

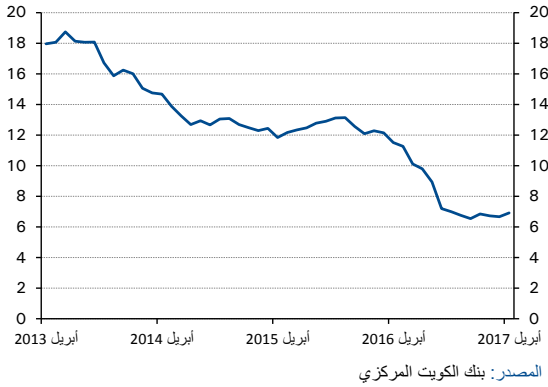
< هبة قريظم
اقتصادي أول
+965 2259 5363, hibakoraytem@nbk.com

< نمر كنفاني
اقتصادي أول
+965 2259 5365, nemrkanafani@nbk.com

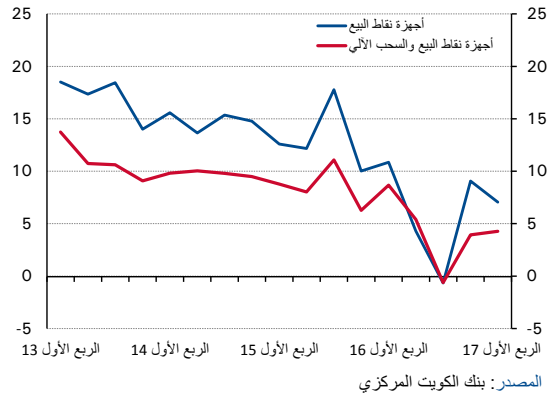
قطاع المستهلك

الكويت: استقرار قطاع المستهلك بعد التباطؤ الذي شهده في العام 2016

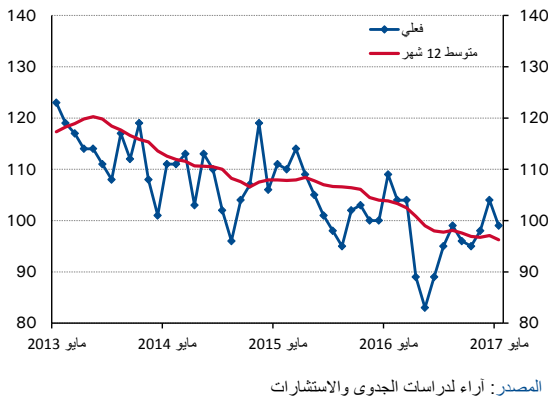
الرسم البياني 1: نمو القروض الشخصية
(% النمو السنوي)



الرسم البياني 2: الصفقات الائتمانية
(% النمو السنوي)



الرسم البياني 3: مؤشر ثقة المستهلك
(مؤشر)



حافظ قطاع المستهلك على استقراره حتى الآن في العام 2017، وذلك في أعقاب الاعتدال الشديد الذي شهده خلال العام السابق. فعلى الرغم من ارتفاع الدخل الأسري ونمو التوظيف، إلا أن أغلبية مؤشرات المستهلك قد تراجعت خلال العام 2016، بما في ذلك مؤشر ثقة المستهلك، والذي ظل ضعيفاً بشكل ملحوظ خلال العام 2017. في حين عاود الدفع بالبطاقات ارتفاعه مرة أخرى وإن كان بوتيرة أقل بكثير من معدلاته ثنائية الرقم التي شهدتها خلال الأعوام السابقة. في الوقت ذاته، استمرت معدلات توظيف المواطنين الكويتيين في دعم القطاع وذلك بفضل استقرار التعيينات الحكومية.

واستمر إنفاق المستهلك في الاعتدال خلال الربع الأول من العام 2017 وإن حافظ على وتيرة جيدة. حيث تراجع نمو الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي في نقاط البيع إلى 6.9% على أساس سنوي خلال هذا الربع مقابل 9.1% على أساس سنوي في الربع الرابع من العام 2016. كما تحسن قليلاً نمو إجمالي الإنفاق والذي يشمل السحوبات النقدية من أجهزة السحب الآلي إلى 4.3% على أساس سنوي.

وانعكس الاعتدال الذي شهده هذا القطاع على تراجع نمو الواردات. حيث استقرت الواردات الاستهلاكية دون تغيير خلال الربع الأول من العام 2017، مسجلة ارتفاعاً بنسبة 0.2% فقط على أساس سنوي. وشهدت واردات السيارات ضعفاً بصفة خاصة، وإن كان التراجع بنسبة 3.3% على أساس سنوي خلال الربع الأول من العام 2017 مما يعد تحسناً مقارنة بالتراجعات الكبرى التي شهدتها الفترات السابقة، الأمر الذي يشير إلى بعض الاستقرار. كما شهد سوق السيارات تعثراً. إذ تراجعت مبيعاته بحوالي 20-25% في العام 2016. وبصفة أعم، لوحظ تراجع ملموس في مشتريات السلع الاستهلاكية المعمرة وفقاً لمؤشر «آراء» لثقة المستهلك.

وعلى الرغم من تحسن مستوى ثقة المستهلك مؤخراً إلا أنه ظلّ ضعيفاً نسبياً. حيث تراجع مستوى الثقة في مايو إلى مستوى 99 نقطة، إلا أنه قد بدأ في التحسن منذ الربع الثالث من العام 2016. وقد اتخذ المؤشر اتجاهاً تراجعياً على مدى أربع سنوات وتراجع بوتيرة أسرع في العام 2016 بعد قيام الحكومة برفع أسعار الوقود. وقد تعافى المؤشر إلى حد ما منذ ذلك الحين، و ظل متوسط المؤشر العام لثلاثة أشهر منخفضاً 2.5% على أساس سنوي في مايو. وظل مكون السلع المعمرة مخيباً للآمال بصفة خاصة، مع تراجع متوسط الثلاثة أشهر بواقع 9% على أساس سنوي.

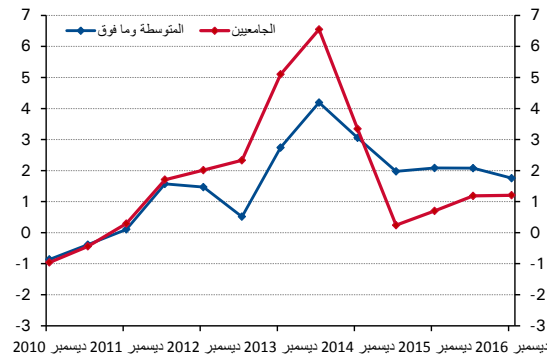
من جانب آخر، تحسنت مستويات الإقراض الأسري هامشياً منذ بداية العام. في حين تراجع نمو الإقراض الشخصي باستثناء القروض لشراء الأوراق المالية إلى 6.9% في أبريل 2017 مقابل نمو بنسبة 11.6% في العام السابق. وارتفع متوسط الزيادة الشهرية لهذه الفئة من القروض إلى

الرسم البياني 4: عدد الوظائف المدنية الجديدة للمواطنين
(بالآلاف)



المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وتقديرات بنك الكويت الوطني

الرسم البياني 5: توظيف العمالة الوافدة
(النمو السنوي %)



المصدر: الهيئة العامة للمعلومات المدنية

70 مليون دينار حتى الآن في العام 2017، مقابل 59 مليون دينار في العام 2016.

واستمر التوظيف في القطاع العام في دعم نمو العمالة الوطنية خلال العام 2016. حيث بلغ معدل الموظفين المدنيين الجدد من المواطنين الكويتيين حوالي 3,900 موظف لكل ربع في العام 2016 بدعم من قوة التوظيف في الربع الأول من العام 2016. ويمثل ذلك ارتفاعاً ملحوظاً مقارنة بحوالي 3,000 موظف جديد قبل عامين. وكان حوالي 70% من تلك الوظائف الجديدة في القطاع الحكومي. وعلى الرغم من تراجع الوظائف الحكومية المعلنة الجديدة هامشياً، إلا أنها لا تزال محركاً هاماً لزيادة التوظيف بعد انقضاء عهد 100 دولار للبرميل.

ومن المرجح أن يستمر قطاع المستهلك بالاستقرار في العام 2017. كما أن من شأن القرار الأخير المتعلق بتطبيق ارتفاعات معتدلة في أسعار الخدمات، بالإضافة إلى التزام الحكومة بتخفيض الإنفاق مواصلة تقديم الدعم لقطاع المستهلك.

Head Office

Kuwait
National Bank of Kuwait SAKP
Abdullah Al-Ahmed Street
P.O. Box 95, Safat 13001
Kuwait City, Kuwait
Tel: +965 2242 2011
Fax: +965 2259 5804
Telex: 22043-22451 NATBANK
www.nbk.com

International Network

Bahrain
National Bank of Kuwait SAKP
Zain Branch
Zain Tower, Building 401, Road 2806
Seef Area 428, P. O. Box 5290, Manama
Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 155 555
Fax: +973 17 104 860

National Bank of Kuwait SAKP
Bahrain Head Office
GB Corp Tower
Block 346, Road 4626
Building 1411
P.O. Box 5290, Manama
Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 155 555
Fax: +973 17 104 860

United Arab Emirates
National Bank of Kuwait SAKP
Dubai Branch
Latifa Tower, Sheikh Zayed Road
Next to Crown Plaza
P.O.Box 9293, Dubai, U.A.E
Tel: +971 4 3161600
Fax: +971 4 3888588

National Bank of Kuwait SAKP
Abu Dhabi Branch
Sheikh Rashed Bin Saeed
Al Maktoom, (Old Airport Road)
P.O.Box 113567, Abu Dhabi, U.A.E
Tel: +971 2 4199 555
Fax: +971 2 2222 477

Saudi Arabia
National Bank of Kuwait SAKP
Jeddah Branch
Al Khalidiah District,
Al Mukmal Tower, Jeddah
P.O Box: 15385 Jeddah 21444
Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 2 603 6300
Fax: +966 2 603 6318

Jordan
National Bank of Kuwait SAKP
Amman Branch
Shareef Abdul Hamid Sharaf St
P.O. Box 941297, Shmeisani,
Amman 11194, Jordan
Tel: +962 6 580 0400
Fax: +962 6 580 0441

Lebanon
National Bank of Kuwait
(Lebanon) SAL
BAC Building, Justinien Street, Sanayeh
P.O. Box 11-5727, Riad El-Solh
Beirut 1107 2200, Lebanon
Tel: +961 1 759700
Fax: +961 1 747866

Iraq
Credit Bank of Iraq
Street 9, Building 187
Sadoon Street, District 102
P.O. Box 3420, Baghdad, Iraq
Tel: +964 1 7182198/7191944
+964 1 7188406/7171673
Fax: +964 1 7170156

Egypt
National Bank of Kuwait - Egypt
Plot 155, City Center, First Sector
5th Settlement, New Cairo
Egypt
Tel: +20 2 26149300
Fax: +20 2 26133978

United States of America
National Bank of Kuwait SAKP
New York Branch
299 Park Avenue
New York, NY 10171
USA
Tel: +1 212 303 9800
Fax: +1 212 319 8269

United Kingdom
National Bank of Kuwait
(International) Plc
Head Office
13 George Street
London W1U 3QJ
UK
Tel: +44 20 7224 2277
Fax: +44 20 7224 2101

National Bank of Kuwait
(International) Plc
Portman Square Branch
7 Portman Square
London W1H 6NA, UK
Tel: +44 20 7224 2277
Fax: +44 20 7486 3877

France
National Bank of Kuwait
(International) Plc
Paris Branch
90 Avenue des Champs-Elysees
75008 Paris
France
Tel: +33 1 5659 8600
Fax: +33 1 5659 8623

Singapore
National Bank of Kuwait SAKP
Singapore Branch
9 Raffles Place # 44-01
Republic Plaza
Singapore 048619
Tel: +65 6222 5348
Fax: +65 6224 5438

China
National Bank of Kuwait SAKP
Shanghai Representative Office
Suite 1003, 10th Floor, Azia Center
1233 Lujiazui Ring Road
Shanghai 200120, China
Tel: +86 21 6888 1092
Fax: +86 21 5047 1011

NBK Capital

Kuwait
NBK Capital
38th Floor, Arraya II Building, Block 6
Shuhada'a street, Sharq
PO Box 4950, Safat, 13050
Kuwait
Tel: +965 2224 6900
Fax: +965 2224 6904 / 5

United Arab Emirates
NBK Capital Limited - UAE
Precinct Building 3, Office 404
Dubai International Financial Center
Sheikh Zayed Road
P.O. Box 506506, Dubai
UAE
Tel: +971 4 365 2800
Fax: +971 4 365 2805

Associates

Turkey
Turkish Bank
Valikonagl CAD. 7
Nisantasi, P.O. Box. 34371
Istanbul, Turkey
Tel: +90 212 373 6373
Fax: +90 212 225 0353