

إشعار خصوصية العملاء تاريخ الإصدار الأول: 26 يوليو 2026

بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) فرع مركز قطر للمال (الذي يشار إليه فيما بعد بـ "نحن" أو "لنا" أو "فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال") هو فرع مسجل لدى مركز قطر للمال برقم ترخيص 04021 اعتباراً من أكتوبر 2025.

يُعدّ إشعار الخصوصية هذا لعملاء فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، ويوضح هويتنا، وآلية جمع معلوماتكم الشخصية ومشاركتها واستخدامها، وكيفية ممارسة حقوقكم في الخصوصية. في حال وجود أي استفسارات أو مخاوف لديكم بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة أسفل هذا الإشعار.

ما هي خدمات فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال؟

يُعدّ فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال فرع يمارس أنشطة الترتيب وتقديم المشورة، ومسجل في مركز قطر للمال بدولة قطر. وقد رُخص لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال ممارسة أنشطة التنظيمية التالية:

1. تنظيم صفقات الاستثمار للمنتجات التالية:

أ. الأسهم

ب. وحدات في صندوق استثمار جماعي

2. تنظيم تسهيلات ائتمانية للمنتجات التالية:

أ. التسهيلات الائتمانية

3. تقديم الاستشارات الاستثمارية

[يرجى الضغط على الرابط للاطلاع على قائمة شركات مجموعتنا الحالية.](#)

ما هي المعلومات الشخصية التي يجمعها فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، ولماذا؟

يُعتبر فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال "جهة مسؤولة عن معالجة بياناتكم الشخصية" التي يجمعها ويعالجها وفقاً لما تنص عليه سياسة الخصوصية هذه، وهذا يعني أننا مسؤولون عن كيفية حفظنا لبياناتكم الشخصية واستخدامها، كما أننا ملزمون بإبلاغكم بالمعلومات الواردة في إشعار الخصوصية هذه وأسباب معالجتنا لها.

تدرج المعلومات الشخصية التي قد نجمعها عنكم ضمن الفئات التالية:

المعلومات التي تقومون بتقديمها مباشرة

لماذا نجمع هذه المعلومات؟	أنواع المعلومات الشخصية
لغرض معالجة طلبات ترتيب التسهيلات الائتمانية، أو ترتيب صفقات الاستثمار، أو تقديم المشورة بشأن الاستثمارات (حسب الاقتضاء) لكم (لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة) أو لجهة عميلكم (لعملاء الخدمات المصرفية للشركات)، وللتواصل معكم فيما يتعلق بترتيب هذه المنتجات والخدمات.	الاسم، تاريخ الميلاد، وبيانات الاتصال مثل العنوان، رقم الهاتف، والبريد الإلكتروني. بالإضافة إلى تفاصيل الجنسية، الحالة الاجتماعية والمالية (بما في ذلك كشوفات الحسابات البنكية).
عند مراسلتنا لكم، قد تقومون بتزويدنا ببيانات شخصية في تلك المراسلات، كما هو الحال عند تقديم استفسار أو شكوى.	البيانات الشخصية التي يمكن تقديمها في المراسلات
للتحقق من أننا مذكورون قانوناً لتقديم ترتيب المنتجات والخدمات وتقديم الخدمات الاستشارية.	العمر
للتحقق من المعلومات المقدمة كجزء من طلبكم لترتيب التسهيلات الائتمانية، أو ترتيب صفقات الاستثمار، أو تقديم المشورة بشأن الاستثمارات.	معلومات العمل، بما في ذلك الراتب و/أو صافي الثروة
لأغراض التحقق من الهوية ومنع الاحتيال فيما يتعلق بإنشاء علاقة جديدة، وللمثال لمطالبات مكافحة غسل الأموال أو الالتزامات القانونية المماثلة التي تقع على عاتقنا.	معلومات مثل نسخ من جوازات السفر، رخص القيادة، أو غيرها من بطاقات الهوية الصادرة عن جهات حكومية، أرقام جوازات السفر، التوقيعات، أرقام التعريف الضريبي، وفواتير الخدمات، ومصدر الأموال ومعلومات الثروة، ومعلومات عن أي منصب سياسي أو عسكري أو قضائي رفيع المستوى أو أي منصب قد يشغله الشخص والذي قد يجعله شخصية معرضة سياسياً
نقوم بتسجيل المكالمات لمراقبة الاتصالات. وهذا أيضاً متطلب قانوني. إضافة إلى ذلك، لدينا مصلحة مشروعة في تحسين أنظمتنا وتوفير التدريب لموظفينا.	المكالمات الهاتفية/التسجيلات
لتقديم خدماتنا لكم.	معلومات عن المرشحين لكم، وأفراد العائلة، والشركاء

بالإضافة إلى ما سبق، نحن ملزمون قانونياً بمعالجة كل أو بعض المعلومات المذكورة أعلاه امتثالاً لأنظمة مكافحة غسل الأموال. في حال طلبنا منكم تقديم أي معلومات شخصية أخرى غير المذكورة أعلاه، فسيتم توضيح المعلومات الشخصية التي سنطلبها منكم وأسباب طلبها في نماذج الطلب أو الاتفاقية.

مرخص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال. رقم الترخيص 04021

المعلومات التي نجعلها تلقائياً

عند استخدام موقعنا الإلكتروني أو أجهزة إلكترونية للوصول إليه، قد نجمع بعض المعلومات تلقائياً من جهازكم، ولكن بشكل محدود للغاية. تجدون تفاصيل أكثر حول كيفية جمعنا للمعلومات على موقعنا الإلكتروني في إشعار خصوصية الموقع.

قد نجمع بعض هذه المعلومات عبر الإنترنت باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة، كما هو موضح بالتفصيل في إشعار ملفات تعريف الارتباط، والذي يمكنكم الوصول إليه من نفس مكان إشعار خصوصية الموقع المذكور أعلاه.

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر تابعة لأطراف ثالثة

قد نتلقى أحياناً معلوماتكم الشخصية من مصادر تابعة لأطراف ثالثة، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، وكالات الاستعلام الائتماني، وخدمات التحقق العالمية من المعلومات (World Checking)، وقواعد بيانات أخرى للشخصيات المعرّضة سياسياً، وعمليات البحث المتاحة على الإنترنت للتحقق من وجود معلومات سلبية متاحة للعامة، أو المعلومات المقدمة من مزودي خدمات استخبارات خارجية. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الجهات التابعة لأطراف ثالثة إما حاصلة على موافقتكم أو مسموح لها قانوناً أو ملزمة بالكشف عن معلوماتكم الشخصية لنا.

كما نجمع معلومات شخصية متاحة للعامة، مثل تلك الواردة في التقارير الصحفية. تشمل أنواع المعلومات التي نجعلها من جهات تابعة لأطراف ثالثة ما يلي:

أنواع المعلومات الشخصية	لماذا نجمع هذه المعلومات؟
التحقق من السجلات والإجراءات الجنائية، والتحقق من وضع الهجرة، والبحث في قاعدة بيانات World Checking.	للمثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وغيرها من متطلبات إنشاء علاقات الحسابات المصرفية ومعلومات القروض المرتبطة.
الحسابات المصرفية ومعلومات القروض المرتبطة.	لتوفير منتجاتنا وخدماتنا لكم و/أو تطويرها، ولتفرض التحليلات الداخلية، وللكشف عن الاحتيال ومنعه.
معلومات للتحقق من الجدارة الائتمانية، مثل التاريخ المالي، والدخل والنفقات، والسجل الائتماني، والأحكام القضائية.	لإجراء فحوصات لتقييم الجدارة الائتمانية لترتيب التسهيلات الائتمانية التي تقدمتم بطلب الحصول عليها أو التي تقترحون أن تكونوا ضامين لها، ولتفرض التحليلات الداخلية.
لقطات كاميرات المراقبة.	في حال زيارتكم لمقرنا، قد نقوم بتسجيل لقطات كاميرات المراقبة لأغراض أمنية.
تقييمات صافي الثروة والملاءمة	لتقييم ما إذا كنت من أصحاب الملاءة المالية وفقاً لتعريف لوائح هيئة تنظيم مركز قطر للمال (QFCRA) حتى تتمكن من الحصول على إقرار منكم عند الرغبة، مما يسمح لنا بتقديم خدمات الترتيب والاستشارة عند استيفاء الشروط المنصوص عليها في لوائح هيئة تنظيم سوق رأس المال (QFCRA).
معلومات متاحة للعامة	نجري عادةً عمليات بحث مفتوحة على الإنترنت عن العملاء المحتملين والحاليين كجزء من إجراءات "اعرف عميلك".
معلومات حول الدعاوى والإجراءات (أو الدعاوى والإجراءات المحتملة) من جانبكم أو ضدكم	تحديد ممارسة والدفاع عن الحقوق التعاقدية وغيرها من الحقوق القانونية وممارستها والدفاع عنها.

كيف نستخدم معلوماتكم الشخصية؟

وفقاً للوائح حماية البيانات في مركز قطر للمال، نلتزم باستخدام معلوماتكم الشخصية كما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا، أو للأغراض التي نوضحها عند جمعها، وسنستخدمها وفقاً لواحد أو أكثر من الشروط التالية، مثل معالجة طلبكم أو تقديم خدمة.

- **تقديم الخدمات بموجب عقد:** نستخدم معلوماتكم الشخصية بالقدر اللازم لتقديم منتجات وخدمات الترتيب والاستشارة لكم وفقاً للشروط المتفق عليها بيننا. ويشمل ذلك أيضاً أي طلب من طرفكم قبل تقديم أي منتج أو خدمة، مثل معالجة الطلب.
- **الوفاء بالتزام قانوني:** نستخدم معلوماتكم الشخصية عند الضرورة للوفاء بأي التزام قانوني مفروض علينا، مثل معالجة معلوماتكم الشخصية لإجراءات "اعرف عميلك" أو لإعداد التقارير التنظيمية.
- **المصالح المشروعة:** لأي أسباب أخرى مذكورة في إشعار الخصوصية هذا، نستخدم معلوماتكم الشخصية استناداً إلى المصالح المشروعة. وهذا يعني أننا نرى، بعد الموازنة بين المصالح، أن استخدام بياناتكم بالطريقة الموضحة ضروري لسبب مشروع، إذ أننا ملزمون بموازنة مصالحكم وحقوقكم وحياتكم كأفراد مع المصلحة المشروعة التي نسعى لتحقيقها، حيث إذا كان بإمكاننا تحقيق النتيجة نفسها دون معالجة معلوماتكم الشخصية، فسوف نعتمد هذا النهج، كما نلتزم بإيلاء اهتمام كامل ودقيق لمصالحكم.
- **الموافقة:** في ظروف محدودة، قد نستخدم معلوماتكم الشخصية إذا منحتونا موافقتكم. وعندما نطلب منكم هذه الموافقة، سنقدم تفاصيل إضافية حول سبب استخدام المعلومات الشخصية وكيفية استخدامها.

قد لا نكون قادرين على تقديم الخدمة لكم أو تنفيذ العقد المبرم بيننا في حال عدم تقديمكم للمعلومات الشخصية المطلوبة، كما قد يعيقنا ذلك عن الوفاء بالتزاماتنا القانونية، مثل إجراءات التحقق من هوية العميل. وقد تمنعنا هذه الظروف أيضاً من تقديم أو استمرار في تقديم الخدمات أو المنتجات.

في حال وجود أي استفسارات أو الحاجة إلى مزيد من المعلومات حول الأسس القانونية التي نستند إليها في جمع معلوماتكم الشخصية واستخدامها، يُرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة في قسم "كيفية التواصل معنا" أدناه.

مع من يشارك فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال معلوماتي الشخصية؟

قد نفصح عن معلوماتكم الشخصية للجهات التالية:

- **شركات المجموعة:**
نستفيد من نظام تكنولوجيا معلومات مركزي مقدم من شركتنا الأم التي مقرها الكويت، حيث يتيح لنا هذا النظام الوصول إلى أنظمة أكبر وأكثر تطوراً لمعالجة معلوماتكم الشخصية. ولحماية المعلومات وفقاً لقوانين حماية البيانات الخاصة بمركز قطر للمال، فقد أبرمنا اتفاقية مع شركتنا الأم وفروع وشركات تابعة أخرى لمجموعة بنك الكويت الوطني، حيث يمكنكم طلب ترتيب تسهيلات ائتمانية أو ترتيب منتجات استثمارية (أسهم أو وحدات في صناديق استثمار جماعية) من خلال أحد فروعنا أو شركائنا التابعة، وذلك عبر مجموعة من البنود التعاقدية القياسية. وتشمل الشركات التابعة لمجموعة بنك الكويت الوطني، التي قد تقدم لكم تسهيلات ائتمانية أو صفقات استثمارية، بنك الكويت الوطني (الدولي) ش.م.ك.ع.، وبنك الكويت الوطني - سويسرا، وفروع مجموعة بنك الكويت الوطني التي قد تقدم لكم تسهيلات ائتمانية أو صفقات استثمارية، بنك الكويت الوطني - البحرين وفرع بنك الكويت الوطني - مركز دبي المالي العالمي. وقد تتم مشاركة البيانات، بما في ذلك أي معلومات "اعرف عميلك" (KYC) التي طلبناها وجمعناها منكم، بالإضافة إلى أي بيانات أخرى قد تكون ضرورية لدعم الشركات التابعة والفروع في تزويدكم بالمنتجات والخدمات ذات الصلة. أما بالنسبة لعملاء الشركات، ستمكن المجموعة من الوصول إلى البيانات الشخصية للأفراد المرتبطين بالشركة لتمكين مسؤولي العلاقات في الكويت من الوصول إلى معلومات موحدة للعميل، ولا تستخدم هذه البيانات لأغراض التسويق، حيث إن الوصول إليها محدود، ولا يمكن الاطلاع عليها إلا إذا كان لدى عميل الشركة حساب لدى المجموعة. [يرجى الضغط على الرابط للاطلاع على قائمة شركات مجموعتنا الحالية.](#)
- **مزودي خدمات الطرف الثالث والشركاء،** يقصد بهم الذين يقدمون لنا خدمات معالجة البيانات، أو الذين يعالجون المعلومات الشخصية لأغراض موضحة في إشعار الخصوصية هذا أو قد تم إخطارك بها عند جمع معلوماتك الشخصية وقد يشمل ذلك مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات، وخدمات World Checking، ومزودي خدمات التحقق الائتماني.
- **أي جهة تنفيذ قانون مختصة، أو جهة تنظيمية، أو هيئة حكومية، أو محكمة، أو أي طرف ثالث آخر،** حيث نعتقد أن الإفصاح ضروري (أولاً) بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها، بما في ذلك لوائح مكافحة الرشوة والفساد وقوانين مكافحة غسل الأموال، (ثانياً) لممارسة حقوقنا القانونية أو إثباتها أو الدفاع عنها، (ثالثاً) لأغراض منع الاحتيال، و(رابعاً) لحماية مصالحكم الحيوية أو مصالح أي شخص آخر.
- **إلى أي شخص آخر بموافقتكم على الإفصاح.**

كيف يحافظ فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال على أمان المعلومات الشخصية؟

نستخدم تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية معلوماتكم الشخصية التي نجمعها ونعالجها، وقد صُممت هذه التدابير لتوفير مستوى أمان يتناسب مع مخاطر المعالجة، وتشمل التدابير التي نستخدمها ما يلي:

- أنظمة التحكم في الوصول المادي
- وجود أمني فعلي
- ضوابط الوصول المنطقي (مثل كلمات المرور)
- أنظمة أمن المحيط (مثل جدران الحماية)
- إدارة الثغرات الأمنية

نقل البيانات دولياً

قد تنقل معلوماتكم الشخصية إلى دول أخرى غير بلد إقامتكم، وتعالج فيها، وقد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه الدول عن قوانين مركز قطر للمال (وقد لا تكون بنفس مستوى الحماية في بعض الحالات).

تقع فوادنا تحديداً في الكويت، وتعمل شركات مجموعتنا ومزودو خدماتنا وشركاؤنا من الأطراف الثالثة في جميع أنحاء العالم، وهذا يعني أنه عند جمعنا لمعلوماتكم الشخصية، فقد نقوم بمعالجتها في أي من هذه الدول.

مع ذلك، فقد اتخذنا تدابير وقائية مناسبة لضمان حماية المعلومات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، وتشمل هذه التدابير تطبيق اتفاقية نقل البيانات لنقل المعلومات الشخصية بين شركات مجموعتنا، والتي تلزم جميع شركات المجموعة بحماية المعلومات الشخصية التي تعالجها. كما طبقنا تدابير وقائية مماثلة مع مزودي خدماتنا وشركائنا من الأطراف الثالثة.

الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي نجمعها منكم طالما لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة للقيام بذلك (على سبيل المثال: لتزويدكم بالخدمة التي طلبتموها أو للاستئصال للمتطلبات القانونية أو الضريبية أو المحاسبية المعمول بها). ويشمل ذلك التزاماتنا المحددة بموجب قواعد مركز قطر للمال.

وفي حال عدم توافر حاجة تجارية مشروعة ومستمرة لمعالجة معلوماتكم الشخصية، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأن المعلومات مخزنة في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، فسنعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح حذفها ممكناً.

وسنحتفظ بسجلات المعاملات لمدة ست سنوات على الأقل من تاريخ المعاملة ذات الصلة، كما قد يتم الاحتفاظ بالمعلومات الأخرى لمدة ست سنوات على الأقل بعد انتهاء خدماتنا.

القرارات المؤتمتة

مرخص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال. رقم الترخيص 04021

القرارات المؤتمتة هي قرارات تخصكم ويتم اتخاذها تلقائياً بناءً على تحديد حاسوبي (باستخدام خوارزميات برمجية)، دون مراجعة بشرية، حيث إننا لا نستخدمها في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال.

حقوقكم في حماية البيانات

يمكنكم ممارسة حقوقك في حفظ بياناتكم من خلال ما يلي:

- يمكنكم الوصول إلى معلوماتكم الشخصية، أو تصحيحها، أو تحديثها، أو طلب حذفها في أي وقت عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- يحق لكم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية في أي وقت. مع ذلك، يرجى العلم بأننا لا نرسل حالياً أي رسائل تسويقية. في حال تغيير ممارساتنا وبدء إرسال الرسائل التسويقية، يمكنكم ممارسة حقكم في إلغاء الاشتراك عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- وبالمثل، إذا كنا قد جمعنا معلوماتكم الشخصية وقمنا بمعالجتها بموافقتكم، فيمكنكم سحب موافقتكم في أي وقت، ولن يؤثر ذلك على مشروعية أي معالجة أجريناها قبل سحبها، كما لن يؤثر على معالجة معلوماتكم الشخصية التي تتم استناداً إلى أطر قانونية أخرى غير الموافقة.
- يحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات بشأن جمعنا واستخدامنا لمعلوماتكم الشخصية. لمزيد من المعلومات حول ذلك، يرجى التواصل مع هيئة حماية البيانات المحلية في مركز قطر للمال وهي مكتب حماية البيانات التابع لمركز قطر للمال.
- نستجيب لجميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الراغبين في ممارسة حقوقهم في حماية البيانات وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. وإذا كنتم ترغبون في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال عبر البيانات الموضحة أدناه.

تحديثات إشعار الخصوصية

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية أو التقنية أو التجارية، وعند تحديثه، سنتخذ الإجراءات المناسبة لإعلامكم بما يتناسب مع أهمية التغييرات التي نجريها، وقد يتم ذلك عن طريق نشر إشعار على الموقع الإلكتروني أو إخطاركم. نود أن نحثكم على مراجعة هذا الإشعار للاطلاع على كيفية معالجة فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال لمعلوماتكم الشخصية. كما يمكنكم معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا من خلال التحقق من التاريخ الموضح في أعلى هذا الإشعار.

كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات حول استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني التالي: dataprivacy@nbk.com.

يقع المقر الرئيسي لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال في: الطابق 29، برج تورنادو، المبنى 17، المنطقة 60، شارع 810، الخليج الغربي، الدوحة، قطر.

للتواصل معنا

الهاتف: +974-44999988

البريد الإلكتروني: qfcbranch@nbk.com

إذا كانت لديكم أي مخاوف بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، وفي حال عدم رضاكم، يرجى التواصل مع مكتب حماية البيانات في مركز قطر للمال عبر البريد الإلكتروني: dataprotection@qfc.qa.

[مكتب حماية البيانات | مركز قطر للمال](#)

إشعار خصوصية الموقع الإلكتروني تاريخ الإصدار الأول: 26 يوليو 2026

بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) فرع مركز قطر للمال (الذي يشار إليه فيما بعد بـ "نحن" أو "لنا" أو "فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال") يترحم حقوقكم بالخصوصية. فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال هو فرع مسجل لدى مركز قطر للمال برقم ترخيص 04021 اعتباراً من أكتوبر 2025. يُعد إشعار الخصوصية هذا لعملاء فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، ويوضح هويتنا، وكيفية جمعنا لمعلوماتكم الشخصية ومشاركتها واستخدامها، وكيفية ممارسة حقوقكم في الخصوصية. ينطبق إشعار الخصوصية هذا فقط على المعلومات الشخصية التي نجمعها عبر موقعنا الإلكتروني www.nbk.com والصفحات المقصودة التابعة لفرع مركز قطر للمال. يرجى الاطلاع على إشعارات الخصوصية الأخرى الخاصة بنا لمعرفة كيفية معالجتنا للمعلومات الشخصية التي نجمعها عند استخدامكم لخدماتنا أو تفاعلكم معنا عبر وسائل أخرى.

يُعد فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال الجهة المسؤولة عن معالجة المعلومات للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. في حال وجود أي استفسارات أو مخاوف لديكم بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة أسفل هذا الإشعار.

ما هي خدمات فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال؟

يُعد فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال فرع يمارس أنشطة الترتيب وتقديم المشورة، ومسجل في مركز قطر للمال بدولة قطر. وقد رُخص لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال ممارسة الأنشطة التنظيمية التالية:

1. تنظيم صفقات الاستثمار للمنتجات التالية:

أ. الأسهم

ب. وحدات في صندوق استثمار جماعي

2. تنظيم تسهيلات ائتمانية للمنتجات التالية:

أ. التسهيلات الائتمانية

3. تقديم الاستشارات الاستثمارية

[يرجى الضغط على الرابط للاطلاع على قائمة شركات مجموعتنا الطالية.](#)

ما هي المعلومات الشخصية التي يجمعها فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، ولماذا؟

تندرج المعلومات الشخصية التي قد نجمعها ضمن الفئات التالية:

المعلومات التي تقدمونها طواعية

لا يهدف موقعنا الإلكتروني إلى جمع معلومات من العملاء أو الزوار الآخرين، بل يهدف إلى توفير معلومات حول خدماتنا، وتمكين العملاء من الحصول على المعلومات الأساسية التي يحتاجونها، مثل معلومات حول المنتجات والخدمات التي نقدمها، لذلك لن نطلب في معظم الحالات إدخال أي معلومات أو تسجيل لدينا. والاستثناءات كالتالي:

- إذا تواصلتم معنا عبر أي من عناوين البريد الإلكتروني الموجودة على موقعنا الإلكتروني وقدمتم لنا أي معلومات شخصية، فسنقوم بمعالجة تلك المعلومات.

المعلومات التي نجمعها تلقائياً

عند زيارة موقعنا الإلكتروني، قد نجمع بعض المعلومات تلقائياً من جهازكم.

قد تتضمن المعلومات التي نجمعها تلقائياً، وذلك على وجه التحديد، عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع الجهاز، وأرقام تعريف الجهاز الفريدة، ونوع المتصفح، والموقع الجغرافي التقريبي (مثل البلد أو المدينة)، ومعلومات تقنية أخرى، كما قد نجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازكم مع موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها والروابط التي تم النقر عليها.

من شأن هذه المعلومات تمكيننا من فهم زوار موقعنا الإلكتروني بشكل أفضل، ومعرفة من أين يأتون، والمحتوى الذي يثير اهتمامهم، حيث نستخدم هذه المعلومات لفرض التحليلات الداخلية ولتحسين جودة موقعنا الإلكتروني وملاءمته لزارنا. قد يتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة، كما هو موضح بالتفصيل في إشعار ملفات تعريف الارتباط، الموجود أيضاً على هذا الموقع الإلكتروني في قسم "إشعارات الخصوصية".

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر تابعة لأطراف ثالثة

لا نتلقى أي معلومات عنكم من جهات تابعة لأطراف ثالثة عبر موقعنا الإلكتروني.

مع من يشارك فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال معلوماتي الشخصية؟

قد نفصح عن معلوماتكم الشخصية للفئات التالية:

- **شركات مجموعتنا، ومزودي خدمات الطرف الثالث، والشركاء** الذين يقدمون لنا خدمات معالجة البيانات (على سبيل المثال، لدعم تقديم موقعنا الإلكتروني، أو توفير وظائف عليه، أو المساعدة في تعزيز أمانه)، أو الذين يعالجون المعلومات الشخصية لأغراض أخرى موضحة في إشعار الخصوصية هذا أو تم إخطاركم بها عند جمع معلوماتك الشخصية. [يرجى الضغط على الرابط للاطلاع على قائمة شركات مجموعتنا الحالية.](#)
- **إلى أي جهة تنفيذ قانون مختصة، أو هيئة تنظيمية، أو هيئة حكومية، أو محكمة، أو أي طرف ثالث آخر،** حيث نعتقد أن الإفصاح ضروري (أولاً) بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها، (ثانياً) لممارسة حقوقنا القانونية أو إثباتها أو الدفاع عنها، أو (ثالثاً) لحماية مصالحكم الحيوية أو مصالح أي شخص آخر.
- **إلى مشتر محتمل (ووكلائه ومستشاريه)** فيما يتعلق بأي عملية شراء أو اندماج أو استحواذ مقترحة على أي جزء من أعمالنا، شريطة أن تبلغ المشتري بأنه يجب عليه استخدام معلوماتك الشخصية فقط للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.
- **إلى أي شخص آخر بموافقتكم على الإفصاح.**

الإطار القانوني لمعالجة المعلومات الشخصية

يعتمد الإطار القانوني لجمعنا واستخدامنا للمعلومات الشخصية المذكورة أعلاه على نوع المعلومات الشخصية والسياق المحدد لجمعها.

يتوفر إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا على هذا الموقع الإلكتروني، ويوضح أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها وأسباب استخدامها. إذا كانت لديكم أي استفسارات أو كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول الإطار القانوني الذي نستند عليه في جمع واستخدام معلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الواردة في قسم "كيفية التواصل معنا" أدناه.

كيف يحافظ فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال على أمان معلوماتي الشخصية؟

نستخدم تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي نجمعها ونعالجها، وقد صُممت هذه التدابير لتوفير مستوى أمان يتناسب مع مخاطر معالجة معلوماتكم الشخصية.

نقل البيانات دولياً

قد تنقل معلوماتكم الشخصية إلى دول أخرى غير بلد إقامتكم، وتعالج فيها، حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه الدول عن قوانين مركز قطر للمال (وقد لا تكون بنفس مستوى الحماية في بعض الحالات).

تقع فروعنا في الكويت، وتعمل شركات مجموعتنا ومزودو خدماتنا وشركاؤنا من الأطراف الثالثة في جميع أنحاء العالم. هذا يعني أنه عند جمع معلوماتكم الشخصية، قد نعالجها في أي من هذه الدول.

مع ذلك، قمنا باتخاذ تدابير وقائية مناسبة لضمان حماية معلوماتكم الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. تشمل هذه التدابير إبرام اتفاقية نقل بيانات لنقل المعلومات الشخصية بين شركات مجموعتنا، والتي تلزم جميع شركات المجموعة بحماية المعلومات الشخصية التي تعالجها.

كما طبقنا تدابير وقائية مماثلة مع مزودي خدماتنا من الأطراف الثالثة.

الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي نجمعها منكم طالما لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة للقيام بذلك (مثل تزويدكم بالخدمة التي طلبتموها أو للائتمان للمتطلبات القانونية أو الضريبية أو المحاسبية المعمول بها).

عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة لمعالجة معلوماتكم الشخصية، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأن معلوماتكم الشخصية مخزنة في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، فسنعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح حذفها ممكناً، والاستثناء الوحيد لعدم معالجة أرشيفات النسخ الاحتياطي قد يكون عند الضرورة لاسترجاع تلك المعلومات المؤرشفة.

حقوقك في حماية البيانات

يمكنكم ممارسة حقوقكم في حفظ بياناتكم من خلال ما يلي:

- يمكنكم الوصول إلى معلوماتكم الشخصية، أو تصحيحها، أو تحديثها أو طلب حذفها في أي وقت عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- بالإضافة إلى ذلك يمكنكم الاعتراض على معالجة معلوماتكم الشخصية أو أن تطلب منا تقييد معالجة معلوماتكم الشخصية أو طلب نقل بياناتكم الشخصية. كما يمكنكم أيضاً ممارسة هذه الحقوق عن طريق الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في قسم "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- يحق لكم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية التي نرسلها. مع ذلك، يرجى العلم بأننا لا نرسل حالياً أي رسائل تسويقية. في حال تغيير ممارساتنا وبدء إرسال الرسائل التسويقية، يمكنكم ممارسة حقك في إلغاء الاشتراك عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- وبالمثل، إذا كنا قد جمعنا معلوماتكم الشخصية وقمنا بمعالجتها بموافقتكم، فيمكنكم سحب موافقتكم في أي وقت، ولن يؤثر ذلك على مشروعية أي معالجة أجريناها قبل سحبها، كما لن يؤثر على معالجة معلوماتكم الشخصية التي تتم استناداً إلى أطر قانونية أخرى غير الموافقة.

- يحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات بشأن جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية. لمزيد من المعلومات حول ذلك، يُرجى التواصل مع هيئة حماية البيانات المحلية في مركز قطر للمال وهي مكتب حماية البيانات التابع لمركز قطر للمال.
- نستجيب لجميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الراغبين في ممارسة حقوقهم في حماية البيانات وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. وإذا كنتم ترغبون في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال عبر البيانات الموضحة أدناه.

تحديثات إشعار الخصوصية

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية أو التقنية أو التجارية، وعند تحديثه، سنتخذ الإجراءات المناسبة لإعلامكم بما يتناسب مع أهمية التغييرات التي نجريها، وقد يتم ذلك عن طريق نشر إشعار على الموقع الإلكتروني أو إخطاركم. نود أن نؤكد على مراجعة هذا الإشعار للاطلاع على كيفية معالجة فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال لمعلوماتكم الشخصية. كما يمكنكم معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا من خلال التحقق من التاريخ الموضح في أعلى هذا الإشعار.

كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات حول استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني التالي: dataprivacy@nbk.com.

يقع المقر الرئيسي لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال في: الطابق 29، برج تورنادو، المبنى 17، المنطقة 60، شارع 810، الخليج الغربي، الدوحة، قطر.

للتواصل معنا

الهاتف: +974-44999988

البريد الإلكتروني: qfcbranch@nbk.com

إذا كانت لديكم أي مخاوف بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، وفي حال عدم رضاكم، يُرجى التواصل مع مكتب حماية البيانات في مركز قطر للمال عبر البريد الإلكتروني: dataprotection@qfc.qa.

مكتب حماية البيانات | مركز قطر للمال

إشعار ملفات تعريف الارتباط تاريخ الإصدار الأول: 26 يوليو 2026

يوضح هذا الإشعار كيفية استخدام بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) فرع مركز قطر للمال (المشار إليه فيما يلي بـ "نحن" أو "لنا" أو "فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال") لملفات تعريف الارتباط في صفحات موقعنا الإلكتروني www.nbk.com ("الموقع"). كما يوضح ماهي هذه الملفات وسبب استخدامها لها. فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال برقم ترخيص 04021 اعتباراً من أكتوبر 2025.

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة تُخزن على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول عند زيارة موقع إلكتروني، وتستخدم على نطاق واسع لأغراض متعددة، مثل تسهيل التنقل بين الصفحات، وحفظ تفضيلاتكم، وتحسين تجربة التصفح بشكل عام، حيث إن بعضها يحذف عند إغلاق المتصفح، وتُعرف هذه بملفات تعريف ارتباط الجلسة. بالمقابل، تبقى ملفات أخرى على جهازكم حتى تنتهي صلاحيتها أو تقوم بحذفها من ذاكرة التخزين المؤقت، وتُعرف هذه بملفات تعريف الارتباط الدائمة، وتُمكننا هذه من تذكر معلومات عنكم كزوار متكررين. يستخدم هذا الموقع ملفات تعريف الارتباط المؤقتة والدائمة.

عند زيارتكم لموقعنا، نقوم بجمع معلومات حول استخدامكم له، ومعلومات حول الجهاز أو المتصفح الذي تستخدمونه للوصول إليه، وما إلى ذلك.

لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نستخدم عدداً محدوداً من ملفات تعريف الارتباط لعدة أسباب، أحدها توفير خدمة إلكترونية أكثر ملاءمة للجهاز، وتحسين تجربتكم على الإنترنت من خلال تتبع سلوككم داخل الموقع والتأكد من عدم رؤيتكم للعروض الخاصة نفسها بشكل متكرر. وتعتبر بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية لأسباب تقنية لكي تعمل مواقعنا الإلكترونية، حيث نشير إليها باسم ملفات تعريف الارتباط "الأساسية" أو "الضرورية للغاية". كما تُمكننا ملفات تعريف الارتباط الأخرى من تتبع استخدام موقعنا الإلكتروني. فيما يلي توصيف مفصل:

أنواع ملفات الارتباط	الجهة التي تقدم هذه الملفات	كيفية رفضها
ملفات تعريف الارتباط الأساسية للموقع الإلكتروني: هذه الملفات ضرورية لتوفير بيئة تصفح آمنة عبر الإنترنت، تُمكنكم من استعراض الخدمات المتاحة على موقعنا الإلكتروني واستخدام بعض ميزاتنا.	بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.)	لا يمكنكم رفضها لأنها ضرورية للغاية لعرض المواقع الإلكترونية إليكم، ومع ذلك، يمكنكم حظرها أو حذفها عن طريق تغيير إعدادات متصفحكم، كما هو موضح أدناه تحت عنوان "كيف يمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟".
ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والوظائف: لا تُستخدم هذه الملفات لتحديد هويتكم، وإنما لتحسين أداء ووظائف مواقعنا الإلكترونية، بدونها قد لا تتوفر بعض الوظائف مثل مقاطع الفيديو.	جهات عدة	لرفض ملفات تعريف الارتباط هذه، يرجى اتباع التعليمات الواردة أدناه تحت عنوان "كيف يمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟"
ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحليلات والتخصيص: تجمع هذه الملفات معلومات تُستخدم بشكل إجمالي لمساعدتنا على فهم كيفية استخدام موقعنا الإلكتروني. ولا يُمكننا ذلك من القيام بتسويق مُستهدف.	تحليلات محرك غوغل	لرفض ملفات تعريف الارتباط هذه، يرجى اتباع التعليمات الواردة أدناه تحت عنوان "كيف يمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟"

روابط لمواقع أخرى

يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع أخرى قد تستخدم ملفات تعريف الارتباط عند زيارتها، لذا يُرجى قراءة إشعارات الخصوصية الخاصة بملفات تعريف الارتباط على تلك المواقع لمعرفة أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة.

كيف يُمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟

يُمكنكم ضبط إعدادات المتصفح لقبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. في حال الرفض، سيظل بإمكانكم استخدام موقعنا مع العلم أن وصولكم إلى بعض وظائف الموقع وأقسامه قد يكون محدوداً، وتختلف طرق رفض ملفات تعريف الارتباط من متصفح لآخر، لذا يُرجى مراجعة قائمة المساعدة في متصفحكم لمزيد من المعلومات.

كم مرة سيتم تحديث إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا؟

قد تُغير اللوائح الجديدة طريقة تنظيم استخدامكم ملفات تعريف الارتباط في المستقبل. لذا، قد نقوم بتحديث إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا من حين لآخر ليعكس هذه التغييرات.

لذلك يُرجى مراجعة إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا بانتظام للبقاء على اطلاع دائم باستخدامنا لملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات الصلة. يشير التاريخ الموجود أعلى إشعار ملفات

تعريف الارتباط هذا إلى تاريخ آخر تحديث له.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو التقنيات الأخرى، يُرجى مراسلة مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@nbk.com.

كيفية التواصل معنا

يقع المقر الرئيسي لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال في: الطابق 29، برج تورنادو، المبنى 17، المنطقة 60، شارع 810، الخليج الغربي، الدوحة، قطر.

للتواصل معنا

الهاتف: +974-44999988

البريد الإلكتروني: qfcbranch@nbk.com

إذا كانت لديكم أي مخاوف بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، وفي حال عدم رضاكم، يُرجى التواصل مع مكتب حماية البيانات في مركز قطر للمال عبر البريد الإلكتروني: dataprotection@qfc.qa.

مكتب حماية البيانات | مركز قطر للمال

إشعار خصوصية التواصل تاريخ الإصدار الأول: 26 يوليو 2026

يحترم بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) فرع مركز قطر للمال (الذي يشار إليه فيما بعد بـ "نحن" أو "لنا" أو "فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال") حق الخصوصية. ويوضح إشعار الخصوصية هذا هويتنا، وكيفية جمعنا للمعلومات الشخصية للمتعلمين بنا ومشاركتها واستخدامها، وكيفية ممارسة حقوقهم في الخصوصية. في حال وجود أي استفسارات أو مخاوف لديكم بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة أسفل هذا الإشعار.

يعد فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال المتحكم في المعلومات التي يقوم بمعالجتها للأغراض الموضوعة في إشعار الخصوصية هذا.

ما هي خدمات فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال؟

يعد فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال فرع يمارس أنشطة الترتيب وتقديم المشورة، ومسجل في مركز قطر للمال بدولة قطر. وقد رُخص لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال ممارسة الأنشطة التنظيمية التالية:

1. تنظيم صفقات الاستثمار للمنتجات التالية:

أ. الأسهم

ب. وحدات في صندوق استثمار جماعي

2. تنظيم تسهيلات ائتمانية للمنتجات التالية:

أ. التسهيلات الائتمانية

3. تقديم الاستشارات الاستثمارية

ما هي المعلومات الشخصية التي يجمعها فرع بنك الكويت الوطني في مركز للمال، ولماذا؟

تدرج المعلومات الشخصية التي قد نجمعها عنكم ضمن الفئات التالية:

المعلومات التي تقدموها لنا

يمكنكم تزويدنا بمعلومات مباشرة، والتي قد تشمل ما يلي:

أنواع المعلومات الشخصية	سبب جمعها
بيانات الهوية ومعلومات الاتصال الشخصية والتجارية (الاسم، العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني)	إقامة وإدارة علاقتنا مع عملائنا ومقدمي الخدمات والموزعين والشركاء الآخرين
المعلومات المالية (تفاصيل الحساب البنكي)	
تفاصيل التوظيف (جهة العمل، المسمى الوظيفي)	
المكالمات الهاتفية/التسجيل	نقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لمراقبة الاتصالات، وهذا أيضاً يتطلب تنظيمي وقانوني. إضافة إلى ذلك، لدينا مصلحة مشروعة في تحسين أنظمتنا وتوفير التدريب لموظفينا

بالإضافة إلى ذلك، قد تتضمن مراسلاتنا معكم بعض المعلومات الشخصية التي نتبادلها في سياق العمل المعتاد، مثل جدولة الاجتماعات والمكالمات وإدارة الخدمات التي نقدمها لكم (أو لجهة عملكم) أو التي تقدموها لنا (أو لجهة عملكم).

إذا طلبنا منكم تقديم أي معلومات شخصية أخرى غير المذكورة أعلاه، فسيتم توضيح المعلومات الشخصية التي سنطلبها، وأسباب طلبها.

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر تابعة لأطراف ثالثة

قد نتلقى من حين لآخر معلومات شخصية عنكم من مصادر تابعة لأطراف ثالثة (بما في ذلك جهة عملك، وأحياناً من موردين وشركاء آخرين)، ولكن فقط بعد التأكد من حصول هذه الجهات التابعة لأطراف ثالثة على موافقتكم أو أنها مخولة قانوناً أو ملزمة بالكشف عن معلوماتكم الشخصية لنا.

مع من يشارك فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال معلوماتي الشخصية؟

قد نكشف عن معلوماتكم الشخصية للجهات التالية:

- **شركات مجموعتنا، ومزودي خدمات الطرف الثالث، والشركاء** الذين يقدمون لنا خدمات معالجة البيانات (أو الذين يعالجون المعلومات الشخصية لأغراض أخرى موضحة في إشعار الخصوصية هذا أو تم إخطاركم بها عند جمعها. **يرجى الضغط على الرابط للاطلاع على قائمة شركات مجموعتنا الحالية.**
- **إلى أي جهة تنفيذ قانون مختصة، أو هيئة تنظيمية، أو هيئة حكومية، أو محكمة، أو أي طرف ثالث آخر،** حيث نعتقد أن الإفصاح ضروري (أولاً) بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها، (ثانياً) لممارسة حقوقنا القانونية أو إثباتها أو الدفاع عنها، أو (ثالثاً) لحماية مصالحكم الحيوية أو مصالح أي شخص آخر.
- **إلى مشترٍ محتمل (ووكلائه ومستشاريه)** فيما يتعلق بأي عملية شراء أو اندماج أو استمواذ مقترحة على أي جزء من أعمالنا، شريطة إبلاغ المشتري بأنه يجب عليه استخدام معلوماتكم الشخصية فقط للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.
- **إلى أي شخص آخر بموافقتكم على الإفصاح.**

الإطار القانوني لمعالجة المعلومات الشخصية

يعتمد الإطار القانوني لجمعنا واستخدامنا للمعلومات الشخصية المذكورة أعلاه على نوع المعلومات الشخصية والسياق المحدد لجمعها.

مع ذلك، فإننا عادةً ما نجمع معلوماتكم الشخصية فقط في الحالات التالية: عندما نحصل على موافقتكم، أو عندما نحتاج إلى هذه المعلومات لتنفيذ عقد معكم، أو عندما يكون جمعها في مصلحتنا المشروعة ولا يتعارض مع حقوقكم في حماية البيانات أو حقوقك وحياتك الأساسية.

في بعض الحالات، قد نكون ملزمين قانوناً بجمع معلوماتكم الشخصية، أو قد نحتاج إليها لحماية مصالحكم الحيوية أو مصالح شخص آخر. لكن في الغالب، نقوم بمعالجة معلومات الاتصال لأغراض أعمالنا المشروعة في سياق تقديم أو تلقي الخدمات من عملنا أو من مزودي خدماتنا، أو في حالة شركائنا، لأغراض التعاون أو الشراكة. إذا قمنا بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها استناداً إلى أي شيء آخر غير مصالحنا المشروعة، فسوف نوضح لكم ذلك في حينه. على سبيل المثال، إذا طلبنا منكم تقديم معلومات شخصية للائتمان لمطالبات قانونية أو لتنفيذ عقد معكم، فسوف نوضح ذلك في حينه ونبلغكم ما إذا كان تقديم معلوماتكم الشخصية إلزامياً أم لا (بالإضافة إلى العواقب المحتملة في حال عدم تقديمها).

إذا كانت لديكم أي استفسارات أو كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول الإطار القانوني الذي نستند إليه في جمع واستخدام معلوماتكم الشخصية، يُرجى التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الواردة في قسم "كيفية التواصل معنا" أدناه.

كيف يحافظ فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال على أمان معلوماتي الشخصية؟

نستخدم تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنكم، وقد صُممت هذه التدابير لتوفير مستوى أمان يتناسب مع مخاطر معالجة معلوماتكم الشخصية.

نقل البيانات دولياً

قد تنقل معلوماتكم الشخصية إلى دول أخرى غير بلد إقامتكم، وتعالج فيها، حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه الدول عن قوانين مركز قطر للمال. يقع مقر شركات مجموعة بنك الكويت الوطني خارج مركز قطر للمال.

نستفيد من أنظمة تقنية معلومات مركزية، توفرها شركتنا الأم في الكويت، مما يتيح لنا الوصول إلى أنظمة أكبر وأكثر تطوراً لمعالجة بياناتكم الشخصية، وقد قمنا، بهدف حماية بياناتكم الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات في مركز قطر للمال، بإبرام اتفاقية نقل بيانات مع شركتنا الأم، وفروع وشركات تابعة أخرى لمجموعة بنك الكويت الوطني، وذلك في حال طلبتم ترتيب تسهيلات ائتمانية أو منتجات استثمارية (أسهم أو وحدات في صناديق استثمار جماعية) من خلال أحد فروعنا أو شركائنا التابعة، وذلك عبر مجموعة من البنود التعاقدية القياسية لنقل البيانات الشخصية.

كما قد نستعين بأطراف ثالثة أو شركاء من خارج مركز قطر للمال. وكما هو الحال مع شركات مجموعتنا، اتخذنا تدابير وقائية مناسبة لضمان حماية بياناتكم الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، وتشمل هذه التدابير تطبيق بنود تعاقدية قياسية لنقل البيانات الشخصية مع هذه الأطراف.

وقد طبقنا تدابير وقائية مماثلة مع مزودي خدماتنا وشركائنا من الأطراف الثالثة.

الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي نجمعها منكم طالما لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة للقيام بذلك (مثل تلقي خدمات منكم أو من صاحب عملكم أو تزويدكم بالخدمة التي طلبتموها أو للتعاون مع شركائنا، أو للائتمان للمطالبات القانونية، أو الضريبية، أو المحاسبية المعمول بها).

عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة لمعالجة معلوماتكم الشخصية، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأن معلوماتكم الشخصية مخزنة في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، فنقوم بتخزينها بشكل آمن وعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح حذفها ممكناً، والاستثناء الوحيد لعدم معالجة أرشيفات النسخ الاحتياطي قد يكون عند الضرورة لاسترجاع تلك المعلومات الموزعة.

القرارات المؤتمتة

القرارات المؤتمتة هي قرارات تخصصكم تتخذ تلقائياً بناءً على تحديد حاسوبي (باستخدام خوارزميات برمجية)، دون مراجعة بشرية، حيث إننا لا نستخدمها في فرع بنك الكويت الوطني مخصص من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال. رقم الترخيص 04021

في مركز قطر للمال.

حقوقك في حماية البيانات

يمكنكم ممارسة حقوقكم في حفظ بياناتكم من خلال ما يلي:

- يمكنكم الوصول إلى معلوماتكم الشخصية، أو تصحيحها، أو تحديثها، أو طلب حذفها القيام بذلك في أي وقت عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- بالإضافة إلى ذلك يمكنكم الاعتراض على معالجة معلوماتكم الشخصية أو أن تطلب منا تقييد معالجة معلوماتكم الشخصية أو طلب نقل بياناتكم الشخصية. كما يمكنكم أيضاً ممارسة هذه الحقوق عن طريق الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في قسم "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- يحق لكم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية التي نرسلها. مع ذلك، يرجى العلم بأننا لا نرسل حالياً أي رسائل تسويقية. في حال تغيير ممارساتنا وبدء إرسال الرسائل التسويقية، يمكنكم ممارسة حقكم في إلغاء الاشتراك عن طريق التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال المذكورة تحت عنوان "كيفية التواصل معنا" أدناه.
- وبالمثل، إذا كنا قد جمعنا معلوماتكم الشخصية وقمنا بمعالجتها بموافقتك، فيمكنكم سحب موافقتكم في أي وقت، ولن يؤثر ذلك على مشروعية أي معالجة أجريتها قبل سحبها، كما لن يؤثر على معالجة معلوماتكم الشخصية التي تتم استناداً إلى أطر قانونية أخرى غير الموافقة.
- يحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات بشأن جمعنا واستخدامنا لمعلوماتكم الشخصية. لمزيد من المعلومات حول ذلك، يرجى التواصل مع هيئة حماية البيانات في مركز قطر للمال.
- نستجيب لجميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الراغبين في ممارسة حقوقهم في حماية البيانات وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. وإذا رغبتكم في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال عبر البيانات الموضحة أدناه.

تحديثات إشعار الخصوصية

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية أو التقنية أو التجارية، وعند تحديثه، سنتخذ الإجراءات المناسبة لإعلامكم بما يتناسب مع أهمية التغييرات التي نجرها، وقد يتم ذلك عن طريق نشر إشعار على الموقع الإلكتروني أو إخطاركم. نود أن نحثكم على مراجعة هذا الإشعار للاطلاع على كيفية معالجة فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال لمعلوماتكم الشخصية. كما يمكنكم معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا من خلال التحقق من التاريخ الموضح في أعلى هذا الإشعار.

كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات حول استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني التالي: dataprivacy@nbk.com.

يقع المقر الرئيسي لفرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال في: الطابق 29، برج تاورنادو، المبنى 17، المنطقة 60، شارع 810، الخليج الغربي، الدوحة، قطر.

للتواصل معنا

الهاتف: +974-44999988

البريد الإلكتروني: qfcbranch@nbk.com

إذا كانت لديكم أي مخاوف بشأن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في فرع بنك الكويت الوطني في مركز قطر للمال، وفي حال عدم رضاكم، يرجى التواصل مع مكتب حماية البيانات في مركز قطر للمال عبر البريد الإلكتروني: dataprotection@qfc.qa.

[مكتب حماية البيانات | مركز قطر للمال](#)