

معلومات عامة

General Info

تعرفه الخدمات المصرفية  
لتبقى على اطلاع دائم

Bank Tariff to  
Keep You Updated



## لائحة الرسوم والعمولات

## List of Fees and Charges

نوع الخدمة	الرسم المقرر
<b>عمولات متعلقة بالحسابات:</b>	
عمولة على الحد الأدنى للرصيد لحساب الجوائز (الجوهرة)	2 د.ك شهرياً (الحد الأدنى للرصيد 200 د.ك)
عمولات الحسابات المجمدة	5 د.ك للتصريك 2 د.ك شهرياً لكافة الحسابات المجمدة
عمولة إغلاق حساب قبل مضي 6 شهور على فتحه	5 د.ك
عمولة على عملية السحب النقدي من داخل الفرع لمبلغ 2,000 د.ك أو أقل لمن لديهم بطاقة سحب آلي، وتلغى العمولة في حال كان جهاز السحب الآلي معطل، ويستثنى من العمولة كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة، المكفوفين والأتقيين	2 د.ك
عمولة تحويل من حساب إلى حساب آخر لنفس العميل أو أي حساب آخر لدى البنك (أفراد/ غير أفراد)	500 فلس - إلى حساب أفراد 1 د.ك - إلى حساب غير أفراد
عمولة إيداع أو سحب نقدي لعملاء دول مجلس التعاون الخليجي/ عملة أجنبية من الحساب لنفس العملة	0.5% للإيداع النقدي 0.25% للسحب النقدي
عمولة السحب النقدي و/أو الاستفسار عن الرصيد عبر أجهزة السحب الآلي من خلال بنوك محلية أو خارج دولة الكويت لبطاقات السحب الآلي	100 فلس لكل عملية سحب محلية 50 فلس لكل عملية استفسار محلي 3% أو 1.25 د.ك، أيهما أعلى، لكل عملية سحب تتم خارج الكويت 150 فلس لكل عملية استفسار تتم خارج الكويت
عمولة سداد إشعارات الجمارك خصماً من حساب العميل/ بالدفع النقدي لغير عملاء البنك	3 د.ك لكل إشعار لعملاء البنك 10 د.ك لكل إشعار لغير عملاء البنك

Product Category	Fees / Charges
<b>Account Related Fees</b>	
Charges on the Minimum balance of Prize Accounts (Al Jawhara)	KD 2 per month (The minimum balance is KD 200)
Fees on Dormant Accounts	Activation: KD 5 Maintenance: KD 2 per month
Closure of accounts within 6 months of opening it	KD 5
Cash withdrawal at the branch for amounts below KD 2,000 from Watani Express, Super, Trust, Savings, Current and Jawhara Account. This fee does not apply if the machine is out of order. Elderly, special needs, visually impaired and illiterate customers are exempted from this fee	KD 2
Account to Account transfer - same customer / different customer within NBK (Individual / Non Individual)	Individual Account: 500 Fils Non Individual Account: KD 1
Cash Deposit or Withdrawal of GCC / Foreign Currencies to / from an account in the same currency	Cash Deposit: 0.5% Cash withdrawal: 0.25%
Cash Withdrawal and / or balance inquiry made through another local Bank's ATM Machines or outside Kuwait for ATM cards	Cash withdrawal: 100 Fils per transaction Enquiry: 50 Fils per transaction 3% or KD 1.25, whichever is higher, for each withdrawal transaction made outside Kuwait
Customs Duty Bills payment by debiting customer account or cash payment by non customers or outside Kuwait for ATM cards	150 Fils for each inquiry transaction made outside Kuwait NBK Customer: KD 3 per advice Non NBK Customers: KD 10 per advice

نوفر لك مجموعة من الحلول الشاملة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك المصرفية والارتقاء

**بتطلعاتك**

We provide you with a range of comprehensive solutions tailored to meet your banking needs and to improve your

**expectations**

Buy / Sell US Dollar, Pound Sterling, GCC currencies and other currencies	Cash selling / buying rate
Foreign Currency Credit Advice to Local Banks	KD 1
Salary Processing	KD 1 for each salary processed through Salary Portal system KD 2 for each salary processed manually through Salary Department
Not Updating the Civil ID (the Bank will update it through PACI)	KD 1
Joint Accounts	
Opening Joint Account	KD 100
Joint Account Maintenance Fees	KD 50 per month
Accounts with special privileges in case of not meeting the requirements for 3 consecutive months	
Thahabi Package	KD 25 per month
Privilege Package	KD 50 per month
Cash Delivery Service	KD 3 paid to service provider (Courier Company)
Account Statements / Advices Excluding the free monthly account statement	
Account Statement issued at the Branch based on the number of pages / following pages	KD 1 per page - less than 1 year KD 5 per page - 1 year and less than 10 years KD 10 per page - 10 years and above
Charges for requesting a copy of Cheque based on the duration	KD 1
Charges for a copy of ATM or Credit Cards receipt	KD 1
Other Fees	
Establish of Banking Power of Attorney	KD 5
Sign up for NBK SMS Service & Annual Charges	Free
Charge to Postpone consumer or any other loan installment	KD 15 for Consumer Loans
Past Due Fee applied based on the amount category	0.125% per month - minimum KD 5
Housing loan assessment fee	Based on the Agreement with the Real Estate Assessment companies

بيع / شراء الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، عملات دول مجلس التعاون وباقي العملات الأخرى	حسب سعر البيع/ الشراء النقدي
إشعار بالعملة الأجنبية للبنوك المحلية	1 د.ك
تمرير الرواتب	1 د.ك لكل راتب يتم تحويله آلياً من خلال نظام بوابة الرواتب 2 د.ك لكل راتب يتم تحويله يدوياً من خلال إدارة الرواتب
عدم تحديث البطاقة المدنية (سيقوم البنك بتحديث البطاقة من خلال هيئة المعلومات المدنية)	1 د.ك
الحسابات المشتركة	
رسوم فتح الحساب المشترك	100 د.ك
رسوم الاحتفاظ بحساب مشترك	50 د.ك شهرياً
عمولة خاصة بالحسابات التي عليها امتيازات في حال عدم الالتزام بشروط تلك الحسابات لمدة 3 شهور متتالية	
عملاء الذهبي	25 د.ك شهرياً
عملاء قطاع الخدمات المصرفية المميزة	50 د.ك شهرياً
خدمة توصيل النقود	3 د.ك تقاضاها الشركة المزودة للخدمة (شركة التوصيل)
عمولات كشف حساب وإشعارات: فيما عدا كشف الحساب الشهري المجاني	
عمولة كشف حساب صادر داخل الفرع حسب الصفحة/ الصفحات اللاحقة	1 د.ك لكل صفحة - أقل من سنة 5 د.ك لكل صفحة - من سنة وحتى 10 سنوات 10 د.ك لكل صفحة - عشر سنوات أو أكثر
عمولة طلب صورة شيك حسب المدة	1 د.ك
عمولة صورة من قسيمة المبيعات للبطاقات الائتمانية/ السحب الآلي	1 د.ك
عمولات أخرى	
عمولة إصدار توكيل مصرفي	5 د.ك
عمولة إنشاء وتجديد خدمة الرسائل القصيرة	مجاناً
عمولة تأجيل سداد قسط القرض الاستهلاكي/ أو أي قروض أخرى	15 د.ك للقروض الاستهلاكية
غرامة تأخير سداد الأقساط تطبيق حسب فئة المبلغ المتأخر	0.125% بحد أدنى 5 د.ك شهرياً
رسوم تقييم القرض الإسكاني	حسب الاتفاق مع شركات التقييم العقاري

عمولات إصدار الشهادات المصرفية:	
5 د.ك	شهادة براءة ذمة / التزامات
5 د.ك	شهادة تدقيق (للشركات)
5 د.ك	شهادة رصيد
5 د.ك	شهادة تصديق توقيع
2 د.ك	شهادة تصديق لشهادات أسهم
5 د.ك	أية شهادات أخرى تصدر بناءً على طلب العميل
الشيكات	
2 د.ك (دفاتر 10 ورقة) 5 د.ك (دفاتر 25 ورقة) 7 د.ك (دفاتر 50 ورقة)	عمولة إصدار دفاتر شيكات
1 د.ك	عمولة إلغاء دفتر شيكات (إذا لم يستلمه العميل في غضون شهر)
1 د.ك	عمولة إلغاء دفتر شيكات مفقود
5 د.ك	عمولة إيقاف صرف شيك
10 د.ك - لعدم كفاية الرصيد 5 د.ك - لأسباب أخرى	عمولة شيك مرتجع لعدم كفاية الرصيد أو لأسباب أخرى
2.5 د.ك للشيك مع إعفاء العملاء من كبار السن (60 عاماً وأكثر) وذوي الاحتياجات الخاصة	رسوم الصرف النقدي للشيك الذي تبلغ قيمته 10,000 د.ك فأكثر
5 د.ك	عمولة إصدار أمر دفع مضمون
2 د.ك	عمولة إلغاء أمر دفع مضمون
عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك	إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بالدينار الكويتي
عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك بالإضافة إلى 0.5% عمولة على النقد الأجنبي	إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بنفس العملة الأجنبية

Banking Certificates Issuance	
Clearance / Liabilities Certificates	KD 5
Audit Certificate	KD 5
Balance Certificate	KD 5
Signature Confirmation Certificate	KD 5
Certificate confirming the safe custody of Shares	KD 2
Any other Certificate issued at customer's request	KD 5
Cheques	
Issuance of Cheque Books	KD 2 (10 cheques) KD 5 (25 cheques) KD 7 (50 cheques)
Cancellation of Cheque Book (if not collected within one month)	KD 1
Cancellation of a Lost Cheque Book	KD 1
Stop Payment of a Cheque	KD 5
Returned Cheque due to Insufficient Fund or Other Reason	KD 10 if Insufficient Fund KD 5 for any other reason
Cashing cheques for KD 10,000 and above	KD 2.5 per cheque Except for Elderly customers (60 years old and above) and customers with special needs
Issuance of a Guaranteed Payment Order	KD 5
Cancellation of a Guaranteed Payment Order	KD 2
Issuing Traveler's Cheques - Cash / Debit KD Account	0.5% Commission on TC of amount up to KD 25,000 0.25% Commission on TC of amount over KD 25,000
Issuing Traveler's Cheques - Cash / Debit same foreign currency account	0.5% Commission on TC amount up to KD 25,000 + 0.5% FC commission 0.25% Commission on TC amount over KD 25,000 + 0.5% FC Commission

<b>Commercial Cheques</b>	
Foreign Bills for Collections (FBC)	KD 7 upfront per transaction (in case of more than one cheque is presented and if they are not in the name of the same person / drawee bank, then each cheque should be treated as a separate transaction)
Foreign Bills Negotiated (FBN) paid in cash or credited to KD Account	0.003 of the equivalent amount in KD + KD 2 postage + KD 1 per transaction
Foreign Bills Negotiated (FBN) paid cash in foreign currency or credited to account in the same foreign currency	0.003 of the equivalent amount in KD + KD 2 postage + KD 1 per transaction + 0.25% for FC cash
Commercial Cheques (FBC/FBN) credited in KD / FC Account	0.003 of cheque amount + KD 1 postage + KD 7 Telex charges
<b>Money Transfers and Demand Drafts</b>	
Local Transfer (Swift)	KD 5 + KD 4 for FC cover
International Transfer (Swift)	KD 11 for direct transfers in same FC currency + KD 4 for FC cover (for transfers in different FC currency)
Cancellation of Transfer	KD 5
Issuance of Demand Draft	KD 5
Reissuance of Demand Draft with / without the surrender of original Draft	KD 6 with the surrender of the old draft KD 12 without the surrender of the old draft
Swift Confirmation of Demand Draft at Customer's Request	KD 8
Cancellation or Stop Payment of Demand Draft against the surrender of the original draft	KD 5
Stop Payment of Demand Draft	KD 5
Cancellation of the Stop Payment on a Demand Draft	KD 5 + Telex charges not exceeding KD 7
Demand Drafts drawn on a correspondent bank / Exchange Company	KD 5 - drawn on correspondent bank - KD 10 drawn on Foreign exchange bank
Incoming Transfers	0.001 on transfer amount (Min. KD 2 - Max. KD 5) + 0.25% for paying cash in Foreign Currency
Incoming transfers received and transferred to local / abroad bank in KD / FC	Telex charges only OR Cross rate + Telex charges for abroad transfer in another FC

<b>عمولات تحصيل وتداول الشيكات الأجنبية</b>	
7.د.ك يتم استقطاع رسوم التحصيل مقدماً (في حالة تقديم أكثر من شيك واحد باسمين مختلفين/ مسحوبين على بنكين مختلفين فإن كل شيك يعامل معاملة منفصلة)	سندات أجنبية مرسلة للتحصيل
ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار رسوم بريد + 1 دينار لكل معاملة	سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً من حساب بالدينار الكويتي
ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار رسوم بريد + 1 دينار لكل معاملة + 0.25% للعملة الأجنبية نقداً	سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً بنفس العملة الأجنبية أو مسجلة لحساب بالعملة نفسها
0.003 من مبلغ الشيكات بالإضافة إلى 1 دينار رسوم بريد + 7 دينار توكس	شيكات تجارية (متداولة/ مرسلة للتحصيل) مقيدة لحساب بالدينار الكويتي/ بالعملة الأجنبية
<b>التحويلات والحوالات المصرفية</b>	
5.د.ك بالإضافة إلى 4.د.ك رسوم تغطية للعمليات الأجنبية	عمولة تحويلات محلية (سويفت)
11.د.ك مباشرة بعملة البلد بالإضافة إلى 4.د.ك رسوم تغطية لعملة مختلفة عن عملة البلد المرسل إليها	عمولة تحويلات خارجية (سويفت)
5.د.ك	عمولة إلغاء تحويل
5.د.ك	عمولة إصدار حوالة مصرفية
6.د.ك لدى تقديم الحوالة القديمة 12.د.ك دون تقديم الحوالة القديمة	عمولة إصدار حوالة مصرفية تحت الطلب بعد تقديم الحوالة الأصلية أو دون تقديمها
8.د.ك	عمولة تعزيز إصدار حوالة (سويفت) بناءً على طلب العميل
5.د.ك	عمولة إلغاء أو إيقاف حوالة مصرفية بناءً على تقديم الحوالة الأصلية
5.د.ك	عمولة إيقاف صرف الحوالة المصرفية تحت الطلب
5.د.ك بالإضافة إلى مصاريف التلكس بحيث لا تتجاوز 7.د.ك	عمولة إلغاء إيقاف صرف الحوالة
5.د.ك - بواسطة بنوك مراسلة 10.د.ك - بواسطة شركة صرافة	عمولة حوالة مصرفية تحت الطلب مسحوبة بواسطة بنوك مراسلة/ شركة صرافة
0.001 على المبلغ المحوّل ( 2.د.ك كحد أدنى - 5.د.ك كحد أقصى) + 0.25% في حال الدفع النقدي بالعملة الأجنبية	عمولات الحوالات الواردة
مصاريف التلكس فقط أو سعر الصرف التبادلي (Cross rate) + مصاريف التلكس في حال تحويله للخارج بعملة أجنبية أخرى	تحويل/ سويفت تم استلامه وتحويله إلى بنوك محلية/ خارجية بالعملة الأجنبية أو بالدينار الكويتي

أوامر الدفع الدائمة	
5 د.ك للأفراد 10 د.ك لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة داخل البنك
10 د.ك	عمولة تعديل / تغيير / إيقاف تعليمات مستديمة لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية
2 د.ك	عمولة شهرية على الأمر المستديم داخل البنك/ للبنوك المحلية / الشركات المحلية
5 د.ك	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة لتغطية الحسابات (سويب)
500 فلس	عمولة تحويل من حساب العميل إلى حساب آخر له أو عميل آخر في البنك
1 د.ك	عمولة تحويل إلى جهات خيرية وجمعيات النفع العام
البطاقات	
عمولات إصدار/ تجديد حسب البطاقة/ الفئة	
لغاية 40 د.ك	الداينرز كلوب
لغاية 30 د.ك	فيزا كلاسيك
لغاية 40 د.ك	فيزا الذهبية
لغاية 100 د.ك	فيزا سيجناتشر
لغاية 100 د.ك	فيزا بلاينيوم
لغاية 250 د.ك	فيزا بلاك
لغاية 30 د.ك	كلاسيك ماستركارد
لغاية 40 د.ك	تيتانيوم ماستركارد
لغاية 50 د.ك	تيتانيوم ماستركارد " لك للإناث "
لغاية 100 د.ك	ورلد ماستركارد
لغاية 100 د.ك	بلاينيوم ماستركارد

Standing Orders	
Establish Standing Order	KD 5 for individuals KD 10 for Financial and Commercial Sector
Amend / Change / Cancel Standing Order for Financial and Commercial Sector	KD 10
Monthly transfer fees on Standing Orders inside the bank / local banks / Commercial Sector	KD 2
Establish Sweeping Instructions to cover accounts	KD 5
Account to account transfer - same customer /different customer within NBK	500 fils
Transfers to Charities or Non Profit Organizations	KD 1
Cards	
Issuance / Renewal Fees by card type / category	
Diners Club	Up to KD 40
Visa Classic	Up to KD 30
Visa Gold	Up to KD 40
Visa Signature	Up to KD 100
Visa Platinum	Up to KD 100
Visa Black	Up to KD 250
Classic Mastercard	Up to KD 30
Titanium Mastercard	Up to KD 40
Titanium Mastercard "Laki for Ladies"	Up to KD 50
World Mastercard	Up to KD 100
Platinum Mastercard	Up to KD 100

World Miles Mastercard	Up to KD 175
World Elite Mastercard	Up to KD 200
Multi-Purpose Credit Cards *	KD 10
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in Kuwaiti Dinar	KD 300
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in US Dollar	USD 1,700
Internet Shopping Card	KD 5
NBK Gift Prepaid Card	KD 1
NBK Multi-Currency Prepaid Card	KD 15
NBK Single Foreign Currency Prepaid Card	KD 10
Preloaded Prepaid Card in KD / FC	KD 10
Add-On / Supplementary Cards	
Diners Club	Up to KD 40
Visa Classic	Up to KD 15
Visa Gold	Up to KD 20
Visa Signature	Up to KD 50
Visa Platinum	Up to KD 25
Classic Mastercard	Up to KD 15
Titanium Mastercard	Up to KD 20
Titanium Mastercard "Laki for Ladies"	Up to KD 25
World Mastercard	Up to KD 25
Platinum Mastercard	Up to KD 25

ورلد مايلز ماستر كارد	لغاية 175 د.ك
ورلد إيليت ماستر كارد	لغاية 200 د.ك
البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *	10 د.ك
فيزا بريفيليم انفينيت (البطاقة المعدنية) بالدينار الكويتي	300 د.ك
فيزا بريفيليم انفينيت (البطاقة المعدنية) بالدينار الكويتي بالدولار الأمريكي	1,700 دولار أمريكي
بطاقة التسوق عبر الإنترنت	5 د.ك
بطاقة الوطني للهدايا مسبقة الدفع	1 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات	15 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة	10 د.ك
بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية	10 د.ك
بطاقات رديفة	
الداينرز كلوب	لغاية 40 د.ك
فيزا كلاسيك	لغاية 15 د.ك
فيزا الذهبية	لغاية 20 د.ك
فيزا سيجناتشر	لغاية 50 د.ك
فيزا بلاتينيوم	لغاية 25 د.ك
كلاسيك ماستر كارد	لغاية 15 د.ك
تيتانيوم ماستر كارد	لغاية 20 د.ك
تيتانيوم ماستر كارد " لكِ للإناث "	لغاية 25 د.ك
ورلد ماستر كارد	لغاية 25 د.ك
بلاينيوم ماستر كارد	لغاية 25 د.ك



ورلد مايلز ماستر كارد	لغاية 175 د.ك
ورلد ايليت ماستر كارد	لغاية 100 د.ك
فيزا بريفيلاج انفينيت (البطاقة المعدنية) بالدينار الكويتي	300 د.ك
فيزا بريفيلاج انفينيت (البطاقة المعدنية) بالدولار الأمريكي	1,700 دولار أمريكي
بطاقة الوطني مسبقه الدفع متعددة العملات	15 د.ك
بطاقة الوطني مسبقه الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة	10 د.ك
عمولة إصدار بدل فاقد/ تالف/ سرقة (فيما عدا التالف بسبب جودة الطباعة مجاناً)	
بطاقة الوطني إكسبرس (السحب الألي ATM)	10 د.ك (فيما عدا حساب العامل 1/- د.ك)
الداينرز كلوب	10 د.ك
فيزا كلاسيك	10 د.ك
فيزا الذهبية	10 د.ك
فيزا سيجناتشور	10 د.ك
فيزا بلاينيوم	10 د.ك
فيزا بلاك	10 د.ك
تيتانيوم ماستر كارد	10 د.ك
تيتانيوم ماستر كارد " لكِ لِّلِإِنَاثْ "	10 د.ك
ورلد ماستر كارد	10 د.ك
بلاينيوم ماستر كارد	10 د.ك
ورلد مايلز ماستر كارد	10 د.ك
ورلد ايليت ماستر كارد	10 د.ك
فيزا بريفيلاج انفينيت (البطاقة المعدنية) بالدينار الكويتي	50 د.ك

World Miles Mastercard	Up to KD 175
World Elite Mastercard	Up to KD 100
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in Kuwaiti Dinar	KD 300
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in US Dollar	USD 1,700
NBK Multi-Currency Prepaid Card	KD 15
NBK Single Foreign Currency Prepaid Card	KD 10
Reissuance Fees - Lost / Stolen / Damaged (free if printed with defect)	
NBK Debit Card (ATM)	KD 10 (except for AI Amil Account KD 1)
Diners Club	KD 10
Visa Classic	KD 10
Visa Gold	KD 10
Visa Signature	KD 10
Visa Platinum	KD 10
Visa Black	KD 10
Titanium Mastercard	KD 10
Titanium Mastercard "Laki for Ladies"	KD 10
World Mastercard	KD 10
Platinum Mastercard	KD 10
World Miles Mastercard	KD 10
World Elite Mastercard	KD 10
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in Kuwaiti Dinar	KD 50

Visa Privilege Infinite (Metal Card) in US Dollar	USD 200
Multi-Purpose Credit Cards *	KD 10
NBK Multi-Currency Prepaid Card	KD 10
NBK Single Foreign Currency Prepaid Card	KD 10
Preloaded Prepaid Card in KD / FC	KD 10
Fees on Cash Withdrawals	
Credit Cards	5% of the withdrawn amount
Multi-Purpose Credit Cards	300 fils per transaction
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in Kuwaiti Dinar	5% of the withdrawn amount, minimum KD 1
Visa Privilege Infinite (Metal Card) in US Dollar	5% of the withdrawn amount minimum USD 5
NBK Multi-Currency or Single Currency Cards through non NBK ATMs inside and outside Kuwait	750 fils
NBK Preloaded Prepaid Card	
Fee on cash withdrawal through ATMs outside Kuwait	KD 1
NBK Wearables Card - NBK Tap & Pay	
Fees on issuing Wearables with Smart Chips	Stickers: KD 25 Wristband: KD 25
Fees on renewing Wearables with Smart Chips	Stickers: KD 10 Wristband: KD 10
Other Fees	
Card delivery by courier	KD 10
Markup added to the foreign exchange rate on Credit / Prepaid / ATM cards transactions in foreign currency	2.75% applicable on cards issued in KD and the transactions made outside Kuwait, or in a currency other than the card currency, or when loading a single/multi currency prepaid card by debiting an account in KD

200 دولار أمريكي	فيزا بريفيج إنفينيت (البطاقة المعدنية) بالدولار الأمريكي
10 د.ك	البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة
10 د.ك	بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية
عمولة سحب نقدي عن طريق البنك المصدر	
5% من المبلغ المسحوب	البطاقات الائتمانية
300 فلس لكل عملية	البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض
5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 1 د.ك	فيزا بريفيج إنفينيت (البطاقة المعدنية) بالدينار الكويتي
5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 5 دولار أمريكي	فيزا بريفيج إنفينيت (البطاقة المعدنية) بالدولار الأمريكي
750 فلس	بطاقات الوطني المسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة أو متعددة العملات من أجهزة السحب الآلي التابعة لغير مصرفنا داخل أو خارج الكويت
بطاقة الوطني مسبقة الدفع المعبأة مسبقاً	
1 د.ك	رسوم سحب نقدي من أجهزة السحب الآلي خارج الكويت
أدوات السداد البديلة	
ملصق ذكي للهاتف النقال: 25 د.ك سوار الدفع: 25 د.ك	رسوم إصدار لأدوات السداد البديلة ذات الشريحة الذكية
ملصق ذكي للهاتف النقال: 10 د.ك سوار الدفع: 10 د.ك	رسوم تجديد سنوية لأدوات السداد ذات الشريحة الذكية
عمولات ورسوم أخرى	
10 د.ك	عمولة إرسال بطاقة ائتمانية عن طريق البريد السريع
2.75% تطبق على معاملات البطاقات الصادرة بالدينار الكويتي التي تتم خارج دولة الكويت، أو تتم بعملة مختلفة عن عملة البطاقة، أو عند تعبئة البطاقات مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية أو متعددة العملات خصماً من الحساب بالدينار الكويتي	نسبة مضافة إلى سعر الصرف لمعاملات البطاقات الائتمانية / مسبقة الدفع / السحب الآلي بالعملات الأجنبية

نسبة مضافة إلى معاملات البطاقات	2.75% تطبق على المعاملات التي تتم بالدينار الكويتي خارج الكويت
عمولة على المبلغ المدين/ غير مسدد	2.5% فوق سعر الخصم رسوم على المبلغ المقسط لخدمة السداد المرن، بالإضافة إلى 0.5% شهرياً
عمولة عن التأخير بالسداد	1% بحد أدنى 4 د.ك شهرياً للبطاقات بالدينار الكويتي 1% بحد أدنى 10 دولار أمريكي شهرياً لبطاقة فيزا بريفيجيم انفينيت بالدولار الأمريكي
رسوم إصدار رقم سري جديد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	5 د.ك
عمولة مقابل الزيادة المؤقتة لحد البطاقة الائتمانية	5 د.ك شهرياً
رسم خدمة تعديل الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية	5 د.ك
عمولة إعادة تعبئة للبطاقة مسبقة الدفع (بالدينار الكويتي)	1.500 د.ك لكل عملية إعادة تعبئة
رسوم اصدار رقم سري جديد لبطاقات الوطني المسبقة الدفع ذات العملة الاجنبية الواحدة أو متعددة العملات	5 د.ك
رسوم الاشتراك ببرنامج مايلز الوطني	175 د.ك (سنوياً)
عدم استلام البطاقة المطلوبة لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	15 د.ك
عمولة الإبلاغ عن بطاقة مفقودة / سرقة لجميع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	5 د.ك
عدم إمكانية السحب / استخدام البطاقة للمشتريات لعدم كفاية الرصيد (عبر أجهزة السحب الآلي لبنوك أخرى / عبر أجهزة نقاط البيع / مواقع الإنترنت، محلياً أو دولياً) لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
الاستعلام عن الرصيد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
عمولات مركز خدمة العملاء الهاتفية	
خدمة السداد الفوري للبطاقة الائتمانية عن طريق الخدمة الهاتفية	500 فلس

Markup added to cards transactions	2.75% applicable on transactions made outside Kuwait in KD
Charges on overdue / unpaid amount	2.5% over discount rate of charges on the revolving amount plus 0.5% monthly charges
Past Due Payment Fees	1% minimum KD 4 per month for cards in KD 1% minimum 10 US Dollar per month for Visa Privilege Infinite in US Dollar
Fees on issuing new PIN number for all Credit Cards / ATM / Prepaid:	KD 5
Credit Card Temporary Overlimit Charge	KD 5 per month
Change Credit Card Limit Service Charge	KD 5
Prepaid Card Reloading Charges (KD)	KD 1.5 per Reloading transaction
Issuing new PIN number for Multi-Currency or Single Currency Cards	KD 5
NBK Miles Program Subscription Fees	KD 175 (annually)
Fees on not receiving the requested card for all types of Credit / ATM / Prepaid cards	KD 15
Fees on reporting lost / stolen for all types of Credit / ATM / Prepaid cards	KD 5
Fees on declined withdrawal / purchasing transaction due to insufficient funds (through non NBK ATMs / POS / Internet, local or international) for all types of Credit / ATM / Prepaid cards	Inside Kuwait: 50 Fils Outside Kuwait: 150 Fils
Fees on balance inquiry for all types of Credit / ATM / Prepaid cards	Inside Kuwait: 50 Fils Outside Kuwait: 150 Fils
Call Center Service Charges	
Credit Card instant payment through Call Center	500 Fils

Safe Deposit Boxes	
Renting fees based on box size / type / term	
Size A	KD 30 per year
Size B	Annual: KD 50 For 3 months: KD 20 For 1 month: KD 10
Size C	KD 100 per year
Size XL	KD 200 per year
Size Super	KD 250 per year
Lost / Broken / Damaged Key	KD 50
Second Key Deposit	KD 50
Safe Custody Service Envelopes rented on annual basis to the customers to safe keep their personal documents in the Central Vault	KD 25 per each item

\* KD 5 for Cards issued before 3rd, June 2014 and free for renewal.

صناديق الأمانات	
عمولة إيجار صندوق أمانات حسب الحجم/النوم/المدة	
حجم (A)	30 د.ك سنوياً
حجم (B)	50 د.ك سنوياً 20 د.ك لمدة ثلاثة شهور 10 د.ك لمدة شهر واحد
حجم (C)	100 د.ك سنوياً
حجم (X Large)	200 د.ك سنوياً
حجم (SUPER)	250 د.ك سنوياً
عمولة فقدان/ تلف/ كسر المفتاح	50 د.ك
التأمين على المفتاح الثانوي للصندوق	50 د.ك
خزائن اليبدايم/ خدمة العهدة مغلفات تؤجر سنوية للعملاء للاحتفاظ بأوراق خاصة لدى إدارة الخزينة الرئيسية	25 د.ك لكل مغلف

\* 5 د.ك للبطاقات الصادرة قبل 3 يونيو 2014 ومجاناً للتجديد.