

< هبة قريظم  
اقتصادي أول  
+965 2259 5363, hibakoraytem@nbk.com

< نمر كنفاني  
اقتصادي أول  
+965 2259 5365, nemrkanafani@nbk.com

قطاع المستهلك

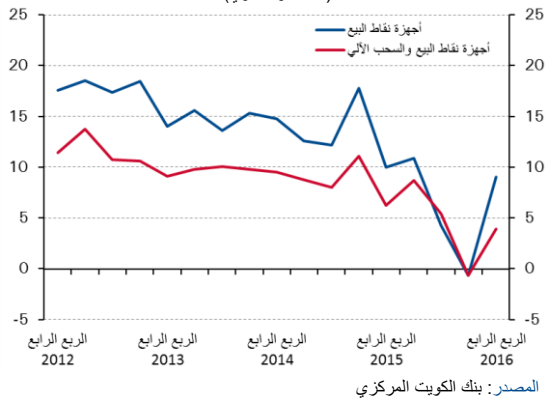
## اعتدال نمو قطاع المستهلك الكويتي خلال العام ٢٠١٦ بعد عدة سنوات من النمو القوي

الرسم البياني ١: نمو القروض الشخصية (النمو السنوي)



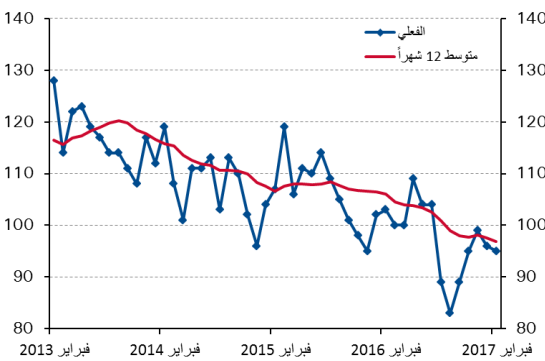
المصدر: بنك الكويت المركزي

الرسم البياني ٢: الصفقات الائتمانية (النمو السنوي)



المصدر: بنك الكويت المركزي

الرسم البياني ٣: مؤشر ثقة المستهلك (مؤشر)



المصدر: آراء لدراسات الجدوى والاستشارات

استمر قطاع المستهلك بالاعتدال منذ أواخر العام ٢٠١٥ تماشياً مع التراجع الملحوظ في نمو كل من القروض الشخصية والواردات اللذان تزامنا مع تدني أسعار النفط وسط اتخاذ السلطات سياسات تقشفية. فقد دلت معظم مؤشرات المستهلك على وجود تراجع خلال العام ٢٠١٦ وذلك على الرغم من حفاظ نمو الدخل الأسري والتوظيف على قوتها كما بقيت ثقة المستهلك متدنية بصورة ملحوظة. وظل نمو الإنفاق الائتماني أيضاً متدنياً بعد أن شهد تقلبات عديدة إلى أن بلغ مستويات منخفضة في وقت ما من العام. ولا يزال توظيف الكويتيين في الوقت نفسه يشكل دعماً جيداً للقطاع ونموه نتيجة ثبات وتيرة التوظيف الحكومي.

واعتمد إنفاق المستهلك خلال العام ٢٠١٦ بالرغم من التباطؤ المؤقت والشديد الذي شهده خلال الربع الثاني والربع الثالث من العام ٢٠١٦. إذ تراجع الإنفاق الائتماني والإنفاق من بطاقات السحب الآلي وأجهزة نقاط البيع وإجمالي الإنفاق الذي يشمل السحوبات النقدية من أجهزة السحب الآلي إلى مستويات متدنية لأول مرة على الإطلاق في الربع الثالث من العام ٢٠١٦ ليتعافى لاحقاً خلال الربع الأخير من العام نتيجة عوامل موسمية مسجلاً نمواً بواقع ٩٪ و ٤٪ على أساس سنوي وعلى التوالي.

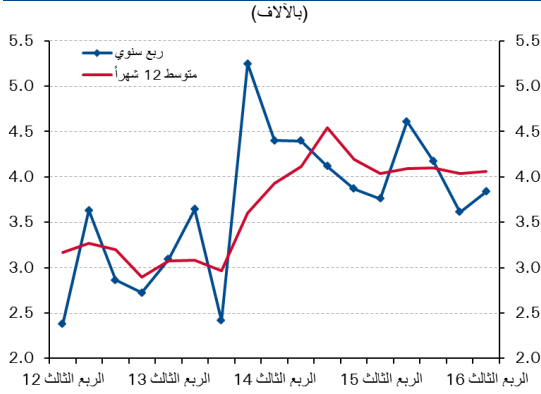
وظهر تباطؤ قطاع المستهلك جلياً في واردات السلع الاستهلاكية خلال العام ٢٠١٦ والتي سجلت تراجعاً كبيراً بواقع ٩٪ على أساس سنوي مقارنة بالعام الماضي الذي بلغ ٧٪ على أساس سنوي. وظهر معظم التراجع في الواردات كقطاع السيارات الذي تراجع بواقع ٢٠٪ على أساس سنوي في ٢٠١٦ ما يعكس تعثر سوق السيارات والسلع المعمرة كما هو ظاهر في مؤشر آراء لثقة المستهلك.

وبقيت ثقة المستهلك عند مستويات متدنية بصورة ملحوظة في الأشهر الأخيرة. إذ استقر مؤشر آراء لثقة المستهلك عند ٩٦ نقطة في فبراير من العام ٢٠١٧ متراجعاً بواقع ٨٪ على أساس سنوي. وقد ظل المؤشر دون الـ ١٠٠ نقطة منذ أغسطس من العام ٢٠١٦ عندما أعلنت الحكومة اعتزامها رفع أسعار البنزين. وقد تسبب مكون السلع المعمرة ومكون الدخل الجاري ومكون التوظيف في معظم التراجع نتيجة المخاوف من استمرار تدني أسعار النفط وإصلاحات الدعوم قيد التنفيذ.

وبدأت القروض الشخصية بالتعافي تدريجياً بعد تراجعها الملحوظ في الثمانية أشهر الأولى من العام ٢٠١٦. فقد تراجعت التسهيلات الشخصية باستثناء الممنوح لشراء الأوراق المالية إلى ٧,٠٪ على أساس سنوي في يناير من العام ٢٠١٧ مقارنة بعام مضى عند ١٢,٦٪. وتراجع متوسط صافي الزيادة الشهرية في تلك التسهيلات إلى ٧٠,٥ ملايين دينار في السنة أشهر الأخيرة مقارنة بمتوسط العام ٢٠١٥ عند ١٠١ مليون دينار.

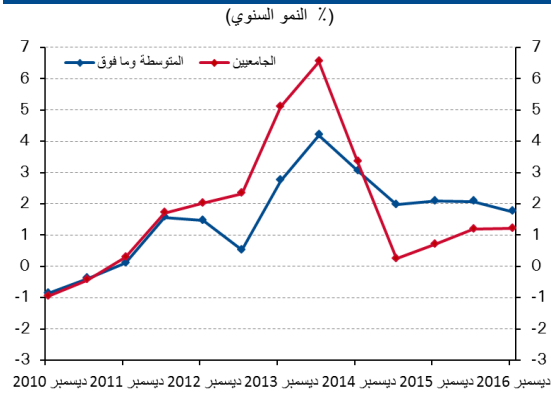
لا يزال نمو توظيف الكويتيين مدعوماً بقوة التعيين الحكومي في العام

الرسم البياني ٤: عدد الوظائف المدنية الجديدة للمواطنين



المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وتقديرات بنك الكويت الوطني

الرسم البياني ٥: توظيف العمالة الوافدة



المصدر: الهيئة العامة للمعلومات المدنية

٢٠١٦. فقد بلغ متوسط المتقدمين للوظائف المدنية من الكويتيين ما يقارب ٤,٠٥٩ للربع وذلك على مدى الأربعة أرباع المنهية في الربع الثالث من العام ٢٠١٦ بدعم من قوة ونيرة التعيين خلال الربع الرابع من ٢٠١٥ والربع الأول من ٢٠١٦. ويعكس ذلك زيادة ملحوظة إذ كان يبلغ متوسط المتقدمين إلى ٣ آلاف قبل عامين. وتمثل الوظائف الحكومية ٦٨٪ من تلك الوظائف. فقد تضاعفت الوظائف الحكومية إلى ٢,٧٥٦ للربع خلال الفترة ذاتها. وتراجعت قليلاً بالمقابل وظائف القطاع الخاص الجديدة ولكنها حافظت على قوتها نسبياً مشكّلة ما يقارب الثلث من الوظائف المدنية. ويعزى تباطؤ الوظائف في القطاع الخاص إلى الجهود المستمرة من جانب الحكومة للحد من الوظائف الوهمية.

ومن المتوقع أن يستمر قطاع المستهلك بالركود خلال العام ٢٠١٧ إلا أن قرار الحكومة الأخير بشأن تعديل زيادة أسعار الخدمات التي أقرت مسبقاً وفق القانون السابق رقم ٢٠ للعام ٢٠١٦ في قد يشكل بعض الدعم مع ثبات التوظيف واعتدال الزيادات في الرواتب والأجور في القطاع الحكومي.

## Head Office

**Kuwait**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Abdullah Al-Ahmed Street  
P.O. Box 95, Safat 13001  
Kuwait City, Kuwait  
Tel: +965 2242 2011  
Fax: +965 2259 5804  
Telex: 22043-22451 NATBANK  
[www.nbk.com](http://www.nbk.com)

## International Network

**Bahrain**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Zain Branch  
Zain Tower, Building 401, Road 2806  
Seef Area 428, P. O. Box 5290, Manama  
Kingdom of Bahrain  
Tel: +973 17 155 555  
Fax: +973 17 104 860

National Bank of Kuwait SAKP  
Bahrain Head Office  
GB Corp Tower  
Block 346, Road 4626  
Building 1411  
P.O. Box 5290, Manama  
Kingdom of Bahrain  
Tel: +973 17 155 555  
Fax: +973 17 104 860

**United Arab Emirates**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Dubai Branch  
Latifa Tower, Sheikh Zayed Road  
Next to Crown Plaza  
P.O.Box 9293, Dubai, U.A.E  
Tel: +971 4 3161600  
Fax: +971 4 3888588

National Bank of Kuwait SAKP  
Abu Dhabi Branch  
Sheikh Rashed Bin Saeed  
Al Maktoom, (Old Airport Road)  
P.O.Box 113567, Abu Dhabi, U.A.E  
Tel: +971 2 4199 555  
Fax: +971 2 2222 477

**Saudi Arabia**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Jeddah Branch  
Al Khalidiah District,  
Al Mukmal Tower, Jeddah  
P.O.Box: 15385 Jeddah 21444  
Kingdom of Saudi Arabia  
Tel: +966 2 603 6300  
Fax: +966 2 603 6318

**Jordan**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Amman Branch  
Shareef Abdul Hamid Sharaf St  
P.O. Box 941297, Shmeisani,  
Amman 11194, Jordan  
Tel: +962 6 580 0400  
Fax: +962 6 580 0441

**Lebanon**  
National Bank of Kuwait  
(Lebanon) SAL  
BAC Building, Justinien Street, Sanayeh  
P.O. Box 11-5727, Riad El-Solh  
Beirut 1107 2200, Lebanon  
Tel: +961 1 759700  
Fax: +961 1 747866

**Iraq**  
Credit Bank of Iraq  
Street 9, Building 187  
Sadoon Street, District 102  
P.O. Box 3420, Baghdad, Iraq  
Tel: +964 1 7182198/7191944  
+964 1 7188406/7171673  
Fax: +964 1 7170156

**Egypt**  
National Bank of Kuwait - Egypt  
Plot 155, City Center, First Sector  
5th Settlement, New Cairo  
Egypt  
Tel: +20 2 26149300  
Fax: +20 2 26133978

**United States of America**  
National Bank of Kuwait SAKP  
New York Branch  
299 Park Avenue  
New York, NY 10171  
USA  
Tel: +1 212 303 9800  
Fax: +1 212 319 8269

**United Kingdom**  
National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Head Office  
13 George Street  
London W1U 3QJ  
UK  
Tel: +44 20 7224 2277  
Fax: +44 20 7224 2101

National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Portman Square Branch  
7 Portman Square  
London W1H 6NA, UK  
Tel: +44 20 7224 2277  
Fax: +44 20 7486 3877

**France**  
National Bank of Kuwait  
(International) Plc  
Paris Branch  
90 Avenue des Champs-Elysees  
75008 Paris  
France  
Tel: +33 1 5659 8600  
Fax: +33 1 5659 8623

**Singapore**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Singapore Branch  
9 Raffles Place # 44-01  
Republic Plaza  
Singapore 048619  
Tel: +65 6222 5348  
Fax: +65 6224 5438

**China**  
National Bank of Kuwait SAKP  
Shanghai Representative Office  
Suite 1003, 10th Floor, Azia Center  
1233 Lujiazui Ring Road  
Shanghai 200120, China  
Tel: +86 21 6888 1092  
Fax: +86 21 5047 1011

## NBK Capital

**Kuwait**  
NBK Capital  
38th Floor, Arraya II Building, Block 6  
Shuhada'a street, Sharq  
PO Box 4950, Safat, 13050  
Kuwait  
Tel: +965 2224 6900  
Fax: +965 2224 6904 / 5

**United Arab Emirates**  
NBK Capital Limited - UAE  
Precinct Building 3, Office 404  
Dubai International Financial Center  
Sheikh Zayed Road  
P.O. Box 506506, Dubai  
UAE  
Tel: +971 4 365 2800  
Fax: +971 4 365 2805

## Associates

**Turkey**  
Turkish Bank  
Valikonagl CAD. 7  
Nisantasi, P.O. Box. 34371  
Istanbul, Turkey  
Tel: +90 212 373 6373  
Fax: +90 212 225 0353