

المشاركون في برنامج «الوطني» للتدريب الصيفي: اكتسبنا مهارات ستعكس إيجابياً على دراستنا وحياتنا العملية



لقطة جماعية للمشاركين في البرنامج

الجولات الميدانية التي تهدف إلى إتاحة المجال أمامهم، لسفرهم على عمل إدارات بعض الفئات على الطلبة.

اكتسبوا خلال المراحل التي مروا بها في التدريب، مؤكداً أنها تجربة ثرية وممتعة وساعدتهم على صقل معارفهم وتطوير مهاراتهم الشخصية، إلى جانب استفادتهم من

التعاون والتفكير الإيجابي والبناء ومراعاة القيم. وعلى هامش البرنامج، استعرض الطلبة المشاركون، في لقاءات منفردة لهم، الخبرات والمهارات التي اكتسبوها من البرنامج، حيث ساعدوا على اكتساب خبرات جديدة في كيفية التعامل مع العملاء، ومعالجة المشكلات التي قد تواجههم، وهي خبرات عملية ستستفيد منها في حياتها الشخصية، كما أسهم في زيادة خبراتها العملية وترتيب أفكارها وأهدافها المستقبلية.

أختتمت الدورة الثالثة من برنامج التدريب الصيفي للطلبة المدارس والكلية، بين 14 و 21 عاماً، بزيارة لمؤسسة لويك للمشاركة بأحد الأعمال التطوعية للمؤسسة، مما يتيح للطلبة التعرف عن كثب على النشاطات التي تقوم بها المؤسسة تجاه الشباب والمجتمع المدني، وأهمية الرسالة الإنسانية الهادفة التي تقوم بها.

ويختصن البرنامج مجموعة من مواد التدريب والدراسة لطيفة المدارس والكلية، وتشمل أساليب عمل الفريق، وطرق التفكير الإبداعي، وسبل التعديل الذاتي الأمتل، وأساليب التعامل مع العملاء، إضافة إلى مفهوم معايير جودة الخدمة وتأهيل الطلبة وتمكينهم من خلال المواد التدريبية والأكاديمية المتطورة والحديثة التي يوفرها البرنامج، وتختلج الدورات جولات ميدانية لطلبة المشاركين، بهدف إتاحة المجال أمامهم لإطلاع عن كثب على عمل إدارات البنك وفروعه، وبمشاركة وبنائي تنظيم البنك

نثار: أسهم في زيادة خبراتي العملية وترتيب أفكارى وأهدافي المستقبلية



استفادت بشكل كبير منه، وأصبحت أكثر دراية وقابلة للتفاعل مع حسابها البنكي، ولقفت إلى أنها تعرفت خلال البرنامج على أشخاص مميزين يتكون طموحها كبرى، مشيرة إلى الاهتمام الكبير من مدربي البنك وحرصهم على إيصال المعلومات المهمة والتأكد من تلقينا بها بشكل صحيح، وأضاف أن اهتمام البنك بوسائل التواصل الاجتماعي لفت نظرها إلى مدى التطور والتواكف التي يتمتع بها، وقدرته على استيعاب التغيرات الجديدة واستخدامها في تحقيق أهدافه في التواصل مع عملائه.

قالت الطالبة في الصف الثاني عشر، مريم جان نثار، إنها استفادت بشكل كبير من اشتراكها في البرنامج، حيث ساعدوا على اكتساب خبرات جديدة في كيفية التعامل مع العملاء، ومعالجة المشكلات التي قد تواجههم، وهي خبرات عملية ستستفيد منها في حياتها الشخصية، كما أسهم في زيادة خبراتها العملية وترتيب أفكارها وأهدافها المستقبلية.

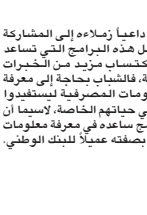
أوراد المتروك: تفتي بإجراءات ونظم الأمان المصرفي تعززت بعد البرنامج



وأوضحت أن تفتيها بإجراءات ونظم الأمان المصرفي التي يطبقها البنك تعززت بعد البرنامج بشكل كبير، حيث لم تكن تعلم مدى الاهتمام البالغ الذي يحرص عليه في تطبيق أعلى معايير الأمان التي تطلق عالمياً، والشهادات بالأسلوب الذي استخدمه المحاضرون في البرنامج، خصوصاً طريقة عرضهم للمواد والمعلومات بشكل مبسط، والمميزات التي يتمتع بها العاملون في المجال المصرفي، داعية زملائها إلى المشاركة في مثل هذه التجربة لأنها جديدة ومفيدة.

تكرت الطالبة في المرحلة الجامعية، أوراد المتروك، أنها سعت إلى الاشتراك في برنامج بنك الكويت الوطني للتدريب الصيفي، والخبرات النظرية والعملية على القطاع المصرفي، والتي ستنعكس تأثيرها الإيجابي على مسيرتها في كلية إدارة الأعمال. ولققت المتروك إلى أنها لم تستفد من البرنامج على مستوى الخبرات الوظيفية فقط، بل أضاف إليها خبرات ومهارات شخصية ستستفيد منها في حياتها العملية، كما ساعدتها في التعرف على معلومات جديدة عن الحسابات المصرفية، وتعرفت على البرامج والمميزات المختلفة التي يقدمها البنك إلى عملائه.

محمد المتروك: الجدية والمهارة والاحترافية أهم صفات العاملين بالبنوك



مفيد، داعياً زملاءه إلى المشاركة في مثل هذه البرامج التي تساعد على اكتساب مزيد من الخبرة العملية، فالتشابك بحاجة إلى معرفة المعلومات المصرفية ليستفيدوا منها في حياتهم الخاصة، لاسيما أن البرنامج ساعد في معرفة معلومات كثيرة بصفتها عميلاً للبنك الوطني.

أكد الطالب في الصف العاشر محمد المتروك، إن تجربة المشاركة في برنامج «الوطني» كانت ممتازة، إذ زودته بكثير من المعرفة والنقطة التي تدعم توجهاته ومسيرته المستقبلية، مضيفاً أن مشاركته في البرنامج أظهرت له أن مواصلة التعليم ضرورية لتحقيق النجاح في الحياة العملية.

الصباح: البرنامج عزز توجهي للاتحاق بكلية إدارة الأعمال



عزت الطالبة في الصف الثاني عشر الزين الصباح عن سعادتها بالمشاركة في برنامج البنك الذي أضاف لها الكثير، سواء على مستوى الخبرات العملية، وتنظيم وأساليب العمل في البنك، مشيرة بدور الإدارة العالية والية عملياً وإدارة الاحترافية للعاملين فيها.

ولققت الزين إلى أن التمتع الكبير الذي شهدته خلال جولتها في إدارات البنك أعطاها رؤية متميزة عن البية العمل المصرفي، والذي يتميز بخصوصيات مختلفة، مبيحة أن البرنامج أضاف لها معلومات كثيرة عن الحسابات وبرامج الولاء والجوائز والخدمات المصرفية المختلفة التي يقدمها البنك، وهو ما يمنحها خبرة أفضل في التعامل مع حسابها المصرفي في المستقبل.

العتار: تعرفت على آلية عمل الإدارات المتخصصة المختلفة



أكد الطالب الجامعي، يوسف العطار، أنه اشترك في البرنامج التدريبي للبنك، بغية منه في زيادة معرفته بالقطاع المصرفي، وللاكتساب خبرات عملية جديدة، وموضحة أن البرنامج عرفه على البية عمل الإدارات المتخصصة المختلفة للبنوك، بالإضافة إلى اكتسابها كخبراً من الخدمات المصرفية الجديدة والمتطورة.

في حياته الشخصية وأشاد بالبيئة العمل داخل «الوطني»، والتي تعتمد على المهارة والخبرة، تماشياً مع أهدافه بالاتحاق بعمل هذه البرامج، التي تقدم خبرات تساعدهم في حياتهم التعليمية.

ولفت إلى أنه تعرف على البرنامج من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، وهو ما دفعه للاشتراك، ما ناصحاً هذه الإدارات، بسبب الجدية والمهارة التي تمتاز بها من الخدمات المصرفية التي تقدمها، لاسيما أن البرنامج يحقق الاستفادة من الخبرات العملية، التي يسبقون منها في حياتهم العملية، لاسيما أنه اكتشف خلاله أن العمل الميداني يختلف عن القراءة والإطلاع النظري.

النهائية للمنتجات والخدمات المصرفية التي تقدم للعملاء، وأشار إلى أنه في حال عمله في القطاع المصرفي فإنه سيسهل في إدارة الفروع، حيث يراه أكثر جاذبية لمنحه فرصة التعامل مع العملاء، واكتساب مزيد من الخبرات، داعياً زملاءه إلى الاشتراك في البرنامج التدريبي، المختلفة لاكتساب مزيد من الخبرات العملية، التي سيسبقون منها في حياتهم العملية، مقدماً شكره إلى جميع القائمين على تنظيمها لتعاونهم واهتمامهم بالطلبة.

الخلفان: شاركت للمرة الثانية للتعرف على القطاع المصرفي



تكرت الطالبة في الصف الثاني عشر، شيخة أسامة الخلفان، أنها تشارك في البرنامج للمرة الثانية، بتحجتها الاستفادة الكاملة التي حققها خلال المشاركة الأولى، حيث أرادت أن تشارك في دورة العام الحالي للتعرف أكثر على المعلومات وخبرات عن القطاع المصرفي، مشيرة إلى أن أسرتها دعمتها للاشتراك في البرنامج لاجتساب خبرات جديدة والاستفادة من وقت فراغها في إجازة الصيف.

وأعربت الخلفان عن إعجابها بالإدارة الإعلامية لأنها إدارة تفاعلية ومتجددة وبعيدة عن الروتين، لافتة إلى أنها تعرفت على المزيد من المعلومات المصرفية، التي ستستفيد منها في حياتها الخاصة، لاسيما أن البرنامج ساعدتها على معرفة معلومات كثيرة بصفتها عميلة للبنك الوطني.

أشار الطالب في الصف الحادي عشر، عبد الوهاب العبدال، إلى أن تجربته في برنامج «الوطني» كانت ممتعة وثرية جداً، حيث اكتسبت العديد من المهارات والخبرات في المجال المصرفي، بالإضافة إلى الخبرات الاجتماعية وطريقة التعامل مع العملاء، وبين العبدال أنه اشترك في الدورة بغية في اكتساب مهارات اجتماعية توفهها للاقتحام ببيئة الشربة التي يرغب فيها، موضحاً أن من أفضل الخبرات المكتسبة البية العمل بروح الفريق، حيث رأى خلال البرنامج أن لدى كل موظف في البنك عملاً يؤديه، يعمل من خلاله الصورة