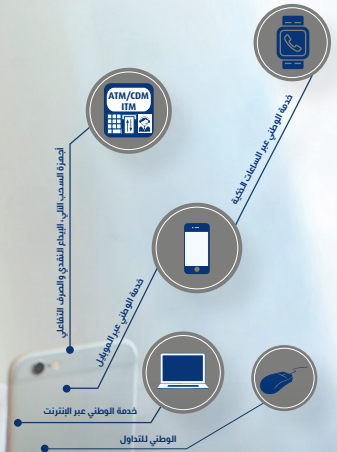


المعاملات الرقمية 24/7



منحك الراحة التي تحتاجها
مع الخدمات المصرفية
الإلكترونية من الوطني

استمتع براحة البال وأنت تنجز معاملاتك المصرفية

أن تحظى براحة البال والطمأنينة وأنت تنجز معاملاتك المصرفية لا يقدر بثمن. لذا نحرص في بنك الكويت الوطني على توفير باقة متكاملة من الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تمكنك من القيام بمعاملاتك بكل سهولة وراحة أينما كنت ومتى شئت.

إشعارات الأمان

سلامة معاملاتك المصرفية تهمنا

يرجى عدم الرد على أية مكالمات، رسائل إلكترونية أو نصية قصيرة تطلب منك تحديث المعلومات الشخصية والبيانات الخاصة بحسابك المصرفي. وانسجماً مع سياسة بنك الكويت الوطني المتبعة، فإن البنك لا يطلب من عملائه تحديث أي بيانات أو معلومات خاصة عن طريق البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة، المواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي.

خدمة الوطني عبر الإنترنت

إنجاز معاملاتك المصرفية عبر الإنترنت أسهل مما تتوقع

يمكنك إنجاز معاملاتك المصرفية الخاصة بحسابك أينما كنت بكل سهولة وأمان على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

نوفر لك أعلى معايير الأمان لحمايتك أثناء إنجاز معاملاتك المصرفية

انطلاقاً من حرصنا على الحفاظ على سرية معلوماتك المالية والشخصية، قمنا بتطوير عدة إجراءات للأمان ذات دقة عالية، كاستخدام أنظمة Firewalls، تشفير البيانات وتحديد وقت الخروج من الصفحة لضمان زيارة آمنة لخدمة الوطني عبر الإنترنت.

باقة متكاملة من الخدمات
المصرفية الإلكترونية التي تمكنك
من القيام بمعاملاتك بكل
سهولة وراحة في أي وقت ومن

أي مكان

مفتاح أمان خدمة الوطني عبر الإنترنت

إنجاز معاملتك المصرفية والدخول إلى حسابك أصبح غاية في السرية والأمان مع مفتاح أمان خدمة الوطني عبر الإنترنت.

سهولة الاشتراك في خدمة الوطني عبر الإنترنت

عملية الاشتراك بخدمة الوطني عبر الإنترنت في غاية السهولة ما عليك سوى زيارة nbk.com ثم الضغط على "تسجيل الدخول" وبعدها "خدمة الوطني عبر الإنترنت" ومن ثم "تسجيل دخول جديد" واتباع الخطوات المطلوبة.

تصميم صفحتك الشخصية

صمّم صفحتك الشخصية على موقعنا الإلكتروني وأضف ما يناسبك من خدمات ومنتجات تلائم احتياجاتك المصرفية.

المزايا والخدمات

إدارة حساباتك

يمكنك من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت الاطلاع على آخر العمليات المصرفية التي أجريت على حسابك.

التحويلات المالية

بإمكانك تحويل أي مبلغ داخل الكويت أو خارجها في أي وقت وبكل راحة وسهولة.

خدمة الاستقطاع الشهري

ضع جدولاً لفواتيرك المتكررة ليتم سدادها إلكترونياً في مواعيدها من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت.

تسديد الفواتير

سدّد الفواتير لمجموعة من الشركات، المدارس الخاصة وشركات الاتصالات التي تقدم لك خدماتها.

خدمات البطاقات الائتمانية

- الاطلاع على كشف حساب بطاقتك الائتمانية وتسديد المستحقات الخاصة بها من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت
- التمتع بخدمة التحويل من بطاقتك الائتمانية إلى حسابك الشخصي وبصورة فورية

فتح حساب

يمكنك فتح حساب إضافي في غضون دقائق من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت واختيار العملة التي تريدها، سواء الدينار الكويتي أو أي من العملات الأجنبية الأربعة الرئيسية.

ودائع الوطني

يمكنك فتح وديعة في غضون دقائق من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت بالدينار الكويتي والعملات الأجنبية الرئيسية حسب نوع الوديعة: وديعة الوطني الثابتة، وديعة الوطني المرنة، ووديعة الوطني للسحب الجزئي.

تقديم الطلبات

تستطيع طلب مجموعة من الخدمات التي يقدمها لك بنك الكويت الوطني، كالاشتراك بخدمة تداول الأسهم من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت.

باي پال

يمكنك الآن الاستمتاع بتجربة تسوق أكثر أماناً عن طريق إنشاء حساب باي پال خاص بك من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت.

كشف الحساب الإلكتروني

يمكنك الآن استلام كشف الحساب الإلكتروني مجاناً في بريدك الإلكتروني شهرياً.

أسعار العملات والأسهم

يمكنك الاطلاع على أحدث أسعار بيع وشراء العملات المختلفة، بالإضافة إلى أسعار البورصة في الكويت.

خدمة الوطني عبر الموبايل

تستطيع الآن إدارة أموالك بمنتهى السرعة والسهولة، إذ يمكنك إجراء معاملات المصرفية بطريقة آمنة أينما كنت وعلى مدار الساعة. فقد وفر بنك الكويت الوطني هذه الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية على أجهزة iPhone®، iPad®، iPod Touch®، Huawei® وAndroid لتلبية جميع احتياجاتك المصرفية التي يمكنك إجراؤها عن طريق جهازك.

استمتع بالخدمات المصرفية المتوفرة على برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل

- تحميل واستخدام البرنامج على أكثر من جهاز
- استخدام الساعات الذكية لإجراء المعاملات المصرفية
- الاستمتاع بتحويل الأموال بين حساباتك وحسابات أخرى في الوطني أو البنوك الأخرى المحلية والدولية
- تتبّع حالة المعاملة مع خدمة الوطني لتعقب التحويل
- زيادة الحد الشهري للتحويلات (من 2,000 د.ك لغاية 30,000 د.ك) عن طريق التطبيق
- فتح حساب جديد

- فتح وديعة الوطني الثابتة، وديعة الوطني المرنة ووديعة الوطني للسحب الجزئي
- تقديم طلب الحصول على قرض أو بطاقة ائتمانية أو زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية
- تحويل الأموال إلى حساب التداول
- الاطلاع على تفاصيل صناديق الوطني للسوق النقدي والصناديق الاستثمارية
- إنشاء استقطاعات شهرية لسداد فواتيرك المتكررة إلكترونياً
- الاطلاع على المعاملات التي تمت على حسابك
- الاطلاع على رصيد حسابك والمعاملات التي تمت على بطاقتك الائتمانية
- الاطلاع على تفاصيل القروض والإيداعات
- الاستمتاع بالسحب بدون بطاقة عن طريق أجهزة الوطني للسحب الآلي والإيداع النقدي
- إضافة مستفيدين محليين ودوليين
- تفعيل الحسابات المجمّدة
- الاطلاع على مجموع نقاط مايلز الوطني
- الاطلاع على نقاط برنامج مكافآت الوطني بالدينار الكويتي
- الاطلاع على حساب الوطني للتداول
- الاطلاع على تفاصيل القروض بطريقة مميزة
- تسديد مستحقات بطاقتك الائتمانية والمدفوعات الإلكترونية التي تتضمن شركات الاتصالات المحلية وفي الدول العربية، بطاقات التسوق عبر الإنترنت، ألعاب الإنترنت، المحطات التلفزيونية، الترفيه وغيرها من الخدمات
- تحويل الأموال من البطاقة الائتمانية إلى حسابك الشخصي (خدمة السحب النقدي المسبق)
- الاشتراك في إشعارات الوطني
- الدخول إلى خدمة "تحدّث معنا"
- تقديم طلب الحصول على بطاقة العملة الأجنبية الوطني مسبقاً الدفع
- تعبئة/تحويل من بطاقة العملة الأجنبية الوطني مسبقاً الدفع إلى الحساب
- تحديد مواقع فروعنا من خلال خدمة تحديد مواقع الفروع
- تحديد مواقع أجهزة الوطني للسحب الآلي وأجهزة الإيداع النقدي في الكويت
- تقديم طلب طباعة كشف حساب ودفتر شيكات
- التواصل مع بنك الكويت الوطني من داخل أو خارج الكويت هاتفياً أو من خلال شبكات التواصل الاجتماعي
- الاستمتاع بمزايا الكاميرا التفاعلية - Augmented Reality

- الاطلاع على منتجات وخدمات الوطني إلى جانب المحلات المشاركة في برنامج مكافآت الوطني
- الاطلاع على إشعارات الوطني وإرشادات السفر
- التحكم بإدارة بطاقتك الائتمانية أثناء السفر
- تحديث البريد الإلكتروني ورقم الهاتف النقال وغيرها الكثير

عند تحويل الأموال بالدينار الكويتي من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت أو برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل فإن إيداع الأموال في حساب المستفيد يتم في اليوم ذاته. أما عند إجراء عملية التحويل بعد الساعة 12 ظهراً فإن إيداع الأموال في حساب المستفيد يتم في يوم العمل التالي.

في حال كنت من عملاء بنك الكويت الوطني وكان المستفيد من عملية التحويل مقيماً في المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية أو الهند، يرجى التأكد من أن معلومات المستفيد محدثة وأنت أدخلت رمز التحويل لتتمكن من القيام بالعملية من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت أو برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل.

| الدولة | المطلوب | الرمز | مثال |
|----------------------------|--|-------|-------------|
| المملكة المتحدة | رمز Sort Code يتبعه 6 أرقام | SC | SC123456 |
| الولايات المتحدة الأمريكية | رمز ABA Routing Number يتبعه 6 أرقام | FW | FW123456789 |
| الهند | رمز Indian Financial System Code يتبعه 6 أرقام | IFSC | IBOC1234567 |

الراحة

- استخدام خدمة الوطني عبر الموبايل مجاناً وعلى مدار الساعة
- إدارة حساباتك الشخصية في الوقت الذي يناسبك بدلاً من زيارتك للفرع
- استخدام خدمة الوطني عبر الموبايل بسهولة داخل الكويت وخارجها

نصائح أمنية

- لن يتم حفظ كلمة السر الخاصة بك، لذا سيتوجب عليك إدخالها في كل مرة تستخدم فيها الخدمة

خطوات التسجيل في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل:

- أدخل رقم بطاقة السحب الآلي
- أدخل نوع الهوية: بطاقة مدنية، جواز سفر، أو رقم السجل التجاري
- عليك اختيار الطريقة التي تود فيها استلام كلمة التأكيد لمرة واحدة، إما عن طريق رسالة نصية قصيرة أو البريد الإلكتروني
- بمجرد استلام كلمة التأكيد لمرة واحدة، يجب عليك إدخال رمز التحقق بأحرف كبيرة. في حال عدم استلامك الرمز، يمكنك الضغط على "إعادة إرسال رمز التحقق" وسوف تستلمه في غضون ثوانٍ
- أدخل الرقم السري الخاص ببطاقة السحب الآلي
- إنشاء اسم المستخدم: يجب أن يتألف من أرقام وأحرف، 4 رموز كحد أدنى و25 رمزاً كحد أقصى، بدون مسافات أو رموز خاصة وأن لا يتكون من أرقام فقط، ويجب أن يكون باللغة الإنجليزية

إنشاء كلمة السر:

- يجب أن تتألف من 7 أرقام وأحرف كحد أدنى
- يجب أن تتكون من رمز خاص
- عدم تكرار الحروف والأرقام في كلمة السر الخاصة بك أكثر من مرتين على التوالي (مثال: 111، 222، aaa، AAA123)
- عدم وضع أرقام أو أحرف متتالية (أمثلة: AAA567، 123nbk، 765nbk، Abcnbk، Cbanbk)
- كلمة السر حساسة لحالة الأحرف
- يجب أن تكون باللغة الإنجليزية وبدون مسافات
- يمكنك أيضاً استخدام بصمة الإصبع أو بصمة الوجه لتسجيل الدخول عبر أجهزة iOS
- وافق على الشروط والأحكام
- أدخل اسم المستخدم وكلمة السر
- اختر 5 أسئلة أمنية مع إجاباتها التي يجب أن تكون باللغة الإنجليزية
- ستصلك رسالة نصية قصيرة لتأكيد نجاح عملية التسجيل في الخدمة
- يمكنك تحميل التطبيق على أجهزة iPhone®، Android® و Huawei عن طريق Google Play، App Store أو nbk.com، Huawei AppGallery
- خدمة الوطني عبر الموبايل متوفرة على الساعات الذكية (Apple Watch and Android Wear) للاطلاع على رصيد الحساب وأسعار العملات

إشعارات الوطني

يمكنك الاشتراك بخدمة الرسائل أو خدمة إشعارات الوطني الفورية مجاناً حيث تصلك الإشعارات الفورية أنها تصلك في أي مكان داخل وخارج الكويت.

تحكم بإدارة أموالك لحظة بلحظة

سوف تستلم رسائل إشعارات فورية مباشرة مع كل خصم أو إيداع في حسابك أو بطاقتك الائتمانية.

تتلخص العمليات التي تتم على الحساب فيما يلي:

- السحوبات النقدية: عند السحب من أي جهاز للسحب الآلي
- الإيداعات النقدية: عند الإيداع من خلال أجهزة الإيداع النقدي أو الفروع
- نقاط البيع: عند كل عملية شراء من خلال أجهزة نقاط البيع
- إيداع الراتب: سوف تستلم إشعارات عندما يتم إيداع الراتب في حسابك

تتلخص العمليات التي تتم على البطاقات الائتمانية فيما يلي:

- الشراء أو الدفع من خلال نقاط البيع
- الشراء أو الدفع عن طريق الإنترنت
- التحويل من البطاقات الائتمانية إلى حسابات أخرى بواسطة أجهزة السحب الآلي أو عن طريق خدمة الوطني عبر الإنترنت

الاشتراك في الخدمة

يمكنك الاشتراك في الخدمة متى شئت عن طريق الاتصال بخدمة التواصل مع الوطني على 1801801، برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت. تتوفر هذه الخدمة لعملاء جميع شركات الاتصالات المتنقلة في الكويت.

مزايا أخرى

- يمكن للمشاركين في خدمة إشعارات الوطني استلام الإشعارات الفورية خارج الكويت وإن تم تغيير رقم الهاتف النقال
- يمكن اختيار اللغة المفضلة: العربية أو الإنجليزية

أجهزة السحب والإيداع النقدي

مع شبكة أجهزة السحب الآلي والإيداع النقدي المنتشرة محلياً وعالمياً، يمكنك الدخول إلى حساباتك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، سواء كنت في الكويت أو أي مكان في العالم.

خدمات أجهزة السحب الآلي

- السحب النقدي (ضمن الحد المتوفر)
- تغيير الرقم السري للبطاقة الائتمانية والسحب الآلي
- طلب إصدار دفتر شيكات
- طلب كشف حساب موجز
- طلب كشف حساب من الفرع (آخر 30 عملية مصرفية)
- تحويل الأموال بين حساباتك
- السحب بدون بطاقة

خدمات أجهزة الإيداع النقدي

- إيداع لغاية 100 ورقة نقدية في عملية واحدة
- إيداع الأموال بفئات العملة الورقية (1 د.ك، 5 د.ك، 10 د.ك و20 د.ك) كلها بدفعة واحدة
- الاستمتاع بإيداعات نقدية آمنة، سرية، سريعة وتودع فوراً في حسابك

نصائح الأمان عند استخدام أجهزة السحب الآلي

• احترس من الخداع

انتبه دائماً إلى جهاز السحب الآلي وكل ما يحيط به. وفي حال اشتبهت بشيء مريب، لا تستخدم الجهاز بتاتاً. لا تقبل أية مساعدة من الغرباء لاستخدام الجهاز.

• احتفظ برقمك السري بأمان

احفظ رقمك السري غيباً ولا تكتبه. وعند إدخال رقمك السري، احجب لوحة المفاتيح عن الأنظار وتأكد من تغيير رقمك السري بشكل دوري.

• انتبه لبطاقة السحب الآلي

في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها، قم بإبلاغ البنك فوراً عبر الاتصال بخدمة التواصل مع الوطني على 1801801، أو من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت وبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، واحرص على عدم إعطاء بطاقتك لأي شخص كان.

جهاز الصراف التفاعلي

جهاز الصراف التفاعلي من بنك الكويت الوطني يجعل من تجربتك المصرفية أكثر راحة وسهولة مع المزيد من المزايا والخدمات الجديدة. استخدم جهاز الصراف التفاعلي في الأثنيوز، المرحلة الأولى بجانب فرع الوطني وفي مطار الكويت الدولي، مبنى الركاب T4 وتمتّع بخدمة مباشرة عبر الفيديو مع أحد موظفينا ومجموعة من المزايا الإضافية.

خدمات جهاز الصراف التفاعلي

- إنجاز معاملتك بدون بطاقتك المصرفية
- إصدار فوري لبطاقات الوطني للسحب الآلي البديلة
- فتح الحسابات المرتبطة بحسابك
- إمكانية الإيداع للعملاء التجار ولغاية 3,000 د.ك
- طباعة الكشوفات المصرفية
- سحب الأموال بالفئات التي تناسبك
- ساعات عمل إضافية لخدمتك من الساعة 9:00 صباحاً إلى 11:00 مساءً طوال أيام الأسبوع

لمزيد من المعلومات، امسح رمز QR أدناه:

