

الشروط والأحكام

1.يوافق العميل على أنّ البنك لن يكون مسؤولاً عن أية نتيجة مرتبطة بالأداء، التأخير أو عدم تنفيذ أي تحويل أو حين يكون عدم التحويل ناتجاً عن عدم كفاية الرصيد أو عن خطأ أو في حال وجود نقص أو عدم دقة في التعليمات، أو من خلال فرض أية قيود على التحويل أو إذا كان المبلغ قد خصم منه أو تمت مصادرته من قبل السلطات المحلية أو من أية سلطات أخرى أو في حال الإشتباه بتبييض الأموال أو تمويل الإرهاب أو لأي سبب آخر.

2.يوافق العميل على دفع كافة مصاريف وعمولات التحويل المترتبة من البنك المراسل. يحق للبنك إحتساب القيمة التقديرية لهذه العمولات ويلتزم العميل بدفع أية مصاريف إضافية يطالب بها البنك المراسل.

3.في حال عدم دفع التحويل للمستفيد، يحق للعميل بأن يطالب بإعادة قيمة التحويل بحسب سعر صرف الشراء في يوم إعادة المبلغ، مع خصم أية عمولات مترتبة على إعادة التحويل من قبل البنك أو البنك المراسل. لا يحق للعميل المطالبة بإعادة مبلغ التحويل/الشيك إلا إذا أعاد للبنك ما استلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صادرة عن البنك، أو فقط بعد إستلام البنك إخطاراً نهائياً من البنك المراسل أن مبلغ التحويل لم يُدفع وأن التعليمات الأصلية التابعة له قد ألغيت.

4.من المتفق عليه بموجب هذا أن البنك والبنوك المراسلة له لن تتحمل أية مسؤولية عن أي عواقب ناجمة عن تأخير، فعل أو سهو، تضارب، خطأ في الرقابة، في الإرسال أو خطأ تقني في تنفيذ التحويل، و يوافق العميل على أن البنك والبنوك المراسلة له لن يتحملوا أية مسؤولية ناتجة عن تأخير في دفع الحوالة بسبب طلبهم التأكيد على صحة المعلومات، الأسماء والبيانات، الموجودة في طلب التحويل، أو التعليمات بالدفع.

5.يجب على العميل التعويض للبنك وللبنوك المراسلة له عن أية خسارة ناتجة عن تنفيذ التحويل، وفي جميع الأحوال، إن البنك ليس مسؤولاً عن أية خسارة ناتجة عن تنفيذ التحويل أو أي خطأ أو إهمال من قبل البنك أو أي بنك مراسل له.

6.في حال طلب العميل تحويل بين البنوك وأو الدول حيث استخدام رقم الهوية المصرفية إلزامي، يقرّ العميل أن هذا التحويل مؤسس ومنفذ على أساس التحقق من رقم الهوية المصرفية للمستفيد المذكور في تعليمات التحويل فقط، وفقاً لذلك يعفي العميل كل من البنك وبنك المستفيد من أية مسؤولية تجاه أي منهما في التحقق من إسم المستفيد أو رقم حسابه من أجل إستكمال تنفيذ أو دفع قيمة التحويل.