي)



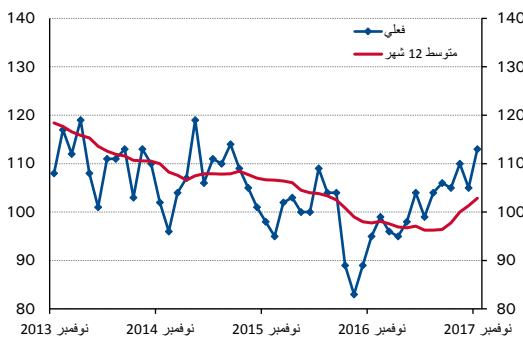
المصدر: بنك الكويت المركزي

الرسم البياني ٢: الصفقات الائتمانية  
(% النمو السنوي)



المصدر: بنك الكويت المركزي

الرسم البياني ٣: مؤشر ثقة المستهلك  
(مؤشر)



المصدر: آراء لدراسات الجدوى والاستشارات

يبدو أن قطاع المستهلك يشهد تحسناً مع ظهور علامات واضحة للتعافي في الربع الثالث من العام ٢٠١٧ بعد التباطؤ الملحوظ الذي شهده في العام ٢٠١٦ وفي النصف الأول من العام ٢٠١٧. وقد كان الانتعاش على نطاق واسع وتركزت نقاط القوة في الانفاق باستخدام بطاقات الائتمان، وثقة المستهلك، والائتمان الأسري، إلا أن أغلب مؤشرات المستهلك لا تزال عند مستويات أقل بكثير من النمو الذي حققته في الأعوام السابقة. في المقابل، لا يزال نمو التوظيف قوياً بما يقدم دعماً للقطاع.

وواصل نمو إنفاق المستهلك قوته في الربع الثالث من العام ٢٠١٧ مع اقتراب وتيرة نموه من مستويات العام ٢٠١٥. فقد تحسن الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي في نقاط البيع محققاً نمو بنحو ١٢,٥% على أساس سنوي خلال الربع الثالث بعد أن حقق إنكماشاً بنحو ٠,٧% على أساس سنوي في الربع الثالث من العام ٢٠١٦. كما تحسن أيضاً نمو إجمالي الإنفاق في الربع الثالث من العام ٢٠١٧، الذي يشمل السحوبات النقدية من أجهزة السحب الآلي، متسارعاً إلى ٨,٥% على أساس سنوي.

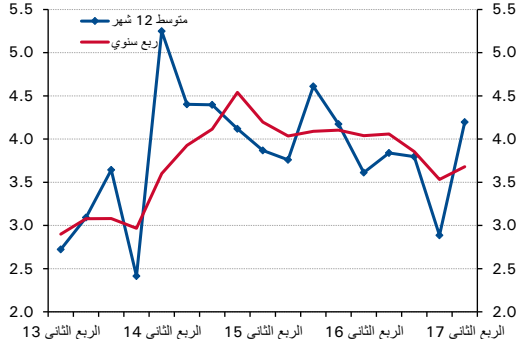
وما زال قطاع السلع المعمرة يبدي بعض الضعف، وإن كان من المتوقع أن يتغير هذا الوضع قريباً. حيث استقر معدل تراجع سوق السيارات عند مستوى ٥% على أساس سنوي خلال التسعة أشهر الأولى من العام ٢٠١٧. كما أشار مؤشر آراء لثقة المستهلك إلى إمكانية حدوث انتعاش مع تسجيل مؤشر السلع المعمرة الثانوي أعلى متوسط له في ثلاث أشهر في السنة، حيث بلغ ١١٩ نقطة في نوفمبر، مرتفعاً بنسبة ١٦% على أساس سنوي.

وقد تحسنت ثقة المستهلك بشكل ملحوظ. وسجل مؤشر آراء مستوى أعلى من ١٠٠ نقطة للشهر السادس على التوالي، واستقر عند مستوى ١١٣ نقطة في نوفمبر وبلغ متوسط المؤشر ١٠٧ نقاط منذ يونيو ٢٠١٧، مقابل ٩٤ نقطة خلال نفس الفترة من العام ٢٠١٦.

ويبدو أن التحسن في ثقة المستهلك قد ساهم في دعم استقرار نمو القروض الشخصية في ٢٠١٧. وبلغ نمو التسهيلات الشخصية باستثناء الائتمان الممنوح لشراء الأوراق المالية ٧,٣% على أساس سنوي في المتوسط وذلك خلال الفترة الواقعة بين يوليو وأكتوبر ٢٠١٧ مقارنة بمتوسط النصف الأول من العام ٢٠١٧ البالغ ٦,٨%. وارتفعت الزيادة الشهرية لهذه القروض إلى ٩٢ مليون دينار حتى الآن خلال نفس الفترة بارتفاع كبير بالمقارنة بمتوسط النصف الأول من العام ٢٠١٧ حينما بلغ ٥٨ مليون دينار.

وبدأت وتيرة توظيف الكويتيين في الارتفاع في الربع الثاني من العام ٢٠١٧ بعد أن شهدت استقراراً في الربع الأول. حيث بلغ معدل الموظفين الكويتيين المدنيين الجدد ٤,٢٠٠ موظف في الربع الثاني من العام ٢٠١٧، بدعم من النمو القوي للتعيينات الحكومية. إلا أن نمو التوظيف قد استقر عند مستوى ٢% على أساس سنوي مقرباً من أبطأ وتيرة نمو له منذ أكثر من

الرسم البياني ٤: عدد الوظائف المدنية الجديدة للمواطنين  
(بالآلاف)



المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وتقديرات بنك الكويت الوطني

سبع سنوات.

وتشير التوقعات إلى أن قطاع المستهلك قد أنهى العام ٢٠١٧ بأداء قوي. حيث أن قرار رفع أسعار الكهرباء والماء بمستويات معتدلة والتعافي البطيء الذي يشهده نشاط سوق العقار بالإضافة إلى التزام الحكومة بترشيد الإنفاق من شأنه أن يشكل دعماً معقولاً لقطاع المستهلك.

## Head Office

**Kuwait**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Abdullah Al-Ahmed Street  
P.O. Box 95, Safat 13001  
Kuwait City, Kuwait  
Tel: +965 2242 2011  
Fax: +965 2259 5804  
Telex: 22043-22451 NATBANK  
[www.nbk.com](http://www.nbk.com)

## International Network

**Bahrain**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Zain Branch  
Zain Tower, Building 401, Road 2806  
Seef Area 428, P. O. Box 5290, Manama  
Kingdom of Bahrain  
Tel: +973 17 155 555  
Fax: +973 17 104 860

National Bank of Kuwait SAKP  
Bahrain Head Office  
GB Corp Tower  
Block 346, Road 4626  
Building 1411  
P.O. Box 5290, Manama  
Kingdom of Bahrain  
Tel: +973 17 155 555  
Fax: +973 17 104 860

**United Arab Emirates**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Dubai Branch  
Latifa Tower, Sheikh Zayed Road  
Next to Crown Plaza  
P.O.Box 9293, Dubai, U.A.E  
Tel: +971 4 3161600  
Fax: +971 4 3888588

National Bank of Kuwait SAKP  
Abu Dhabi Branch  
Sheikh Rashed Bin Saeed  
Al Maktoom, (Old Airport Road)  
P.O.Box 113567, Abu Dhabi, U.A.E  
Tel: +971 2 4199 555  
Fax: +971 2 2222 477

**Saudi Arabia**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Jeddah Branch  
Al Khalidiah District,  
Al Mukmal Tower, Jeddah  
P.O Box: 15385 Jeddah 21444  
Kingdom of Saudi Arabia  
Tel: +966 2 603 6300  
Fax: +966 2 603 6318

**Jordan**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Amman Branch  
Shareef Abdul Hamid Sharaf St  
P.O. Box 941297, Shmeisani,  
Amman 11194, Jordan  
Tel: +962 6 580 0400  
Fax: +962 6 580 0441

**Lebanon**  
National Bank of Kuwait  
(Lebanon) SAL  
BAC Building, Justinien Street, Sanayeh  
P.O. Box 11-5727, Riad El-Solh  
Beirut 1107 2200, Lebanon  
Tel: +961 1 759700  
Fax: +961 1 747866

**Iraq**  
Credit Bank of Iraq  
Street 9, Building 187  
Sadoon Street, District 102  
P.O. Box 3420, Baghdad, Iraq  
Tel: +964 1 7182198/7191944  
+964 1 7188406/7171673  
Fax: +964 1 7170156

**Egypt**  
National Bank of Kuwait - Egypt  
Plot 155, City Center, First Sector  
5th Settlement, New Cairo  
Egypt  
Tel: +20 2 26149300  
Fax: +20 2 26133978

**United States of America**  
National Bank of Kuwait SAKP  
New York Branch  
299 Park Avenue  
New York, NY 10171  
USA  
Tel: +1 212 303 9800  
Fax: +1 212 319 8269

**United Kingdom**  
National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Head Office  
13 George Street  
London W1U 3QJ  
UK  
Tel: +44 20 7224 2277  
Fax: +44 20 7224 2101

National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Portman Square Branch  
7 Portman Square  
London W1H 6NA, UK  
Tel: +44 20 7224 2277  
Fax: +44 20 7486 3877

**France**  
National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Paris Branch  
90 Avenue des Champs-Elysees  
75008 Paris  
France  
Tel: +33 1 5659 8600  
Fax: +33 1 5659 8623

**Singapore**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Singapore Branch  
9 Raffles Place # 44-01  
Republic Plaza  
Singapore 048619  
Tel: +65 6222 5348  
Fax: +65 6224 5438

**China**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Shanghai Representative Office  
Suite 1003, 10th Floor, Azia Center  
1233 Lujiazui Ring Road  
Shanghai 200120, China  
Tel: +86 21 6888 1092  
Fax: +86 21 5047 1011

## NBK Capital

**Kuwait**  
NBK Capital  
38th Floor, Arraya II Building, Block 6  
Shuhada'a street, Sharq  
PO Box 4950, Safat, 13050  
Kuwait  
Tel: +965 2224 6900  
Fax: +965 2224 6904 / 5

**United Arab Emirates**  
NBK Capital Limited - UAE  
Precinct Building 3, Office 404  
Dubai International Financial Center  
Sheikh Zayed Road  
P.O. Box 506506, Dubai  
UAE  
Tel: +971 4 365 2800  
Fax: +971 4 365 2805

## Associates

**Turkey**  
Turkish Bank  
Valikonagl CAD. 7  
Nisantasi, P.O. Box. 34371  
Istanbul, Turkey  
Tel: +90 212 373 6373  
Fax: +90 212 225 0353